

# 天翼长城卡特色服务指南

尊敬的客户：

欢迎您使用天翼长城卡。天翼长城卡是由中国银行与中国电信合作发行，倾情为您推出的快速、便捷手机支付产品。该卡既具备由中国电信提供的手机通讯服务，同时又具备由中国银行提供的查询、消费、充值等电子现金交易功能。您只需用手机轻轻一刷，即可完成支付交易，轻松实现 3G 时代美好生活。

## 业务概述

用户申请天翼长城卡业务后：

1、可享受中国电信提供的通讯服务，包括通话、短信、彩信、WAP、PUSH 信息等应用服务；

2、可享受该卡上内置中国银行发行的电子现金账户提供的金融服务，可以使用手机在全国具备非接触式金融受理终端的银联商户或银行商户刷手机消费；

3、在条件具备地区可以使用手机搭乘公交车及出租车，如宁波等地区。

请您领取天翼长城卡后妥善保管，避免刮伤。

## 申请

申领条件

1、所有中国电信 CDMA 网手机用户均可申请该业务；

2、您所使用的 UIM 卡需要更换为专用的支持 RFID 功能的 UIM 卡，根据实际情况，您所使用的手机有可能需要更换为专用的支持 RFID 功能的手机。支持 RFID 功能的手机型号请咨询当地电信营业厅。如您的手机不在此清单内，则需通过自行购买或参加电信促销活动更换为专用手机后才可以办理此业务。

您可至中国电信营业网点领取和填写相应的申请表格，并提供身份证等资料后完成天翼长城卡的申请。

## 金融功能使用须知

### • 激活

您申领天翼长城卡后，可选择当日持申请表第三联凭证至中国银行营业网点柜台激活卡片电子现金功能，或由中国银行系统为您自动激活电子现金功能，次日即可正常使用。

### • 查询

为方便您及时查询账户信息及交易明细，中国银行为您提供多渠道的查询方案，您可在中国银行营业柜台、自助圈存机或全国贴有银联标识特约受理商户的芯片非接触式受理终端机查询电子现金卡片余额。同时您可以在中国银行网点柜台查询最近 10 笔中国银行柜台发生的非接触交易，或在手机菜单上点击“天翼”，进入“天翼长城卡”菜单，点击“我的电子现金账户”，输入预留的密码（888888）进入“账户查询”，轻轻松松及时掌握您天翼长城卡的余额变化和最近 10 笔充值交易明细。

请您在通过预留密码进入“我的电子现金账户”后，及时修改登录密码，防止因密码泄露导致电子现金账户损失。

#### • 消费交易

您可使用天翼长城卡在全国贴有银联标识特约受理商户的芯片非接触式受理终端机上进行脱机消费，体验小额支付带来的快速与便捷。您在脱机消费过程中不需要输入密码验证，打印凭证也无须您签名确认。由于电子现金交易性质，中国银行视同您本人的交易，不受理因电子现金交易发起的争议。

#### • 充值交易

**充值**是指您将现金或账户上的资金划转到电子现金账户中的交易。您可前往中国银行营业网点柜台，使用现金、本人或他人的中国银行长城电子借记卡、长城信用卡为您的天翼长城卡进行充值交易；或者您可使用除现金充值以外的方式通过中国银行提供的自助圈存机等自助终端进行充值交易。

**空中充值**是指通过手机短信将事先绑定借记卡账户上的资金划转至电子现金账户的交易。您可前往中国银行营业网点柜台，使用您本人名下中国银行发行的本地借记卡，在输入绑定借记卡密码后，完成空中充值签约关系的建立、修改、取消。

通过手机菜单上点击“天翼”，进入“天翼长城卡”菜单，点击“我的电子现金账户”，输入预留的密码（888888）进入“空中充值”，输入充值金额后通过发送短信的方式将绑定账户的资金划转至电子现金账户，您将收到空中充值成功短信提示。

温馨提示：办理本项业务您需选择具有空中充值功能的天翼长城卡。

#### 卡片服务

##### • 挂失

天翼长城卡遗失或被盗，中国银行不予挂失，卡片丢失后产生的资金损失由您自行承担，请您妥善保管好天翼长城卡。您可至中国电信及中国银行营业网点申请办理换卡手续。

##### • 损坏换卡

若天翼长城卡损坏，影响手机通信功能或电子现金功能的正常使用，您可携带损坏卡片至中国电信及中国银行营业网点申请办理换卡，并申请将旧卡电子现金余额于 30 天之后自

动转移至新卡电子现金账户，中国银行将回收旧卡，或者您不申请旧卡余额转移，继续使用原天翼长城卡电子现金功能，直到卡余额结清为零。

如您需保留或重新开通空中充值功能，需同时携带您本人名下中国银行发行的本地借记卡建立绑定关系。

#### • 到期换卡

天翼长城卡有效期为 10 年，到期后将自动失效，您可前往中国电信及中国银行营业网点申请办理续卡手续，并将旧卡交回中国银行，同时，您可申请办理将旧卡余额转移至新卡电子现金账户业务。

#### • 取消电子现金功能

天翼长城卡不提供销户功能，如果您想停止使用中国银行提供的手机支付功能，建议您继续消费直至卡余额结清为零或至中国银行网点柜台申请提现，或将电子现金余额转移至您指定中国银行借记卡或长城信用卡账户内。同时，您的电子现金账户将关闭，不可再使用。

#### 业务收费

客户使用电子现金功能和中国电信网络所产生的费用（如短信费、网络流量/计时费等）将分别按照中国银行和中国电信资费标准收取。

详细资费说明以当地中行及电信营业厅为准，收费项目将根据市场情况适时调整。

#### 注意事项

根据中国人民银行相关规定，天翼长城卡不能用于提取现金、不计利息。中国银行暂不提供对账单服务，请您通过中国银行提供的查询渠道了解卡账户的账务变动情况。

如果您需要帮助或有任何建议，通讯服务可拨打中国电信 10000 客户服务热线。

手机电子现金服务请拨打中国银行 4006695566 客户服务热线。

本使用指南由中国银行和中国电信共同制定、修改，享有最终解释权。