



中 国 银 行

冠 名 机 场 贵 宾 厅 服 务 指 引

尊敬的客户：

感谢您选择中国银行！为了使您的航空出行更加舒适，便捷，我们为您提供机场贵宾服务，希望您在出行中尽享尊贵从容。

截至 2010 年 12 月，中国银行已经在 23 个城市开通了 24 家机场国内贵宾服务，其他机场国内贵宾服务也将陆续开通。我们将在独立的机场贵宾厅内为您提供贵宾候机、代办登机、专道安检、行李托运、点心饮料、网络报刊、登机提醒等贴心服务。

欢迎您在出行前拨打中国银行信用卡贵宾服务专线 40066-95569，我们将竭诚为您提供机场贵宾服务！

祝您旅途愉快！

中国银行

服务内容

- 1、贵宾候机：在安静私密的环境中休息，等候登机，专人服务。
- 2、代办登机：专人代理办理登记手续，代购机场建设费、保险。
- 3、专道安检：快捷的安检通道，免去排队的等候。
- 4、行李托运：代办行李打包，托运。
- 5、点心饮料：贵宾厅内有点心饮料，供您享用。
- 6、网络报刊：贵宾厅提供无线网络，最新的报刊杂志，供您取阅。
- 7、登机提醒：在您的飞机起飞前，专人提醒您登机，以免错过。
- 8、远机摆渡：如果飞机离登机口较远，有专门电瓶车摆渡。

使用规则

- 1、长城美国运通卡、白金信用卡至尊版客户全年可不限次使用我行冠名机场贵宾服务。
- 2、白金信用卡精英版、长城白金信用卡客户全年限 3 次使用。
- 3、携伴视当地机场贵宾厅服务规则而定。

温馨提示

- 1、请您在航班起飞前 4 小时致电我行信用卡贵宾服务专线 40066-95569 进行机场贵宾服务预约（上海虹桥国际机场、上海浦东国际机场贵宾服务需提前 24 小时预约），预约时须提供姓名、身份证号码、长城美国运通卡/中银白金信用卡/长城白金信用卡、所需服务的机场、航班日期、起飞时间、航班号、手机号码、是否需要停车位和预约信息反馈方式（电话/短信）。

2、我行将以电话或短信的形式通知您是否预约成功。

3、预约成功后，请您根据出行计划、至少提前 1 小时到达机场贵宾通道，出示本人身份证、长城美国运通卡/白金卡，并在机场贵宾厅 POS 设备上刷卡记录后，即可享受贵宾服务。

4、权益日期：2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日。

5、中国银行股份有限公司保留随时调整以上所有内容的权利。

● 长春龙嘉国际机场

路线指引：进入二楼候机大厅后，按照“中国银行贵宾室”引导牌的指示，从候机大厅安检通道右侧的直升电梯进入到机场一楼接待处，进入“中国银行 VIP 贵宾室”（B139 房间）。

服务时间：当天最早航班至航班结束，节假日照常。

携伴规定：无携伴随行服务。

设施提供：饮品、茶点、电视、报刊、中行宣传单页、互联网（有线）

温馨提示：无专用贵宾停车场。

● 长沙黄花机场

路线指引：T2 候机楼 2 楼出发厅 1 号门的左边。

服务时间：每天早 6:00-当日最后一次航班结束。

携伴规定：12 岁以下儿童免费 1 人。

设施提供：商务贵宾厅门前免费停车 4 小时（1 张银行卡限停 1 辆车），免费茶水、饮料、点

心、上网、电视、报刊杂志、中国银行企业内部宣传杂志。

温馨提示：本贵宾厅只提供出港服务。行李托运由机场贵宾厅服务人员协助陪同办理，需客户本人在场。

● 杭州萧山国际机场

路线指引：位于安检区外，候机楼一楼右侧（面对候机楼）商务贵宾厅。

服务时间：全天服务，节假日照常开放。

携伴规定：随行人员收费标准为 500 元/人次。12 岁以下儿童免费 1 人。

设施提供：免费茶水饮料，专用安检通道，专用摆渡车，免费上网、电视。

温馨提示：客户需在乘坐航班起飞前 1 小时到达机场贵宾厅。

● 合肥骆岗机场

路线指引：位于安检区内，机场二楼东侧区域内，一楼设有中国银行服务标识咨询台。

服务时间：早 6：30 至当天航班结束。

携伴规定：6 周岁以下儿童免费随行 1 人。

设施提供：茶水、咖啡、矿泉水、果汁等冷热饮品及点心、糖果等小食品；免费提供报刊杂志、中行产品（包括折页、贵金属模型等）宣传、电视收看、互联网浏览、网银体验区、航空问询、航班提醒等服务。

温馨提示：本机场贵宾厅不提供专用停车场和摆渡服务。

● 昆明巫家坝国际机场

路线指引：百事特新商务候机楼（航站楼正对面）二楼中国银行冠名贵宾厅。

服务时间：早 6:30--晚 24:00，节假日照常营业。

携伴规定：随行人员收费用标准 200 元/人次；2 岁以下儿童免费、2-12 岁儿童半价。

设施提供：免费茶水、饮料、小食品、互联网、棋牌、书报、电视、中行产品宣传等。

温馨提示：本机场贵宾厅无专用停车场，如需泊车需客户自行承担费用。

● 南昌昌北机场

路线指引：机场候机楼旁的附属楼一层 VIPT1-02 厅。

服务时间：当天最早航班至航班结束。

携伴规定：免费携带一名同航班人员，从第二名起按照 200 元/人次收费。2 周岁以下儿童免费 1 名。

设施提供：免费茶水、饮料、食品、小吃服务，报刊、杂志阅览和电视等。

温馨提示：如有专车送行（即停即走），需在预约贵宾服务的同时提供车牌号。不提供接机服务。

● 南京禄口国际机场

路线指引：机场候机楼北侧附属楼一层贵宾服务大厅。步行路线：乘机场旅客大巴到国内出发厅，安检通道右侧机场派出所旁，出门沿扶手旋梯下到一楼，往北 100 米即可到达贵宾服务大厅。行车路线：过机场高速收费站后沿马路右侧直行，行驶至候机楼高架前可见“要客通道”指示牌，选择右侧道路行驶 300 米可到达贵宾停车场，在收费岗亭处取停车票后继续向前行驶 100 米即可到达贵宾服务大厅。

服务时间：早 6:30 至晚 22:00。

携伴规定：随行人员收费标准 400 元/人次（同航班），2 周岁以下儿童免费 1 名。

设施提供：专用安检通道，免费提供饮料、点心、棋牌、书报、互联网、电视等，代订简餐，代购保险，航班查询、改签服务。

温馨提示：

- 客户可凭停车票至前台盖章后享受当日免费停车服务（服务时间：06:30-22:00）。
- 贵宾服务仅限国内航班，国际航班（包括港、澳、台）须从普通旅客通道办理登机手续。
- 不可接站。
- 8 人以上需提前 1 天预约

● 青岛流亭国际机场

路线指引：出发厅 2 楼 1 号门（国内航班）；机场 6 号贵宾厅（国际航班）。均位于安检区外。

服务时间：当天早 6:30 至晚 22:00，节假日照常上班。

携伴规定：随行人员收费标准 100 元/人次。12 周岁以下儿童免费 1 人。

设施提供：免费提供茶水、咖啡、矿泉水、果汁、杂志查阅、电视收看、上网、收发传真等。

温馨提示：本机场贵宾厅无免费停车服务。

● 上海虹桥国际机场

路线指引：虹桥机场 T2 航站楼出发 4 号门或 5 号门内上海机场贵宾俱乐部。

服务时间：当天最早航班至航班结束。

携伴规定：随行人员收费标准为 150 元/人次。2 周岁以下儿童 1 名免费随行。

设施提供：茶水、咖啡、矿泉水、果汁、碳酸饮料等冷热饮品及点心、糖果等小食品；免费提供报刊杂志、电视收看、互联网浏览、航空问询等商务服务。

温馨提示：国内航班需提前 24 小时预约。

● 上海浦东国际机场

路线指引：浦东机场 T1 航站楼出发 8 号门内和浦东机场 T2 航站楼出发 25 号门内的上海机场贵宾公司服务点。

服务时间：当天最早航班至航班结束。

携伴规定：随行人员收费标准为 150 元/人次。2 周岁以下儿童 1 名免费随行。

设施提供：茶水、咖啡、矿泉水、果汁、碳酸饮料等冷热饮品及点心、糖果等小食品；免费提供报刊杂志、电视、上网。

温馨提示：国内航班需提前 24 小时预约。

● 深圳宝安机场

路线指引：位于安检区外，机场 B 楼贵宾厅。

服务时间：早 7:00-晚 20:30

携伴规定：同航班免费携伴 1 人，其他随行人员收费标准为 100 元/人次。2 周岁以下儿童免费携带 1 名。

设施提供：免费茶水、上网、电视及各类报刊杂志查阅。

温馨提示：暂时无法提供远机摆渡服务，同时只提供出港服务，不提供接机服务。

● 石家庄正定机场

路线指引：位于机场贵宾区内、安检区外，机场候机楼停车场入口南行 20 米，左转，按指示牌到达贵宾厅区，3 号贵宾厅即为中行贵宾厅。

服务时间：当天最早航班至航班结束，节假日正常使用。

携伴规定：随行人员收费标准为 200 元/人次/2 小时。

设施提供：免费停车、茶饮、上网（有线）、远机位摆渡；同时免费提供电视、报刊、杂志、围棋、中国象棋等。餐饮服务收费提供。

温馨提示：无专用贵宾停车场。

● 太原武宿国际机场

路线指引：位于安检区外，候机楼二楼西侧贵宾通道旁。

服务时间：早 7：30—晚 20:00，节假日正常营业。

携伴规定：无携伴随行服务。

设施提供：免费茶水、咖啡、饮料和小食品，免费上网、杂志和电视

温馨提示：本机场贵宾厅无免费停车和摆渡服务，并只提供出港服务，不提供接机服务。

● 天津滨海国际机场

路线指引：二楼过安检区靠右为 3 号头等舱、过安检区靠左为 6 号头等舱、过国际安检区后靠右为国际头等舱。有 VIP 专用车道指引。

服务时间：当天最早航班至航班结束。

携伴规定：随行人员收费标准国内 150 元/人次。免费携伴 2 周岁以下儿童 1 名。

设施提供：免费提供冷热饮品、咖啡、茶点、书刊。

● 乌鲁木齐地窝铺国际机场

路线指引：位于安检区外。T3 航站楼 11 号贵宾厅（南航航班、厦门航空）；T1 航站楼（其余航班）。

服务时间：早 7：30 至当天航班结束。

携伴规定：随行人员收费标准为 200 元/人次。12 周岁以下儿童免费 1 名

设施提供：茶水、杂志、点心、上网，手机充电，我行产品宣传页。代办订房、订餐、传真、复印等商务服务。

● 武汉天河国际机场

路线指引：T2 航站楼 B 区 08 号商务贵宾厅。

服务时间：早 6:30 至当天航班结束；节假日照常开放。

携伴规定：随行人员收费标准为 200 元/人次（以机场对同航班或不同航班收费标准为准）。

2 岁以下儿童免费 1 人，2-12 周岁儿童半价收费。

设施提供：茶水、点心、报刊阅览、无线网络、电视，中行产品宣传。

● 西安咸阳国际机场

路线指引：T1 航站楼（老航站楼）：一楼办票大厅西侧公用贵宾厅；T2 航站楼（新航站楼）：一楼办票大厅东侧独立冠名贵宾厅。

服务时间：早 6:30-晚 21:30，节假日照常开放。

携伴规定：免费携伴 1 名 12 岁以下儿童。超出 1 人次需按 180 元/每小时/人次交纳费用，超出 2 人次以上（含 2 人次）需按 300 元/每小时/人次交纳费用。

设施提供：茶水、饮料、扑克、象棋、跳棋等。

温馨提示：本机场贵宾厅不提供接机服务。T2 航站楼贵宾厅提供专用免 2 小时停车服务，需在预约贵宾厅服务时提供车牌号进行预约，一张卡对应一辆车。

● 西宁曹家堡机场

路线指引：位于安检区内，航站楼东侧政务贵宾区 3 号贵宾厅。

服务时间：当天最早航班至最晚航班时间，节假日照常。

携伴规定：免费携伴 1 名 2 岁以下儿童。

设施提供：茶、咖啡、饮料及小食品；报刊、杂志、象棋、扑克、中国银行个人网银服务等。

温馨提示：提供有偿专用贵宾停车场和鲜花、礼仪预定服务（价格以机场贵宾厅提供信息为准）。

● 厦门高崎国际机场

路线指引：位于安检区外，候机楼西侧裙楼，加油站旁。

服务时间：最早航班至最晚航班时间，节假日照常。

携伴规定：随行人员收费标准为 300 元/人次，免费携伴 1 名 2 岁以下儿童，2-12 周岁儿童半价收费。

设施提供：金融产品宣传页、电视、报纸、茶水、点心、上网。提供贵宾乘坐航班服务时段内免费停车场、专属安检、摆渡、行李托运通道等服务。

温馨提示：本机场贵宾厅只提供出港服务，不提供接机服务。

● 银川河东机场

路线指引：位于安检区外，新候机楼一层北侧商务贵宾厅 8 号。

服务时间：早 6：20-晚 23：20

携伴规定：免费携伴 1 人次。

设施提供：免费茶水、咖啡、饮料和小食品；免费上网；报刊、杂志和电视。

温馨提示：免费停车两小时。

● 郑州新郑国际机场

路线指引：候机楼一楼东侧贵宾候机区总服务台右侧，标识为中国银行贵宾休息厅。

服务时间：早 7:00 至当天航班结束

携伴规定：免费携伴 1 名 12 岁以下儿童。

设施提供：免费茶水、咖啡、饮料和小食品；免费上网；报刊、杂志和电视。

温馨提示：无专用停车场。

● 甘肃兰州国际机场

路线指引：候机楼二楼东侧总服务台斜对，标识为中国银行贵宾休息厅。

服务时间：早 6：30 至当天出港航班结束

携伴规定：免费携伴 12 周岁以下儿童 1 人（限同一航班）。

设施及服务提供：免费茶水、咖啡、饮料和小食品；免费上网；报刊、杂志和电视。

温馨提示：本机场贵宾厅只提供出港服务，不提供接机服务，亦不提供贵宾停车服务。

● 宁波栎社机场

路线指引：栎社国际机场候机楼旁的2层蓝色小楼贵宾楼。

服务时间：早6:30至当天航班结束。

携伴规定：免费携伴12周岁以下儿童1人。

设施及服务提供：代购机票、代办登机、行李手续、贵宾休息室、精美小吃、饮料、专用安检通道、登机引导、送机等。

温馨提示：使用贵宾停车场，过夜车辆按每车20元/天向当事人收取费用，如使用机场地下停车场，则按机场有关停车收费标准收费。

● 重庆江北国际机场

路线指引：重庆江北国际机场贵宾服务A区内A8贵宾厅。

服务时间：当天最早航班至航班结束。节假日照常。

携伴规定：随行人员收费标准为300元/人次，免费携伴1名2岁以下儿童，2-12周岁儿童半价收费。

设施提供：机票预订（机场取票）；免费泊车服务（每次不超过进出港人次车辆数，限3小时内）；贵宾厅休息服务（免费软饮、咖啡、茶点、书报、音像、航显，除航班延误外，每次使用贵宾休息厅不超过3小时）；协办值机手续；贵宾专用安检通道；专人全程陪同；贵宾专用摆渡车摆渡服务。

温馨提示：大件行李托运由机场贵宾厅服务人员协助陪同办理，需客户本人在场。请在航班起飞前4个小时进行服务预定，并提前90分钟抵达贵宾厅。