

中银淘宝信用卡 特色服务指南

卡通支付

中银淘宝信用卡自动绑定您的支付宝账户，并实现卡通支付功能，您无需开通网上银行即可体验简单、安全、快速的支付宝网上支付。

Ø 什么是卡通支付

卡通支付是指您将名下信用卡及支付宝账户签约绑定后，无需网上银行而直接登录支付宝账户、凭支付宝支付密码，即可从绑定的信用卡进行支付的功能；

Ø 卡通支付的优势

网银支付的流程一般为：选择银行—>确认订单—>网银—>输入卡号—>预留信息确认—>输入（USB）电子证书或动态口令牌密码—>支付完成—>返回支付宝。

支付宝卡通支付的流程一般为：输入支付密码—支付完成。

支付宝卡通支付流程简单、快速，省略了频繁输入和切换交易界面的环节。配合下载使用支付宝公司提供的数字证书，有效保证交易安全。

Ø 卡通支付的安全性

卡通支付与支付宝余额支付、网银支付或其他支付方式一样，必须等买家收货确认后，卖家才能收到货款；

淘宝卡所绑定的支付宝账户，必须为持卡人本人名下。在您申请信用卡初期，已经过系统的严格校验和确认；

淘宝及支付宝通过卖家实名认证、安全检测控件、支付密码等多种方式进行风险防控。而每笔及每日交易限额的规定，将风险控制一定范围内。

Ø 如何激活卡通功能

1、已有淘宝账户的客户，按照如下步骤激活：

1) 打开 <http://boc.taobao.com>, 点击“激活卡通”，登录淘宝账户；

2) 有页面提示激活支付宝卡通服务，请您按照提示输入姓名、银行卡卡号及支付密码等信息，即可激活该服务；

3) 根据页面提示，领取淘宝VIP钻石卡。

2、对于填写申请表时还没有淘宝账户的客户，按照如下步骤激活：

1) 若客户有支付宝账户，则：

(1) 打开 <http://boc.taobao.com>, 点击“激活卡通”，点击“支付宝会员”，登录支付宝账户；

(2) 有页面提示激活支付宝卡通功能，请您按照提示输入姓名、银行卡号及支付密码等信息，即可激活该功能；

(3) 根据页面提示，领取淘宝 VIP 钻石卡。

2) 若无支付宝账户，则：

(1) 打开 <http://boc.taobao.com>, 点击“激活卡通”，点击“支付宝会员”，点击“账户激活”；

(2) 按照提示补充支付宝账户信息以完成支付宝账户注册；

(3) 后续操作同上述已有支付宝账户客户的流程。

Ø 如何变更绑定的支付宝账户

您可拨打中国银行信用卡 24 小时客服热线 4006695566，变更所绑定的支付宝账户、或修改绑定的支付宝账户的具体信息。

Ø 支付金额限制

您在实体商户 POS 机进行刷卡消费，在额度范围内无单笔交易金额限制。

在淘宝网上，普通商户支付，单笔交易金额最高不超过 500 元人民币，日累计不超过 1000 元人民币；支持“信用卡付款”的商户，单笔交易最高不超过 5000 元人民币，日累计不超过 5000 人民币。

淘宝 VIP 钻石卡

作为中银淘宝卡的客户，您可直接升级为淘宝钻石 VIP，尊享顶级会员待遇，在淘宝网数万精品商家、千万商品中享受特别折扣优惠。

Ø 什么是淘宝 VIP 钻石卡

淘宝 VIP 卡分为黄金会员、白金会员和钻石会员三个等级。淘宝会员中拥有 VIP 钻石卡的比例不足 1%，普通客户只能通过淘宝网的各种活跃行为获取成长分，按照如下规则通过累计成长分获取 VIP 资格：

- 黄金会员：成长分 3000-3999 点
- 白金会员：成长分 4000-5999 点
- 钻石会员：成长分 6000 点以上

买家持淘宝 VIP 卡在淘宝网上购买支持淘宝 VIP 卡的商品时，可享受卖家给予的折扣优惠。不同等级的 VIP 卡一般享有不同的折扣优惠；以同一 VIP 卡购买不同属性的商品也可能享受不同程度的优惠。

Ø 如何领取淘宝 VIP 钻石卡

• 凡是成功激活卡通的客户，都可以通过点击卡通激活成功页面上提示，领取淘宝 VIP 钻石卡；

• 如您在激活卡通时未领取 VIP 钻石卡，则您登录支付宝网站，在“我的支付宝”下“我的账户”中点击“支付宝卡通”，即可进入支付宝卡通频道领取淘宝 VIP 卡。

Ø 如何续期？

• 目前淘宝卡持卡人所享受的 VIP 钻石卡有效期为：自用户领取 VIP 钻石卡之日起开始计算的 6 个自然月。

• 持卡人所享受的 VIP 钻石卡到期后，如持卡人到期前 6 个月中的成长分（计算规则详见，http://vip.taobao.com/about_vip.htm）达到钻石卡标准，则继续保留钻石卡，如达到白金卡标准则改为白金卡待遇，如达到金卡标准则享有金卡待遇，如低于金卡标准则不再享有 VIP 待遇。此后持卡人所享有的 VIP 升、降级规则同淘宝网的一般 VIP 会员升降级规则。

• 您可以通过在淘宝网的各种活跃行为获取成长分而继续保留 VIP 钻石卡。

Ø 如何使用淘宝 VIP 卡

• 您可以通过以下路径找到您拥有的 VIP 卡：我的淘宝→我的优惠卡券；

• 您可以通过以下方式查找支持 VIP 卡的商品：（1）找到您拥有的卡，点击卡上的“购买 VIP 商品>>”来查找可以购买的商品；（2）或者在搜索页面，通过勾选筛选条件中“VIP”找到相应的商品。

• 找到合适的商品之后，点击进入详情页面，直接显示 VIP 折后价格；点击“立刻购买”后，您可选择是否使用 VIP 卡（VIP 卡折扣不能和其他优惠同时使用）；选择使用 VIP 卡并确认购买后，您就可以成功享受钻石 VIP 折扣了。

Ø 相关说明

- 淘宝 VIP 卡仅限持卡本人使用，不得转让、出售、租借。
- 淘宝 VIP 卡可在支持 VIP 卡的商品使用，该类商品均有 VIP 的标识，购买时详见商家说明。
- 若您以 VIP 卡根据淘宝规则购买被卖家注明为支持 VIP 卡的商品，要求享受优惠但被卖家拒绝的，您可以凭有效的交易记录向淘宝网投诉卖家。
- 淘宝 VIP 卡不可以和其他优惠方式一起使用（除现金红包外），例如不能和抵价券、店铺会员卡折扣等一起使用。

VIP 钻石卡归淘宝网所有并进行维护，更多详细规则可查询淘宝网站 (www.taobao.com)。淘宝网保留对 VIP 卡相关规则的解释权、修订权。如 VIP 卡规则有调整，以淘宝网最新规定为准。持卡人不得以与淘宝网或淘宝卖家的纠纷为由，拒绝偿还因使用信用卡引起的债务及相关费用。

积分计划

中银淘宝信用卡积分，可兑换支付宝积分，更加贴近您的个性化需求。中国银行同时备有近百种好礼，任您自由选择。

Ø 兑换礼品

中银淘宝信用卡持卡人自动加入中国银行“中银积分 365”消费积分奖励计划，您可以使用信用卡积分兑换丰富多彩的礼品，具体礼品及规则可查询中国银行网站 www.boc.cn。

Ø 兑换支付宝积分

除上述礼品外，您还可选择将中行消费积分兑换为支付宝积分，进而换领支付宝购物券、数码家电、虚拟点卡、户外运动等多种礼品，更贴近您的网络购物需求：

兑换比例：3 个信用卡积分=1 个支付宝积分

兑换起点：每次至少兑换 3000 信用卡积分，即 1000 支付宝积分

Ø 不累计积分的交易

以下交易不累计积分，中国银行保留相关修改权、解释权

信用卡年费、手续费、超限费、循环利息、滞纳金、其他信用卡收费等
在汽车、房地产销售、批发类、医院学校等公益类等，低扣率或零扣率的实体商户

低扣率或零扣率的网上商户、网上支付交易

代扣代缴类支付交易。

Ø 相关说明

支付宝积分兑换处理时间为 3 至 4 周，支付宝积分将分别计入主卡及附卡持卡人各自绑定的支付宝账户，该支付宝账户即为在申请表上所填写的手机号或电子邮箱；

已兑换成功的支付宝积分，或支付宝（中国）网络技术公司对其支付宝积分采取的管理行为，中国银行不承担责任。