



中 国 银 行

冠 名 机 场 贵 宾 厅 服 务 指 引

尊敬的客户：

感谢您选择中国银行！为了使您的航空出行更加舒适，便捷，我们为您提供机场贵宾服务，希望您在出行中尽享尊贵从容。

截至 2010 年 12 月，中国银行已经在 24 个城市开通了 25 家机场国内贵宾服务，其他机场国内贵宾服务也将陆续开通。我们将在独立的机场贵宾厅内为您提供贵宾候机、代办登机、专道安检、行李托运、点心饮料、网络报刊、登机提醒等贴心服务。

欢迎您在出行前拨打中国银行信用卡贵宾服务专线 40066-95569，我们将竭诚为您提供机场贵宾服务！

祝您旅途愉快！

中国银行

服务内容

- 1、贵宾候机：在安静私密的环境中休息，等候登机，专人服务。
- 2、代办登机：专人代理办理登记手续，代购机场建设费、保险。
- 3、专道安检：快捷的安检通道，免去排队的等候。
- 4、行李托运：代办行李打包，托运。
- 5、点心饮料：贵宾厅内有点心饮料，供您享用。
- 6、网络报刊：贵宾厅提供无线网络，最新的报刊杂志，供您取阅。
- 7、登机提醒：在您的飞机起飞前，专人提醒您登机，以免错过。
- 8、远机摆渡：如果飞机离登机口较远，有专门电瓶车摆渡。

使用规则

- 1、长城美国运通卡、中银白金信用卡至尊版客户全年可不限次使用我行冠名机场贵宾服务。
- 2、中银白金信用卡精英版客户全年限 3 次使用。
- 3、携伴视当地机场贵宾厅服务规则而定。

温馨提示

- 1、请您在航班起飞前 4 小时致电我行信用卡贵宾服务专线 40066-95569 进行机场贵宾服务预约（上海虹桥国际机场、上海浦东国际机场贵宾服务需提前 24 小时预约），预约时须提供姓名、身份证号码、长城美国运通卡/中银白金信用卡、所需服务的机场、航班日期、起飞时间、航班号、手机号码、是否需要停车位和预约信息反馈方式（电话/短信）。

2、我行将以电话或短信的形式通知您是否预约成功。

3、预约成功后，请您根据出行计划、至少提前 1 小时到达机场贵宾通道，出示本人身份证、长城美国运通卡/白金卡，并在机场贵宾厅 POS 设备上刷卡记录后，即可享受贵宾服务。

4、权益日期：2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日。

5、中国银行股份有限公司保留随时调整以上所有内容的权利。

● 长春龙嘉国际机场

路线指引：进入二楼候机大厅后，按照“中国银行贵宾室”引导牌的指示，从候机大厅安检通道右侧的直升电梯进入到机场一楼接待处，进入“中国银行 VIP 贵宾室”（B139 房间）。

服务时间：当天最早航班至航班结束，节假日照常。

携伴规定：无携伴随行服务。

设施提供：饮品、茶点、电视、报刊、中行宣传单页、互联网（有线）

温馨提示：无专用贵宾停车场。

● 长沙黄花机场

路线指引：T2 候机楼 2 楼出发厅 1 号门的左边。

服务时间：每天早 6:00-当日最后一次航班结束。

携伴规定：12 岁以下儿童免费 1 人。

设施提供：商务贵宾厅门前免费停车 4 小时（1 张银行卡限停 1 辆车），免费茶水、饮料、点

心、上网、电视、报刊杂志、中国银行企业内部宣传杂志。

温馨提示：本贵宾厅只提供出港服务。行李托运由机场贵宾厅服务人员协助陪同办理，需客户本人在场。

● 广州白云国际机场

路线指引：位于安检区外，机场东翼 A 到达区一楼三号贵宾厅或机场西翼 B 到达区一楼四号贵宾厅，具体位置以机场预约提供信息为准。

服务时间：早 7：30 至当日航班结束，节假日照常上班。

携伴规定：随行人员收费标准为 800 元/人次。

设施提供：免费茶点、免费互联网服务、报刊杂志阅览、免费航班信息咨询服务；打印、复印、传真等商务服务需客户自行付费。

温馨提示：免费为客户提供登机前不超过 1 小时的一个免费车位使用，因机场航班延误时间可相应延长车位使用时间，但不提供过夜服务；如客户行李需办理托运，需提前 90 分钟抵达贵宾厅。

● 杭州萧山国际机场

路线指引：位于安检区外，候机楼一楼右侧（面对候机楼）商务贵宾厅。

服务时间：全天服务，节假日照常开放。

携伴规定：随行人员收费标准为 500 元/人次。12 岁以下儿童免费 1 人。

设施提供：免费茶水饮料，专用安检通道，专用摆渡车，免费上网、电视。

温馨提示：客户需在乘坐航班起飞前 1 小时到达机场贵宾厅。

● 合肥骆岗机场

路线指引：位于安检区内，机场二楼东侧区域内，一楼设有中国银行服务标识咨询台。

服务时间：早 6：30 至当天航班结束。

携伴规定：6 周岁以下儿童免费随行 1 人。

设施提供：茶水、咖啡、矿泉水、果汁等冷热饮品及点心、糖果等小食品；免费提供报刊杂志、中行产品（包括折页、贵金属模型等）宣传、电视收看、互联网浏览、网银体验区、航

空问询、航班提醒等服务。

温馨提示：本机场贵宾厅不提供专用停车场和摆渡服务。

● 昆明巫家坝国际机场

路线指引：百事特新商务候机楼（航站楼正对面）二楼中国银行冠名贵宾厅。

服务时间：早 6:30--晚 24:00，节假日照常营业。

携伴规定：随行人员收费用标准 200 元/人次；2 岁以下儿童免费、2-12 岁儿童半价。

设施提供：免费茶水、饮料、小食品、互联网、棋牌、书报、电视、中行产品宣传等。

温馨提示：本机场贵宾厅无专用停车场，如需泊车需客户自行承担费用。

● 南昌昌北机场

路线指引：机场候机楼旁的附属楼一层 VIPT1-02 厅。

服务时间：当天最早航班至航班结束。

携伴规定：免费携带一名同航班人员，从第二名起按照 200 元/人次收费。2 周岁以下儿童免费 1 名。

设施提供：免费茶水、饮料、食品、小吃服务，报刊、杂志阅览和电视等。

温馨提示：如有专车送行（即停即走），需在预约贵宾服务的同时提供车牌号。不提供接机服务。

● 南京禄口国际机场

路线指引：机场候机楼北侧附属楼一层贵宾服务大厅。步行路线：乘机场旅客大巴到国内出发厅，安检通道右侧机场派出所旁，出门沿扶手旋梯下到一楼，往北 100 米即可到达贵宾服务大厅。行车路线：过机场高速收费站后沿马路右侧直行，行驶至候机楼高架前可见“要客通道”指示牌，选择右侧道路行驶 300 米可到达贵宾停车场，在收费岗亭处取停车票后继续向前行驶 100 米即可到达贵宾服务大厅。

服务时间：早 6:30 至晚 22:00。

携伴规定：随行人员收费标准 400 元/人次（同航班），2 周岁以下儿童免费 1 名。

设施提供：专用安检通道，免费提供饮料、点心、棋牌、书报、互联网、电视等，代订简餐，

代购保险，航班查询、改签服务。

温馨提示：

- 客户可凭停车票至前台盖章后享受当日免费停车服务（服务时间：06：30-22：00）。
- 贵宾服务仅限国内航班，国际航班（包括港、澳、台）须从普通旅客通道办理登机手续。
- 不可接站。
- 8 人以上需提前 1 天预约

● 青岛流亭国际机场

路线指引：出发厅 2 楼 1 号门（国内航班）；机场 6 号贵宾厅（国际航班）。均位于安检区外。

服务时间：当天早 6：30 至晚 22：00，节假日照常上班。

携伴规定：随行人员收费标准 100 元/人次。12 周岁以下儿童免费 1 人。

设施提供：免费提供茶水、咖啡、矿泉水、果汁、杂志查阅、电视收看、上网、收发传真等。

温馨提示：本机场贵宾厅无免费停车服务。

● 上海虹桥国际机场

路线指引：虹桥机场 T2 航站楼出发 4 号门或 5 号门内上海机场贵宾俱乐部。

服务时间：当天最早航班至航班结束。

携伴规定：随行人员收费标准为 150 元/人次。2 周岁以下儿童 1 名免费随行。

设施提供：茶水、咖啡、矿泉水、果汁、碳酸饮料等冷热饮品及点心、糖果等小食品；免费提供报刊杂志、电视收看、互联网浏览、航空问询等商务服务。

温馨提示：国内航班需提前 24 小时预约。

● 上海浦东国际机场

路线指引：浦东机场 T1 航站楼出发 8 号门内和浦东机场 T2 航站楼出发 25 号门内的上海机场贵宾公司服务点。

服务时间：当天最早航班至航班结束。

携伴规定：随行人员收费标准为 150 元/人次。2 周岁以下儿童 1 名免费随行。

设施提供：茶水、咖啡、矿泉水、果汁、碳酸饮料等冷热饮品及点心、糖果等小食品；免费

提供报刊杂志、电视、上网。

温馨提示：国内航班需提前 24 小时预约。

● 深圳宝安机场

路线指引：位于安检区外，机场 B 楼贵宾厅。

服务时间：早 7：00-晚 20:30

携伴规定：同航班免费携伴 1 人，其他随行人员收费标准为 100 元/人次。2 周岁以下儿童免费携带 1 名。

设施提供：免费茶水、上网、电视及各类报刊杂志查阅。

温馨提示：暂时无法提供远机摆渡服务，同时只提供出港服务，不提供接机服务。

● 石家庄正定机场

路线指引：位于机场贵宾区内、安检区外，机场候机楼停车场入口南行 20 米，左转，按指示牌到达贵宾厅区，3 号贵宾厅即为中行贵宾厅。

服务时间：当天最早航班至航班结束，节假日照常使用。

携伴规定：随行人员收费标准为 200 元/人次/2 小时。

设施提供：免费停车、茶饮、上网（有线）、远机位摆渡；同时免费提供电视、报刊、杂志、围棋、中国象棋等。餐饮服务收费提供。

温馨提示：无专用贵宾停车场。

● 太原武宿国际机场

路线指引：位于安检区外，候机楼二楼西侧贵宾通道旁。

服务时间：早 7：30—晚 20:00，节假日正常营业。

携伴规定：无携伴随行服务。

设施提供：免费茶水、咖啡、饮料和小食品，免费上网、杂志和电视

温馨提示：本机场贵宾厅无免费停车和摆渡服务，并只提供出港服务，不提供接机服务。

● 天津滨海国际机场

路线指引：二楼过安检区靠右为 3 号头等舱、过安检区靠左为 6 号头等舱、过国际安检区后靠右为国际头等舱。有 VIP 专用车道指引。

服务时间：当天最早航班至航班结束。

携伴规定：随行人员收费标准国内 150 元/人次。免费携伴 2 周岁以下儿童 1 名。

设施提供：免费提供冷热饮品、咖啡、茶点、书刊。

● 乌鲁木齐地窝铺国际机场

路线指引：位于安检区外。T3 航站楼 11 号贵宾厅（南航航班、厦门航空）；T1 航站楼（其余航班）。

服务时间：早 7：30 至当天航班结束。

携伴规定：随行人员收费标准为 200 元/人次。12 周岁以下儿童免费 1 名

设施提供：茶水、杂志、点心、上网，手机充电，我行产品宣传页。代办订房、订餐、传真、复印等商务服务。

● 武汉天河国际机场

路线指引：T2 航站楼 B 区 08 号商务贵宾厅。

服务时间：早 6:30 至当天航班结束；节假日照常开放。

携伴规定：随行人员收费标准为 200 元/人次（以机场对同航班或不同航班收费标准为准）。2 岁以下儿童免费 1 人，2-12 周岁儿童半价收费。

设施提供：茶水、点心、报刊阅览、无线网络、电视，中行产品宣传。

● 西安咸阳国际机场

路线指引：T1 航站楼（老航站楼）：一楼办票大厅西侧公用贵宾厅；T2 航站楼（新航站楼）：一楼办票大厅东侧独立冠名贵宾厅。

服务时间：早 6：30-晚 21：30，节假日照常开放。

携伴规定：免费携伴 1 名 12 岁以下儿童。超出 1 人次需按 180 元/每小时/人次交纳费用，超出 2 人次以上（含 2 人次）需按 300 元/每小时/人次交纳费用。

设施提供：茶水、饮料、扑克、象棋、跳棋等。

温馨提示：本机场贵宾厅不提供接机服务。T2 航站楼贵宾厅提供专用免 2 小时停车服务，需在预约贵宾厅服务时提供车牌号进行预约，一张卡对应一辆车。

● 西宁曹家堡机场

路线指引：位于安检区内，航站楼东侧政务贵宾区 3 号贵宾厅。

服务时间：当天最早航班至最晚航班时间，节假日照常。

携伴规定：免费携伴 1 名 2 岁以下儿童。

设施提供：茶、咖啡、饮料及小食品；报刊、杂志、象棋、扑克、中国银行个人网银服务等。

温馨提示：提供有偿专用贵宾停车场和鲜花、礼仪预定服务（价格以机场贵宾厅提供信息为准）。

● 厦门高崎国际机场

路线指引：位于安检区外，候机楼西侧裙楼，加油站旁。

服务时间：最早航班至最晚航班时间，节假日照常。

携伴规定：随行人员收费标准为 300 元/人次，免费携伴 1 名 2 岁以下儿童，2-12 周岁儿童半价收费。

设施提供：金融产品宣传页、电视、报纸、茶水、点心、上网。提供贵宾乘坐航班服务时段内免费停车场、专属安检、摆渡、行李托运通道等服务。

温馨提示：本机场贵宾厅只提供出港服务，不提供接机服务。

● 银川河东机场

路线指引：位于安检区外，新候机楼一层北侧商务贵宾厅 8 号。

服务时间：早 6：20-晚 23：20

携伴规定：免费携伴 1 人次。

设施提供：免费茶水、咖啡、饮料和小食品；免费上网；报刊、杂志和电视。

温馨提示：免费停车两小时。

● 郑州新郑国际机场

路线指引：候机楼一楼东侧贵宾候机区总服务台右侧，标识为中国银行贵宾休息厅。

服务时间：早 7:00 至当天航班结束

携伴规定：免费携伴 1 名 12 岁以下儿童。

设施提供：免费茶水、咖啡、饮料和小食品；免费上网；报刊、杂志和电视。

温馨提示：无专用停车场。

● 甘肃兰州国际机场

路线指引：候机楼二楼东侧总服务台斜对，标识为中国银行贵宾休息厅。

服务时间：早 6:30 至当天出港航班结束

携伴规定：免费携伴 12 周岁以下儿童 1 人（限同一航班）。

设施及服务提供：免费茶水、咖啡、饮料和小食品；免费上网；报刊、杂志和电视。

温馨提示：本机场贵宾厅只提供出港服务，不提供接机服务，亦不提供贵宾停车服务。

● 宁波栎社机场

路线指引：栎社国际机场候机楼旁的 2 层蓝色小楼贵宾楼。

服务时间：早 6:30 至当天航班结束。

携伴规定：免费携伴 12 周岁以下儿童 1 人。

设施及服务提供：代购机票、代办登机、行李手续、贵宾休息室、精美小吃、饮料、专用安检通道、登机引导、送机等。

温馨提示：使用贵宾停车场，过夜车辆按每车 20 元/天向当事人收取费用，如使用机场地下停车场，则按机场有关停车收费标准收费。

● 重庆江北国际机场

路线指引：重庆江北国际机场贵宾服务 A 区内 A8 贵宾厅。

服务时间：当天最早航班至航班结束。节假日照常。

携伴规定：随行人员收费标准为 300 元/人次，免费携伴 1 名 2 岁以下儿童，2-12 周岁儿童半价收费。

设施提供：机票预订（机场取票）；免费泊车服务（每次不超过进出港人次车辆数，限 3 小时内）；贵宾厅休息服务（免费软饮、咖啡、茶点、书报、音像、航显，除航班延误外，每次使

用贵宾休息厅不超过 3 小时); 协办值机手续; 贵宾专用安检通道; 专人全程陪同; 贵宾专用摆渡车摆渡服务。

温馨提示: 大件行李托运由机场贵宾厅服务人员协助陪同办理, 需客户本人在场。请在航班起飞前 4 个小时进行服务预定, 并提前 90 分钟抵达贵宾厅。