

卡面识别



当您收到信用卡时

- 请确认卡片正面的姓名拼写无误。如果有误，请立即与我们联系。
- 请立即在卡片背面签名，该签名须同申请表上签名一致。

卡片激活

电话激活

请致电我们的客户服务热线 +44 (0)20 7282 8763。您的电话将由中国的24小时客服中心处理，为您办理卡片激活。在非工作时间（工作时间周一至周五9:00 - 17:00，公众假期除外），您的电话将由中国的客服中心处理，为您办理卡片激活。

邮寄激活

您还可以在卡函所附回执上签名，然后将回执递交给中国银行（英国）有限公司任何一家分行，或者邮寄至 Bank of China (UK) Limited Card Centre, 1 Lothbury, London EC2R 7DB.

英国网点激活

请带同个人有效身份证明，前往英国分行网点激活您的卡片和领取个人密码。分行地址可参见本手册第1页。

卡片使用

一卡在手 环球通行

您的信用卡可以在英国境内及境外任何有 **VISA** 标识处使用。

如您在境外使用信用卡，可能会被收取费用。收费标准请参见《个人、非个人账户银行收费表》境外信用卡收费部分。

电子支付 轻松便利

您的信用卡可支持网络交易及电话付款，您可能被要求提供卡片背面的三位数字验证码，但您不要在网络交易或者电话付款时提供个人消费密码或者取现密码。

支取现金 灵活周转

您可以在全球任何有 **VISA** 标识的ATM取款机和银行网点提取现金。提取现金有可能被收取费用。收费标准请参见长城环球通信用卡《个人、非个人账户银行收费表》。

您在英国境外提取的现金为当地货币。取现限额为金卡每日最高等值500英镑，普卡每日最高等值200英镑。如果当地取现限额低于您的卡片取现限额，则适用于当地限额。

您在英国境外ATM或英国境内“非免费取现”的ATM取款机取现时，可能会被收取额外费用。

您需凭有效身份证件（如护照，驾照）在银行柜台提取现金。

短信服务

如您在我行已登记英国或中国有效手机号码，您即能享受信用卡免费短信服务。您可以通过此服务得到实时交易和账户变化通知。因此，如您的手机号码发生变化，请您尽快联系我行更新您的联系方式。

如您不希望收到信用卡短信通知，请与我们联系。


中国银行（英国）有限公司Verified by Visa服务（以下简称BOCUK VbV）

BOCUK VbV是一种免费的安全支付服务，保障您网上购物时的用卡安全。

当您使用信用卡在已参加安全支付服务的网上商户进行交易时，您可以获取一次性验证码，该验证码会通过短信发送到您在我行预留的手机号码这种方式有助于防范欺诈伪冒交易的发生。

BOCUK VbV验证码是一串一次性有效的数字，有效时长60秒，如果您未在有效时长内输入验证码，可以重新获取验证码10次。如果一笔交易连续错误输入验证码超过3次，交易将被拒绝，您的BOCUK VbV服务也将被停止，您需要致电我们的客户服务热线解锁BOCUK VbV服务。

非接支付

非接支付是一种简便快捷的支付方式。在标有非接支付标识  的机具上，您只需将信用卡靠近机具（不需输入密码）即可完成100英镑以内的小额支付。

目前英国多数大型商场或伦敦交通均可以接受非接支付。

虽然您持有的信用卡已经具备非接支付功能，但您还需要完成任意一笔插卡验密的交易，才可以激活非接支付功能。对于金额超过100英镑的交易，您还是需要使用插卡验密的方式完成交易。非接交易期中，也有可能银行要求您通过插卡验密进行交易，以确保持卡人正常运行。

账户管理

账单查询

您的对账单将每月邮寄至您预留的账单地址。您也可以通过网上银行或电话银行查询您的账户信息。

- **网上或手机银行查询：**您需要在中国银行（英国）有限公司开户分行开通网上或手机银行，并且将信用卡关联至网上银行，即可以登录网上银行查询信用卡账单。
- **电话银行查询：**您可以致电我们的7x24小时客户服务热线 +44 (0)20 7282 8763查询信用卡账单。在非工作时间（工作时间周一至周五9:00 - 17:00，公众假期除外），您的电话将由中国的客服中心处理。

账单日与到期还款日

我们将每月为您发送对账单。如果当月没有出入账交易且余额为“零”，则不发送对账单。两个账单日之间形成一个账单周期。最近一个账单周期的交易将在最近一次对账单中显示。您需在到期还款日前对欠款进行偿还，偿还金额不应低于对账单上显示的最低还款额。然而，如果您每期都仅偿还最低还款额，银行将会计收利息和滞纳金，您也需要更长时间结清全部欠款。

利息与滞纳金

如您未能在到期还款日前结清全额欠款，您需要支付利息，利息将从交

易日起计算。如您逾期还款及/或还款金额低于最低还款额，您还将被收取违约费用，收费标准请参见长城环球通信用卡《个人、非个人账户银行收费表》。

费率示例

请参见长城环球通信用卡《合同前信用信息》

个人普通卡的代表性年费率为**18.50%APR**，这是在12个月借款1200英镑，并用卡消费年利率17.1%，总还款额1314英镑，其中114英镑为收取费用。请参见长城环球通信用卡《个人账户银行收费表》。

个人金卡的代表性年费率为**13.50%APR**，这是在12个月借款1200英镑，并用卡消费年利率12.7%，总还款额1284.12英镑，其中84.12英镑为收取费用。请参见长城环球通信用卡《个人账户银行收费表》。

公司金卡的代表性年费率为**20.9%APR**，这是在12个月借款1200英镑和40英镑年费，并用卡消费年利率12.7%，总还款额1324.12英镑的基础上其中124.12英镑为收取费用。请参见长城环球通信用卡《非个人账户银行收费表》。

信用额度调整

您可以书面申请信用额度调整，我们经过评估审核后确定是否批准您的额度调整申请。

- **临时额度调整**：如果银行审核后认为您的申请理由充分，我们会为您临时增加信用额度。临时增加的信用额度有效期最长为30天（例外情况可以适用）。请参见使用指南的联系方式联系银行。
- **永久额度调整**：您需持有信用卡并使用6个月之后才可以申请永久增加信用额度。经银行评估后符合条件的，将予以永久增额。

信用卡还款

在您已还清上期账单全部欠款的情况下，您最长可拥有50天免息还款期（包括取现交易）。

全额还款与最低还款额还款

您每月需至少偿还欠款的5%或10英镑（取较大值），您的账单会显示最低还款额和到期还款日。如您的账户之前已有欠款，最低还款额将包含之前账单未偿还的最低还款额。

- **全额还款**：如您在每期到期还款日前结清所有欠款，您可拥有最长50天的免息还款期。
- **最低还款额还款**：如果您仅偿还对账单上显示的最低还款额，或偿还金额少于全部欠款金额，您将不能享受免息期。根据《个人、非个人账户银行收费表》费率，我们将自交易之日起计收利息。
- **未还款/晚还款**：如果您在到期还款日前未偿还最低还款额，您的信用卡将会被收取滞纳金，您的信用卡也将被暂时停止使用。

还款顺序

如果您仅偿还了最低还款额或者未全额还款，您的还款将按照以下顺序偿还您的欠款。

• 逾期90天（含）以内

如果您的信用卡欠款逾期90天（含）以内，您的还款将按照：

1. 利息、费用
2. 透支取现款
3. 透支消费款

以上顺序偿还欠款。在每一类欠款中，还款将按照时间顺序偿还欠款。

• 逾期90天以上

如果您的信用卡欠款逾期90天以上，您的还款将按照：

1. 透支取现款
2. 透支消费款
3. 利息、费用

以上顺序偿还欠款。在每一类欠款中，还款将按照时间顺序偿还欠款。这有助于将降低您账户的逾期天数。

自动还款

如果您持有中国银行（英国）有限公司英镑活期账户，您可以设置全额或最低还款额自动还款。如需设置自动还款，您可以在填写信用卡申请表时选择“自动还款”或在中国银行（英国）有限公司任一网点签署自动转账授权书。如果您的自动还款账户没有资金造成自动还款失败，您将被收取12英镑费用。请参见长城环球通信用卡《个人、非个人账户银行收费表》。因此请确保您的账户里留有足够资金结算自动还款。如您自动还款账户资金不足，我们将扣取您账户中的所有金额用于偿还信用卡欠款。

只有主卡持卡人可以进行自动还款设置，附属卡持卡人不可设置。。

一次性还款

- **银行柜台还款：**您可以携带信用卡或信用卡账单前往中国银行（英国）有限公司任一网点柜台办理现金或转账还款。
- **网上银行还款：**您也可以通过以下网址www.bankofchina.com/uk登录我行网上银行，选择“境内他行”，填写银行代码40-50-37，账户号码10000500，并标注您的16位信用卡卡号作为摘要。
- **他行转账还款：**如您使用英国其他银行的账户还款，请填写银行代码40-50-37，账户号码10000500，并标注您的16位信用卡卡号作为摘要。

请您确保填写正确的银行代码、账户号码、及信用卡卡号作为摘要，否则还款可能转入错误账户，给您造成资金损失。如果您没有在摘要处填写信用卡卡号或者填写的信用卡卡号不正确，我们将无法处理您的还款。

其他还款方式

您还可以使用支票还款。请将支票寄送至Card Centre, Bank of China (UK) Limited, 1 Lothbury, London EC2R 7DB, 收款人请填写主卡持卡人姓名，并请务必在支票背面注明您的卡号。

卡片管理

卡片遗失或被盗

如果您的卡片遗失或被盗，或发现账户内有未经您本人授权的交易，请您本人立即致电+44 (0)20 7282 8763 24小时客服。您无需承担挂失后账户内产生的资金损失。

卡片损坏

如果您的卡片损坏，请致电+44 (0)20 7282 8763 24小时客服，我们将为您补办新卡并收取5英镑补卡费。

卡片替换

我们将在您的卡片到期前为您制作并寄送新卡，如您在到期日仍未收到新卡，请致电+44 (0)20 7282 8763 24小时客服。

芯片与密码保护

在商户消费和在ATM机取现时，您将被要求在密码键盘上输入4位数字密码。切勿让他人看到您输入的密码，也不要将您的密码透露给商户或任何第三方。

请勿将信用卡卡片与磁性物品，如安全设备、手机、音响、微波炉等置于一处，这可能会造成芯片损坏而无法正常工作。芯片损坏后必须更换卡片。

欺诈防范


我们将7x24小时不间断地对信用卡交易进行监控，当您的信用卡发生非正常交易，如大额交易、海外交易、非正常商户交易时，我们将联系您确认。有时候我们中国交易监控组会在非工作时间联系客户验证可疑交易。

卡片注销

如果需要注销您的信用卡，您可以致电+44 (0)20 7282 8763，我们将为您暂停卡片。同时，您需要以书面形式通知银行注销信用卡账户，我们需要45天完成账户与卡片注销。

- 我们接受您的销卡指令后，您的卡片将被停用，但您仍可进行还款。
- 如您的信用卡账户内尚有存款余额，您可要求将款项转入您的中国银行（英国）有限公司英镑账户。
- 主卡注销后，其名下所有的附属卡均会被同时注销。附属卡注销不会影响主卡使用。
- 卡片注销必须由主卡持卡人申请办理，附属卡持卡人不可申请销卡。
- 您必须全部偿还信用卡欠款后，您的信用卡账户才会被正式关闭。自账户关闭之日起不再计收利息。

如果您需要其他格式信用卡使用手册，例如大字体，残障支持，请联系银行卡中心。



中国银行（英国）有限公司 长城环球信用卡 使用指南

联系方式

中国银行（英国）股份有限公司 银行卡中心

1 Lothbury, London, EC2R 7DB

电话：0044 (0) 20 7282 8763

传真：0044 (0) 20 7282 8959

邮箱：cardcentre.uk@bank-of-china.com

中国银行（英国）股份有限公司 伦敦营业部

2 Lothbury, London EC2R 7DB

电话：0044 (0) 20 7282 8845

传真：0044 (0) 20 7282 8846

邮箱：business.uk@bank-of-china.com

中国银行（英国）股份有限公司 伦敦中国城分行

107 Shaftesbury Avenue, London W1D 5DA

电话：0044 (0) 20 7437 5975

传真：0044 (0) 20 7734 1704

邮箱：wbranch@bank-of-china.com

中国银行（英国）股份有限公司 伯明翰分行

33 Horse Fair, Birmingham B1 1DD

电话：0044 (0) 121 622 7002

传真：0044 (0) 121 622 7082

邮箱：birmingham@bank-of-china.com

中国银行（英国）股份有限公司 曼彻斯特分行

67-69 Mosley Street, Manchester M2 3JB

电话：0044 (0) 161 236 8302

传真：0044 (0) 161 228 0285

邮箱：manchester.uk@bank-of-china.com

中国银行（英国）股份有限公司 格拉斯哥分行

450 Sauchiehall Street, Glasgow G2 3JD

电话：0044 (0) 141 332 3354

传真：0044 (0) 141 332 6728

邮箱：glasgow@bank-of-china.com

中国银行（英国）有限公司受英国审慎监管局（PRA）授权并同时受审慎监管局（PRA）和行为监管局（FCA）监管。

中国银行（英国）有限公司注册于英格兰。其注册号为6193060。注册地址为1 Lothbury, London EC2R 7DB。

中国银行信用卡 使用指南



中國銀行
BANK OF CHINA