

中国银行信用卡保险服务指南

一、获赠条件

2022年8月31日前从未持有中国银行信用卡的持卡人于2022年9月1日至2023年8月31日期间，申请中国银行信用卡且指定消费1笔（不限金额、**以交易入账日为准**）可获赠一份由中国银行赠送的信用卡保险服务。

2022年8月31日前持有过中国银行信用卡的持卡人于2022年9月1日至2023年8月31日期间，指定消费1笔等值人民币199元（**以交易入账日为准**）可获赠一份由中国银行赠送的信用卡保险服务。

符合赠送条件的指定消费包括：客户通过POS消费、网上消费或通过微信、支付宝、京东、美团、唯品会、云闪付等快捷支付渠道进行消费。不含现金及其他交易类型。

中国银行信用卡保险服务中顶级及高端信用卡为年费3600元及以上的信用卡产品，当前仅限于：私行信用卡、无限信用卡、钻石信用卡、世界之极信用卡、冬奥无限EMV信用卡、冰雪钻石信用卡、地球村钻石信用卡、北京2022冬奥主题无限卡。

二、保险条款及注意事项

公共交通意外保险（适用条款为《中银保险有限公司银行卡持卡人公共交通团体意外伤害保险条款》）、航空意外保险（适用条款为《中银保险有限公司银行卡持卡人航空团体意外伤害保险条款》）、航班延误保险（适用条款为《中银保险有限公司附加银行卡持卡人航班延误保险（C款）条款》）、航空行李损失保险（适用条款为《中银保险有限公司附加银行卡持卡人航空行李损失保险条款》）、失卡盗用保险（挂失前72小时）（适用条款为《中银保险有限公司银行卡盗用保险条款》）。具体条款请见附件2《中国银行信用卡保险服务保险条款》。

航班于原定起飞时间前12小时之前（包括12小时）被取消，造成旅程延误的，保险公司不承担保险责任。

本保险产品所有有关延误时间的界定均以北京时间为准。

三、投保说明

如果持卡人投保信息有误，包括但不限于：身份证不为15或者18位或不符合身份证的证件号规则、身份证前两位是错误的省份代码、姓名或地址中不允许出现的字符等，该部分

持卡人无法生成相应保单。如持卡人信息更正请致电中国银行信用卡热线4006695566或到中国银行营业网点柜台办理信息变更手续。持卡人信息更正成功后需重新满足消费条件，中国银行按重新满足消费条件的日期为该持卡人进行投保。

活动期间，若持卡人消费达标当日销卡、发生或涉嫌发生从事违法、违规、违反相关信用卡领用合约等情形的，中国银行保留对相关交易进行调查核实、拒绝该等持卡人参加本活动、取消其获赠保险服务的权利。

四、具体路径

1、信用卡保险凭证查询及下载

您可通过“中国银行信用卡”微信公众号、“手机银行”APP、“缤纷生活”APP进行信用卡保险凭证查询及下载。

“中国银行信用卡”微信公众号查询路径：特色服务—权益尊享—信用卡保险凭证查询及下载。

“手机银行”APP查询路径：信用卡频道—活动专区—信用卡保险凭证查询及下载。

“缤纷生活”APP查询路径：我的—我的活动—羊毛福利—羊毛专区—信用卡保险凭证查询及下载。

2、信用卡航班延误险自助理赔

您可通过“中国银行信用卡”微信公众号、“手机银行”APP、“缤纷生活”APP进行自助理赔；

“中国银行信用卡”微信公众号查询路径：特色服务—权益尊享—信用卡航班延误险自助理赔。

“手机银行”APP查询路径：信用卡频道—活动专区—信用卡航班延误险自助理赔。

“缤纷生活”APP查询路径：我的—我的活动—羊毛福利—羊毛专区—信用卡航班延误险自助理赔。

五、赔偿

所有有关本保险的损失计算和保险金的支付在涉及外国货币时，均折合为人民币计算，并以人民币赔偿。

六、争议处理

因履行本保险产品发生争议的，由中国银行协助持卡人与保险服务合作方中银保险有限公司北京分公司协商解决。解决不成应提交至北京市仲裁委员会并依据该仲裁委员会的仲裁

规则进行仲裁。仲裁费用（包括但不限于胜诉方因仲裁引起的律师费用及其它合理费用）均由败诉一方承担。

七、中银保险有限公司北京分公司联系方式

全国统一报案、客服电话：95566—“中银保险”。