

中銀保險有限公司 健康管理服务手册



尊敬的客户：

感谢您选择中银保险有限公司，很荣幸为您提供服务！

为履行相关保险责任，由本公司或本公司委托的第三方服务商为您提供在保险合同中约定的健康管理服务。

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及流程，以便更好地维护您的权益。

您可以联系中银保险有限公司当地机构（见附件）或中银保险有限公司官网查询健康管理服务内容。

中银保险有限公司联系方式：

地址：北京市西城区西单北大街 110 号西单汇大厦 9、10、11 层

邮编：100032

电话：+86-10-8326 0001（总机）

传真：+86-10-8326 0006

网 址：www.bankofchina.com/bocins

中银保险有限公司

敬请注意

- 本服务手册适用范围为投保了中银保险有限公司《团体门诊急诊补充医疗保险（B款）》或《团体住院补充医疗保险（B款）》产品的客户。
- 本服务手册旨在指导您更好地使用保险合同相关的健康管理服务，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。
- 本服务手册中介绍的保险合同相关的健康管理服务有效期与保险合同有效期一致。
- 我司保留对健康管理服务相关内容的解释权，本服务手册中介绍的保险合同相关的健康管理服务内容如发生变化，我司将在官网进行更新。

目录

1. 体检服务.....	5
1.1 体检情况概述.....	5
1.1.1 体检周期.....	5
1.1.2 体检次数.....	5
1.1.3 预约方式.....	5
1.1.4 体检服务机构.....	5
1.1.5 体检套餐内容.....	5
1.2 体检注意事项.....	6
1.2.1 检前注意事项.....	6
1.2.2 检中注意事项.....	7
1.2.3 检后注意事项.....	7
2. 就医绿通服务.....	9
2.1 服务内容.....	9
2.2 使用说明.....	9
2.3 服务使用流程.....	10
2.4 服务申请热线.....	10
3. 慢病送药服务.....	11
3.1 服务内容.....	11
3.2 服务次数.....	11
3.3 药品服务范围.....	11
3.4 服务使用流程.....	11
附件：中银保险有限公司分支机构清单.....	12

1.体检服务

1.1 体检情况概述

1.1.1 体检周期

体检周期与保单服务周期一致。

1.1.2 体检次数

以保单合同约定次数为准。

1.1.3 预约方式

您可以根据体检机构的不同选择PC端、手机端或电话预约的方式进行体检预约。

1.1.4 体检服务机构

保险公司指定服务机构，具体机构以保单载明为准。

1.1.5 体检套餐内容

体检套餐内容以保单载明的套餐为准。

1.2 体检注意事项

1.2.1 检前注意事项

(1) 体检前三天请注意饮食，不吃高脂、高蛋白食物，不饮酒，不要吃对肝、肾功能有损害的药物。

(2) 检查前晚上 8 时后起避免进食或剧烈运动，做好个人清洁卫生，保持充足睡眠。休息不好会影响血糖、血脂、血压的检测结果。

(3) 体检当日早晨禁食、水（常服药者可照常服药）。

(4) 不要化妆，装饰会影响医生对疾病的判断。体检者体检前应对口腔、鼻腔、外耳道进行清洁，不清洁容易使一些疾病漏诊。

(5) 请带齐有关健康档案资料及有效身份证件。如曾经住院或动过手术，请带病历和相关资料，供体检医师参考。

(6) 女性在月经期内请不要留取尿液标本及妇检，月经期后再作检查。

(7) 女性妊娠期间体检不能做 X 线检查。

(8) 注意事项如与所选体检机构冲突，请以所选体检机构注意事项为准。

1.2.2 检中注意事项

- (1) 请在体检过程中配合导检人员的引导，如遇到任何问题请咨询导检人员解决。
- (2) 请勿隐瞒病史，防止误诊。
- (3) 体检过程中如发现问题请及时与体检医生联系，应积极配合医生的各项检查，请勿擅自更改自己的体检项目。
- (4) 抽血后立即压迫针孔三分钟，防止出血，勿揉局部。
- (5) 如需进行妇科B 超检查，请保持膀胱充盈（憋尿）。
- (6) 如需妇检，检查前请排清小便。
- (7) 请如实填写体检表格。
- (8) 注意事项如与所选体检机构冲突，请以所选体检机构注意事项为准。

1.2.3 检后注意事项

- (1) 请保存好体检结果，以便和下次体检结果作对照，也可作为您以后就医时的参考资料。
- (2) 如果您此次检查中身体状况康好，请保持您的良好生活习惯，并且定期给您的身体作一次全面的检查。
- (3) 体检过程中如发现问题请及时与体检医生联系，应积极配合医师；如果体检结果反映出您的健康状况存在问题，请根据体检医师的健康指导建议及时就医，并且合理地

安排好您的生活作息和习惯。

(4) 注意事项如与所选体检机构冲突，请以所选体检机构注意事项为准。

注：我司保留对体检服务相关内容的解释权，服务内容如发生变化，我司将在官网进行更新。

2. 就医绿通服务

2.1 服务内容

服务名称	服务内容	预约时效	使用说明	使用次数
就医绿通— 一门诊、住院、手术安排服务	根据客户就医需求及情况，为客户提供全国 340+城市 1609 家公立医院普通门诊、专家门诊、特需门诊及国际医疗部的门诊预约、住院安排、手术安排服务	(一) 门诊： 3-5 个工作日 (二) 住院、手术：10 个工作日 (三) 限被保险人本人使用	(一) 非重大疾病：可指定医院，不指定医生，预约医生级别为副主任及以上 (二) 重大疾病：可指定医院，指定专家	以保单合同约定次数为准

备注：

关于等待期：以上服务均包含等待期，等待期规则与保险合同中约定的等待期一致。

2.2 使用说明

1. 上述服务在保险生效后方可申请使用。
2. 关于门诊预约服务：产科门诊除外。
3. 关于住院预约服务：需由医生开具“住院单”后使用。
4. 关于手术预约服务：需在住院后使用，未住院的情况下，无法单独使用手术预约。
5. 关于服务使用人：仅限被保险人本人使用。
6. 关于在服务过程中发生的挂号、检查、治疗和药品等医疗费用：不包含在服务范围内，需由被保险人自行承担。

2.3 服务使用流程

第一步：客户致电95566

第二步：坐席审核客户保单信息及服务使用情况

第三步：服务人员收集、了解被保险人病情资料

第四步：启动服务

第五步：预约成功后，向客户反馈结果及时间

2.4 服务申请热线

1. 中银保险统一客户电话：95566

2. 健康管理服务的申请时间为：9点至17点（限工作日）

注：我司保留对就医绿通服务相关内容的解释权，服务内容如发生变化，我司将在官网进行更新。

3. 慢病送药服务

3.1 服务内容

对于罹患慢病的被保险人提供送药服务，可根据客户医院病历处方等，协助客户完成医药和药店的取药并送药至一个指定地点。

3.2 服务次数

以保险合同约定的服务次数为准，可按次或按月提供服务

3.3 药品服务范围

以保险合同约定的服务范围为准

3.4 服务使用流程

第一步：客户致电95566

第二步：坐席审核客户保单信息及服务使用情况

第三步：服务人员收集、了解被保险人病情资料

第四步：启动服务

第五步：预约成功后，向客户反馈结果及时间

注：我司保留对慢病送药服务相关内容的解释权，服务内容如发生变化，我司将在官网进行更新。

附件：中银保险有限公司分支机构清单

省市	名称	地址	电话
安徽	省分公司	合肥市长江中路 313 号 12 层、14 层	0551-4672225
	合肥中心支公司	合肥市宁国南路合工大建筑设计院裙楼 1、2 楼	0551-64681283
	安庆中心支公司	安庆市湖心北路 2 号中行大厦 1 楼	0556-5219979
	芜湖中心支公司	芜湖市镜湖区铁艺路海螺中兴花园门面房 2 号楼 01 商铺	0553-3888705
	阜阳中心支公司	阜阳市颍州区清河办事处颍淮大道 588 号金悦·金融大厦 A 座商办楼 A1401、A1402 室	0558-2666602
	蚌埠中心支公司	蚌埠市中平街 24# 四层、五层	0552-7162657
	宿州中心支公司	宿州市开发区金海大道西侧南方欧景名城 3# 楼 0103、0104 室	0557-3815566
	滁州中心支公司	安徽省滁州市琅琊区清流街道紫薇北路 1279 号	0550-7117512
北京	北京分公司	北京市东城区朝阳门内大街 2 号凯恒中心 E 座 7 层	010-85290888
大连	大连分公司	大连市中山区金城街 2D 汇邦中心 4 楼	0411-82353320
福建	省分公司	福州市鼓楼区工业路 470 号冠达大楼 1、4、5、6 层	0591-88560601
	厦门分公司	厦门市思明区湖滨北路 40 号中银大厦附楼第二层	0592-7138388
	莆田中心支公司	莆田市城厢区文献西路 933 号附属楼四层	0594-2853605
	泉州中心支公司	泉州市丰泽区丰泽街中银大厦 16、21 层	0595-22131962
	漳州中心支公司	漳州市龙文区龙江路以东、水仙大街以北明发商业广场 2 幢 D316 号	0596-2050071
	龙岩中心支公司	龙岩市新罗区龙腾中路 291 号恒亿大厦三楼	0597-2891385
	福清营销服务部	福建省福清市元洪路中银大厦 18 层	0591-85161727
广东	省分公司	广州市东风西路 197-199 号广州国际金融大厦东塔 14 楼	020-83300268
	东莞中心支公司	东莞市南城区莞太路 72 号中国银行副楼五楼	0769-22997111
	佛山中心支公司	佛山市禅城区汾江南路 2 号 B 座临街二层	0757-82229513
	惠州中心支公司	惠州市麦地路 22 号金融大厦附楼 5 楼	0752-2089902

	中山中心支公司	中山市中山三路 18 号中银大厦 18 楼	0760-23883718
	珠海中心支公司	珠海市九洲大道东 1131 号中国银行吉大支行三楼	0756-3212889
	汕头中心支公司	汕头市龙眼路 20 号中国银行金园支行 3、4 楼	0754-88952086
	江门中心支公司	江门市港口路 22 号金融贸易中心 19 楼	0750-3223223
	湛江中心支公司	湛江市人民大道中 50 号一楼	0759-3398728
	广州中心支公司	广州市海珠区新港西路 162 号西座 7 楼	020-89107633
	肇庆中心支公司	肇庆市端州区古塔中路 1 号中国银行 8 楼	0758-2813663
	揭阳中心支公司	揭阳市榕城区晓翠路中国银行揭阳分行综合楼第十层西侧	0663-8339568
	广东顺德中心支公司	佛山市顺德区大良街道金榜社区奉山西路 3 号商铺一层	0757-22976992
	横琴支公司	珠海市横琴新区宝华路 6 号 105 室-44322	0756-3212881
广西	自治区分公司	广西南宁市青秀区古城路 39 号香江花园 4 号楼 20 楼	0771-2869401
	省分公司	石家庄市建华南大街 78 号	0311-85362222
	唐山中心支公司	唐山市路北区富康道 3 号	0315-2391268
	沧州中心支公司	沧州高新区大学科技园 3 号楼 4 层#	0317-3205116
	保定中心支公司	保定市北二环 5699 号大学科技园研发中心办公楼第 14 层	0312-5952700
	承德中心支公司	承德市紫晶花园 C3-7 号	0314-5565561
	廊坊中心支公司	廊坊市新华路 132 号	0316-5219623
河北	秦皇岛中心支公司	秦皇岛市开发区峨眉山北路 5 号	0335-5311573
	邯郸中心支公司	邯郸市丛台区中华北大街 382 号中国银行邯郸市联纺路支行五层	0310-7020627
	衡水中心支公司	衡水市桃城区和平中路 24 号 1 幢 12 层	0318-6988168
	邢台中心支公司	河北省邢台经济开发区中兴东大街 1889 号河北工业大学科技园(邢台)园区 8 号楼 703、704 房间	0319-3670100
	张家口中心支公司	张家口市经济开发区长城西大街 5 号凤凰城北区 27 号楼 5 楼	0313-5896700
河南	省分公司	郑州市金水区花园路 40 号中国银行股份有限公司河南省分行花园路办公楼主楼 6 层、705 室、8 层	0371-66395566
	许昌中心支公司	河南省许昌市建设路 1488 号中国银行 3 楼	0374-2612711

	焦作中心支公司	河南省焦作市解放东路 61 号中国银行山阳支行办公楼四楼	0391-3288833
	洛阳中心支公司	洛阳市西工区中州中路 439 号国际金融大厦 19 楼	0379-63320769
	新乡中心支公司	河南省新乡市和平大道中段 1 号中国银行 9 楼	0373-3020308
	南阳中心支公司	河南省南阳市卧龙区七一路 124 号中国银行南阳分行培训中心	0377-61651169
	安阳中心支公司	安阳市文峰大道西段 77 号中国银行安阳分行 7 楼综合区及 1 楼营业厅	0372-3198399
湖北	省分公司	武汉市江汉区新华路 219 号 9 楼	027-85569990
湖南	省分公司	长沙市开福区中山路 589 号开福万达广场 B 区商业综合体（含写字楼）47010-47011 室、47013-47015 室	0731-82911800
	株洲中心支公司	株洲市芦淞区建设中路银丰大厦 1 栋 3 楼	0731-22958198
	湘潭中心支公司	湘潭市岳塘区岳塘路 57 号中国银行城东支行一楼	0731-52815128
	岳阳中心支公司	岳阳市岳阳楼区站前路办事处新站社区站前路 203 号中银大厦 10 楼	0730-2989208
	衡阳中心支公司	衡阳市雁峰区先锋路 70 号 6 楼	0734-2897393
	怀化中心支公司	怀化市鹤城区迎丰东路 15 号（中国银行怀化分行办公楼 8 楼）	0745-8689566
	郴州中心支公司	郴州市北湖区健康路 3 号三楼、四楼	0735-2121607
江苏	省分公司	南京市建邺区泰山路 151 号新丽华中心大厦 15 层、16 层（01 室、02 室）	025-84477888
	镇江中心支公司	镇江市中山东路 189 号第 5 层	0511-85218879
	徐州中心支公司	徐州市云龙区建国东路 427 号中国银行 2-3 楼	0516-83804666
	南通中心支公司	南通市人民中路 78 号中国银行 3 楼	0513-81551650
	盐城中心支公司	盐城市亭湖区建军东路 20 号中国银行大厦 14 楼	0515-88218126
	连云港中心支公司	连云港市新浦区海昌北路 46 号	0518-85573315
	常州中心支公司	常州市天宁区和平北路 21 号中银大厦 13 楼	0519-88167581
	无锡中心支公司	无锡市太湖新城金融一街 1 号昌兴国际金融大厦 7 楼 707-712	0510-85801906
	泰州中心支公司	泰州市海陵区人民西路 6 号 3 楼	0523-86998622
	淮安中心支公司	淮安市健康东路 73 号 2 楼	0517-83996202

	扬州中心支公司	扬州市广陵区汶河南路8号	0517-87360680
	宿迁中心支公司	宿迁市宿城区发展大道64号中国银行1—2楼	0527-84313561
	江阴中心支公司	江阴市河北街171号一层、二层。	0510-86810129
	丹阳支公司	丹阳市新民中路银杏苑1幢	0511-86903882
江西	省分公司	南昌市红谷滩新区绿茵路10号(2层)	0791-82066336
	上饶中心支公司	上饶市信州区带湖路45号	0793-6182930
	赣州中心支公司	赣州市八一四大道3号中国银行车站分理处4-6楼	0797-2166207
	九江中心支公司	九江市浔阳区庐山路409号中行甘棠湖支行3—5楼	0792-2191633
辽宁	省分公司	沈阳市和平区和平北大街75甲号	024-31211351
	鞍山中心支公司	辽宁省鞍山市铁东区园林路325甲-8号二楼	0412-2580090
	营口中心支公司	辽宁省营口市经济技术开发区昆仑大街北段四号(开发区中行五楼)	0417-6169986
	锦州中心支公司	辽宁省锦州市古塔区东二里18-22号、18-23.24号	0416-2396566
内蒙古	自治区分公司	呼和浩特市新城区新华东街太伟方恒B座8楼	0471-3280855
	包头中心支公司	内蒙古自治区包头市稀土开发区黄河大街时代广场C座21层	0472-6886359
	鄂尔多斯中心支公司	鄂尔多斯市东胜区伊煤南路14号街坊1号楼B1001、B1002、B1003	0477-8549539
	巴彦淖尔中心支公司	巴彦淖尔市临河区五一新村A7-车01号、商101号、商201号	0478-7917008
	赤峰中心支公司	赤峰市红山区钢铁街南三段	0476-5951656
	达拉特支公司	达拉特旗树林召镇美林家园迎新华街连体1—2楼底商从南向北17号底商	0477-5214862
宁波	宁波分公司	宁波市海曙区药行街139号2层	0574-27866668
	鄞州支公司	宁波市鄞州区首南街道首南西路8号	0574-27892606
	慈溪支公司	慈溪市环城南路250号	0574-23667101
	余姚支公司	余姚市城区阳明西路19号	0574-22699502
	宁海支公司	宁海县跃龙路8号	0574-25556888
	奉化支公司	奉化市锦屏街道南山路159号405.406.501.701.801	0574-28588307
四川	省分公司	成都市青羊区提督街108号23、24、25楼	028-62811333

	成都中心支公司	成都市青羊区太升路提督街 108 号	028-62811394
	绵阳中心支公司	四川省绵阳市临园路 5 号花园投资集团 4 楼	0861-7077550
	乐山中心支公司	乐山市市中区春华路西段 310 号 2 楼 4、5、6 号	0833-2413820
	宜宾中心支公司	四川省宜宾市翠屏区南街 45 号	0831-5170599
	天府新区中心支公司	四川省成都高新区吉瑞三路 99 号 1 栋 1 单元 10 层 1001、1002	028-67172662
	新都支公司	四川省成都市新都区新都镇马超东路 615 号	028-64161314
	郫都支公司	四川省成都市郫都区郫筒镇望丛东路 296 号	028-64963433
山东	省分公司	济南市历下区泺源大街 2 号大众传媒大厦 12 层	0531-80988177
	烟台中心支公司	烟台市芝罘区解放路 166 号中银大厦 15 层	0535-2119901
	济宁中心支公司	济宁市洸河路 131 号中国银行 16 层	0537-3200177
	潍坊中心支公司	潍坊市奎文区四平路 86 号金融大厦	0536-6103088
	东营中心支公司	东营市开发区府前大街 55 号黄蓝时代国际金融港 B 楼 12 层	0546-7080678
	日照中心支公司	日照市黄海一路 18 号中国银行日照分行大楼	0633-8270588
	淄博中心支公司	淄博市张店区新村西路 179 号鑫城中心 C 座 (大学生创业园) 908-915 室	0533-6286620
山西	省分公司	太原市平阳路 186 号中银大厦 18 层	0351-8266312
	大同中心支公司	大同市城区迎宾街 478 号中国银行大同市分行配楼二层	0352-5864130
陕西	省分公司	西安市新城区东新街 246 号	029-87287235
	宝鸡中心支公司	宝鸡市开发区火炬路 1 号中行大厦	0917-3323063
	榆林中心支公司	榆林市航宇路幸福路北	0912-6088090
	咸阳中心支公司	咸阳市秦都区胜利街 6 号	029-33280552
上海	上海分公司	上海市四川中路 321 号 9 楼、11 楼	021-63392880
	闵行支公司	上海市闵行区联航路 1188 号 7 号楼 B202 单元	021-62215390
	上海自贸试验区分公司	中国(上海)自由贸易试验区张杨路 828—838 号 7 楼 C1 室	021-63392880
深圳	深圳分公司	深圳市罗湖区东门街道东门中路 2020 号东门金融大厦 9 层、12 层、16 层	0755-33205300
	龙岗支公司	深圳市龙岗区龙城街道中心城龙城大道 89 号龙岗正中时代大厦 6 楼 A602 房	0755-33911705

	宝安支公司	深圳市宝安区新安街道海旺社区 N26 区宝兴路 21 号万骏经贸大厦 618619	0755-33205350
苏州	苏州分公司	苏州市干将西路 188 号 6 楼 601—616 室	0512-62695566
	昆山支公司	昆山市珠江北路 278 号中国银行昆山支行附属楼 5 楼	0512-55212566
	常熟支公司	常熟市海虞北路 15 号中国银行常熟支行 C 楼 3 楼	0512-52891778
	张家港支公司	张家港市沙州西路 266、272 号中国银行张家港沙洲路支行 2 楼	0512-58991606
	太仓支公司	太仓市新华东路 68 号九楼	0512-53280675
	吴江支公司	苏州市吴江区鲈乡北路 2 号中国银行吴江分行 2 楼	0512-63021602
天津	天津分公司	天津市河西区卫津南路与吴家窑大街交叉口中海广场 3 层整层、1 层 61 号底商	022-23371188
	武清支公司	天津市武清开发区泉兴路 28 号增 9 号	022-82191990
新疆	自治区分公司	乌鲁木齐市东风路 1 号中银大厦 35 层	0991-6510095
	昌吉中心支公司	昌吉回族自治州昌吉市北京北路 16 号	0994—2522679
云南	省分公司	云南昆明市东风西路 18 号中银大厦 13、14 楼	0871-63647418
浙江	省分公司	杭州市上城区金隆花园南区华顺大厦 6—7 层	0571-87273033
	金华中心支公司	金华市八一北街 118 号汇金国际商务中心 25 楼	0579-82329192
	温州中心支公司	温州市市府路 103 号(大自然家园 B5 幢十二层)	0577-89971508
	湖州中心支公司	湖州市人民路 208 号	0572-2022176
	绍兴中心支公司	绍兴市人民西路 92 号中国银行四楼	0575-88680008
	台州中心支公司	台州市椒江区金茂中心 1701-1704 室	0576-88869105
	丽水中心支公司	丽水市解放街 399 号中国银行大洋支行 9 楼	0578-2356009
	义乌支公司	义乌市稠江街道察院厅路 18 号	0579-85121555
	东阳支公司	东阳市吴宁街道兴平东路 155 号 1-3 楼	0579-86327688
	永康支公司	永康市西城松石西路 364、366 号	0579-87128967
	瑞安支公司	瑞安市安阳街道安阳 B 区安阳路石油公司联建 1 幢 2 单元 301 室	0577-25663002
	乐清支公司	浙江省温州市乐清市良港东路 51-55 号(乐成镇都市商住楼 1 单元 301 室)	0577-27887006

	嘉兴中心支公司	嘉兴市县前街中山路 583 号中国银行秀城支行 5 楼	0573-82073788
	嘉善营销服务部	嘉善县解放东路 269 号	0573-84033100
	衢州中心支公司	衢州市五圣街 35 号、37 号、39 号及副 35 号	0570-8028370
	舟山中心支公司	舟山市定海区环城东路 96 号	0580-2262262
	杭州佑圣观路营销服务部	杭州市西湖大道 58 号金隆花园华顺大厦 5 层	0571-28119280
	萧山营销服务部	杭州市萧山区人民路 288 号	0571-22822073
	余杭营销服务部	杭州市余杭区临平世纪大道 1 号美亚大厦 707 室	0571-89168911
	富阳营销服务部	富阳市富春街道金桥南路 158-7 号、161-1 号 2 号	0571-23239801
黑龙江	省分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区兆麟街 128 号中银大厦 9 层、12 层	0451-85873535