

道路救援服务介绍

一、 服务介绍

我们将为您提供全国范围内免费道路救援服务，让您畅行无忧。只需拨打我行信用卡贵宾服务专线：40066-95569/010-66086569，即可享受专属服务。

二、 服务内容

服务内容	说明	备注
汽车道路救援	7天 x24 小时汽车救援热线	车龄不超过 8 年。
	汽车服务供应商介绍、推荐、建议	
	紧急路边快速维修	免费换胎、充电、加水和其它低于 30 分钟的机械修理。如需更换零部件等，费用将由您自行承担。
	紧急拖车援助	当车辆故障不能行驶且现场快修无法排除故障时，协助您将车辆拖至最近的车辆生产厂商授权的维修商、4S 店、或您指定的且距离故障地点 100 公里范围以内的车辆修理厂修理。如拖车过程中因高速公路、隧道、大桥、高架道路及其它交通部门限制的路段所产生的费用由您自行承担。
	困境救援服务	当车辆因脱离正常行驶环境（如坠入沟渠、落水等）而无法通过现场快修或拖车服务手段脱离困境时，将调动专业设备实施困境救援。
	紧急燃油服务	当车辆在行使途中燃油耗尽，将为您安排紧急燃油递送服务（每次免费送 5 公升，每天不超过 1 次）。
	递送汽车备用钥匙服务	本服务免费提供，每年不限次数。
	维修保养服务及年检提醒	
	全程监控服务	
	等候车辆维修期间的服务	当车辆被救援后需要在维修厂维修时： ◎故障地在居住地情况下：可报销每天不超过 100 元且最多 3 天的出租车费用；◎故障地在居住地 150 公里以外，且车辆维修时间连续超过 12 小时需过夜的情况下，将为您提供以下服务：免费安排住宿（最多 5 人，最长 3 天，最高酒店标准 4 星）、或提供继续行程或返回居住地的交通费（行程不足 1000 公里可提供软席火车票或汽车票、行程超过 1000 公里可提供单程经济舱机票，最多 5 人）；◎维修结束后，将免费为您提供取车交通费（行程不足 1000 公里可提供软席火车票或汽车票、行程超过 1000 公里可提供单程经济舱机票，限 1 人）。
交通事故信息咨询	当用户驾驶汽车发生交通事故，可致电咨询，道路救援服务将指导您如何应对交通事故。	

	7 天 X24 小时电话医疗咨询	在驾车途中如身感不适或遭受意外伤害，可以随时致电，道路救援服务将有专业医疗人员提供医疗建议、意见（该服务为电话咨询服务，不应被视为电话诊疗或 120 服务）。
	安排紧急医疗转运	在驾车途中遭受意外伤害或突发疾病并入住当地医院，道路救援服务将安排紧急医疗转运（第三方费用将由您自行承担）。
	安排紧急医疗转送回居住地	在当地经过初步治疗、病情稳定后，道路救援服务将安排转送回居住地继续治疗（第三方费用将由您自行承担）。
	紧急口讯传达	

三、 服务对象

长城美国运通卡持卡人

四、 温馨提示

1、若您的爱车车龄在 8 年以内（含 8 年），您可无限次免费使用上述服务（限您所登记的一部车辆），但不适用于以营运为目的的车辆。

2、中国银行股份有限公司保留随时调整以上所有条款的权利。

五、 覆盖城市列表

直辖市：

北京，上海，天津，重庆

东北地区：

辽宁：大连，沈阳，丹东，本溪，抚顺，鞍山，营口，盘锦，阜新，铁岭，锦州，葫芦岛，朝阳

吉林：长春，吉林，延吉，四平，白城，大安，松原

黑龙江：哈尔滨，齐齐哈尔，海伦，大庆，绥化，伊春，佳木斯，鸡西，鹤岗，双鸭山，七台河

华北地区：

内蒙古：呼和浩特，包头，乌兰察布，乌兰浩特，赤峰

河北：保定，承德，邯郸，廊坊，秦皇岛，石家庄，唐山，张家口，沧州，衡水，涿州，邢台，霸州，围场，高碑店

山西：太原，大同，临汾，长治，河津，运城，晋城，忻州，朔州，平遥，晋中，阳泉

华中地区：

河南：郑州，洛阳，开封，新乡，漯河，南阳，平顶山，驻马店，信阳，鹤壁，安阳，焦作

湖北：武汉，宜昌，孝感，十堰，荆州，襄樊，黄石，石首，仙桃，黄冈，钟祥，恩施，鄂州，麻城，咸宁，大冶，赤壁，荆门

湖南：长沙，衡阳，常德，岳阳，株洲，郴州，吉首，娄底，邵阳，湘潭，永兴

江西：南昌，九江

华东地区：

山东：青岛，济南，烟台，淄博，威海，日照，临沂，济宁，滨州，潍坊

江苏：南京，苏州，无锡，常州，太仓，南通，泰兴，镇江，张家港，扬州，徐州，淮安，海门，泰州，宜兴，盐城，江阴，昆山，连云港，如皋

浙江：杭州，温州，诸暨，温岭，新昌，嘉兴，台州，三门，宁波，舟山，义乌，绍兴，慈溪，丽水，金华

安徽：合肥，淮北，马鞍山，芜湖，安庆，黄山，滁州，六安，宣城，铜陵

华南地区：

广东：广州，深圳，东莞，珠海，中山，顺德，佛山，梅州，江门，湛江，汕头，潮州，肇庆，茂名，韶关，海丰，惠州，河源，汕尾，增城，阳江，清远，开平

广西：南宁，桂林，北海，玉林，来宾，百色，柳州

福建：福州，厦门，泉州，漳州，长乐

海南：海口，三亚

西南地区：

四川：成都，宜宾，绵阳，乐山，攀枝花，都江堰，雅安，眉山，峨眉山，西昌

云南：昆明，曲靖，大理，丽江，景洪，西双版纳

贵州：贵阳

西藏：拉萨

西北地区：

陕西：西安，汉中，宝鸡，渭南，韩城，延安

甘肃：兰州，庆阳，白银，庆城，嘉峪关，敦煌

新疆：乌鲁木齐，库尔勒，喀什，石河子，奎屯，阿克苏
青海：西宁，格尔木