

附件 4

信用卡客户个人信息授权书

尊敬的客户：为了维护您的权益，请在签署本授权书前，仔细阅读本授权书各条款（特别是黑体字内容），关注您的权利、义务。

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。中国银行股份有限公司（“中行”，包括分支机构）深知个人信息对您的重要性，会尽力维护您的个人信息安全，遵循合法、正当、必要、诚信原则开展个人信息处理活动，依法公开处理信息的规则，明示处理信息的目的、方式和范围，严格遵守法律法规、监管规定及与您的相关约定处理您的个人信息，对您的相关信息承担保密责任，依法采取相应的措施保护您的合法权益。

一、授权事项

（一）您同意并授权：为向您提供信用卡产品及相关服务，中行可基于验证申请人身份、授信审批、卡片制作发放、纸质账单打印、纸质申请档案保管、交易授权、贷后管理、账务处理、征信异议处理、个性化分期还款、欠款催收（含委托第三方进行催收）、诉讼/仲裁/调解、债权转让、风险监测、处理异议及咨询、进行综合统计和研究分析、履行法律法规及监管要求和加强风险管理的目的，在业务办理或履行过程中收集、存储、使用、加工、传输下述您主动提供或因使用产品及相关服务而产生与处理目的直接相关的个人信息，包括：

1. 个人基本资料：姓名、性别、国籍、民族、国家/地区、出生日期、婚姻状况、居住状态。

2. 个人身份信息：证件类型、证件号码、证件有效期、证件地址、证件照片或影印件、签证类型、签证到期日、证件签发次数、通行证号码。

3. 个人教育信息：学历、学籍。

4. 个人联系信息：联系电话（手机号、家庭电话、单位电话）、电子邮箱地址、地址与邮编（邮寄、账单、家庭、单位）、本人向中行客服致电或提供的其他联系方式、联系人信息（姓名、电话、地址）。

5. 个人工作信息：单位名称、单位地址、单位邮编、单位电话、行业分类、职业、经济类型、职务、现职已工作年限、年收入总额。

6. 个人账户信息：卡产品类型、账号、自动还款扣款账号、发卡机构、信用卡卡号、信用卡有效期、发卡日期、账户类型、账户状态、卡户状态、主附卡标识、分期信息、交易信息、账单日、账户余额、催收记录、开户日期、销户日期。

7. 个人资产信息：收入（社保缴纳、税务缴纳、公积金缴纳、代发薪、养老金、企业年金）、金融资产、机动车、房产。

8. 个人借贷信息：申请表信息、个人信用报告、信贷信息、信用评分、诉讼与案件信息、不良信息、逾期信息。

9. 个人位置及设备信息：设备地理位置、设备识别码、网络 IP、MAC 地址。

10. 个人生物识别信息：人脸、指纹、声纹、面容识别信息。

11. 外籍人士信息：主要海外交易涉及国家或地区、预期月交易规模币种、预期月交易规模、出生地。

12. 个人税收居民身份声明信息：税收居民身份、现居地址、出生地址、税收居民国（地区）、纳税人识别号类型、纳税人识别号。

二、您的权利

1. 您可以依法向中行查阅或复制个人信息；发现信息不准确、不完整的，有权提出异议并请求中行及时采取更正、补充等必要措施。当您发现中行处理个人信息违反法律、行政法规的规定以及与您约定的，有权请求中行及时删除相关信息，法律法规另有规定的除外。您有权要求中行对个人信息处理规则进行解释说明。您可依法撤回有关您的个人信息授权，但因履行本合同所必需或履行法定义务所必需的信息除外，您撤回的，不影响撤回前基于您同意已进行的个人信息处理活动的效力。

2. 您理解并知悉，为保障安全和高效处理您的问题并及时向您反馈，中行会在验证您的身份后处理您的权利请求。当中行验证您的身份时，可能会要求您提供相关证据。中行在验证您的身份后，会及时响应您基于上述权利提出的请求，在十五个工作日内或法律法规规定的期限内作出答复及合理解释，若情况复杂可能在三十天内进行回复，并告知您外部纠纷解决途径。

3. 您理解并知悉，中行将在满足法律法规要求以及应对可能争议解决所必需的最短时间内保存您的个人信息。超出保存期限后，中行会对您的个人信息进行删除或者匿名化处理，但法律、行政法规规定的其他情形除外。删除个人信息从技术上难以实现的，中行将停止除储存和采取必要的安全保护措施之外的处理。中行将适用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

三、其他事项

1. 您保证签署本授权书是**您本人的真实意思表示，并承诺所提供**

的资料、信息真实、准确、完整、合法、有效。如您以主卡持卡人身份申领附属卡，您保证已获得附属卡持卡人的授权，同意我行处理附属卡信息。

2. 本授权书经您签字后生效，有效期至您本次信用卡申请产生的业务关系全部结束或您申请信用卡未获批准之日终止，法律、行政法规、监管部门另有规定的除外。（仅线下纸质申请渠道展示）

2. 本授权书以数据电文形式订立，自您申请本产品相关页面阅读本授权书并勾选之日起生效，有效期至您本次信用卡业务关系全部结束或您申请信用卡未获批准之日终止，法律、行政法规、监管部门另有规定的除外。（仅线上电子版展示）

3. 您同意中行基于档案保存等法律法规、监管有关要求保留本授权书及中行已获取您的有关数据信息等资料。对于您同意中行处理的个人信息，中行将按照法律法规、监管要求及与您的约定开展信息处理行为，并采取相应的安全措施保护您的个人信息。

4. **特别提示：**如您对中行个人信息处理活动有任何疑问、意见、投诉建议或依法行使您的权利，可通过拨打中行 24 小时信用卡客服电话（境内 4006695566 或 4006695569，境外 +861066085566 或 +861066086569）转人工服务的方式进行咨询、反映或行使您的权利。

5. 因本授权书产生的争议和纠纷，您同意采取现行有效的中行信用卡领用合约所约定的纠纷解决方式解决。

6. 签署其他有关敏感个人信息处理、对外提供个人信息的处理、个人信用信息查询及报送事宜具体详见《信用卡客户敏感个人信息处理授权书》《对外提供信用卡客户个人信息授权书》《信用卡客户个人信用信息查询及报送授权书》。

本人声明：本人已仔细阅读上述所有条款，并已特别注意黑体、加粗字体内容。中行已应本人要求对相关条款予以明确说明。本人对所有条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，自愿作出上述授权、承诺和声明。

（以下内容仅线下纸质申请渠道展示）

授权人：

证件类型：

证件号码：

签署日期：