

道路救援服务介绍

一、服务介绍

我们将为您提供全国范围内免费道路救援服务，让您畅行无忧。只需拨打我行信用卡贵宾服务专线：40066-95569/010-66086569，即可享受专属服务。

二、服务内容

服务内容	说明	备注
汽车道路救援	7天 x24小时汽车救援热线	车龄不超过8年。
	汽车服务供应商介绍、推荐、建议	
	紧急路边快速维修	免费换胎、充电、加水和其它低于30分钟的机械修理。如需更换零部件等，费用将由您自行承担。
	紧急拖车援助	当车辆故障不能行驶且现场快修无法排除故障时，协助您将车辆拖至最近的车辆生产厂商授权的维修商、4S店、或您指定的且距离故障地点100公里范围以内的车辆修理厂修理。如拖车过程中因高速公路、隧道、大桥、高架道路及其它交通部门限制的路段所产生的费用由您自行承担。
	困境救援服务	当车辆因脱离正常行驶环境（如坠入沟渠、落水等）而无法通过现场快修或拖车服务手段脱离困境时，将调动专业设备实施困境救援。
	紧急燃油服务	当车辆在行驶途中燃油耗尽，将为您安排紧急燃油递送服务（每次免费送5公升，每天不超过1次）。
	递送汽车备用钥匙服务	本服务免费提供，每年不限次数。
	维修保养服务及年检提醒	
	全程监控服务	
	等候车辆维修期间的服务	当车辆被救援后需要在维修厂维修时： ◎故障地在居住地情况下：可报销每天不超过100元且最多3天的出租车费用；◎故障地在居住地150公里以外，且车辆维修时间连续超过12小时需过夜的情况下，将为您提供以下服务：免费安排住宿（最多5人，最长3天，最高酒店标准4星）、或提供继续行程或返回居住地的交通费（行程不足1000公里可提供软席火车票或汽车票、行程超过1000公里可提供单程经济舱机票，最多5人）；◎维修结束后，将免费为您提供取车交通费（行程不足1000公里可提供软席火车票或汽车票、行程超过1000公里可提供单程经济舱机票，限1人）。
	交通事故信息咨询	当用户驾驶汽车发生交通事故，可致电咨询，白金道路救援服务将指导您如何应对交通事故。
	7天 X24小时电话医疗咨询	在驾车途中如身感不适或遭受意外伤害，可以随时致电，

	白金道路救援服务将有专业医疗人员提供医疗建议、意见(该服务为电话咨询服务, 不应被视为电话诊疗或 120 服务)。
安排紧急医疗转运	在驾车途中遭受意外伤害或突发疾病并入住当地医院, 白金道路救援服务将安排紧急医疗转运(第三方费用将由您自行承担)。
安排紧急医疗转送回居住地	在当地经过初步治疗、病情稳定后, 白金道路救援服务将安排转送回居住地继续治疗(第三方费用将由您自行承担)。
紧急口讯传达	

三、服务对象

白金信用卡持卡人

四、温馨提示

1、若您的爱车车龄在 8 年以内(含 8 年), 您可无限次免费使用上述服务(限您所登记的一部车辆), 但不适用于以营运为目的的车辆。

2、中国银行股份有限公司保留随时调整以上所有条款的权利。

五、覆盖城市列表

直辖市:

北京, 上海, 天津, 重庆

东北地区:

辽宁: 大连, 沈阳, 丹东, 本溪, 抚顺, 鞍山, 营口, 盘锦, 阜新, 铁岭, 锦州, 葫芦岛, 朝阳

吉林: 长春, 吉林, 延吉, 四平, 白城, 大安, 松原

黑龙江: 哈尔滨, 齐齐哈尔, 海伦, 大庆, 绥化, 伊春, 佳木斯, 鸡西, 鹤岗, 双鸭山, 七台河

华北地区:

内蒙古: 呼和浩特, 包头, 乌兰察布, 乌兰浩特, 赤峰

河北: 保定, 承德, 邯郸, 廊坊, 秦皇岛, 石家庄, 唐山, 张家口, 沧州, 衡水, 涿州, 邢台, 霸州, 围场, 高碑店

山西: 太原, 大同, 临汾, 长治, 河津, 运城, 晋城, 忻州, 朔州, 平遥, 晋中, 阳泉

华中地区:

河南: 郑州, 洛阳, 开封, 新乡, 漯河, 南阳, 平顶山, 驻马店, 信阳, 鹤壁, 安阳, 焦作

湖北: 武汉, 宜昌, 孝感, 十堰, 荆州, 襄樊, 黄石, 石首, 仙桃, 黄冈, 钟祥, 恩施, 鄂州, 麻城, 咸宁, 大冶, 赤壁, 荆门

湖南: 长沙, 衡阳, 常德, 岳阳, 株洲, 郴州, 吉首, 娄底, 邵阳, 湘潭, 永兴

江西: 南昌, 九江

华东地区:

山东: 青岛, 济南, 烟台, 淄博, 威海, 日照, 临沂, 济宁, 滨州, 潍坊

江苏: 南京, 苏州, 无锡, 常州, 太仓, 南通, 泰兴, 镇江, 张家港, 扬州, 徐州, 淮安, 海门, 泰州, 宜兴, 盐城, 江阴, 昆山, 连云港, 如皋

浙江: 杭州, 温州, 诸暨, 温岭, 新昌, 嘉兴, 台州, 三门, 宁波, 舟山, 义乌, 绍兴, 慈溪, 丽水, 金华

安徽: 合肥, 淮北, 马鞍山, 芜湖, 安庆, 黄山, 滁州, 六安, 宣城, 铜陵

华南地区:

广东: 广州, 深圳, 东莞, 珠海, 中山, 顺德, 佛山, 梅州, 江门, 湛江, 汕头, 潮州, 肇庆, 茂名, 韶关, 海丰, 惠州, 河源, 汕尾, 增城, 阳江, 清远, 开平

广西: 南宁, 桂林, 北海, 玉林, 来宾, 百色, 柳州

福建: 福州, 厦门, 泉州, 漳州, 长乐

海南: 海口, 三亚

西南地区:

四川: 成都, 宜宾, 绵阳, 乐山, 攀枝花, 都江堰, 雅安, 眉山, 峨眉山, 西昌

云南: 昆明, 曲靖, 大理, 丽江, 景洪, 西双版纳

贵州: 贵阳

西藏: 拉萨

西北地区:

陕西: 西安, 汉中, 宝鸡, 渭南, 韩城, 延安

甘肃: 兰州, 庆阳, 白银, 庆城, 嘉峪关, 敦煌

新疆: 乌鲁木齐, 库尔勒, 喀什, 石河子, 奎屯, 阿克苏

青海: 西宁, 格尔木