

中銀保險有限公司醫療保險 健康管理服務手冊



尊敬的客户：

感谢您选择中银保险有限公司，很荣幸为您提供服务！

为履行相关保险责任，由本公司或本公司委托的健康管理服务供应商为您提供在保险合同中约定的健康管理服务。

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及流程，以便更好地维护您的权益。

您可以联系中银保险有限公司当地机构（见附件）或中银保险有限公司官网查询健康管理服务内容。

中银保险有限公司联系方式：

地址：北京市西城区西单北大街 110 号西单汇大厦 9、10、11 层

邮编：100032

电话：+86-010-8326 0001（总机）

传真：+86-010-8326 0006

网址：<https://www.boc.cn/bocins/>

中银保险有限公司

敬请注意

- 本服务手册适用范围为投保了中银保险有限公司医疗保险产品的客户。
- 本服务手册旨在指导您更好地使用保险合同相关的健康管理服务，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。
- 本服务手册仅就健康管理服务项目进行介绍，被保险人实际所享有的健康管理服务项目以保险合同约定为准。
- 本服务手册中介绍的保险合同相关的健康管理服务有效期与保险合同有效期一致。
- 我司保留对健康管理服务相关内容的解释权，本服务手册中介绍的保险合同相关的健康管理服务内容如发生变化，我司将在官网进行更新。

目 录

1. 健康管理服务一览表.....	1
2. 健康管理服务合作机构介绍.....	3
3. 健康管理服务内容介绍.....	4
3.1. 健康体检服务.....	4
3.2. 健康咨询服务.....	6
3.3. 健康促进服务.....	10
3.4. 疾病预防服务.....	13
3.5. 就医服务.....	17
附件：中银保险有限公司分支机构清单.....	42

1. 健康管理服务一览表

服务大类	服务内容	服务时效	服务等待期
健康体检服务	预防保健规划	2 小时响应, 常规情况 3 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
健康体检服务	全面体检服务	2 小时响应, 常规情况 5 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
健康咨询服务	图文健康咨询	7:00-21:00	无
健康咨询服务	电话健康咨询	7*24 小时	无
健康咨询服务	视频健康咨询	7*24 小时	无
健康咨询服务	三甲专家电话/视频咨询	2 小时响应, 常规情况 3 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
健康促进服务	中医调理服务	2 小时响应, 常规情况 3 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
健康促进服务	儿童齿科服务	2 小时响应, 常规情况 3 个工作日内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
健康促进服务	儿童眼科检查服务	2 小时响应, 常规情况 3 个工作日内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
健康促进服务	儿童成长发育检查服务	2 小时响应, 常规情况 3 个工作日内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
疾病预防服务	预防性专项检查服务	2 小时响应, 常规情况 5 个工作日之内完成 (胃肠镜除外)	同保险责任 30 天, 续保无等待期
疾病预防服务	体检报告解读服务	2 小时响应, 常规情况 1 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
疾病预防服务	疫苗接种服务	2 小时响应, 常规情况 5 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	齿科保健服务	2 小时响应, 常规情况 3 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	诊前就医规划	2 小时响应, 常规情况 1 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	门诊预约	2 小时响应, 常规情况 3 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	陪同就医服务	和门诊预约绑定提供	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	住院/手术协调服务	2 小时响应, 常规情况 10 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	检查预约服务	2 小时响应, 常规情况 5 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	指定专家预约	2 小时响应, 常规情况 10 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	异地代诊服务	2 小时响应, 常规情况 7 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期

就医服务	代开药服务	2 小时响应, 常规情况 3 个工作日之内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	复诊提醒服务	主动式提供	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	血液检查复诊服务	3 个工作日之内	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	彩超检查复诊服务	3 个工作日之内	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	影像检查复诊服务	3 个工作日之内	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	复诊结果领取和解读	主动式服务	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	重疾二次诊疗服务	2 小时响应, 常规情况 5 个工作日内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	重疾多学科会诊服务	2 小时响应, 常规情况 7 个工作日内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	重疾住院/手术协调服务	2 小时响应, 常规情况 10 个工作日内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	质子重离子治疗服务	2 小时响应, 预约服务常规情况 5 个工作日内完成	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	紧急医疗转运	7*24 小时热线服务	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	遗体运返或者安葬	7*24 小时热线服务	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	旅行信息咨询	7*24 小时	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	大使馆、领事馆信息	7*24 小时	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	旅行目的地风险信息咨询	7*24 小时	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	律师推荐服务	7*24 小时	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务	7*24 小时	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	紧急口讯传递和文件递送	7*24 小时	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	旅行证件遗失援助	7*24 小时	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	行李延误/遗失援助	7*24 小时	同保险责任 30 天, 续保无等待期
就医服务	目的地国家健康相关信息咨询	7*24 小时	同保险责任 30 天, 续保无等待期

2. 健康管理服务合作机构介绍

元化医疗咨询服务(上海)有限公司是中国领先的医疗健康综合服务提供商之一，专注于为国内高端客户提供全方位的医疗健康综合服务。

2008年，元化的整个服务体系通过了ISO9001质量管理体系认证，标志着元化的服务水准和服务质量，达到了国际标准。此后，元化的业务得到了快速的发展，相继与建设银行、工商银行、农业银行、中国银行、交通银行、招商银行、浦发银行、兴业银行、光大银行、中信银行等总行机构在全国范围内开展了健康医疗增值服务项目合作。

元化在上海建有全国统一的呼叫中心。客服团队分布在全国各服务城市，由健康专员、健康顾问、私人医生组成，100%具有医学背景，65%以上具有三甲医院医护经验，部分客服人员具有三甲医院特需/外宾/高干病房医护经验。基于对行业的了解和对服务细节的把握，元化客服团队有信心有能力为客户提供高水平的专业服务和高质量的服务体验。

目前，元化已成为国内金融机构第三方健康增值服务的主要供应商，正努力打造中国高端健康管理服务的第一品牌。

3. 健康管理服务内容介绍

3.1. 健康体检服务

3.1.1. 预防保健规划

3.1.1.1. 服务内容

由专业医务人员，根据客户的性别、年龄段、综合客户的健康状况、生活习惯和风险因素，结合客户需求和权益，给予专业化的预防保健建议，如流感疫苗、HPV 疫苗接种，齿科服务和预防性专项检查计划，如女性妇科癌症早筛（TCT 检查和/或 HPV 检查），肺部低剂量 CT，胃肠镜检查等等，并确定后续的复诊服务方案。

3.1.1.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 进行服务申请；

2) 服务前准备：健康专员收到服务申请的 2 小时内，联系客户，收集完整客户资料并进行服务安排；

3) 预防保健规划：3 个工作日内由全科专家通过电话或视频的方式，为客户设计个性化化预防保健计划，并根据需要开通和预约相应服务。

备注：该服务为主动式服务，是后续其他预防保健服务的前提，将在保险等待期后的 15 个工作日内完成。也可以

通过线上服务申请发起，健康专员在收到服务申请的 2 小时内，致电客户，安排保健规划服务。

3.1.2. 全面体检服务

3.1.2.1. 服务内容

综合既往健康状况例如现病史、既往病史、服药史和家族史等，结合既往体检报告为客户提供体检套餐的设计，选择和预约合作体检机构为客户提供全面体检服务

3.1.2.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求；

2) 体检套餐设计：全科医学专家在期待回拨时间段致电客户，为客户设计体检套餐，并确定预约方案；

3) 完成服务预约：根据预约方案进行服务预约，发送预约成功短信；

4) 服务前提醒：服务前 1 天，致电客户，预约提醒和注意事项提醒；

5) 现场全程陪同：服务当天，健康专员全程陪同，并视需要，协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事

宜；

6) 满意度随访：服务完成后的 1 个工作日，完成满意度随访。

备注：申请该服务前，请配合完成预防保健规划。

3.2. 健康咨询服务

3.2.1. 图文健康咨询服务

3.2.1.1. 服务内容

医学专家通过在线图文的方式为客户提供健康咨询服务，例如常见疾病预防、治疗和护理等方面的指导和就诊建议，包括医院、科室和专家推荐。

3.2.1.2. 服务流程

通过【中银保险】微信公众号进入图文咨询页面，与医学专家线上咨询。

温馨提示

● 图文咨询内容仅供客户参考，不作为最终治疗和诊断的依据，任何在线咨询均不能代替医生面对面诊断。

- 图文咨询服务暂不提供精神、心理咨询及代开药服务。

- 图文咨询服务暂不包含急诊类服务咨询，如突发急诊，请尽快至当地医院就诊或拨打 120 急救电话。

3.2.2. 电话健康咨询服务

3.2.2.1. 服务内容

医学专家通过电话的方式为客户提供健康咨询服务，例如常见疾病预防、治疗、护理等方面的指导和就诊建议，包括医院、科室和专家推荐。

3.2.2.2. 服务流程

- 1) 提出服务请求：通过致电 95566 提出服务请求，根据提示，填写待咨询健康问题，上传健康资料和期待专家回拨时间；

- 2) 专家电话咨询：医学专家在期待回拨时间段致电客户，解答客户的健康疑惑；

- 3) 满意度随访：服务完成后的 1 个工作日，完成满意度随访。

温馨提示

- 电话咨询内容仅供客户参考，不作为最终治疗和诊断的依据，任何在线咨询均不能代替医生面对面诊断；
- 电话咨询服务暂不提供精神、心理咨询及代开药服务；
- 电话咨询服务暂不包含急诊类服务咨询，如突发急诊，请尽快至当地医院就诊或拨打 120 急救电话。

3.2.3. 视频健康咨询服务

3.2.3.1. 服务内容

医学专家通过视频的方式为客户提供健康咨询服务，例如常见疾病预防、治疗、护理等方面的指导和就诊建议，包括医院、科室和专家推荐。

3.2.3.2. 服务流程

通过【中银保险】微信公众号进入视频咨询页面，与医学专家视频咨询。

温馨提示：

- 视频咨询服务非诊疗行为，专家服务过程中所提供的专业建议不作为诊断和治疗依据；
- 视频咨询服务暂不包含精神和心理咨询，也无法提

供线上处方药的指导；

- 视频咨询服务暂不包含急诊类服务咨询，如突发急诊，请尽快至当地医院就诊或拨打 120 急救电话；
- 视频咨询服务时间一般不超过 30 分钟。

3.2.4. 三甲专家咨询服务

3.2.4.1. 服务内容

预约权威三甲级医院的副主任以上专家，为客户提供专业和权威的健康咨询服务。一般咨询时间为 15 分钟。

3.2.4.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，选择医生，填写待咨询健康问题，上传健康资料和期待回拨时间段；

2) 确认服务需求：2 小时内，致电客户，确认服务需求；

3) 确定服务时间：根据提交的意向咨询时间段，协调专家时间，并将专家确认的服务时间点告知客户；

4) 专家电话咨询：到达服务时间点，系统自动拨通专家和客户电话，服务将被全程录音；

5) 满意度随访：服务完成后的 1 个工作日，完成满意度随访。

温馨提示：

- 电话咨询服务非诊疗行为，专家服务过程中所提供的专业建议不作为诊断和治疗依据；

- 电话咨询服务暂不包含急诊类服务咨询，如突发急诊，请尽快至当地医院就诊或拨打 120 急救电话；

- 电话咨询服务时间一般不超过 30 分钟。

3.3. 健康促进服务

3.3.1. 中医调理安排服务

3.3.1.1. 服务内容

针对亚健康人群提供三甲级中医医院的副主任以上中医专家门诊预约。

3.3.1.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，选择机构和预约时间；

2) 确认服务方案：2 小时内，健康专员致电客户，确认预约方案；

3) 完成服务预约：根据预约方案进行服务预约，发送预约成功短信；

4) 服务前提醒：服务前 1 天，致电客户，预约提醒和注意事项提醒；

5) 全程陪同服务：服务当天，健康专员全程陪同，并视需要，协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜；

6) 满意度随访：服务完成后的 1 个工作日，完成满意度随访。

备注：申请该服务前，请配合完成预防保健规划。

3.3.2. 儿童齿科服务

3.3.2.1. 服务内容

口腔涂氟

根据客户需求，选择和预约儿童齿科诊疗机构，为儿童客户提供齿科检查 and 全口腔牙齿表面氟化处理，预防儿童龋齿。

窝沟封闭

根据客户需求，选择和预约儿童齿科诊疗机构，为儿童

客户提供齿科检查和窝沟封闭牙冠咬合面、颊舌面的窝沟点隙封闭服务，预防龋齿。

3.3.3. 儿童眼科检查服务

3.3.3.1. 服务内容

根据客户需求，选择和预约儿童眼科诊疗机构门诊，为儿童客户提供眼科健康检查安排。（例如常见弱视、斜视检查等）。

3.3.4. 儿童成长发育检查服务

3.3.4.1. 服务内容

根据客户需求，选择和预约医疗机构儿童成长发育门诊，为儿童客户提供生长发育评估安排。

3.3.5. 儿童附加服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，填写期待就诊城市、医疗机构、科室和期待就诊时间；

2) 确认预约方案：2 小时内，健康专员致电客户，确

认预约方案；

3) 完成服务预约：根据预约方案进行服务预约，发送预约成功短信；

4) 就诊前一天，健康专员主动联系客户，告知就医注意事项，确定见面时间和地点；

5) 就诊当天，健康专员至约定地点迎接客户并提供全程陪同服务；

6) 满意度随访：服务完成的1个工作日后，致电客户，进行满意度随访。

预约和取消规则：

服务预约至少提前1个工作日，具体服务安排视医院情况及医生出诊时间确定。

服务取消至少提前1个工作日（中午12点前）。

3.4. 疾病预防服务

3.4.1. 预防性专项检查安排服务

3.4.1.1. 服务内容

以预防保健和早期发现疾病为目的的预防性专项检查预约安排。为客户提供预防性专项检查的预约安排，如女性

妇科癌症早筛 TCT 检查，乳腺 B 超检查，肺部低剂量 CT，胃肠镜检查等。

3.4.1.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，选择检查项目，机构和预约时间；

2) 确认服务需求：2 小时内，健康专员致电客户，确认服务需求；部分检查需要提前开单，健康专员会告知如何免邮寄送医保卡等就诊资料；

3) 开单门诊预约：健康专员根据需求，进行门诊开预约，发送预约成功短信；

4) 开具检查申请单：专家门诊，根据病情，开具专项检查申请单；（如开单和检查不能在半天内完成，该服务环节由健康专员独立完成）

5) 协调提前预约检查：当预约检查等待时间较长，通过和医院和专家的协商，安排提前检查，预约成功后，发送短信确认，并告知客户检前注意事项；

6) 服务前提醒：服务前 1 天，致电客户，预约提醒和注意事项提醒；

7) 全程陪同服务：服务当天，健康专员全程陪同，并

视需要，协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜；

8) 满意度随访：服务完成后的1个工作日，完成满意度随访。

备注：申请该服务前，请配合完成预防保健规划。关于预防性专项检查的选择，由预防保健规划的专业医生结合客户的健康状况和服务权限综合判断。

3.4.2. 体检报告解读服务

3.4.2.1. 服务内容

综合既往健康状况例如现病史、既往病史、服药史和家族史等，结合体检报告中的各项检查结果，为客户提供专业的体检指标医学解读，评估客户现在的健康状况、制定复查方案和健康计划等。

3.4.2.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电95566提出服务请求，根据提示，上传体检报告和填写期待回拨时间；

2) 体检报告解读：全科医学专家在期待回拨时间段致电客户，为客户提供报告解读服务；

3) 满意度随访：服务完成后的 1 个工作日，完成满意度随访。

3.4.3. 疫苗接种服务

3.4.3.1. 服务内容

综合预防保健规划，为客户进行疫苗的选择和机构的预约。

3.4.3.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求；

2) 确认预约方案：2 小时内健康专员致电客户，确定预约方案；

3) 完成服务预约：根据预约方案进行服务预约，发送预约成功短信；

4) 服务前提醒：服务前 1 天，致电客户，预约提醒和注意事项提醒；

5) 现场全程陪同：服务当天，健康专员全程陪同，并视需要，协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜；

6) 满意度随访：服务完成后的 1 个工作日，完成满意度随访。

备注：申请该服务前，请配合完成预防保健规划。

3.5. 就医服务

3.5.1. 齿科保健服务安排服务

3.5.1.1. 服务内容

根据客户需求，选择和预约齿科诊疗机构，为客户提供齿科检查和超声波洁牙和（或）抛光服务。

3.5.1.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，选择机构和预约时间；

2) 确认服务方案：2 小时内，健康专员致电客户，确认预约方案；

3) 完成服务预约：健康专员根据预约方案进行服务预约，发送预约成功短信；

4) 服务前提醒：服务前 1 天，致电客户，预约提醒和注意事项提醒；

5) 满意度随访：服务完成后的 1 个工作日，完成满意

度随访。

备注：申请该服务前，请配合完成预防保健规划。

3.5.2. 诊前就医规划

3.5.2.1. 服务内容

由专业医疗人员根据客户临床表现和检查结果，给予诊前就诊的合理化建议，推荐最适合的医疗机构、就诊科室或就诊专家。

3.5.2.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，选择就诊城市，填写简单症状等资料；

2) 健康专员回电：2 小时内，健康专员致电客户，合理规划就医，推荐合适的医疗机构和就诊专家，如果客户希望预约，健康专员可为客户进行专家预约；

3) 满意度随访：服务完成后的 1 个工作日，完成满意度随访。

3.5.3. 门诊预约服务

3.5.3.1. 服务内容

根据客户自身临床表现，结合客户关于就诊时间、就诊医疗机构等方面的要求，为其提供医疗机构的门诊预约安排。

3.5.3.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，填写期待就诊城市、医疗机构、科室和期待就诊时间；

2) 确认服务方案：2 小时内，健康专员致电客户，确认预约方案；

3) 完成服务预约：根据预约方案进行服务预约，发送预约成功短信；

4) 服务前提醒：服务前 1 天，致电客户，预约提醒和注意事项提醒；

5) 现场全程陪同：服务当天，健康专员全程陪同，并视需要，协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜；

6) 满意度随访：服务完成的 1 个工作日后，致电客户，进行满意度随访。

预约和取消规则

服务预约至少提前 1 个工作日，具体服务安排视医院情况及医生出诊时间确定。

服务取消至少提前 1 个工作日（中午 12 点前）。

备注

- a. 服务内容中涉及医疗行为，由符合资质的医疗机构提供；
- b. 服务内容中，不提供急诊服务安排；
- c. 服务过程中产生的医疗费用，包括但不限于医事服务费、检查费、治疗费、药品费、床位费、护理费等由客户自行承担。

3.5.4. 陪同就医服务

3.5.4.1. 服务内容

在客户门诊就医时，由健康专员陪同，并视客户需要协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜。

3.5.4.2. 服务流程

- 1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，填写就诊城市、医疗机

构、科室和就诊时间；

2) 确认陪诊方案：2小时内，健康专员致电客户，确认陪诊方案；

3) 现场全程陪同：服务当天，健康专员提前达到指定医院，在客户就诊过程中，协助客户办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜。

预约和取消规则

服务预约至少提前1个工作日，具体服务安排视医院情况及医生出诊时间确定。

服务取消至少提前1个工作日（中午12点前）。

备注：通过本系统进行医疗机构的服务预约，均包含该项服务，无需单独预约；如您通过其他渠道进行的医疗机构服务预约，需单独申请该服务。

3.5.5. 住院/手术协调服务

3.5.5.1. 服务内容

根据客户自身临床病征，综合客户关于就诊时间、地点、医院、偏好等要求，选择和预约三甲医院安排住院并尽量缩短入院时间，或为客户预约专家进行手术。

3.5.5.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，填写期待就诊城市、医疗机构、科室和期待就诊时间；

2) 确认服务方案：2 小时内，健康专员致电客户，确认预约方案；

3) 完成服务预约：根据预约方案进行服务预约，发送预约成功短信；

4) 开具住院单（含全程陪同）：专家门诊，为符合住院或手术条件客户，开具住院单；

5) 协调提前入院/手术：当入院等待时间较长，通过和医院和专家的协商，安排提前入院/手术；

6) 住院/手术前一天，提前告知客户住院/手术各项注意事项，并与客户约定见面时间和地点；

7) 住院/手术当天，全程陪同协助客户办理各项住院手续，确保客户顺利住院/手术；

8) 满意度随访：服务完成的 1 个工作日后，致电客户，进行满意度随访。

预约和取消规则：服务预约至少提前 5 个工作日。

3.5.6. 检查预约服务

3.5.6.1. 服务内容

根据客户的自身的临床表现或就诊需求，为其提供医疗机构的门诊开具检查单服务、检查预约安排并尽量缩短检查预约等待时间。（检查包含：肺部低剂量 CT、脑部核磁检查、B 超、无痛胃镜检查、无痛肠镜检查、穿刺等）

3.5.6.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，填写期待就诊城市、医疗机构、科室和期待就诊时间；

2) 确认服务需求：2 小时内，健康专员致电客户，确认服务需求；部分检查需要提前开单，健康专员会告知如何免邮寄送医保卡等就诊资料；

3) 开单门诊预约：健康专员根据需求，进行门诊开单预约，发送预约成功短信；

4) 开具检查申请单：专家门诊、根据病情，开具检查申请单；

5) 协调提前预约检查：当预约检查等待时间较长，通过和医院和专家的协商，安排提前检查，预约成功后，发送短信确认，并告知客户检前注意事项；

6) 检查当天，健康专员至约定地点迎接客户并提供全程陪同服务；

7) 满意度随访：服务完成后的 1 个工作日，完成满意度随访。

预约和取消规则：服务预约至少提前 5 个工作日。

3.5.7. 指定专家预约服务

3.5.7.1. 服务内容

根据客户对就诊专家具体的要求，为客户提供指定专家门诊预约安排。

3.5.7.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，填写期待就诊城市、医疗机构、科室，专家姓名和期待就诊时间；

2) 确认服务方案：2 小时内，健康专员致电客户，确认服务方案；

3) 完成服务预约：根据服务方案进行服务预约，发送预约成功短信；

4) 服务前提醒：服务前 1 天，致电客户，预约提醒和

注意事项提醒；

5) 现场全程陪同：服务当天，健康专员至约定地点迎接客户，并视需要，协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜；

6) 满意度随访：服务完成的1个工作日后，致电客户，进行满意度随访。

预约和取消规则：

服务预约至少提前5个工作日，具体服务安排视医院情况及医生出诊时间确定。

服务取消至少提前1个工作日（中午12点前）。

3.5.8. 异地代诊服务

3.5.8.1. 服务内容

当客户无法到达就诊城市就诊时，根据客户自身临床表现，综合客户所需要代诊的城市、医院、专家等方面的要求，由健康专员携带客户就诊资料前往医疗机构代替客户接受看诊。

3.5.8.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致

电 95566 提出服务请求，根据提示，选择服务城市、期待代诊专家；

2) 确认服务方案：2 小时内，健康专员致电客户，确认代诊服务方案；告知如何免邮寄送医保卡，既往医院诊断和检查报告等就诊资料；

3) 完成代诊预约：根据服务方案进行服务预约，发送预约成功短信；

4) 代替客户就诊：携带客户资料，专家门诊就诊，并详细记录专家诊疗意见；

5) 出具代诊报告：包括代诊经过、专家建议和健康管理意见，并通过书面形式反馈给客户，并将客户其他检查资料归还。

预约和取消规则：

服务预约至少提前 7 个工作日。服务取消至少提前 2 个工作日（中午 12 点前）。

3.5.9. 代开药服务

3.5.9.1. 服务内容

针对慢性病需要长期复诊开药的客户，提供医疗机构的门诊代开药和送药上门服务。

3.5.9.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，选择服务城市、期待服务时间，上传医生处方；

2) 确认服务方案：2 小时内，健康专员致电客户，确认服务方案。告知如何免邮寄送医保卡等就诊资料；

3) 健康专员携带客户的就诊资料，赴医疗机构为客户提供门诊代开药和送药上门服务。

预约和取消规则：

服务预约至少提前 1 个工作日，具体服务安排视医院情况及医生出诊时间确定。

服务取消至少提前 1 个工作日（中午 12 点前）。

3.5.10. 复诊提醒服务

3.5.10.1. 服务内容（主动式服务）

在保险有效期内，根据客户既往病史、目前的疾病情况以及医生医嘱，为客户提供复诊提醒。

3.5.11. 血液检查复诊服务

3.5.11.1. 服务内容

针对需要定期血液检测或监测的客户，提供医疗机构的血液检测复查预约。

3.5.12. 彩超检查复诊服务

3.5.12.1. 服务内容

针对常规体检或其他检查过程中发现的例如甲状腺结节等常见检查异常，需要进一步经由权威B超专家重新检查的情况，提供权威B超科室复查安排。包含医院检查单开具和B超预约。

3.5.13. 影像检查复诊服务

3.5.13.1. 服务内容

针对常规体检或其他检查过程中发现的例如肺部结节等常见检查异常，需要进一步经由权威影像科专家重新判读的情况，提供权威影像专家重复阅片或重复检查安排。

3.5.14. 复诊服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，选择期待服务城市、期待复诊项目、复诊时间；

2) 确认服务需求：2 小时内，健康专员致电客户，确认服务需求；部分复诊需要提前开单，健康专员会告知如何免邮寄送医保卡等就诊资料；

3) 开单门诊预约：健康专员根据需求，进行门诊开单预约，发送预约成功短信；

4) 开具检查申请单：专家门诊，根据病情，开具专项检查申请单；（如开单和检查不能在半天内完成，该服务环节由健康专员独立完成）

5) 协调提前预约检查：当预约检查等待时间较长，通过和医院和专家的协商，安排提前检查，预约成功后，发送短信确认，并告知客户检前注意事项；

6) 服务前提醒：服务前 1 天，致电客户，预约提醒和注意事项提醒；

7) 全程陪同服务：服务当天，健康专员全程陪同，并视需要，协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜；

8) 满意度随访：服务完成后的 1 个工作日，完成满意度随访。

3.5.15. 复诊结果领取和解读

3.5.15.1. 服务内容

如复诊检查报告当天无法出具，将为其提供检查报告代为领取服务，如结果显示异常，将主动安排医学专家，为客户提供报告解读服务，并同时安排后续的门诊预约服务。

备注

报告解读在客户授权查看检查报告的前提下进行。该服务在检查复诊陪同服务的过程中，主动征求客户建议后提供。

3.5.16. 重疾服务规划

3.5.16.1. 服务内容

当客户不幸罹患重大疾病，请第一时间告知，由医学专家将综合临床表现和检查结果，为您规划最佳的诊疗路线，合理安排重疾相关医疗支持服务。

3.5.16.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致

电 95566 提出服务请求，根据提示，提供医院的确诊资料信息；

2) 医学专家回电：2 小时内，医学专家致电客户，合理规划重大疾病医疗支持服务，并开通相应权限，如果客户希望预约，可为客户进行服务预约；

3) 满意度随访：服务完成后的 1 个工作日，完成满意度随访。

3.5.17. 重疾二次诊疗安排服务

3.5.17.1. 服务内容

当客户罹患重大疾病，需要第三方权威专家意见的时候，为客户推荐和预约权威三甲级医院的副主任以上权威专家，为其提供门诊预约和医疗协助服务。

3.5.17.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，填写期待就诊城市、医疗机构、科室和期待就诊时间；

2) 确认服务方案：2 小时内，健康专员致电客户，确认预约方案；

3) 完成服务预约：根据预约方案进行服务预约，发送

预约成功短信；

4) 服务前提醒：服务前 1 天，致电客户，预约提醒和注意事项提醒；

5) 现场全程陪同：服务当天，健康专员全程陪同，并视需要，协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜；

6) 满意度随访：服务完成的 1 个工作日后，致电客户，进行满意度随访。

预约和取消规则

服务预约至少提前 1 个工作日，具体服务安排视医院情况及医生出诊时间确定。

服务取消至少提前 1 个工作日（中午 12 点前）。

备注：申请该服务前，请配合完成重疾服务规划。

3.5.18. 重疾多学科会诊服务

3.5.18.1. 服务内容

当客户罹患重大疾病，病情较为复杂，需要多位不同学科方向的专家，共同探讨病情，给予诊疗等方向建议的时候，选择和预约适合的 2-3 名不同方向的专家，为客户提供多学

科专家会诊服务。

3.5.18.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，上传既往就诊资料；

2) 病历搜集和整理：健康专员 2 小时内致电客户，协助搜集完整的病历资料，例如病历记录，治疗记录，各项辅助检查报告、病理报告、CT、核磁和 PET-CT (DICOM)，并确认多学科预约服务方案；

3) 完成服务预约：根据预约方案进行服务预约，发送预约成功短信；

4) 服务前提醒：服务前 1 天，致电客户，预约提醒和注意事项提醒；

5) 现场全程陪同：服务当天，健康专员全程陪同，并视需要，协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜；

6) 满意度随访：服务完成的 1 个工作日后，致电客户，进行满意度随访。

预约和取消规则

服务预约至少提前 1 个工作日，具体服务安排视医院情况及医生出诊时间确定。

服务取消至少提前 1 个工作日（中午 12 点前）。

备注：申请该服务前，请配合完成重疾服务规划。

3.5.19. 重疾住院/手术协调服务

3.5.19.1. 服务内容

根据客户自身临床病征，综合客户关于就诊时间、地点、医院、偏好等要求，选择和预约三甲医院安排住院并尽量缩短入院时间，或为客户预约专家进行手术。

3.5.19.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电 95566 提出服务请求，根据提示，填写期待就诊城市、医疗机构、科室和期待就诊时间；

2) 确认服务方案：2 小时内，健康专员致电客户，确认预约方案；

3) 完成服务预约：根据预约方案进行服务预约，发送预约成功短信；

4) 开具住院单（含全程陪同）：专家门诊，为符合住院或手术条件客户，开具住院单；

5) 协调提前入院/手术：当入院等待时间较长，通过和

医院和专家的协商，安排提前入院/手术；

6) 住院/手术前一天，提前告知客户住院/手术各项注意事项，并与客户约定见面时间和地点；

7) 住院/手术当天，全程陪同协助客户办理各项住院手续，确保客户顺利住院/手术；

8) 满意度随访：服务完成的1个工作日后，致电客户，进行满意度随访。

预约和取消规则：服务预约至少提前5个工作日。

备注：该服务有严格适应症，申请该服务前，请配合完成重疾服务规划。

3.5.20. 质子重离子治疗服务

3.5.20.1. 服务内容

当客户罹患重大疾病，适合精准放射疗法，提供质子重离子治疗咨询和适应症的初筛、以及质子重离子医院专家预约和医疗协助服务。

3.5.20.2. 服务流程

1) 提出服务请求：通过【中银保险】微信公众号或致电95566提出服务请求，根据提示，选择期待就诊时间并上

传健康资料；

2) 病历搜集和整理：健康专员 2 小时内致电客户，协助搜集完整的病历资料，例如病历记录，治疗记录，各项辅助检查报告、病理报告、CT、核磁和 PET-CT (DICOM)；

3) 适应症初审：医学专家，根据客户病情，就是否属于质子重离子放疗适应症进行初步审核；

4) 完成服务预约：为通过适应症初审的客户完成预约，发送预约成功短信；

5) 服务前提醒：服务前 1 天，致电客户，预约提醒和注意事项提醒；

6) 现场全程陪同：服务当天，健康专员全程陪同，并视需要，协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜；

7) 满意度随访：服务完成的 1 个工作日后，致电客户，进行满意度随访。

预约和取消规则：

服务预约至少提前 3 个工作日。

服务取消至少提前 1 个工作日（中午 12 点前）。

3.5.21. 紧急医疗转运

3.5.21.1. 服务内容

1) 在本合同的保险期间内，客户在与其保障类型相对应的保障地域内遇有生命危险、得不到及时治疗将导致身故或者严重伤害的，如果在当地医疗机构就医后仍不能获得适当治疗，客户或者相关人员可联系医疗服务供应商，经医疗服务供应商许可并在获得保险公司授权同意后，医疗服务供应商负责安排将客户以及该客户的一位陪同人员从事发地医疗机构转运至其保障类型相对应的保障地域内距离被保险人最近的、能够提供其所需医疗服务的医疗机构；

2) 在客户住院期间，医疗服务供应商在获得保险公司同意后将安排陪同人员就近住宿；

3) 客户治疗完成或者病情稳定后，医疗服务供应商在获得保险公司同意后，将根据医嘱安排客户以及客户的陪同人员搭乘公共交通工具（飞机限经济舱）返回常住地。

根据客户病情或者伤势，保险公司可结合客户意见决定转运的目的地和医疗机构。如果客户不在医疗服务供应商安排的医疗机构接受治疗，或者未经医疗服务供应商许可自行安排转运的，保险人不承担保险责任。

3.5.22. 遗体运返或者安葬

3.5.22.1. 服务内容

保险期间内客户在其国籍国以外的国家和地区身故的，在事发地等涉及遗体运送国家及地区的法律法规许可的情况下，根据客户遗愿或者其近亲属意愿（在客户没有遗愿或该遗愿无法实现时），医疗服务供应商在获得保险公司同意后安排将其遗体运送至其国籍国，或者安排其死亡当地安葬。

遗体运返费用仅限于：

(1) 公证文件费用，包括尸检费用和尸检报告、死亡证明等相关公证文件费用；

(2) 转运公司为转运遗体而发生的相关服务费。安葬费用仅限于：

1) 转运费，即遗体从医疗机构(含生育中心)或者警察局转运至当地殡仪馆而发生的转运费用；

2) 遗体储存费；

3) 火化费，即殡仪馆对遗体进行火化而发生的火化费用；

4) 骨灰盒费用，即符合通常惯例水平的骨灰盒（不包含墓地相关费用或亲属带骨灰盒回国籍国发生的相关费用）。

3.5.22.2. 服务流程

(1) 如遇紧急情况,国内请及时拨打 24 小时紧急救援专线 010 84416639。

(2) 如遇紧急情况,国外请及时拨打 24 小时紧急救援专线 86 10 84416639。

3.5.23. 援助咨询服务

3.5.23.1 服务内容

(1) 旅行信息咨询服务

在旅行前和旅行中联络服务商援助获得如下信息:护照和签证要求、当地疫苗接种的要求和需要、全球天气信息、当地语言、汇率、以及其他旅行相关的信息。

(2) 大使馆、领事馆信息

提供中国驻目的地国家大使馆、领事馆的电话、地址及目的地国家驻中国大使馆、领事馆的电话、地址。

(3) 旅行目的地风险信息咨询

可向客户提供目的地国家和地区的整体背景信息,并且提供实时风险提示、预警、警报以及旅行目的地安全信息。

(4) 律师推荐服务

根据客户的要求向客户提供其所在地的律师或法律从业者的姓名、地址、电话号码。不担保此法律服务的质量，也不对由此法律服务造成的后果负责。对第三方律师或法律从业者的最终选择权在客户自己，第三方费用由客户承担。

(5) 紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务

在境外旅行途中遇紧急情况时，可拨打援助电话，得到免费的短时的中英文间的紧急电话翻译服务。协助介绍当地翻译，包括地址、电话和工作时间等信息，对当地翻译的选择使用权在客户自己，且雇佣翻译的费用需由客户承担。

(6) 紧急口讯传递和文件递送

发生紧急情况或伤病事故时，将应客户要求，把情况尽快通知其亲属或雇主。应客户要求，协助安排将紧急文件递送给客户的亲友或同事，费用需由客户承担。

(7) 旅行证件遗失援助

在境外旅行时，其重要的旅行证件如护照等遗失或被盜，向客户提供与补发手续相关的信息，并介绍适当的部门或机构，以便补发相关文件。补发费用需由客户承担。

(8) 行李延误/遗失援助

当客户搭乘商业航班旅行时，如在旅途中丢失或延误行李，可介绍相关部门如航空公司、海关等，以协助客户找回

行李。发生的费用由客户承担。

(9) 目的地国家健康相关信息咨询

向客户提供目的地国家和地区有关旅行健康的信息，包括传染病信息、疫苗接种建议、医疗设施情况等。

备注：以上服务仅为信息咨询、协助安排或者转介绍，所有费用由客户自行承担，客户自行决定是否使用第三方服务，健康管理服务合作机构不为第三方的服务承担责任。

3.5.23.2 服务流程

(1) 如遇紧急情况，国内请及时拨打 24 小时紧急救援专线 010 84416639。

(2) 如遇紧急情况，国外请及时拨打 24 小时紧急救援专线 86 10 84416639。

附件：中银保险有限公司分支机构清单

省市	名称	地址	电话
安徽	省分公司	合肥市长江中路 313 号 12 层、14 层	0551-4672225
	合肥中心支公司	合肥市宁国南路合工大建筑设计院裙楼 1、2 楼	0551-64681283
	安庆中心支公司	安庆市湖心北路 2 号中行大厦 1 楼	0556-5219979
	芜湖中心支公司	芜湖市镜湖区铁艺路海螺中兴花园门面房 2 号楼 01 商铺	0553-3888705
	阜阳中心支公司	阜阳市颍州区清河办事处颍淮大道 588 号金悦·金融大厦 A 座商办楼 A1401、A1402 室	0558-2666602
	蚌埠中心支公司	蚌埠市中平街 24# 四层、五层	0552-7162657
	宿州中心支公司	宿州市开发区金海大道西侧南方欧景名城 3# 楼 0103、0104 室	0557-3815566
	滁州中心支公司	安徽省滁州市琅琊区清流街道紫薇北路 1279 号	0550-7117512
北京	北京分公司	北京市东城区朝阳门内大街 2 号凯恒中心 E 座 7 层	010-85290888
大连	大连分公司	大连市中山区金城街 2D 汇邦中心 4 楼	0411-82353320
福建	省分公司	福州市鼓楼区工业路 470 号冠达大楼 1、4、5、6 层	0591-88560601
	厦门分公司	厦门市思明区湖滨北路 40 号中银大厦附楼第二层	0592-7138388
	莆田中心支公司	莆田市城厢区文献西路 933 号附属楼四层	0594-2853605
	泉州中心支公司	泉州市丰泽区丰泽街中银大厦 16、21 层	0595-22131962
	漳州中心支公司	漳州市龙文区龙江路以东、水仙大街以北明发商业广场 2 幢 D316 号	0596-2050071
	龙岩中心支公司	龙岩市新罗区龙腾中路 291 号恒亿大厦三楼	0597-2891385
	福清营销服务部	福建省福清市元洪路中银大厦 18 层	0591-85161727
广东	省分公司	广州市东风西路 197-199 号广州国际金融大厦东塔 14 楼	020-83300268
	东莞中心支公司	东莞市南城区莞太路 72 号中国银行副楼五楼	0769-22997111
	佛山中心支公司	佛山市禅城区汾江南路 2 号 B 座临街二层	0757-82229513
	惠州中心支公司	惠州市麦地路 22 号金融大厦附楼 5 楼	0752-2089902
	中山中心支公司	中山市中山三路 18 号中银大厦 18 楼	0760-23883718

	珠海中心支公司	珠海市九洲大道东 1131 号中国银行吉大支行三楼	0756-3212889
	汕头中心支公司	汕头市龙眼路 20 号中国银行金园支行 3、4 楼	0754-88952086
	江门中心支公司	江门市港口路 22 号金融贸易中心 19 楼	0750-3223223
	湛江中心支公司	湛江市人民大道中 50 号一楼	0759-3398728
	广州中心支公司	广州市海珠区新港西路 162 号西座 7 楼	020-89107633
	肇庆中心支公司	肇庆市端州区古塔中路 1 号中国银行 8 楼	0758-2813663
	揭阳中心支公司	揭阳市榕城区晓翠路中国银行揭阳分行综合楼第十层西侧	0663-8339568
	广东顺德中心支公司	佛山市顺德区大良街道金榜社区奉山西路 3 号商铺一层	0757-22976992
	横琴支公司	珠海市横琴新区宝华路 6 号 105 室-44322	0756-3212881
广西	自治区分公司	广西南宁市青秀区古城路 39 号香江花园 4 号楼 20 楼	0771-2869401
	省分公司	石家庄市建华南大街 78 号	0311-85362222
	唐山中心支公司	唐山市路北区富康道 3 号	0315-2391268
	沧州中心支公司	沧州高新区大学科技园 3 号楼 4 层#	0317-3205116
	保定中心支公司	保定市北二环 5699 号大学科技园研发中心办公楼第 14 层	0312-5952700
	承德中心支公司	承德市紫晶花园 C3-7 号	0314-5565561
	廊坊中心支公司	廊坊市新华路 132 号	0316-5219623
河北	秦皇岛中心支公司	秦皇岛市开发区峨眉山北路 5 号	0335-5311573
	邯郸中心支公司	邯郸市丛台区中华北大街 382 号中国银行邯郸市联纺路支行五层	0310-7020627
	衡水中心支公司	衡水市桃城区和平中路 24 号 1 幢 12 层	0318-6988168
	邢台中心支公司	河北省邢台经济开发区中兴东大街 1889 号河北工业大学科技园(邢台)园区 8 号楼 703、704 房间	0319-3670100
	张家口中心支公司	张家口市经济开发区长城西大街 5 号凤凰城北区 27 号楼 5 楼	0313-5896700
河南	省分公司	郑州市金水区花园路 40 号中国银行股份有限公司河南省分行花园路办公楼主楼 6 层、705 室、8 层	0371-66395566
	许昌中心支公司	河南省许昌市建设路 1488 号中国银行 3 楼	0374-2612711
	焦作中心支公司	河南省焦作市解放东路 61 号中国银行山阳	0391-3288833

		支行办公楼四楼	
	洛阳中心支公司	洛阳市西工区中州中路 439 号国际金融大厦 19 楼	0379-63320769
	新乡中心支公司	河南省新乡市和平大道中段 1 号中国银行 9 楼	0373-3020308
	南阳中心支公司	河南省南阳市卧龙区七一路 124 号中国银行南阳分行培训中心	0377-61651169
	安阳中心支公司	安阳市文峰大道西段 77 号中国银行安阳分行 7 楼综合区及 1 楼营业厅	0372-3198399
湖北	省分公司	武汉市江汉区新华路 219 号 9 楼	027-85569990
湖南	省分公司	长沙市开福区中山路 589 号开福万达广场 B 区商业综合体（含写字楼）47010-47011 室、47013-47015 室	0731-82911800
	株洲中心支公司	株洲市芦淞区建设中路银丰大厦 1 栋 3 楼	0731-22958198
	湘潭中心支公司	湘潭市岳塘区岳塘路 57 号中国银行城东支行一楼	0731-52815128
	岳阳中心支公司	岳阳市岳阳楼区站前路办事处新站社区站前路 203 号中银大厦 10 楼	0730-2989208
	衡阳中心支公司	衡阳市雁峰区先锋路 70 号 6 楼	0734-2897393
	怀化中心支公司	怀化市鹤城区迎丰东路 15 号（中国银行怀化分行办公楼 8 楼）	0745-8689566
	郴州中心支公司	郴州市北湖区健康路 3 号三楼、四楼	0735-2121607
江苏	省分公司	南京市建邺区泰山路 151 号新丽华中心大厦 15 层、16 层（01 室、02 室）	025-84477888
	镇江中心支公司	镇江市中山东路 189 号第 5 层	0511-85218879
	徐州中心支公司	徐州市云龙区建国东路 427 号中国银行 2-3 楼	0516-83804666
	南通中心支公司	南通市人民中路 78 号中国银行 3 楼	0513-81551650
	盐城中心支公司	盐城市亭湖区建军东路 20 号中国银行大厦 14 楼	0515-88218126
	连云港中心支公司	连云港市新浦区海昌北路 46 号	0518-85573315
	常州中心支公司	常州市天宁区和平北路 21 号中银大厦 13 楼	0519-88167581
	无锡中心支公司	无锡市太湖新城金融一街 1 号昌兴国际金融大厦 7 楼 707-712	0510-85801906
	泰州中心支公司	泰州市海陵区人民西路 6 号 3 楼	0523-86998622
	淮安中心支公司	淮安市健康东路 73 号 2 楼	0517-83996202

	扬州中心支公司	扬州市广陵区汶河南路8号	0517-87360680
	宿迁中心支公司	宿迁市宿城区发展大道64号中国银行1—2楼	0527-84313561
	江阴中心支公司	江阴市河北街171号一层、二层。	0510-86810129
	丹阳支公司	丹阳市新民中路银杏苑1幢	0511-86903882
江西	省分公司	南昌市红谷滩新区绿茵路10号(2层)	0791-82066336
	上饶中心支公司	上饶市信州区带湖路45号	0793-6182930
	赣州中心支公司	赣州市八一四大道3号中国银行车站分理处4-6楼	0797-2166207
	九江中心支公司	九江市浔阳区庐山路409号中行甘棠湖支行3—5楼	0792-2191633
辽宁	省分公司	沈阳市和平区和平北大街75甲号	024-31211351
	鞍山中心支公司	辽宁省鞍山市铁东区园林路325甲-8号二楼	0412-2580090
	营口中心支公司	辽宁省营口市经济技术开发区昆仑大街北段四号(开发区中行五楼)	0417-6169986
	锦州中心支公司	辽宁省锦州市古塔区东二里18-22号、18-23.24号	0416-2396566
内蒙古	自治区分公司	呼和浩特市新城区新华东街太伟方恒B座8楼	0471-3280855
	包头中心支公司	内蒙古自治区包头市稀土开发区黄河大街时代广场C座21层	0472-6886359
	鄂尔多斯中心支公司	鄂尔多斯市东胜区伊煤南路14号街坊1号楼B1001、B1002、B1003	0477-8549539
	巴彦淖尔中心支公司	巴彦淖尔市临河区五一新村A7-车01号、商101号、商201号	0478-7917008
	赤峰中心支公司	赤峰市红山区钢铁街南三段	0476-5951656
	达拉特支公司	达拉特旗树林召镇美林家园迎新华街连体1—2楼底商从南向北17号底商	0477-5214862
宁波	宁波分公司	宁波市海曙区药行街139号2层	0574-27866668
	鄞州支公司	宁波市鄞州区首南街道首南西路8号	0574-27892606
	慈溪支公司	慈溪市环城南路250号	0574-23667101
	余姚支公司	余姚市城区阳明西路19号	0574-22699502
	宁海支公司	宁海县跃龙路8号	0574-25556888
	奉化支公司	奉化市锦屏街道南山路159号405.406.501.701.801	0574-28588307
四川	省分公司	成都市青羊区提督街108号23、24、25楼	028-62811333

	成都中心支公司	成都市青羊区太升路提督街108号	028-62811394
	绵阳中心支公司	四川省绵阳市临园路5号花园投资集团4楼	0861-7077550
	乐山中心支公司	乐山市市中区春华路西段310号2楼4、5、6号	0833-2413820
	宜宾中心支公司	四川省宜宾市翠屏区南街45号	0831-5170599
	天府新区中心支公司	四川省成都高新区吉瑞三路99号1栋1单元10层1001、1002	028-67172662
	新都支公司	四川省成都市新都区新都镇马超东路615号	028-64161314
	郫都支公司	四川省成都市郫都区郫筒镇望丛东路296号	028-64963433
山东	省分公司	济南市历下区泺源大街2号大众传媒大厦12层	0531-80988177
	烟台中心支公司	烟台市芝罘区解放路166号中银大厦15层	0535-2119901
	济宁中心支公司	济宁市洸河路131号中国银行16层	0537-3200177
	潍坊中心支公司	潍坊市奎文区四平路86号金融大厦	0536-6103088
	东营中心支公司	东营市开发区府前大街55号黄蓝时代国际金融港B楼12层	0546-7080678
	日照中心支公司	日照市黄海一路18号中国银行日照分行大楼	0633-8270588
	淄博中心支公司	淄博市张店区新村西路179号鑫城中心C座(大学生创业园)908-915室	0533-6286620
山西	省分公司	太原市平阳路186号中银大厦18层	0351-8266312
	大同中心支公司	大同市城区迎宾街478号中国银行大同市分行配楼二层	0352-5864130
陕西	省分公司	西安市新城区东新街246号	029-87287235
	宝鸡中心支公司	宝鸡市开发区火炬路1号中行大厦	0917-3323063
	榆林中心支公司	榆林市航宇路幸福路北	0912-6088090
	咸阳中心支公司	咸阳市秦都区胜利街6号	029-33280552
上海	上海分公司	上海市四川中路321号9楼、11楼	021-63392880
	闵行支公司	上海市闵行区联航路1188号7号楼B202单元	021-62215390
	上海自贸试验区分公司	中国(上海)自由贸易试验区张杨路828-838号7楼C1室	021-63392880
深圳	深圳分公司	深圳市罗湖区东门街道东门中路2020号东门金融大厦9层、12层、16层	0755-33205300
	龙岗支公司	深圳市龙岗区龙城街道中心城龙城大道89号龙岗正中时代大厦6楼A602房	0755-33911705

	宝安支公司	深圳市宝安区新安街道海旺社区 N26 区宝兴路 21 号万骏经贸大厦 618619	0755-33205350
苏州	苏州分公司	苏州市干将西路 188 号 6 楼 601—616 室	0512-62695566
	昆山支公司	昆山市珠江北路 278 号中国银行昆山支行附属楼 5 楼	0512-55212566
	常熟支公司	常熟市海虞北路 15 号中国银行常熟支行 C 楼 3 楼	0512-52891778
	张家港支公司	张家港市沙州西路 266、272 号中国银行张家港沙洲路支行 2 楼	0512-58991606
	太仓支公司	太仓市新华东路 68 号九楼	0512-53280675
	吴江支公司	苏州市吴江区鲈乡北路 2 号中国银行吴江分行 2 楼	0512-63021602
天津	天津分公司	天津市河西区卫津南路与吴家窑大街交叉口中海广场 3 层整层、1 层 61 号底商	022-23371188
	武清支公司	天津市武清开发区泉兴路 28 号增 9 号	022-82191990
新疆	自治区分公司	乌鲁木齐市东风路 1 号中银大厦 35 层	0991-6510095
	昌吉中心支公司	昌吉回族自治州昌吉市北京北路 16 号	0994—2522679
云南	省分公司	云南昆明市东风西路 18 号中银大厦 13、14 楼	0871-63647418
浙江	省分公司	杭州市上城区金隆花园南区华顺大厦 6—7 层	0571-87273033
	金华中心支公司	金华市八一北街 118 号汇金国际商务中心 25 楼	0579-82329192
	温州中心支公司	温州市市府路 103 号(大自然家园 B5 幢十二层)	0577-89971508
	湖州中心支公司	湖州市人民路 208 号	0572-2022176
	绍兴中心支公司	绍兴市人民西路 92 号中国银行四楼	0575-88680008
	台州中心支公司	台州市椒江区金茂中心 1701-1704 室	0576-88869105
	丽水中心支公司	丽水市解放街 399 号中国银行大洋支行 9 楼	0578-2356009
	义乌支公司	义乌市稠江街道察院厅路 18 号	0579-85121555
	东阳支公司	东阳市吴宁街道兴平东路 155 号 1-3 楼	0579-86327688
	永康支公司	永康市西城松石西路 364、366 号	0579-87128967
	瑞安支公司	瑞安市安阳街道安阳 B 区安阳路石油公司联建 1 幢 2 单元 301 室	0577-25663002
	乐清支公司	浙江省温州市乐清市良港东路 51-55 号(乐成镇都市商住楼 1 单元 301 室)	0577-27887006

	嘉兴中心支公司	嘉兴市县前街中山路 583 号中国银行秀城支行 5 楼	0573-82073788
	嘉善营销服务部	嘉善县解放东路 269 号	0573-84033100
	衢州中心支公司	衢州市五圣街 35 号、37 号、39 号及副 35 号	0570-8028370
	舟山中心支公司	舟山市定海区环城东路 96 号	0580-2262262
	杭州佑圣观路营销服务部	杭州市西湖大道 58 号金隆花园华顺大厦 5 层	0571-28119280
	萧山营销服务部	杭州市萧山区人民路 288 号	0571-22822073
	余杭营销服务部	杭州市余杭区临平世纪大道 1 号美亚大厦 707 室	0571-89168911
	富阳营销服务部	富阳市富春街道金桥南路 158-7 号、161-1 号 2 号	0571-23239801
黑龙江	省分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区兆麟街 128 号中银大厦 9 层、12 层	0451-85873535