

中银保险有限公司

2024 年度意外伤害保险典型理赔案例

中银保险有限公司始终坚持以客户为中心，积极履行社会责任，为客户提供高效、便捷、公正的理赔服务，展现社会责任担当，传递保险温情。以下是我司 2024 年度个人及团体意外险典型理赔案例。

一、个人意外险典型理赔案例——灵活就业人员意外险案例

2024 年 5 月 27 日晚，中银保险宁波分公司接到报案电话，被保险人 Q 先生于当日 10 时在重庆市巫山县笃坪乡三县危岩从 30 米高的山崖上意外跌落到山沟中，当场死亡。宁波分公司理赔服务部接到此案件信息后，初步判断案情重大，立即向分公司总经理室汇报。总经理室听取汇报后，当即决定由理赔服务部委派理赔人员次日早晨出发，前往现场调查案情。

经过多种交通方式转换后，理赔人员于 5 月 30 日步行到达现场查勘。通过现场查勘及走访，了解到被保险人 Q 先生从事的工作是在近乎 90 度的岩壁上安装防范危岩崩塌的监测设备，属于重庆市 2024 年度地质灾害综合防治体系建设的一部分，是一项维护百姓公共利益的政府工作。由于适逢汛期，一旦危岩崩塌，将危及山下上百名村民的安全。

经我司细致查勘，初步判断该事故符合保险责任。同时了解到被保险人家庭背景为二婚家庭，家庭情况并不富裕，且有一七岁儿子，被保险人的收入为家庭的主要经济来源。基于被保险人的情况，现场查勘人员立即向总公司汇报情况，请示在理赔申请资料尚不齐全的情况下，通过绿色通道尽快支付理赔款。总公司经研究后批准快速支付，80万元的理赔款随即安排转账支付给受益人。面对如此大额案件的快速定责理赔，被保险人所在单位领导和其家属向我司理赔人员深表感谢。

为众人抱薪者，不可使其冻毙于风雪，把有温度的理赔服务传递给那些为公众利益铤而走险的工作岗位的劳动者，用保险的力量支撑起每个家庭的稳定，是中银保险产品设计和理赔服务秉持的宗旨和原则。

二、团体意外险典型理赔案例——团体意外伤害保险案例

2023年9月，某公司为其员工投保了保险期间为1年的团体意外伤害保险，意外伤害身故保额每人30万元，并附加猝死保险责任。

2024年3月，中银保险接到报案称，3月17日18时左右，被保险人戴某在单位加班时自觉身体不适，前往医院门诊检查，在等待检查结果时，突然倒地，后经医院抢救无效死亡。我司高度重视此案，多次前往被保险人单位，面访单

位负责人，了解被保险人戴某的基本情况和事故经过，并告知理赔所需全部资料。随后，我司与被保险人单位负责人一同前往被保险人家中，面访其家属，再次了解被保险人戴某的基本情况和事故经过，并当场收集理赔资料。

经过调查核实，确认被保险人戴某因猝死抢救无效死亡，属于保单附加猝死保险条款的保险责任范围。本案事故发生后，被保险人家属与被保险人就诊的医院因抢救及时性问题产生矛盾。我司积极协助被保险人家属化解与医院的矛盾，双方最终签署了调解协议。在理赔资料齐全后，我司在三日内支付了意外身故保险金 30 万元。

作为一家保险企业，中银保险牢固树立为客户优质服务的理念，快速响应、精准理赔，不断提高客户对中银保险的信任度和满意度。