



## 2024 年年度信息披露报告

二〇二五年四月三十日

## 目 录

- 一、公司基本信息
- 二、财务会计信息
- 三、保险责任准备金信息
- 四、公司治理信息
- 五、风险管理状况信息
- 六、保险产品经营信息
- 七、偿付能力信息
- 八、关联交易情况
- 九、消费者投诉情况
- 十、重大事项信息
- 十一、社会责任（环境、社会、治理）

## 一、公司基本信息

### （一）法定名称及缩写

中文全称：中银保险有限公司

中文简称：中银保险

英文全称：BANK OF CHINA INSURANCE COMPANY LIMITED

英文简称：Bank of China Insurance

（二）注册资本：人民币 45.3508 亿元

（三）注册地：北京市西城区西单北大街 110 号 9、10、11 层

（四）成立时间：2005 年 1 月 5 日

### （五）经营范围和经营区域

**经营范围：**财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；经中国银行保险监督管理委员会批准的其他业务；保险兼业代理。

**经营区域：**江苏、深圳、浙江、广东、北京、上海、四川、天津、内蒙古、湖南、福建、山东、辽宁、河南、河北、陕西、安徽、江西、云南、湖北、大连、广西、新疆、山西、苏州、宁波、黑龙江。

（六）法定代表人：田传战

（七）客服电话和投诉电话：

客服及投诉电话（呼入）：95566 或 4006995566

客服呼出电话：4006995566

## 二、财务会计信息

### （一）资产负债表

#### 中银保险有限公司 2024 年度资产负债表

（除特别注明外，金额单位为人民币千元）

资产	附注六	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
货币资金	(一)	271,263	250,475
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	(二)	1,088,522	862,360
买入返售金融资产	(三)	83,356	120,841
应收利息	(四)	100,095	77,876
应收保费	(五)	432,337	560,206
应收代位追偿款		12,409	13,872
应收分保账款	(六)	451,677	756,379
应收分保未到期责任准备金		305,821	338,905
应收分保未决赔款准备金		629,129	503,208
定期存款	(七)	643,768	616,875
可供出售金融资产	(八)	6,632,971	6,260,855
持有至到期投资	(九)	50,681	50,774
应收款项类投资	(十)	-	200,000
存出资本保证金	(十一)	907,020	907,020
投资性房地产	(十二)	247,539	301,174
固定资产	(十三)	408,419	395,085
使用权资产	(十四)	144,026	211,457
无形资产	(十五)	250,069	232,859
递延所得税资产	(十六)	259,924	307,503
其他资产	(十七)	498,195	591,455
<b>资产总计</b>		<b>13,417,221</b>	<b>13,559,179</b>

负债及股东权益	附注六	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
<b>负债</b>			
卖出回购金融资产款	(十八)	296,000	240,975
预收保费		303,916	370,999
应付手续费及佣金		259,334	275,065
应付分保账款		555,252	798,891
应付职工薪酬	(十九)	584,827	617,168
应交税费	(二十)	90,834	89,138
应付赔付款		8,734	14,800
未到期责任准备金	(二十一)	2,798,809	2,894,603
未决赔款准备金	(二十一)	2,806,733	2,588,019
保费准备金		773	494
租赁负债		140,095	204,017
其他负债	(二十二)	210,965	281,580
<b>负债合计</b>		<b>8,056,272</b>	<b>8,375,749</b>
<b>所有者权益</b>			
实收资本	(二十三)	4,535,080	4,535,080
其他综合收益		106,461	8,341
盈余公积		115,734	81,329
一般风险准备	(二十四)	181,777	147,372
核保险巨灾责任准备金	(二十四)	14,034	7,685
未分配利润	(二十五)	407,863	403,623
<b>所有者权益合计</b>		<b>5,360,949</b>	<b>5,183,430</b>
<b>负债及所有者权益总计</b>		<b>13,417,221</b>	<b>13,559,179</b>

## (二) 利润表

## 中银保险有限公司 2024 年度利润表

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

项目	附注六	2024 年度	2023 年度
<b>一、营业收入</b>		<b>5,916,552</b>	<b>5,534,131</b>
已赚保费		5,469,032	5,156,634
保险业务收入	(二十六)	6,212,036	6,055,291
其中：分保费收入		151,253	142,480
减：分出保费	(二十七)	(805,714)	(860,954)
提取未到期准备金	(二十八)	62,710	(37,703)
投资收益	(二十九)	365,638	309,108
公允价值变动损益	(三十)	12,699	3,757
汇兑损益		3,477	472
其他业务收入	(三十一)	65,559	64,073
其他收益		147	87
<b>二、营业支出</b>		<b>5,454,812</b>	<b>5,095,856</b>
赔付支出	(三十二)	3,806,990	3,912,124
减：摊回赔付支出		(266,881)	(586,986)
提取保险责任准备金	(三十三)	218,714	(776,821)
减：摊回保险责任准备金		(125,921)	594,816
提取保费准备金		420	36
分保费用		38,288	37,921
税金及附加		32,352	24,988
手续费及佣金支出		692,173	700,234
业务及管理费	(三十四)	1,254,958	1,357,209
减：摊回分保费用		(226,467)	(275,183)
其他业务成本	(三十五)	32,038	38,190
资产减值损失	(三十六)	(1,852)	69,328
<b>三、营业利润</b>		<b>461,740</b>	<b>438,275</b>

项目	附注六	2024 年度	2023 年度
加：营业外收入		6,546	5,035
减：营业外支出		(5,612)	(1,910)
<b>四、利润总额</b>		<b>462,674</b>	<b>441,400</b>
减：所得税费用	(三十七)	(118,621)	(107,798)
<b>五、净利润</b>		<b>344,053</b>	<b>333,602</b>
其中：持续经营净利润		344,053	333,602
<b>六、其他综合收益的税后净额</b>	<b>(三十八)</b>	<b>98,120</b>	<b>22,052</b>
可供出售金融资产公允价值变动		98,120	22,052
<b>七、综合收益总额</b>		<b>442,173</b>	<b>355,654</b>

## (三) 现金流量表

## 中银保险有限公司 2024 年度现金流量表

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

项目	附注六	2024 年度	2023 年度
<b>一、经营活动产生 / (使用) 的现金流量：</b>			
收到原保险合同保费取得的现金		6,418,280	6,187,566
收到其他与经营活动有关的现金		311,262	369,807
<b>经营活动现金流入小计</b>		6,729,542	6,557,373
支付原保险合同赔付款项的现金		(3,612,100)	(3,668,450)
支付再保险业务现金净额		(183,888)	(182,153)
支付手续费及佣金的现金		(701,560)	(702,482)
支付给职工及为职工支付的现金		(829,803)	(785,934)
支付的各项税费		(223,607)	(440,619)
支付其他与经营活动有关的现金		(903,615)	(1,120,981)
<b>经营活动现金流出小计</b>		(6,454,573)	(6,900,619)
<b>经营活动产生 / (使用) 的现金流量净额</b>	(三十九)	274,969	(343,246)
<b>二、投资活动产生的现金流量：</b>			
收回投资收到的现金		12,798,529	14,326,922
取得投资收益收到的现金		335,394	405,793
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		-	1,881
收到其他与投资活动有关的现金		42,991	-
<b>投资活动现金流入小计</b>		13,176,914	14,734,596
投资支付的现金		(13,065,969)	(13,851,687)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(66,932)	(74,608)
支付其他与投资活动有关的现金		-	(5,811)
<b>投资活动现金流出小计</b>		(13,132,901)	(13,932,106)
<b>投资活动产生的现金流量净额</b>		44,013	802,490
<b>三、筹资活动使用的现金流量：</b>			
卖出回购金融资产收到的现金净额		55,025	-
<b>筹资活动现金流入小计</b>		55,025	-
卖出回购金融资产支付的现金净额		-	(88,425)
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		(272,935)	(252,517)
偿还租赁负债支付的现金		(85,931)	(101,663)
<b>筹资活动现金流出小计</b>		(358,866)	(442,605)
<b>筹资活动使用的现金流量净额</b>		(303,841)	(442,605)
<b>四、汇率变动对现金及现金等价物的影响</b>		3,477	472
<b>五、现金及现金等价物净增加额</b>		18,618	17,111
加：年初现金及现金等价物余额	(三十九)	250,030	232,919
<b>六、年末现金及现金等价物余额</b>	(三十九)	268,648	250,030



## (四) 股东权益变动表

## 中银保险有限公司 2024 年度股东权益变动表

(除特别注明外, 金额单位为人民币千元)

项目	实收资本	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	核保险巨灾 责任准备金	未分配利润	所有者权益 合计
2024 年 1 月 1 日年初余额	4,535,080	8,341	81,329	147,372	7,685	403,623	5,183,430
2024 年度增减变动额							
综合收益总额							
净利润	-	-	-	-	-	344,053	344,053
其他综合收益	-	98,120	-	-	-	-	98,120
利润分配							
向股东分配利润	-	-	-	-	-	(264,654)	(264,654)
提取盈余公积	-	-	34,405	-	-	(34,405)	-
提取一般风险准备	-	-	-	34,405	-	(34,405)	-
提取核保险巨灾责任准备金	-	-	-	-	6,349	(6,349)	-
2024 年 12 月 31 日年末余额	4,535,080	106,461	115,734	181,777	14,034	407,863	5,360,949

项目	实收资本	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	核保险巨灾 责任准备金	未分配利润	所有者权益 合计
<b>2023 年 1 月 1 日年初余额</b>	<b>4,535,080</b>	<b>(13,711)</b>	<b>47,969</b>	<b>114,012</b>	<b>5,458</b>	<b>380,507</b>	<b>5,069,315</b>
<b>2023 年度增减变动额</b>							
综合收益总额							
净利润	-	-	-	-	-	333,602	333,602
其他综合收益	-	22,052	-	-	-	-	22,052
利润分配							
向股东分配利润	-	-	-	-	-	(241,539)	(241,539)
提取盈余公积	-	-	33,360	-	-	(33,360)	-
提取一般风险准备	-	-	-	33,360	-	(33,360)	-
提取核保险巨灾责任准备金	-	-	-	-	2,227	(2,227)	-
<b>2023 年 12 月 31 日年末余额</b>	<b>4,535,080</b>	<b>8,341</b>	<b>81,329</b>	<b>147,372</b>	<b>7,685</b>	<b>403,623</b>	<b>5,183,430</b>

## （五）财务报表附注

### 1. 财务报表的编制基础

本财务报表按照中国财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和陆续颁布的各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定(以下合称“企业会计准则”)的相关规定编制。

本财务报表以持续经营为基础编制。

#### 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2024 年 12 月 31 日的财务状况以及 2024 年度的经营成果和现金流量等有关信息。

### 2. 重要会计政策和重要会计估计

#### (1) 会计年度

会计年度采用公历年度，即每年自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

#### (2) 记账本位币

本公司以人民币为记账本位币。本财务报表以人民币列示。除有特别说明外，均以人民币千元为单位表示。

#### (3) 外币交易

本公司对于发生的外币交易，将外币金额折算为记账本位币金额。

外币交易在初始确认时，按交易发生日即期汇率的近似汇率将外币金额折算为记账本位币入账。

于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为记账本位币。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算。汇率变动对现金的

影响额，在现金流量表中单独列示。

#### (4) 现金及现金等价物

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

#### (5) 金融工具

##### (a) 金融资产

金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、应收款项类投资、可供出售金融资产和持有至到期投资。金融资产的分类取决于本公司对金融资产的持有意图和持有能力。

##### (i) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括持有目的为短期内出售的金融资产。

##### (ii) 应收款项类投资

应收款项类投资是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产。

##### (iii) 可供出售金融资产

可供出售金融资产包括初始确认时即被指定为可供出售的非衍生金融资产及未被划分为其他类的金融资产。

##### (iv) 持有至到期投资

持有至到期投资是指到期日固定、回收金额固定或可确定，且管理层有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。

##### (v) 确认和计量

金融资产于本公司成为金融工具合同的一方时，按公允价值在资

产负债表内确认。以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，取得时发生的相关交易费用计入当期损益；其他类别金融资产的相关交易费用计入初始确认金额。当收取某项金融资产现金流量的合同权利已终止或该金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬已转移时，终止确认该金融资产。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和可供出售金融资产按照公允价值进行后续计量，但在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，按照成本计量；应收款项类投资以及持有至到期投资采用实际利率法，以摊余成本计量。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的公允价值变动作为公允价值变动损益计入当期损益；在资产持有期间所取得的利息或现金股利以及在处置时产生的处置损益，计入当期损益。

除减值损失及外币货币性金融资产形成的汇兑损益外，可供出售金融资产公允价值变动直接计入所有者权益，待该金融资产终止确认时，原直接计入权益的公允价值变动累计额转入当期损益。可供出售债务工具投资在持有期间按实际利率法计算的利息，以及被投资单位已宣告发放的与可供出售权益工具投资相关的现金股利，作为投资收益计入当期损益。

#### (vi) 金融资产减值

除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产外，本公司于资产负债表日对金融资产的账面价值进行检查，如果有客观证据表明某项金融资产发生减值的，计提减值准备。

以摊余成本计量的金融资产发生减值时，按预计未来现金流量（不包括尚未发生的未来信用损失）现值低于账面价值的差额，计提减值准备。如果有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与

确认该损失后发生的事项有关，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。

本公司对应收保费以账龄分析法为主、结合个别认定法的方式，进行减值测试，确认减值损失，计入当期损益。

本公司对应收分保账款、其他应收款采取个别认定法进行减值测算，如有客观证据表明其已发生减值，确认减值损失，计入当期损益。

当有客观证据表明以公允价值计量的可供出售金融资产发生减值时，原直接计入所有者权益的因公允价值下降形成的累计损失予以转出并计入减值损失。对已确认减值损失的可供出售债务工具投资，在期后公允价值上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回并计入当期损益。对已确认减值损失的可供出售权益工具投资，期后公允价值上升直接计入所有者权益。

以成本计量的可供出售金融资产发生减值时，按其账面价值超过按类似金融资产当时市场收益率对未来现金流量折现确定的现值之间的差额，确认减值损失。已发生的减值损失以后期间不再转回。

#### (b) 金融负债

金融负债于初始确认时分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和其他金融负债。本公司的金融负债主要为其他金融负债，以公允价值进行初始计量，并采用实际利率法按摊余成本进行后续计量。

当金融负债的现时义务全部或部分已经解除时，终止确认该金融负债或义务已解除的部分。终止确认部分的账面价值与支付的对价之间的差额，计入当期损益。

#### (6) 买入返售及卖出回购协议

##### (a) 买入返售金融资产

买入返售金融资产是指返售协议约定先买入再按固定价格返售的票据、证券、贷款等金融资产所融出的资金。买入返售的金融资产不在资产负债表内予以确认；买入该等资产所支付的成本，在资产负债表中作为买入返售金融资产列示，并以摊余成本计价。买入价与返售价之间的差额在协议期内按实际利率法确认，计入利息收入。

#### (b) 卖出回购金融资产

卖出回购金融资产款是指按照回购协议先卖出再按固定价格买入的票据、证券、贷款等金融资产所融入的资金。根据协议承诺将于未来某确定日期回购的已售出的金融资产不在资产负债表内予以终止确认。出售该等资产所得的款项，在资产负债表中作为卖出回购金融资产款列示，并以摊余成本计价。售价与回购价之间的差额在协议期内按实际利率法确认，计入利息支出。

#### (7) 存出资本保证金

根据中华人民共和国保险法第九十七条“保险公司应当按照其注册资本总额的百分之二十提取保证金，存入符合国务院保险监督管理机构指定的银行，除保险公司清算时用于偿还债务外，不得动用”。本公司按照注册资本总额的 20%提取保证金，并存入符合监管机构规定的银行，除本公司清算时用于清偿债务外，不作其他用途。

#### (8) 投资性房地产

投资性房地产，是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的建筑物。投资性房地产按照成本进行初始计量。与投资性房地产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入本公司且其成本能够可靠计量时，计入投资性房地产成本；否则，于发生时计入当期损益。

本公司采用成本模式对投资性房地产进行后续计量，按其预计使

使用寿命及净残值率计提折旧或摊销。投资性房地产的预计使用寿命、预计净残值率及年折旧率如下：

投资性房地产类别	使用寿命	预计净残值率	年折旧率
房屋及建筑物	30 年	3%	3.23%

当投资性房地产被处置、或者永久退出使用且预计不能从其处置中取得经济利益时，终止确认该项投资性房地产。投资性房地产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

本公司至少于每年年度终了，对投资性房地产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，必要时进行调整。

#### (9) 固定资产

固定资产包括房屋及建筑物、机器设备、运输工具、计算机及电子设备以及办公设备等。固定资产仅在与其有关的经济利益很可能流入本公司、且其成本能够可靠计量时计入固定资产成本，否则在发生时计入当期损益。购置或新建的固定资产按取得时的成本进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠的计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

固定资产折旧采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。

资产类别	预计使用寿命	预计净残值率
房屋及建筑物	30-35 年	3%
机器设备	3 年	3%
运输工具	4-6 年	3%
办公设备	5-11 年	3%



预计净残值是指假定固定资产预计使用寿命已满并处于使用寿命终了时的预期状态，本公司目前从该项资产处置中获得的扣除预计处置费用后的金额。

对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

#### (10) 在建工程

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产并自次月起开始计提折旧。

#### (11) 无形资产

本公司无形资产为计算机软件，以成本计量。

无形资产按照其能为本公司带来经济利益的期限确定使用寿命。对使用寿命有限的无形资产，在其使用寿命内采用直线法摊销，预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

类别	预计使用寿命
软件	10 年

#### (12) 长期待摊费用

长期待摊费用包括使用权资产改良及其他已经发生但应由本期和以后各期负担的、分摊期限在一年以上的各项费用，按预计受益期间分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

#### (13) 长期资产减值

固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产及使用权资产等，于资产负债表日判断是否存在减值迹象，存在减值迹象的，估计其可收回金额，进行减值测试。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入资产减值损失。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

上述资产减值损失一经确认，以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

#### (14) 职工薪酬

职工薪酬是本公司为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿，包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利等。

##### (a) 短期薪酬

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等。本公司在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中，非货币性福利按照公允价值计量。

##### (b) 离职后福利

本公司将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本公司向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划；设定受益计划是除设定提存计划以外

的离职后福利计划。于报告期内，本公司的离职后福利主要为员工缴纳的基本养老保险和失业保险，均属于设定提存计划。

#### 基本养老保险

本公司职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险。本公司以当地规定的社会基本养老保险缴纳基数和比例，按月向当地社会基本养老保险经办机构缴纳养老保险费。职工退休后，当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工支付社会基本养老金。本公司在职工提供服务的会计期间，将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

#### (15) 预计负债

当与或有事项相关的义务是本公司承担的现时义务，且履行该义务很可能导致经济利益流出，以及该义务的金额能够可靠地计量，则确认为预计负债。

在资产负债表日，考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素，按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数对预计负债进行计量。如果货币时间价值影响重大，则以预计未来现金流出折现后的金额确定最佳估计数。

如果清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

#### (16) 保险合同

##### (a) 保险合同的定义

保险合同（以下简称“保险保单”或“保单”）是指保险人与投保人约定保险权利义务关系，并承担源于被保险人保险风险的协议。保险合同分为原保险合同和再保险合同。发生保险合同约定的保险责

任范围内的事故可能导致本公司承担赔付保险金责任的，则本公司承担了保险风险。如果本公司与投保人签订的合同使本公司既承担保险风险又承担其他风险的，应按下列情况进行处理：

保险风险部分和其他风险部分能够区分，并且能够单独计量的，可以将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分，确定为保险合同；其他风险部分，不确定为保险合同。

保险风险部分和其他风险部分不能够区分，或者虽能够区分但不能单独计量的，如果保险风险重大，应当将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，不应当将整个合同确定为保险合同。

#### (b) 重大保险风险测试

对于原保险合同，本公司以具有同质保险风险的保单组合作为计量单元进行重大保险风险测试。对于再保险合同，本公司以单项再保险合同为基础进行重大保险风险测试。本公司按以下次序依次判断保险合同是否转移重大保险风险：

##### (i) 判断所签发保险合同转移的风险是否是保险风险：

对原保险合同而言，保险风险的判断标准包括：该合同下的现金流是否取决于未来的不确定事项；保单持有人是否受到该不确定事项的不利影响；该不确定事项是否先于合同存在，即该事项并非因合同产生。

对于再保险合同而言，转移保险风险是指再保险分入人支付分保赔款的金额和时间应取决于原保险合同已决赔款的支付金额和支付时间，并且直接地随着已决赔款金额和支付时间的变化而变化。

##### (ii) 判断所签发保险合同保险风险的转移是否具有商业实质：

对原保险合同而言，如果保险事故发生可能导致本公司承担赔付保险金责任，则原保险保单具有商业实质。

对再保险合同而言,如果再保险交易对本公司没有产生可辨认的经济影响,则该再保险合同不具有商业实质。

(iii)判断所签发保险合同保险风险的转移是否重大:

对原保险合同而言,本公司持有的财产保险保单通常显而易见地满足转移重大保险风险的条件,因此本公司不计算原保险保单保险风险比例,直接将原保险保单确认为保险合同。

对再保险合同而言,本公司以再保险保单保险风险比例衡量保险风险转移的显著程度,如果再保险保单风险比例大于 1%,确认为再保险合同,对于那些明显满足重大保险风险转移条件的再保险保单,本公司不计算保险风险比例,直接将其确认为再保险合同。

再保险保单保险风险比例= $\{(\sum \text{再保险分入人发生净损失情形下损失金额的现值} \times \text{发生概率}) / \text{再保险分入人预期保费收入现值}\} \times 100\%$ 。

#### (c) 保险合同收入

本公司于保险合同成立并承担相应保险责任、与保险合同相关的经济利益很可能流入且保险合同相关的收入能够可靠计量时确认保费收入。

本公司对于原保险合同保费收入,根据保险合同约定的保费总额确定当期保费收入。对于分保费收入,根据相关再保险合同的约定,计算确定分保费收入金额。

#### (d) 保险合同成本

保险合同成本指保险合同发生的会导致股东权益减少的且与向股东分配利润无关的经济利益的总流出。保险合同成本主要包括已发生的手续费或佣金支出、赔付成本及提取的各项保险合同准备金等。

赔付成本包括保险人支付的赔款以及在理赔过程中发生的律师

费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等理赔费用，在发生时计入当期损益。

本公司在确认原保险合同保费收入的当期，按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费和应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。本公司在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益，冲减相应的应收分保准备金余额。

#### (17) 保险合同准备金

本公司的保险合同负债包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。

本公司在确定保险合同负债时，将具有同质保险风险特征的保险合同组合作为一个计量单元，并在各个会计期间保持一致。

保险合同负债以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。本公司履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。

预期未来现金流出是指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出（含归属于合同持有人的利益），主要包括：

(i) 根据保险合同承诺的保证利益，包括非寿险保险事故发生后的赔付；

(ii) 管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。

预期未来现金流入是指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，确定预期未来

净现金流出的合理估计金额。

本公司在确定保险合同负债时，考虑边际因素，并单独计量。

本公司在确定保险合同负债时，考虑货币时间价值的影响；对于货币时间价值的影响重大的，对相关未来现金流量进行折现；对于久期小于一年的短期险合同，不对相关未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的贴现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定，不予以锁定。

#### (a) 未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本公司作为保险人为尚未终止的非寿险业务的保险责任提取的准备金。在确认保费收入的当期，根据下列两者中较大者提取未到期责任准备金。

(i) 根据总保费扣除首日费用后的余额按照三百六十五分之一法或风险分布法得出的保险精算结果提取未到期责任准备金。

(ii) 考虑赔款支出、保单维持成本、保单理赔费用等未来净现金流出折现值和对应的风险边际计算的未到期负债合理估计。

#### (b) 未决赔款准备金

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

已发生已报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生并已向本公司提出索赔但尚未结案的赔案提取的准备金。本公司按最高不超过保单对该保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

已发生未报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生、尚未向本公司提出索赔的赔案提取的准备金。本公司根据保险

风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，采用链梯法、案均法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

理赔费用准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。本公司以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量理赔费用准备金。

#### (c) 负债充足性测试

本公司在评估保险合同负债时，按照资产负债表日可获取的当前信息估计未来现金流为基础进行充足性测试。如果评估显示根据预估的未来现金流，保险合同的账面价值有所不足，将调整相关保险合同负债，保险合同负债的任何变化将计入当期损益。

#### (18) 保险保障基金

本公司根据 2022 年 12 月 12 日起施行的《保险保障基金管理办法》（原中国银行保险监督管理委员会、中华人民共和国财政部、中国人民银行令 2022 年第 7 号）和《中国银保监会办公厅关于缴纳保险保障基金有关事项的通知》（银保监办发〔2023〕2 号）的规定，保险保障基金费率由基准费率和风险差别费率构成。本公司按基准费率和风险差别费率之和提取保险保障基金：

(i) 基准费率：财产保险、短期健康保险、意外伤害保险按照业务收入基准的 0.8% 缴纳；

(ii) 风险差别费率：以偿付能力风险综合评级结果为基础，根据评级结果，选择对应的费率；

当保险保障基金余额达到行业总资产 6% 时，本公司暂停缴纳保险保障基金。



### (19) 交强险救助基金

本公司根据《道路交通事故社会救助基金管理试行办法》（中华人民共和国财政部、中国保险监督管理委员会、中华人民共和国公安部、中华人民共和国卫生部、中华人民共和国农业部令〔2009〕56号），按照机动车交通事故责任强制保险的保险费的一定比例提取交强险救助基金，并缴纳到救助基金专户，交强险救助基金作为业务及管理费计入损益。

### (20) 再保险

已分出的再保险安排并不能使本公司免除对保单持有人的责任。在确认原保险合同保费收入的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费及应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。对再保险合约业务的浮动手续费、纯益手续费及损失分摊而言，本公司根据相关再保险合同的约定，以当前信息为基础，按照适当的方法估计金额，当金额能够合理确定时，本公司确认相关损益及资产负债。在提取原保险合同未到期责任准备金、未决赔款准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，估计再保险合同相关的现金流量，并考虑相关风险边际计算确定应向再保险接受人摊回的保险合同准备金，确认为相应的应收分保合同准备金。在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，本公司冲减相应的应收分保合同准备金余额；同时，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益。在原保险合同提前解除的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费、摊回分保费用的调整金额，计入当期损益；同时转销相关应收分保合同准备金余额。

作为再保险分出人，本公司将再保险合同形成的资产与有关原保

险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

#### (21) 收入确认

收入在经济利益很可能流入本公司，且金额能够可靠计量，并同时满足下列条件时予以确认。

##### (a) 保险业务收入

保险业务收入的确认方法请参见附注 2(16)。

##### (b) 投资收益

投资收益包含各项投资产生的利息收入、分红收入以及除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产由于公允价值变动形成的应计入公允价值变动损益之外的已实现利得或损失。

##### (c) 其他业务收入

其他业务收入包括代收代缴车船手续费、租金收入和劳务收入等，该等收费按合同约定金额收取；除与提供未来服务有关的收费应予递延并在服务提供时确认外，按有关合同或协议约定的收费时间和方法计算确定，在发生当期确认为收入。

如果提供劳务交易的结果不能够可靠估计，则按已经发生并预计能够得到补偿的劳务成本金额确认提供的劳务收入，并将已发生的劳务成本作为当期费用。已经发生的劳务成本如预计不能得到补偿的，则不确认收入。

#### (22) 政府补助

政府补助为本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以

确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值，或确认为递延收益并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分摊计入损益；与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本，用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。本公司对同类政府补助采用相同的列报方式。

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

## (23) 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。

### (a) 当期所得税

资产负债表日，对于当期和以前期间形成的当期所得税负债（或资产），以按照税法规定计算的预期应交纳（或返还）的所得税金额计量。

### (b) 递延所得税资产及递延所得税负债

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额（暂时性差异）计算确认。对于按照税法规定能够于以后年度抵减应纳税所得额的可抵扣亏损，确认相应的递延所得

税资产。对于既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损）的非企业合并的交易中产生的资产或负债的初始确认形成的暂时性差异，不确认相应的递延所得税资产和递延所得税负债。于资产负债表日，递延所得税资产和递延所得税负债，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量。

递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的应纳税所得额为限。

同时满足下列条件的递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示：

(i) 递延所得税资产和递延所得税负债与同一税收征管部门对本公司内同一纳税主体征收的所得税相关；

(ii) 本公司内该纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利。

#### (24) 保费准备金

根据《城乡居民住宅地震巨灾保险专项准备金管理办法》（财金[2017] 38 号）的规定，成员公司暂按照住宅地震保险保费收入的 15% 计提住宅地震保险准备金。

#### (25) 一般风险准备

本公司从事保险业务，根据《金融企业财务规则——实施指南》（财金[2007] 23 号），按本公司本年实现净利润（弥补累计亏损后）的 10% 提取总准备金，用于补偿巨灾风险或弥补亏损，不得用于分红或转增资本。

#### (26) 核保险巨灾责任准备金

根据原中国银行保险监督管理委员会、财政部、生态环境部 2020 年 10 月 15 日颁布的《核保险巨灾责任准备金管理办法》，保险公司

年度核保险业务综合成本率低于 100%的，应当在依法提取法定公积金、一般风险准备金后，从年度净利润中计提核巨灾准备金，计提标准为核保险业务承保利润的 75%（年度净利润如不足核保险业务承保利润的 75%，则全额计提）。核巨灾准备金不得用于分红、转增资本。

#### (27) 租赁

租赁，是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。

##### (a) 本公司作为承租人

本公司于租赁期开始日确认使用权资产，并按尚未支付的租赁付款额的现值确认租赁负债。租赁付款额包括固定付款额，以及在合理确定将行使购买选择权或终止租赁选择权的情况下需支付的款项等。按销售额的一定比例确定的可变租金不纳入租赁付款额，在实际发生时计入当期损益。

本公司的使用权资产包括租入的房屋及建筑物、机器设备及运输工具等。使用权资产按照成本进行初始计量，该成本包括租赁负债的初始计量金额、租赁期开始日或之前已支付的租赁付款额、初始直接费用等，并扣除已收到的租赁激励。本公司能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；若无法合理确定租赁期届满时是否能够取得租赁资产所有权，则在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。当可收回金额低于使用权资产的账面价值时，本公司将其账面价值减记至可收回金额。

对于租赁期不超过 12 个月的短期租赁和单项资产全新时价值较低的低价值资产租赁，本公司选择不确认使用权资产和租赁负债，将相关租金支出在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关

资产成本。

租赁发生变更且同时符合下列条件时，本公司将其作为一项单独租赁进行会计处理：

(i) 该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围。

(ii) 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

当租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理时，除新冠肺炎疫情直接引发的合同变更采用简化方法外，本公司在租赁变更生效日重新确定租赁期，并采用修订后的折现率对变更后的租赁付款额进行折现，重新计量租赁负债。租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本公司相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本公司相应调整使用权资产的账面价值。

(b) 本公司作为出租人

实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁为融资租赁。其他的租赁为经营租赁。

经营租赁：

本公司经营租出自有的房屋建筑物、机器设备及运输工具时，经营租赁的租金收入在租赁期内按照直线法确认。本公司将按销售额的一定比例确定的可变租金在实际发生时计入租金收入。

(28) 分部信息

本公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。经营分部是指本公司内同时满足下列条件的组成部分：

(i) 该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；

(ii) 本公司管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；

(iii) 本公司能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。如果两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则可合并为一个经营分部。

## (29) 重要会计估计和判断

### (a) 运用会计政策过程中所作的重要判断

本公司根据历史经验和其他因素，包括对未来事项的合理预期，对所采用的重要会计估计和关键判断进行持续的评价。

### (i) 金融资产的分类

本公司将金融资产分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、应收款项类投资、持有至到期投资和可供出售金融资产。进行金融资产分类需要管理层做出判断。进行判断时，本公司考虑持有金融资产的目的、遵循企业会计准则的要求以及其对财务报表列报的影响。

### (ii) 保险合同的分拆、分类和重大保险风险测试

本公司根据保险合同是否同时包含保险风险部分和非保险风险部分，以及保险风险部分和非保险风险部分是否能够区分及单独计量，以作出重要判断。该等判断的结果将影响保险合同的分拆。此外，在进行重大保险风险测试时，本公司根据合同是否转移保险风险、保险风险转移是否具有商业实质以及转移的保险风险是否重大，以作出重要判断。该等判断的结果将影响保险合同的分类。是否分拆合同以及不同的合同分类将影响会计处理以及本公司的财务状况及经营业绩。

保险合同的分拆和分类对本公司的收入确认、负债计量以及财务

报表列示产生影响。

(iii) 保险合同的计量单位

在保险合同负债的计量过程中，本公司需要就作为一个计量单元的保险合同组是否具有同质的保险风险作出判断，判断结果会影响保险合同负债的计量结果。

(b) 重要会计估计及其关键假设

(i) 保险合同负债的评估

于资产负债表日，本公司在计量保险责任准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量保险责任准备金所需要的各种假设。在确定这些假设时，本公司同时根据预期未来现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际。

*计量未到期责任准备金所需要的主要假设如下：*

折现率：

评估保险合同准备金时，货币时间价值影响重大的，应当对相关未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的折现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定（以中央国债登记结算有限责任公司编制的 750 个工作日国债收益率曲线的移动平均为基准，加合理的溢价确定）。判断货币时间价值影响是否重大主要看保险负债的久期。当计量单位整体保险负债的久期低于 1 年时，不用考虑货币时间价值的影响，否则需考虑久期超过 1 年以上的保险合同准备金的货币时间价值的影响。

风险边际：



本公司在确定未到期责任准备金时，考虑边际因素，并根据自身数据，采用 75%分位法测算或参考行业的比例确定边际水平。本公司所采用的风险边际假设为 3.0%至 15.0%。

*计量未决赔款准备金所需要的主要假设如下：*

计量未决赔款准备金所需要的主要假设为赔付发展因子和预期赔付率水平，该假设用于预测未来赔款发展，从而得出最终赔付成本。各计量单元的赔付发展因子和预期的赔付率以本公司的历史赔款进展经验和赔付水平为基础，并考虑核保政策、费率水平、理赔管理等公司政策的调整及宏观经济、监管、司法等外部环境的变化趋势。本公司在评估未决赔款准备金时，考虑边际因素，并根据自身数据，采用 75%分位法测算或参考行业的比例确定边际水平。本公司所采用的风险边际假设为 2.5%至 15.0%。

*运用估值技术确定金融工具的公允价值：*

对于不存在活跃市场的金融工具，采用向市场上主要交易商询价的方式或采用估值技术确定其公允价值。估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。

本公司采用估值技术确定金融工具的公允价值时，尽可能使用市场参与者在金融工具定价时考虑的所有市场参数，包括无风险利率、信用风险、外汇汇率、商品价格、股价或股价指数、金融工具价格未来波动率、提前偿还风险等。然而，当缺乏市场参数时，管理层就自身和交易对手的信贷风险，市场波动率等方面作出估计。

使用不同的估值技术或参数假设可能导致公允价值估计存在较重大差异。

## (ii) 所得税和递延所得税

本公司在多个地区缴纳企业所得税。在正常的经营活动中，部分交易和事项的最终税务处理存在不确定性。在计提各个地区的所得税费用时，本公司需要作出重大判断。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异，该差异将对作出上述最终认定期间的所得税费用和递延所得税的金额产生影响。

对于能够结转以后年度的可抵扣亏损，本公司以未来期间很可能获得用来抵扣可抵扣亏损的应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。未来期间取得的应纳税所得额包括本公司通过正常的生产经营活动能够实现的应纳税所得额，以及以前期间产生的应纳税暂时性差异在未来期间转回时将增加的应纳税所得额。本公司在确定未来期间应纳税所得额取得的时间和金额时，需要运用估计和判断。如果实际情况与估计存在差异，可能导致对递延所得税资产的账面价值进行调整。

## (iii) 应收款项可回收金额

本公司对应收款项以信用风险特征组合和个别认定相结合的方式，进行减值测试，确认减值损失。

## (iv) 应收款项类投资的减值准备

本公司于资产负债表日审阅其应收款项类投资以评估是否存在减值，并将减值准备计入当期损益。

## (30) 税项

本公司适用的主要税种及其税率列示如下：

税种	税率	税基
企业所得税	25%	应纳税所得额
增值税	6%	应纳税增值额（应纳税额按应纳税销售额乘以适用税率扣除当期允许抵扣的进项税后的余额计算）
城市维护建设税	7%	缴纳的增值税及消费税税额

税种	税率	税基
教育费附加	3%	缴纳的增值税及消费税税额
地方教育附加	2%	缴纳的增值税及消费税税额

根据国家税务总局颁布的《关于设备、器具扣除有关企业所得税政策的通知》（财税〔2018〕54号）及《关于延长部分税收优惠政策执行期限的公告》（财税〔2021〕6号）等相关规定，本公司在2018年1月1日至2024年12月31日的期间内，新购买的低于500万元的设备可于资产投入使用的次月一次性计入当期成本费用，在计算应纳税所得额时扣除，不再分年度计算折旧。

### 3. 重要会计政策和会计估计变更的说明

无

### 4. 或有事项、资产负债表日后事项和表外业务的说明

#### （1）或有事项

鉴于保险业务的性质，本公司在开展正常业务时会存在若干未决法律诉讼事项，包括在诉讼中作为原告与被告及在仲裁中作为申请人与被申请人。这些法律诉讼主要牵涉本公司保单的索赔，且其部分损失有可能得到再保险公司的补偿或其他回收残值或追偿的补偿。本公司已对可能发生的损失计提准备，包括当本公司参考律师意见并能对上述诉讼结果做出合理估计后，对保单等索赔计提的准备。对于无法合理预计结果及本公司认为败诉可能性极小的未决诉讼，不计提相关准备。

#### （2）资产负债表日后事项

截至财务报表批准日，本公司无需要说明的重大资产负债表日后事项。

#### （3）表外业务的说明

无

5. 对公司财务状况有重大影响的再保险安排说明

无

6. 企业合并、分立的说明

无

7. 财务报表重要项目列示

(1) 货币资金

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
银行存款	270,610	249,861
其他货币资金	653	614
合计	271,263	250,475

于 2024 年 12 月 31 日，本公司上述银行存款中包含使用受限资金人民币 2,615 千元（2023 年 12 月 31 日：人民币 445 千元）。

(2) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
保险资管产品	767,540	672,593
基金	163,628	15,002
债券	157,354	174,765
合计	1,088,522	862,360

(3) 买入返售金融资产

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
交易所	63,300	115,841
银行间	20,056	5,000
合计	83,356	120,841

(4) 应收利息

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收债务工具投资利息	53,773	55,607
应收银行存款利息	46,317	22,180
应收买入返售投资利息	5	89
合计	100,095	77,876

(5) 应收保费

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收保费	597,624	723,249

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
减：坏账准备	(165,287)	(163,043)
合计	432,337	560,206

本公司应收保费按照账龄分析如下：

账龄	2024 年 12 月 31 日		
	账面余额	坏账准备	净额
3 个月以内（含 3 个月）	362,350	-	362,350
3 个月至 1 年（含 1 年）	109,598	(39,611)	69,987
1 年以上	125,676	(125,676)	-
合计	597,624	(165,287)	432,337

账龄	2023 年 12 月 31 日		
	账面余额	坏账准备	净额
3 个月以内（含 3 个月）	481,356	-	481,356
3 个月至 1 年（含 1 年）	125,011	(46,161)	78,850
1 年以上	116,882	(116,882)	-
合计	723,249	(163,043)	560,206

#### （6）应收分保账款

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收分保账款	471,233	780,683
减：坏账准备	(19,556)	(24,304)
合计	451,677	756,379

本公司应收分保账款按照账龄分析如下：

账龄	2024 年 12 月 31 日		
	账面余额	坏账准备	净额
6 个月以内（含 6 个月）	225,588	-	225,588
6 个月以上	245,645	(19,556)	226,089
合计	471,233	(19,556)	451,677

账龄	2023 年 12 月 31 日		
	账面余额	坏账准备	净额
6 个月以内（含 6 个月）	420,407	-	420,407
6 个月以上	360,276	(24,304)	335,972
合计	780,683	(24,304)	756,379

#### （7）定期存款

剩余到期期限	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
--------	------------------	------------------

剩余到期期限	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
3 个月以内 (含 3 个月)	35,942	10
3 个月至 1 年 (含 1 年)	71,884	116,865
1 年至 2 年 (含 2 年)	135,942	—
2 年至 5 年 (含 5 年)	400,000	500,000
合计	643,768	616,875

**(8) 可供出售金融资产**

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
以公允价值计量		
债务工具投资		
企业债	1,866,834	1,542,511
金融债	1,267,164	1,354,997
政府债	97,293	93,302
保险资管产品	—	50,000
小计	3,231,291	3,040,810
权益工具投资		
保险资管产品	2,483,161	2,291,570
基金	797,863	807,313
优先股	102,656	103,162
小计	3,383,680	3,202,045
以成本计量的权益工具投资		
未上市股权	18,000	18,000
合计	6,632,971	6,260,855

于 2024 年 12 月 31 日，本公司上述可供出售金融资产未计提资产减值准备（2023 年 12 月 31 日 45,163 千元）。

**(9) 持有至到期投资**

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
金融债	40,685	40,783
政府债	9,996	9,991
合计	50,681	50,774

**(10) 应收款项类投资**

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
信托计划	—	200,000

**(11) 存出资本保证金**

存放银行	存放形式	存放期限	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
交通银行股份有限公司	定期存款	36 个月	272,000	272,000
平安银行股份有限公司	定期存款	60 个月	220,000	220,000
中信银行股份有限公司	定期存款	36 个月	215,020	215,020
中国民生银行股份有限公司	协议存款	61 个月	200,000	200,000
合计			907,020	907,020

(12) 投资性房地产

房屋及建筑物	
原值	
2023 年 12 月 31 日	434,537
本年减少	(60,417)
2024 年 12 月 31 日	374,120
累计折旧	
2023 年 12 月 31 日	133,363
本年增加	13,212
本年减少	(19,994)
2024 年 12 月 31 日	126,581
账面价值	
2024 年 12 月 31 日	247,539
2023 年 12 月 31 日	301,174

于 2024 年 12 月 31 日，本公司投资性房地产的相关权属证明尚在办理过程中。本公司管理层认为，本公司使用上述房屋及建筑物进行有关业务活动并没有受到任何影响，亦不会对本公司的经营业绩及财务状况产生重大不利影响。

(13) 固定资产

	房屋及建筑物	办公设备	运输工具	合计
原值				
2023 年 12 月 31 日	469,057	215,072	58,844	742,973
本年增加	60,417	29,437	3,329	93,183

	房屋及建筑物	办公设备	运输工具	合计
本年减少	-	(30,396)	(6,537)	(36,933)
2024 年 12 月 31 日	529,474	214,113	55,636	799,223
累计折旧				
2023 年 12 月 31 日	134,080	169,141	44,667	347,888
本年增加	36,125	19,162	4,406	59,693
本年减少	-	(12,271)	(4,506)	(16,777)
2024 年 12 月 31 日	170,205	176,032	44,567	390,804
账面价值				
2024 年 12 月 31 日	359,269	38,081	11,069	408,419
2023 年 12 月 31 日	334,977	45,931	14,177	395,085

于 2024 年 12 月 31 日，本公司尚存在账面净值人民币 359,269 千元（2023 年 12 月 31 日：人民币 334,977 千元）的房屋及建筑物的相关权属证明尚在办理过程中。本公司管理层认为，本公司使用上述有关的房屋及建筑物进行有关业务活动并没有受到任何影响，亦不会对本公司的经营业绩及财务状况产生重大不利影响。

#### （14）使用权资产

	房屋及建筑物	其他	合计
原值			
2023 年 12 月 31 日	304,562	30,925	335,487
本年增加	17,010	647	17,657
本年减少	(42,843)	(201)	(43,044)
2024 年 12 月 31 日	278,729	31,371	310,100
累计折旧			
2023 年 12 月 31 日	117,769	6,261	124,030
本年增加	77,816	6,436	84,252
本年减少	(42,044)	(164)	(42,208)
2024 年 12 月 31 日	153,541	12,533	166,074
账面价值			
2024 年 12 月 31 日	125,188	18,838	144,026
2023 年 12 月 31 日	186,793	24,664	211,457



## (15) 无形资产

	计算机软件
原值	
2023 年 12 月 31 日	467,690
本年增加	53,062
2024 年 12 月 31 日	520,752
累计摊销	
2023 年 12 月 31 日	234,831
本年计提	35,852
2024 年 12 月 31 日	270,683
账面价值	
2024 年 12 月 31 日	250,069
2023 年 12 月 31 日	232,859

## (16) 递延所得税资产和负债

未经抵销的递延所得税资产和递延所得税负债列示如下：

## (a) 递延所得税资产

项目	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	递延所得 税资产	可抵扣暂 时性差异	递延所得 税资产	可抵扣暂 时性差异
未决赔款准备金	163,565	654,259	159,879	639,516
应付职工薪酬	114,823	459,291	120,574	482,295
应收保费坏账准备	41,322	165,287	40,761	163,043
租赁负债	35,024	140,095	51,004	204,017
应收分保账款坏账准备	4,889	19,556	6,076	24,304
其他应收款坏账准备	3,287	13,149	3,091	12,364
可供出售金融资产减值准备	-	-	11,291	45,163
交易性金融资产公允价值变动	-	-	914	3,656
其他	6,071	24,283	6,446	25,785
合计	368,981	1,475,920	400,036	1,600,143

## (b) 递延所得税负债

项目	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	递延所得 税负债	应纳税暂 时性差异	递延所得 税负债	应纳税暂 时性差异
使用权资产	36,007	144,026	52,864	211,457
可供出售金融资产公允价值变动	35,487	141,947	2,780	11,120

项目	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
应收利息	25,024	100,095	19,469	77,876
固定资产折旧	10,278	41,112	17,420	69,680
交易性金融资产公允价值变动	2,261	9,043	-	-
合计	109,057	436,223	92,533	370,133

抵销后的递延所得税资产和递延所得税负债净额列示如下：

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
递延所得税资产净额	259,924	307,503

### (17) 其他资产

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
其他应收款 (1)	207,251	226,962
待认证进项税额	103,729	160,813
预缴企业所得税	62,693	75,518
预付赔付款	55,232	49,583
存出保证金	38,454	42,758
长期待摊费用	15,041	13,527
待摊费用	2,299	3,199
结算备付金	2,160	7,666
其他	24,945	24,253
合计	511,804	604,279
减：坏账准备	(13,609)	(12,824)
净值	498,195	591,455

其他应收款

#### (a) 按明细列示

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收共保资金	73,327	71,702
证券清算款	43,382	49,925
应收保费增值税	28,202	32,763
应收关联方款项	15,670	14,002
应收代缴车船税手续费	13,145	12,835
应收回手续费	10,082	16,574
代垫款	9,482	9,292
应收押金	3,739	3,395
预付款项	508	91
其他	9,714	16,383
合计	207,251	226,962
减：其他应收款坏账准备	(13,149)	(12,364)
净额	194,102	214,598

账龄	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
1 年以内 (含 1 年)	124,473	145,447
1 到 2 年 (含 2 年)	18,145	18,772
2 到 3 年 (含 3 年)	13,739	11,192
3 年以上	50,894	51,551
合计	207,251	226,962
减：其他应收款坏账准备	(13,149)	(12,364)
净额	194,102	214,598

#### (18) 卖出回购金融资产款

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
银行间	187,000	9,975
交易所	109,000	231,000
合计	296,000	240,975

于 2024 年 12 月 31 日，本公司在银行间市场进行正回购交易形成的卖出回购金融资产款，质押债券的账面价值为人民币 209,239 千元（2023 年 12 月 31 日：10,992 千元，质押债券在正回购交易期间流通受限）。

本公司在证券交易所进行债券正回购交易时，证券交易所要求本公司在回购期内持有的证券交易所交易的债券和在新质押式回购下转入质押库的债券，按证券交易所规定的比例折算为标准券后，不低于债券回购交易的余额。于 2024 年 12 月 31 日，本公司持有在证券交易所质押库的债券的账面价值为人民币 388,392 千元（2023 年 12 月 31 日：人民币 554,113 千元，质押库债券在存放质押库期间流通受限）。

#### (19) 应付职工薪酬

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应付职工薪酬 (1)	578,048	610,704
应付设定提存计划 (2)	6,779	6,464
合计	584,827	617,168

#### 短期薪酬

项目	2023 年	本年增加	本年减少	2024 年
----	--------	------	------	--------

	12 月 31 日			12 月 31 日
工资、奖金、 津贴和补贴	572,459	599,940	629,263	543,136
社会保险费	1,985	39,942	39,718	2,209
医疗保险费	1,692	38,130	37,918	1,904
工伤保险费	106	1,011	999	118
生育保险费	187	801	801	187
住房公积金	655	59,054	59,218	491
工会经费和职 工教育经费	35,559	12,159	15,552	32,166
其他	46	-	-	46
合计	610,704	711,095	743,751	578,048

### 设定提存计划

项目	2024 年		2023 年	
	本年计提	年末余额	本年计提	年末余额
养老保险	72,752	4,332	64,855	4,048
失业保险费	2,283	587	2,124	582
企业年金缴纳	4,704	1,860	4,850	1,834
合计	79,739	6,779	71,829	6,464

### (20) 应交税费

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
增值税	24,914	28,017
代收代缴车船使用税	18,572	17,392
其他	47,348	43,729
合计	90,834	89,138

### (21) 保险责任准备金

本公司保险合同准备金变动如下：

项目	2023 年 12 月 31 日	本年 增加额	本年减少			2024 年 12 月 31 日
			赔付款 项	提前解 除	其他	
未到期责任准 备金	2,894,6 03	6,342,8 53	-	128,963	6,309,6 85	2,798,8 09
原保险合同	2,829,2 64	6,191,0 73	-	128,436	6,157,4 03	2,734,4 99
再保险合同	65,339	151,780	-	527	152,282	64,310
未决赔款准备 金	2,588,0 19	1,817,1 90	1,294,8 44	-	303,632	2,806,7 33

原保险合同	2,400,362	1,689,151	1,275,980	-	227,488	2,586,045
再保险合同	187,657	128,039	18,864	-	76,144	220,688
合计	5,482,622	8,160,043	1,294,844	128,963	6,613,317	5,605,542

本公司在计量未到期责任准备金过程中须对折现率等经济假设和保单获取成本率、预期赔付率、预期维持费用率、间接理赔费用率等非经济假设做出重大判断。本年度，本公司根据实际运营情况，对维持费用率假设进行了合理调整，较上年有所下降，调整后再保后未到期责任准备金评估结果相应减少，提取未到期责任准备金金额减少。

保险合同准备金的到期期限情况如下：

项目	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上
未到期责任准备金	2,428,582	370,227	2,491,876	402,727
原保险合同	2,390,023	344,476	2,453,728	375,536
再保险合同	38,559	25,751	38,148	27,191
未决赔款准备金	1,834,001	972,732	1,806,273	781,746
原保险合同	1,689,797	896,248	1,675,300	725,062
再保险合同	144,204	76,484	130,973	56,684
合计	4,262,583	1,342,959	4,298,149	1,184,473

原保险合同业务未决赔款准备金的明细如下：

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
已发生已报案未决赔款准备金	1,562,856	1,479,500
已发生未报案未决赔款准备金	919,071	822,316
理赔费用准备金	104,118	98,546
合计	2,586,045	2,400,362

## (22) 其他负债

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
其他应付款 (1)	189,133	258,225
预提费用	20,819	23,215
其他	1,013	140
合计	210,965	281,580

## 其他应付款

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应付共保款	64,198	62,891
应付固定资产款	41,271	37,213
应付退保款	17,608	66,946
应付分保款	17,390	31,165
应付关联方款项	16,948	14,994
暂收款	10,632	17,688
保险保障基金	8,624	8,719
其他	12,462	18,609
合计	189,133	258,225

## (23) 实收资本

项目	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
股东名称	账面余额	出资比例%	账面余额	出资比例%
中国银行	4,535,080	100%	4,535,080	100%
合计	4,535,080	100%	4,535,080	100%

## (24) 一般风险准备及核保险巨灾责任准备金

项目	2023 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2024 年 12 月 31 日
一般风险准备	147,372	34,405	-	181,777
核保险巨灾 责任准备金	7,685	6,349	-	14,034

根据财政部颁布的《金融企业财务规则——实施指南》（财金[2007] 23 号）的规定，本公司按当年实现净利润的 10%提取一般风险准备，用于补偿巨灾风险或弥补亏损，不能用于分红或转增资本。

根据《中国银保监会财政部生态环境部关于印发核保险巨灾责任准备金管理办法的通知》（银保监发[2020] 47 号）的规定，当核保险实现承保利润时，且核保险业务综合成本率低于 100%的，本公司须按照核保险业务承保利润的 75%提取利润准备金，年度净利润如不足核保险业务承保利润的 75%，则全额计提。利润准备金不可以用

于红利分配或转增股本，但能够在发生巨灾损失时使用。

### (25) 未分配利润

根据本公司章程及国家有关规定，本公司一般按下列顺序进行利润分配。

(a) 弥补上一年度的亏损。

(b) 按当期实现的净利润弥补累计亏损后金额的 10%提取法定盈余公积。

(c) 按当年实现的净利润弥补累计亏损后金额的 10%提取一般风险准备。

(d) 按股东大会决议提取任意盈余公积。

(e) 支付股东股利。

### (26) 保险业务收入

项目	2024 年度	2023 年度
车险业务	1,618,176	1,453,906
非车险业务	4,593,860	4,601,385
合计	6,212,036	6,055,291
其中：分保费收入	151,253	142,480

### (27) 分出保费

项目	2024 年度	2023 年度
车险业务	37	56
非车险业务	805,677	860,898
合计	805,714	860,954

### (28) 提取未到期责任准备金

提取未到期责任准备金按保险合同性质分类列示如下：

项目	2024 年度	2023 年度
原保险合同	(61,471)	35,212
再保险合同	(1,239)	2,491
合计	(62,710)	37,703

### (29) 投资收益

项目	2024 年度	2023 年度
----	---------	---------

可供出售金融资产收益	274,399	189,646
银行存款利息收入	53,183	72,639
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产收益	30,344	35,414
应收款项类投资收益	5,236	8,297
持有至到期投资收益	2,134	2,138
买入返售金融资产收益	257	895
其他	85	79
合计	365,638	309,108

**(30) 公允价值变动损益**

项目	2024 年度	2023 年度
债券	12,470	3,398
保险资管产品	1,083	359
基金	(854)	—
合计	12,699	3,757

**(31) 其他业务收入**

项目	2024 年度	2023 年度
租金收入	43,463	47,332
代扣代收代征税款手续费	2,584	3,527
其他	19,512	13,214
合计	65,559	64,073

**(32) 赔付支出****(a) 按合同性质划分赔款支出包括：**

项目	2024 年度	2023 年度
原保险合同	3,770,464	3,828,415
再保险合同	36,526	83,709
合计	3,806,990	3,912,124

**(b) 按险种划分赔款支出包括：**

项目	2024 年度	2023 年度
车险业务	1,260,204	1,159,319
非车险业务	2,546,786	2,752,805
合计	3,806,990	3,912,124

**(33) 提取保险责任准备金**



项目	2024 年度	2023 年度
提取未决赔偿准备金		
原保险合同	185,683	(691,437)
再保险合同	33,031	(85,384)
合计	218,714	(776,821)

其中，提取原保险合同未决赔款准备金按内容划分的明细如下：

项目	2024 年度	2023 年度
已发生已报案未决赔款准备金	83,356	(314,512)
已发生未报案未决赔款准备金	96,755	(332,453)
理赔费用准备金	5,572	(44,472)
合计	185,683	(691,437)

#### (34) 业务及管理费

项目	2024 年度	2023 年度
职工薪酬	685,570	680,431
折旧与摊销	159,934	156,607
外包费用	102,356	116,595
提取保险保障金	48,486	47,302
邮电费	42,103	46,647
业务招待费	37,673	40,117
防预费	29,823	26,073
业务宣传费	24,456	29,109
物业管理费	22,682	24,342
咨询费	20,069	105,570
租赁费	12,586	15,659
差旅及会议费	9,694	9,371
水电费	7,238	6,213
公杂费	5,298	5,103
其他	46,990	48,070
合计	1,254,958	1,357,209

#### (35) 其他业务成本

项目	2024 年度	2023 年度
投资性房地产折旧	13,212	14,734
卖出回购金融资产利息支出	8,208	10,978
其他	10,618	12,478
合计	32,038	38,190

#### (36) 资产减值损失

项目	2024 年度	2023 年度
应收保费减值损失	2,244	23,280
应收分保账款减值损失	(4,748)	(513)
其他资产减值损失	652	1,398
可供出售金融资产减值损失	-	45,163
合计	(1,852)	69,328

**(37) 所得税费用**

项目	2024 年度	2023 年度
当期所得税	103,749	61,367
递延所得税	14,872	46,431
合计	118,621	107,798

将基于利润表的利润总额采用适用税率计算的所得税调节为所得税费用：

项目	2024 年度	2023 年度
利润总额	462,674	441,400
按适用税率计算的所得税费用	115,669	110,350
非应纳税收入	(4,301)	(8,284)
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异	(741)	(741)
不得扣除的成本、费用和损失	7,857	6,206
对以前期间当期所得税的影响	137	267
所得税费用	118,621	107,798

**(38) 其他综合收益**

其他综合收益各项目及其所得税影响和转入损益情况：

项目	2024 年度		
	税前金额	所得税	税后净额
以后会计期间将重分类进损益的其他综合收益			
可供出售金融资产公允价值变动损益	206,054	(51,514)	154,540
减：前期计入其他综合收益当期转	75,227	(18,807)	56,420

入损益的净额			
其他综合收益合计	130,827	(32,707)	98,120

项目	2023 年度		
	税前金额	所得税	税后净额
以后会计期间将重分类进损益的其他综合收益			
可供出售金融资产公允价值变动损益	24,711	(6,178)	18,533
减：前期计入其他综合收益当期转入损益的净额	(4,692)	1,173	(3,519)
其他综合收益合计	29,403	(7,351)	22,052

### (39) 现金流量表附注

#### (a) 将净利润调节为经营活动现金流量

项目	2024 年度	2023 年度
净利润	344,053	333,602
加：资产减值损失	(1,852)	69,328
固定资产折旧	39,699	39,642
使用权资产折旧	84,252	81,621
无形资产摊销	35,852	33,720
投资性房地产折旧	13,212	14,734
长期待摊与待摊费用摊销	4,603	6,683
租赁负债利息支出	5,188	6,570
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的（收益）/ 损失	(193)	257
未到期责任准备金的（转回）/ 提取	(62,710)	37,703
保险责任准备金的提取 / （转回）	218,714	(776,821)
保费准备金的提取	420	36
摊回保险责任准备金	(125,921)	594,816
公允价值变动收益	(12,699)	(3,757)
汇兑损益	(3,477)	(472)
投资收益	(365,638)	(309,108)
递延所得税费用	14,872	46,431
卖出回购金融资产利息支出	8,208	10,978
经营性应收项目的减少 / （增加）	547,370	(315,681)
经营性应付项目的减少	(468,984)	(213,528)

经营活动产生 / (使用) 的现金流量净额	274,969	(343,246)
-----------------------	---------	-----------

**(b) 现金及现金等价物净变动情况**

项目	2024 年度	2023 年度
现金及现金等价物的年末余额	268,648	250,030
减：现金等价物的年初余额	(250,030)	(232,919)
现金及现金等价物净增加额	18,618	17,111

**(c) 现金及现金等价物**

项目	2024 年度	2023 年度
货币资金	271,263	250,475
减：受到限制的存款	(2,615)	(445)
现金及现金等价物年末余额	268,648	250,030

**(六) 审计报告的主要意见**

上述财务报表和财务报表附注摘自本公司已审财务报表，该财务报表由立信会计师事务所审计。立信会计师事务所认为，本公司的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了本公司 2024 年 12 月 31 日的公司财务状况以及 2024 年度公司经营成果和现金流量，并出具了标准无保留意见的审计报告

**三、保险责任准备金信息****(一) 重要会计政策和会计估计**

本公司的保险合同负债包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。

本公司在确定保险合同负债时，将具有同质保险风险特征的保险合同组合作为一个计量单元，并在各个会计期间保持一致。

保险合同负债以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。本公司履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差

额，即预期未来净现金流出。

预期未来现金流出是指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出(含归属于合同持有人的利益)，主要包括：

(1) 根据保险合同承诺的保证利益，包括非寿险保险事故发生后的赔付；

(2) 管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。

预期未来现金流入是指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司在确定保险合同负债时，考虑边际因素，并单独计量。

本公司在确定保险合同负债时，考虑货币时间价值的影响；对于货币时间价值的影响重大的，对相关未来现金流量进行折现；对于久期小于一年的短期险合同，不对相关未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的贴现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定，不予以锁定。

### **未到期责任准备金**

未到期责任准备金是指本公司作为保险人为尚未终止的非寿险业务的保险责任提取的准备金。

在确认保费收入的当期，根据下列两者中较大者提取未到期责任准备金：(i)根据总保费扣除首日费用后的余额按照三百六十五分之一法或风险分布法得出的保险精算结果提取未到期责任准备金；(ii)考虑赔款支出、保单维持成本、保单理赔费用等未来净现金流出折现值和对应的风险边际计算的未到期负债合理估计。

## **未决赔款准备金**

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

已发生已报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生并已向本公司提出索赔但尚未结案的赔案提取的准备金。本公司按最高不超过保单对该保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

已发生未报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生、尚未向本公司提出索赔的赔案提取的准备金。本公司根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，采用链梯法、案均法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

理赔费用准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。本公司以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量理赔费用准备金。

## **负债充足性测试**

本公司在评估保险合同负债时，按照资产负债表日可获取的当前信息估计未来现金流为基础进行充足性测试。如果评估显示根据预估的未来现金流，保险合同的账面价值有所不足，将调整相关保险合同负债，保险合同负债的任何变化将计入当期损益。

## **(二) 重要会计估计和判断**

### **保险合同负债的评估**

于资产负债表日，本公司在计量保险责任准备金过程中须对履行

保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量保险责任准备金所需要的各种假设。在确定这些假设时，本公司同时根据预期未来现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际。

计量未到期责任准备金所需要的主要假设如下：

折现率：

评估保险合同准备金时，货币时间价值影响重大的，应当对相关未来现金流量进行折现。判断货币时间价值影响是否重大主要看保险负债的久期。当计量单位整体保险负债的久期低于 1 年时，不用考虑货币时间价值的影响，否则需考虑久期超过 1 年以上的保险合同准备金的货币时间价值的影响。

风险边际：

本公司在确定未到期责任准备金时，考虑边际因素，并根据自身数据，采用 75%分位法测算或参考行业的比例确定边际水平。本公司所采用的风险边际假设为 3.0%至 15.0%。

计量未决赔款准备金所需要的主要假设如下：

计量未决赔款准备金所需要的主要假设为赔付发展因子和预期赔付率水平，该假设用于预测未来赔款发展，从而得出最终赔付成本。各计量单元的赔付发展因子和预期的赔付率以本公司的历史赔款进展经验和赔付水平为基础，并考虑核保政策、费率水平、理赔管理等公司政策的调整及宏观经济、监管、司法等外部环境的变化趋势。本公司在评估未决赔款准备金时，考虑边际因素，并根据自身数据，采用 75%分位法测算或参考行业的比例确定边际水平。本公司所采用的

风险边际假设为 2.5%至 15.0%。

对于不存在活跃市场的金融工具，采用向市场上主要交易商询价的方式或采用估值技术确定其公允价值。估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。

本公司采用估值技术确定金融工具的公允价值时，尽可能使用市场参与者在金融工具定价时考虑的所有市场参数，包括无风险利率、信用风险、外汇汇率、商品价格、股价或股价指数、金融工具价格未来波动率、提前偿还风险等。然而，当缺乏市场参数时，管理层就自身和交易对手的信贷风险，市场波动率等方面作出估计。

使用不同的估值技术或参数假设可能导致公允价值估计存在较大差异。

### （三）保险责任准备金评估结果及历史对比

#### 1. 本公司保险责任准备金结果及历史对比列示如下：

	单位：人民币千元	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
未到期责任准备金	2,798,809	2,894,603
未决赔款准备金	2,806,733	2,588,019
应收分保未到期责任准备金	305,821	338,905
应收分保未决赔款准备金	629,129	503,208

#### 2. 保险合同准备金增减变动列示如下：

	单位：人民币千元					
	2023 年 12 月 31 日	本年增加 额	本年减少额			2024 年 12 月 31 日
			赔付款项	提前解除	其他	
未到期责任准备金	2,894,603	6,342,853	-	128,963	6,309,685	2,798,809
原保险合同	2,829,264	6,191,073	-	128,436	6,157,403	2,734,499



再保险合同	65,339	151,780	-	527	152,282	64,310
未决赔款准备金	2,588,019	1,817,190	1,294,844	-	303,632	2,806,733
原保险合同	2,400,362	1,689,151	1,275,980	-	227,488	2,586,045
再保险合同	187,657	128,039	18,864	-	76,144	220,688
合计	5,482,622	8,160,043	1,294,844	128,963	6,613,317	5,605,542

## 3. 保险合同准备金的未到期期限情况如下：

单位：人民币千元

	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上
未到期责任准备金	2,428,582	370,227	2,491,876	402,727
原保险合同	2,390,023	344,476	2,453,728	375,536
再保险合同	38,559	25,751	38,148	27,191
未决赔款准备金	1,834,001	972,732	1,806,273	781,746
原保险合同	1,689,797	896,248	1,675,300	725,062
再保险合同	144,204	76,484	130,973	56,684
合计	4,262,583	1,342,959	4,298,149	1,184,473

## 4. 原保险合同业务未决赔款准备金的明细如下：

单位：人民币千元

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
已发生已报案未决赔款准备金	1,562,856	1,479,500
已发生未报案未决赔款准备金	919,071	822,316
理赔费用准备金	104,118	98,546
合计	2,586,045	2,400,362

## 5. 提取未到期责任准备金按保险合同性质分类列示如下：

单位：人民币千元

	2024 年度	2023 年度
原保险合同	(61,471)	35,212
再保险合同	(1,239)	2,491
合计	(62,710)	37,703

## 6. 提取保险责任准备金按保险合同性质列示如下：

单位：人民币千元

	2024 年度	2023 年度
提取未决赔款准备金		
原保险合同	185,683	(691,437)
再保险合同	33,031	(85,384)
合计	218,714	(776,821)

7. 提取原保险合同未决赔款准备金按内容划分的明细如下：

单位：人民币千元

	2024 年度	2023 年度
已发生已报案未决赔款准备金	83,356	(314,512)
已发生未报案未决赔款准备金	96,755	(332,453)
理赔费用准备金	5,572	(44,472)
合计	185,683	(691,437)

## 四、公司治理信息

### （一）实际控制人及其控制本公司情况的简要说明

本公司实际控制人为中国银行股份有限公司，其拥有本公司 100% 股权。

### （二）持股比例在百分之五以上的股东及其持股变化情况

中国银行股份有限公司拥有本公司 100% 股权。报告期内，股东持股未发生变化。

### （三）股东大会职责、主要决议，至少包括会议召开时间、地点、出席情况、主要议题以及表决情况等

本公司为一人有限责任公司，未设股东大会，由股东履行股东大会的权责。

### （四）董事会职责、人员构成及其工作情况，董事简历，包括董事兼职情况

#### 1. 董事会职责

本公司董事会遵照法律法规、监管规定和公司章程，履行下列职责：

（一）执行股东的决议；向股东报告工作；承担股东事务的管理

责任；

（二）聘任或解聘本公司高级管理人员，并决定其报酬、考核和奖惩事项，监督高级管理层履行职责；

（三）聘任或解聘本公司董事会专门委员会委员；

（四）审议本公司重大人事管理和薪酬政策；决定本公司人事费用预算并监督实际执行情况；

（五）拟订本公司中长期发展规划、投资计划；制定本公司的发展战略并监督战略的执行；决定本公司的经营计划并监督计划的执行；

（六）审批本公司内部管理架构、分支机构及附属机构的设置；

（七）制订本章程的修改方案；拟订董事会议事规则；审批董事会专门委员会工作规则；审批本公司的基本管理制度；

（八）定期评估并完善公司治理；

（九）制订本公司的年度财务预算、决算方案；

（十）制订本公司的利润分配方案和弥补亏损方案；

（十一）制订本公司增加或减少注册资本、发行债券或者其他证券及上市的方案，制定本公司资本规划，承担资本或偿付能力管理最终责任；

（十二）审批本公司资产负债管理的总体目标和战略，审批或授权审批资产负债管理和资产配置的相关制度，审批资产配置政策（包括资产战略配置规划和年度资产配置计划），审批或授权审批资产配置政策的调整方案；

（十三）审批本公司风险管理总体目标、风险偏好、风险容忍度及风险管理和内部控制政策；

（十四）审批本公司偿付能力风险管理组织架构和职责，持续关注本公司偿付能力风险状况，监督高级管理层对偿付能力风险进行有

效的管理和控制，审批本公司偿付能力报告；

（十五）拟订本公司重大收购、收购本公司股份或者合并、分立、解散及变更公司形式的方案；

（十六）聘请或委托相关机构对本公司进行常规或专项审计检查；

（十七）听取公司总经理的工作汇报并检查总经理的工作；

（十八）监控、评估本公司风险状况；

（十九）提请股东聘请或者解聘为本公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所；

（二十）选聘实施本公司董事及高级管理人员审计的外部审计机构；

（二十一）审议批准本公司年度审计报告；

（二十二）审议批准本公司重大对外投资、资产购置、资产处置与核销等事项；

（二十三）建立健全本公司数据治理体系，监督高级管理层规范数据治理流程，保障公司数据质量；

（二十四）审议本公司年度重大关联交易限额，重大关联交易认定标准以中国银保监会现行有效规定为准；审议批准法律法规、监管规定或其他相关规范性文件要求由董事会予以批准的关联交易；

（二十五）审批本公司再保险战略，审批或授权专门委员会审批再保险战略的调整以及监督再保险战略的实施；

（二十六）负责本公司信息披露，并对会计和财务报告的真实性、准确性、完整性和及时性承担最终责任；

（二十七）建立完善消费者权益保护工作管理制度体系和机制，对消费者权益保护工作的全面性、及时性、有效性进行监督，维护消费者和其他利益相关者合法权益；

（二十八）建立本公司与股东之间利益冲突的识别、审查和管理机制；

（二十九）法律法规、监管规定或本章程规定，以及股东授予的其他职责。

## 2. 董事会人员构成

截至 2024 年末，本公司董事会由 10 名董事组成，除董事长外，还包括 1 名执行董事、5 名独立董事、3 名非执行董事。具体构成如下：

董事长：田传战

执行董事：崔大杰

独立董事：邢海宝、黄振中、刘玮、李百兴、应展宇

非执行董事：史炜、李小龙、韩温

## 3. 董事会工作情况

2024 年，本公司共召开 13 次董事会会议，其中 4 次定期会议，9 次临时会议；共听取和审议 109 项议题，形成 72 项决议。

### （五）独立董事工作情况

2024 年，公司共召开 13 次董事会会议、6 次董事会提名与薪酬委员会会议、11 次董事会风险管理与消费者权益保护委员会会议、9 次董事会审计委员会会议、6 次董事会关联交易控制委员会会议。

邢海宝独立董事亲自出席 13 次董事会会议、9 次董事会审计委员会会议，亲自出席并主持 6 次董事会提名与薪酬委员会会议。黄振中独立董事自任职起亲自出席 11 次董事会会议、6 次董事会风险管理与消费者权益保护委员会会议，亲自出席并主持 8 次董事会审计委员会会议；刘玮独立董事自任职起亲自出席 8 次董事会会议；李百兴独立董事自任职起亲自出席 8 次董事会会议；应展宇独立董事自任职

起亲自出席 6 次董事会会议、3 次董事会提名与薪酬委员会会议，亲自出席并主持 2 次董事会关联交易控制委员会会议。<sup>1</sup>

五位独立董事均认真履行职责及义务，不受股东、高级管理人员以及其他与公司存在利害关系的单位和个人的影响，做出公正判断，积极发表专业意见，注重维护保险消费者与其他利益相关者合法权益。独立董事充分结合自身专业特长和工作管理经验，在董事会审议重大事项上进行认真审核，发表客观、公正的独立意见。

#### **（六）监事会职责、人员构成及其工作情况，监事简历，包括监事兼职情况**

根据公司章程，本公司设监事 2 名，股东代表监事和职工代表监事各 1 名，不设监事会。

两位监事遵守法律法规、监管规定及公司章程，坚持高标准职业道德准则，持续规范自身履职行为，诚信勤勉、独立自主、依法合规地履行职责，推动公司维护股东、消费者、员工及其他利益相关方合法权益、积极履行社会责任、守法合规经营。2024 年，公司共召开 13 次董事会会议，朱嘉真监事自任职起亲自列席了 12 次会议，刘筱雯监事亲自列席了 13 次会议；共召开 9 次审计委员会会议，朱嘉真监事自任职起亲自列席了 8 次会议，刘筱雯监事亲自列席了 9 次会议；共召开 11 次风险管理与消费者权益保护委员会会议，朱嘉真监事自任职起亲自列席了 10 次会议，刘筱雯监事亲自列席了 11 次会议。两位监事审阅公司各类专项报告，监督董事会和专门委员会有效运作，监督高级管理层履职，充分发挥了监事在公司治理中的作用。

#### **（七）外部监事工作情况**

---

<sup>1</sup> 2024 年自任职之日起，黄振中独立董事应当出席 12 次董事会会议，刘玮独立董事应当出席 8 次董事会会议，李百兴独立董事应当出席 8 次董事会会议，应展宇独立董事应当出席 6 次董事会会议

根据公司章程，本公司不设外部监事。

#### **（八）高级管理层构成、职责、人员简历**

##### **崔大杰 总经理**

1975 年 8 月生人，自 2023 年 11 月起任本公司总经理，任职资格批复文件为京金复〔2023〕240 号。曾任中国银行金融机构部规划管理处副处长，金融机构部高级客户经理（保险）、主管，中银三星人寿保险有限公司副总经理、总经理、执行董事、党委副书记。2023 年 8 月加入中银保险任公司党委副书记。2003 年毕业于中央财经大学国民经济学（投资经济）专业，获经济学硕士学位。

##### **许赞军 副总经理、财务负责人**

1972 年 7 月生人，自 2024 年 2 月起任本公司副总经理，任职资格批复文件为京金复〔2024〕91 号；自 2024 年 6 月起任本公司财务负责人，任职资格批复文件为京金复〔2024〕342 号。曾任马来西亚中国银行副总经理、副行长，中银集团人寿保险有限公司副执行总裁，中银香港工商金融部、创新优化中心副总经理等职。2006 年毕业于北京邮电大学工商管理专业，硕士学位。

##### **马兴宏 副总经理**

1967 年 8 月生人，自 2016 年 8 月起任本公司副总经理，任职资格批复文件为保监许可〔2016〕775 号。曾任华安财产保险股份有限公司投资部总经理、中银保险有限公司市场业务部总经理、中银保险有限公司北京分公司总经理。1993 年毕业于北京大学经济学院西方经济学专业，硕士研究生学历。

##### **李楠 副总经理**

1974 年 8 月生人，自 2023 年 6 月起任本公司副总经理，任职资格批复文件为京银保监复〔2023〕339 号。曾任中国银行中小企业部

副总经理、普惠金融事业部副总经理，天津市分行副行长等职。2001年毕业于清华大学管理科学与工程专业，硕士研究生学历。

### **张威 副总经理<sup>2</sup>**

1973 年 12 月生人，自 2019 年 1 月起任本公司副总经理，任职资格批复文件为银保监复〔2018〕482 号，目前在地方政府挂职。曾任中国银行广东省分行国际结算处科员、副科长、科长，中国银行珠海分行副行长，中国银行广东省分行国际结算部副总经理，中国银行茂名分行副行长（主持工作）、行长，中国银行广州番禺支行行长。毕业于南华大学工商管理专业，硕士研究生学历。

### **严亮 副总经理**

1972 年 12 月生人，自 2022 年 2 月起任本公司副总经理，任职资格批复文件为京银保监复〔2022〕108 号。曾任中国银行信息科技部总工室高级经理、中国银行 IT 蓝图实施办公室架构管理团队主管、信息科技部全球推广办公室推广管理团队主管、中银保险首席信息官等职。2001 年毕业于中央财经大学会计学专业，硕士学位。

### **黄依民 董事会秘书**

1970 年 6 月生人，自 2024 年 2 月起任本公司董事会秘书，任职资格批复文件为京金复〔2024〕89 号。曾任中银保险有限公司人力资源部总经理、党委组织部部长等职。2016 年 7 月毕业于北京航空航天大学软件工程专业，硕士学位。

### **杨朝霞 审计责任人**

1970 年 4 月生人，自 2023 年 8 月起任本公司审计责任人，任职资格批复文件为京金复〔2023〕84 号。曾任中国银行山东省分行营业部副总经理、国内结算与现金管理部副总经理、稽核部总经理等职，

<sup>2</sup> 2025 年 1 月，张威不再担任本公司副总经理。



现任中银保险有限公司审计部总经理。2009 年 1 月毕业于中国海洋大学会计学专业，大学本科学历。

**余修斌 合规负责人、首席风险官**

1972 年 2 月生人，自 2023 年 11 月起任本公司合规负责人，任任职资格批复文件为京金复〔2023〕229 号。自 2024 年 4 月起任本公司首席风险官。曾任中国银行北京市分行财务管理部副总经理，中银保险有限公司财会部副总经理（高级）、副总经理（主持工作）、总经理等职。2000 年 7 月毕业于北京航空航天大学管理科学与工程专业，博士研究生学历。

**黄晓钟 总精算师**

1978 年 9 月生人，自 2021 年 4 月起任本公司总精算师，任任职资格批复文件为京银保监复〔2021〕291 号。2001 年 7 月参加工作，2013 年 4 月获得中国精算师资格，历任中银保险有限公司产品精算部总经理助理、副总经理（高级）、副总经理（主持工作），现任中银保险有限公司产品精算部总经理，2005 年 1 月毕业于上海交通大学数学系应用数学专业，获得理学硕士学位。

**（九）薪酬制度及当年董事、监事和高级管理人员薪酬（人力资源部）**

本公司实行以价值创造为导向、以绩效考核为基础的科学稳健的薪酬制度，充分发挥薪酬分配的激励约束作用，促进公司稳健经营和可持续发展。薪酬分配坚持以下基本原则，一是薪酬机制与公司治理要求相统一；二是薪酬激励有利于公司战略目标实施和竞争力的提升，与公司可持续发展要求相一致；三是以岗定薪，按绩取酬，薪酬分配与经营业绩及风险情况相适应。本公司根据监管要求建立绩效薪酬延期支付和追索扣回制度，在延迟期内根据风险损失、违规违纪等情况，

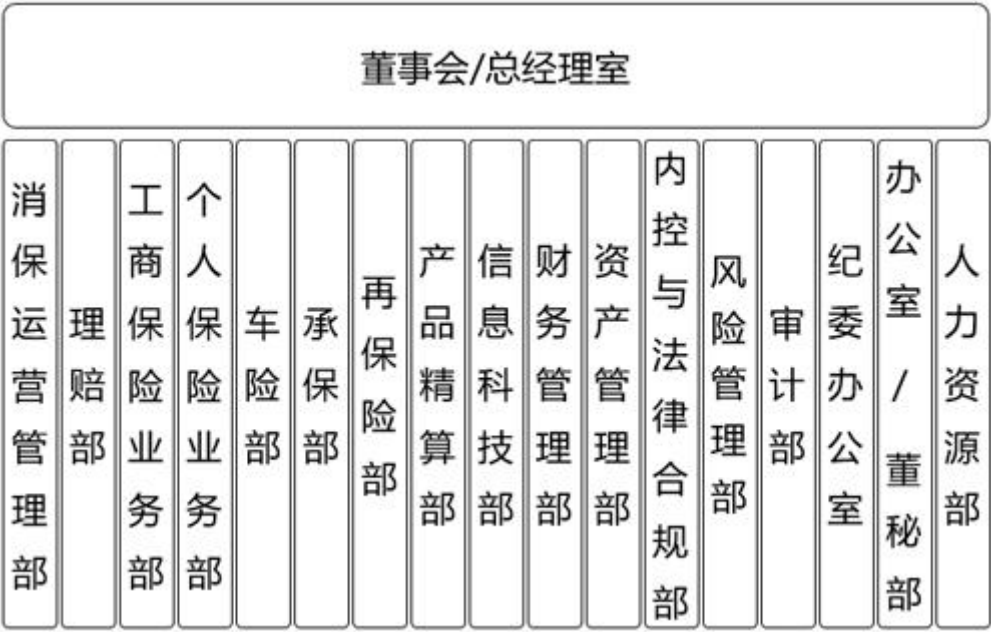
相应追索扣回部分或全部绩效薪酬。2024 年度本公司对 14 人次实施绩效薪酬追索扣回，合计追索扣回 49.05 万元。

本公司非执行董事不在公司领取薪酬。执行董事和高级管理人员薪酬根据有关规定核定，主要由基本薪酬、绩效奖金和福利构成。本公司执行董事和高级管理人员实施稳健薪酬管理，绩效奖金严格按照监管规定的范围、比例、期限实施延期支付。2024 年度本公司执行董事和高级管理人员预估薪酬总额详见下表，实际将以最终核定结果为准。2023 年度薪酬已根据最终核定结果重新列示。

单位：千元人民币

	2024 年度	2023 年度
执行董事和高级管理人员薪酬	19,300	17,157

（十）公司部门设置情况和分支机构设置情况



分支机构设置情况详见附件 1。

（十一）银行保险机构对本公司治理情况的整体评价

本公司按照法律法规、监管规定和公司章程建立了由股东、董事会、监事和高级管理层组成的完善的公司治理架构，公司治理机制运

转有效，不存在突出问题和风险，本公司立足现实开展了各项提升公司治理有效性的优秀实践，不存在公司治理重大缺陷。本公司 2024 年公司治理监管评估得分为 85.7 分，评估等级为 B 级（较好）。

## （十二）外部审计机构出具的审计报告全文

请见附件 2（外部审计机构正在履行审批签章程序，待补充）。 |

## 五、风险管理状况信息

### （一）风险管理组织体系

本公司构建了董事会及下设风险管理与消费者权益保护委员会、关联交易控制委员会、审计委员会，高级管理层及下设风险管理与内部控制委员会、反洗钱工作委员会、资产负债管理执行委员会，风险管理职能部门、分支机构逐层负责的风险管理架构；构建了风险管理与内部控制三道防线体系，实施事前、事中和事后全过程控制；任命了首席风险官，分管风险管理相关工作。

董事会对风险管理体系的完整性和有效性承担最终责任，风险管理与消费者权益保护委员会、审计委员会在董事会的授权下履行风险管理相关职责，高级管理层承担风险管理的实施责任，风险管理职能部门在高级管理层领导下负责风险管理的统筹规划和组织实施工作。

### （二）风险管理总体工作情况

本公司 2024 年度整体风险偏好为“稳健”。公司充分考虑监管机构、股东、投保人等利益相关方的诉求与期望，识别自身风险承担能力，在经营管理过程中兼顾“安全性、流动性、盈利性”，依法合规、稳健经营，严格遵守监管资本要求，合理摆布资产与负债，持有充足的资本及流动性抵御风险，牢牢守住不发生系统性风险底线，同时捕捉和把握发展机遇，努力实现满意的股东权益回报。截至 2024 年四季度末，公司综合偿付能力充足率为 428.29%，远高于监管要求；最近一次风险综合评级监管通报结果为 AAA；标准普尔信用评级为“A-”，展望“稳定”。

2024 年，本公司紧紧围绕监管及集团要求，持续推进提升全面风险管理的有效性。公司建立了较为完善的公司治理结构和较为健全的风险治理架构；认真落实监管规定和集团要求，落实重要风险管理

事项请示报告制度，公司全面风险及其管理情况定期向党委、董事会、风委会及高级管理层汇报；持续完善“1+3+14+1+3”的全面风险管理体系，强化三道防线的制约与协同，形成矩阵式风险防控网络；修订完善公司《全面风险管理政策》，调整风险分类，将现有的 12 类风险调整为“7+7”风险分类，新增“外包风险”和“数据安全风险”，使全面风险管理体系与当前风险特征相匹配，提高对非传统风险的重视度；以强化保险风险监控和基层穿透为基点，持续推进全面风险穿透管理；建立了公司突发风险事件应急总则，重检各条线应急管理辦法或预案，检视应急预案的实操性和有效性，提升公司突发风险事件应急处置能力；持续推动风险与内控合规管理数字化建设，实现风险管理系统、内控合规管理系统上线，推动反洗钱系统升级改造，持续优化关联交易系统功能，切实促进风险内控管理质效提升；不断细化风险管理与合规考核评价、检查监督体系；逐步完善资本规划与配置、全面预算、资产负债管理、压力测试、风险管理信息系统等管理工具，各项风险管理制度和管理机制运行情况良好。

### （三）风险识别和控制情况

#### 1. 保险风险

保险风险是指由于赔付水平、费用水平等的实际经验与预期发生不利偏离，导致公司遭受非预期损失的风险，包括保费及准备金风险、巨灾风险。

本公司主要通过持续采取如下措施控制保险风险：成立产品开发审批委员会，制定产品管理制度，提高产品风险管控能力；加强“两核”管理，严格遵守“从人授权”原则对核保、核赔人员进行管理；修订各险种核保核赔制度，有效防范和降低承保风险；设置专门委员会对大型承保项目、再保安排计划、重大及疑难赔案等进行审核把关；

对不同承保标的依据其风险状况设置自留限额，建立以协议分保为基础，包括合约分保、临时分保、巨灾超赔的多层次风险保障体系严格控制自留风险，合理安排整体分保结构，充分发挥再保险扩大承保能力、分散风险和稳定公司经营等作用；定期实施准备金回溯分析和监控工作；设置保险风险容忍度、风险限额、关键风险指标（KRI）并实施定期监控。2024 年，本公司持续加强承保风险管理，车险业务推动业务模式和结构的进一步转型调整，实现车险降成本、稳发展的工作目标，通过强化精算模型应用，加强保前业务筛选，全面提升保费充足度。结合监管要求、集团和公司发展战略修订非车险业务各险种核保政策。

## 2. 市场风险

市场风险是指由于利率、权益价格、房地产价格、汇率等不利变动，导致公司遭受非预期的风险，包括利率风险、权益价格风险、汇率风险和集中度风险。

本公司主要通过持续采取如下措施严格控制市场风险：以确保安全性、满足流动性和偿付能力为前提，制定和实施投资管理相关制度，降低市场风险；日常采用利率敏感性分析、久期、在险价值等方法对市场风险进行评估；定期出具分析报告，提出市场风险管理建议，保证市场风险控制可在可承受范围内；设置市场风险容忍度、风险限额及关键风险指标（KRI）并实施定期监控。2024 年，本公司严格大类资产限额管理，投资指引进一步规定了权益类资产、单一固定收益类资产和其他金融资产或一类或整体固定收益类资产和其他金融资产的市场风险限额。规范委托投资行为，进一步完善了委托投资业务流程，规范了受托人选聘行为、委托投资行为、委托投资风险管理与委托投资考核评价机制，加强了对受托人的穿透管理要求。

### 3. 信用风险

信用风险是指交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，或者交易对手信用状况的不利变动，导致公司遭受非预期损失的风险，包括利差风险、交易对手违约风险和集中度风险。

本公司主要通过采取如下措施严格控制信用风险：加强对投资信用风险、再保险信用风险、应收账款信用风险的管理，通过完善投资交易对手信用风险及交易对手授信管理机制，优化内部评级机制，每半年对持有债券的发行人进行跟踪评级，监控信用风险，适时作出应对调整方案，加强对投资信用风险管理；通过加强对再保险人的资格和资质管理，密切监控其偿付能力和信用评价变动，定期更新再保险信用评级信息，控制再保险人信用风险；持续加强应收保费催收与考核力度，完善业务管理流程，确保资金及时到账，严控新增应收保费及坏账损失。设置信用风险容忍度、风险限额、关键风险指标（KRI）并实施定期监控。2024 年，本公司注重投资交易对手资信管理，日常关注投资资产的外部信用评级的变化、监控评级分布、评级规范。建立交易对手池并实施动态管理，对交易对手进行信用评级和监测。深化再保险交易对手资信管理要求，编制 2024 年再保险接受人名录，实施再保险交易对手的资信预警机制，对再保险交易对手的信用风险进行动态跟踪和管理。

### 4. 操作风险

操作风险是指由不完善的内部操作流程、人员、系统或外部事件而导致直接或间接损失的风险，包括法律及监管合规风险（但不包括战略风险和声誉风险）。

本公司主要通过持续采取如下措施严格控制操作风险：完善操作风险管理政策，明确操作风险管理架构及运行机制；完善各业务条线

的内部操作流程以规范各业务操作标准；逐步加强各业务信息系统建设，提升内部控制的信息化水平；完善授权管理制度及机制，建立应用授权管理系统；运用操作风险与控制评估工具（RACA）对主要业务流程开展风险评估，设置操作风险容忍度、风险限额、关键风险指标（KRI）并实施定期监控，运用 LDC 工具开展操作风险损失数据收集。2024 年，本公司开展了 2024 年操作风险强化治理专项活动，进一步夯实各条线管理部门、各分公司操作风险管理基础，强化全员操作风险管理意识。深入开展操作风险自评估，开展了 2024 年操作风险研判工作，进一步从制度机制、业务流程、产品设计、系统管控、操作执行等方面查找薄弱环节，及时提出并实施针对性整改措施，提升公司操作风险管理的前瞻性、有效性。

## 5. 战略风险

战略风险是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，而导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。

本公司建立了由董事会负责的发展规划工作机制，在董事会和管理层的领导下，财务管理部承担发展规划牵头工作，其他部门负责各相关条线规划的制定；本公司严格按照监管机构对规划要素、规划期、机构管理、偿付能力等要求，全面制定、完善公司发展规划；设置战略风险容忍度、风险限额、关键风险指标（KRI）并实施定期监控。2024 年，本公司重检修订了“十四五”发展规划，“十四五”发展规划的制定充分考虑宏观经济金融形势、保险行业供需状况、监管方向、公司自身发展基础等因素，将“十四五”时期战略举措分解至年度工作任务，定期开展“十四五”发展规划执行情况评议工作。

## 6. 声誉风险

声誉风险是指由于公司机构行为、员工行为或外部事件等，导致



利益相关方、社会公众、媒体等对公司形成负面评价，从而损害品牌价值，不利正常经营，甚至影响到市场稳定和社会稳定的风险。

本公司主要通过持续采取如下措施严格控制声誉风险：持续推动落实《声誉风险管理办法》《声誉风险应急预案》；严格执行全辖日常舆情监测，落实各分公司每季度声誉风险管理情况报告机制；利用人民网舆情监测系统实现平台化舆情和声誉风险监测；建立声誉风险提示机制；开展声誉风险应急演练；制定并实施声誉风险绩效考核方案；设置声誉风险容忍度、风险限额、关键风险指标（KRI）并实施定期监控。2024 年，本公司以党的政治建设为纲领，强化公司治理在声誉风险管理中的作用。明确声誉风险管理“人人有责”和“一把手负责制”，配备专职人员负责声誉风险的日常管理，制定每日舆情监测台账，并组织声誉风险每周排查，各部门、各分公司按月报送声誉风险监控指标表、按季报送声誉风险排查报告。组织开展声誉风险情景模拟和应急演练，提高应对和处置能力，组织开展声誉风险培训，注重源头防控。

## 7. 流动性风险

流动性风险是指公司无法及时获得充足资金或无法及时以合理成本获得充足资金，以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。

本公司主要通过持续采取如下措施严格控制流动性风险：完善流动性风险管理政策及资产负债管理政策；定期分析资产负债匹配情况、现金流收支情况、流动性监测指标、现金流压力测试结果以及最低资本占用，对流动性风险状况进行分析和预警；在面对可能引发流动性风险的重大事件时，充分评估经营活动对公司未来流动性水平的影响；设置流动性风险容忍度、流动性风险限额、流动性风险关键风险指标（KRI）并实施定期监控。2024 年，本公司持续加强流动性日常管理，

按照监管机构要求,同时参考行业平均水平,以及公司实际经验数据,设定基本情景和压力情景下各项现金流预测假设,使用现金流压力测试模型,审慎开展现金流压力测试。有效开展流动性应急演练,提升公司应对突发事件、防范风险的能力。

## 六、保险产品经营信息

本公司全年保费收入排名前五的险种分别是健康保险、机动车辆保险、责任保险、企业财产保险、信用保险,具体经营情况见下表:

单位:人民币万元

险种名称	原保险保费收入	保险金额	赔款支出	准备金余额	承保利润
健康保险	182,079	140,424,385	156,804	100,620	-11,612
机动车辆保险	161,017	100,722,828	126,020	148,985	-6,246
责任保险	107,218	91,831,300	27,858	78,107	4,249
企业财产保险	83,877	231,997,670	26,803	84,451	241
意外伤害保险	23,531	3,611,919,165	19,242	29,188	2,266

注:准备金余额为未到期责任准备金和未决赔款准备金期末余额之和。

## 七、偿付能力信息

### (一) 主要偿付能力指标

单位:人民币万元

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
实际资本	506,824.50	491,018.83
最低资本	118,335.83	117,403.95
偿付能力溢额	388,488.67	373,614.88
核心偿付能力充足率	406.33%	392.04%
综合偿付能力充足率	428.29%	418.23%

### (二) 相比报告前一年度偿付能力充足率的变化及其原因

2024 年公司综合偿付能力充足率、核心偿付能力充足率分别为

428.29%、406.33%，较前一年度分别上升 10.06 个百分点、14.29 个百分点。

2024 年公司实际资本为 50.68 亿元，较前一年度上升 1.58 亿元；最低资本为 11.83 亿元，较前一年度上升 0.09 亿元，公司偿付能力充足率上升的主要原因为实际资本上升。

## 八、关联交易情况

（一）2024 年，本公司发生的重大关联交易类型为保险业务类关联交易。

本公司向中国银行股份有限公司及其分行提供保险服务，累计交易金额为 186247.6 万元，交易标的为我司在市场销售的保险产品，与中国银行开展的保险业务交易价格与我司保险产品的市场价格一致，交易定价为我司保险产品的标准定价，交易价格公允。

中国银行股份有限公司及其分行代理销售本公司保险产品，本公司支付代理费累计交易金额为 26825.89 万元，交易标的为中国银行代理销售我司保险产品的保险代理业务，中国银行代理我司保险业务的交易定价参考保险代理业务代理费的市场价格，根据双方具体代理协议而定，交易价格公允。

（二）2024 年，本公司发生的一般关联交易类型包括：资金运用类、服务类、保险业务类关联交易。

1. 资金运用类：本公司投资中银基金管理有限公司金融产品，累计交易金额累计 80.64 万元。本公司在中国银行股份有限公司及其分行办理定期存款，交易金额 3594.20 万元。

2. 服务类：本公司租赁中国银行股份有限公司及其分行房屋，交易金额累计 2604.23 万元；中国银行股份有限公司及其分行为我司提供资金托管服务，交易金额累计 105.91 万元；中国银行股份有限公司

司及其分行为我司提供汇款手续费服务，交易金额累计 2.49 万元；中国银行股份有限公司及其分行为我司提供外汇电讯费服务，交易金额累计 1.44 万元；中国银行股份有限公司及其分行为我司提供餐饮服务，交易金额累计 2.77 万元；中国银行股份有限公司及其分行为我司提供培训服务，交易金额累计 2.49 万元；广州国际金融大厦为我司提供餐饮服务，交易金额累计 86.4 万元；广州银晖资产服务有限公司为我司提供追偿服务，交易金额累计 4.42 万元；上海融谷软件有限公司为我司提供电话及网络线路维护服务，交易金额累计 4.5 万元；新中物业管理(中国)有限公司为我司提供物业服务，交易金额累计 922.37 万元；新中物业管理(中国)有限公司为我司提供餐饮服务，交易金额累计 121.79 万元；中益善源(北京)科技有限公司为我司提供公益采购服务，交易金额累计 4.97 万元；中银基金管理有限公司为我司提供资金托管服务，交易累计金额 87.84 万元；中银金融资产投资有限公司租赁我司房屋，交易累计金额为 129.29 万元；中银投私募基金管理（北京）有限公司租赁我司房屋，交易累计金额为 1.56 万元；中银信达资产管理有限公司租赁我司房屋，交易累计金额为 0.78 万元；中银资产基金管理有限公司租赁我司房屋，交易累计金额为 39.58 万元。

3. 保险业务和其他类型关联交易：向中国银行股份有限公司附属机构提供保险服务，累计交易金额为 5689.24 万元；与中银集团保险有限公司发生再保险分出业务，分出保费累计交易金额为 838.98 万元，再保险摊回赔款累计交易金额为 435.91 万元，再保险摊回手续费累计交易金额为 303.02 万元；与中银集团保险有限公司发生再保险分入业务，分入保费累计交易金额为 325.56 万元，再保险支出赔款累计交易金额为 90.03 万元，再保险支出手续费累计交易金额为

56.35 万元；与联丰亨保险有限公司发生再保险分入业务，分入保费累计交易金额为 800.59 万元，再保险支出手续费累计交易金额为 246.10 万元，再保险支出赔款累计交易金额为 15.97 万元。

### （三）2024 年，本公司资金运用关联交易比例情况。

本公司 2024 年资金运用类关联交易符合监管比例要求。

## 九、消费者投诉情况

2024 年，本公司采取多项措施持续加强消费投诉管理，并取得明显成效。一是根据监管通报，我司 2024 年度监管投诉 48 件，排第 42 位，较上年度排名进步 8 位；亿元保费投诉量为 0.79 件/亿元，排第 54 位，与上年度相比进步 7 位；万张保单投诉量为 0.09 件/万张，排第 39 位，较上年度进步 2 位，各项指标均处于行业较好水平。二是强化自收投诉管理，通过源头化解，有效避免投诉升级。累计受理自收投诉 179 件，较去年同期减少 30.35%。三是强化消费投诉处理时效，确保在接到消费投诉后及时联系投诉人，主动化解矛盾纠纷，并按照投诉处理流程妥善办理，监管投诉全部在规定时效内办结，办结率 100%，未发生侵害消费者权益的重大风险事件。

从投诉反映的事由看，一是主要集中在理赔纠纷，共 156 件，占投诉量的 68.72%，反映的问题大多为定损价格争议、保险责任争议以及理赔资料收集等方面造成的投诉。二是承保及退保纠纷，共 60 件，占比 26.43%，反映的问题主要是退保金额纠纷和沟通分歧等。三是销售纠纷，共 10 件，占比 4.41%，反映的问题主要是在宣传说明、沟通方式等方面的抱怨不满。四是增值服务纠纷 1 件，占比 0.44%，反应的问题主要是对车辆拖车救援时效方面不满意。

从投诉涉及的险种看，主要集中在车险和意外伤害险类，共 180 件，占投诉量的 79.30%。其中，车险投诉共 120 件，占比 52.86%，

意外伤害险 60 件，占比 26.43%，其余个别投诉险种为健康保险、责任保险、企业财产保险、家庭财产保险、保证保险、航班延误险等。

从投诉涉及地区和机构看，投诉量前五名分别为：总公司（43 件，占比 18.94%）、江苏（38 件，占比 16.74%）、北京（30 件，占比 13.22%）、浙江（17 件，占比 7.49%）、山东（13 件，占比 5.73%）、上海（13 件，占比 5.73%）。前五名机构投诉共计 154 件，占比 67.84%，集中度较高。

## 十、重大事项信息

（一）控股股东或者实际控制人发生变更；

无

（二）更换董事长；

无

（三）当年董事会累计变更人数超过董事会成员总数的三分之一；

2024 年，本公司董事会累计变更人数 5 名（其中新增 2 名，调整 3 名），超过董事会成员总数的三分之一。具体变更情况为：

黄振中先生接替王真女士担任公司独立董事、董事会审计委员会主席、董事会风险管理与消费者权益保护委员会委员；应展宇先生接替荆涛女士担任公司独立董事、董事会关联交易管理委员会主席、董事会提名与薪酬委员会委员；刘玮女士新任公司独立董事；李百兴先生新任公司独立董事；韩温先生接替章筱枫女士担任公司非执行董事、董事会关联交易管理委员会委员。

（四）公司名称、注册资本、公司住所或者主要营业场所发生变更；

无

（五）经营范围发生变化；

无

（七）公司合并、分立、解散或者申请破产；

无

（八）撤销一级分行（省级分公司）；

无

（八）对被投资企业实施控制的重大股权投资；

无

（九）公司或者董事长、总经理受到刑事处罚；

无

（十）公司或者一级分公司受到监管机构行政处罚；

无

（十一）更换或者提前解聘为公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所；

2024 年，由于普华永道中天会计师事务所与公司服务合同到期，经董事会批准，本公司聘用立信会计师事务所开展公司财务报告审计。

（十二）监管机构要求披露的其他信息。

无

## 十一、社会责任（环境、社会、治理）

本公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，服务国家战略、推动绿色转型、守护民生福祉、强化治理效能，交出高标准履责、高质量发展新答卷。

（一）发挥保险“两器”功能、“三网”作用，以专业化特色化经营服务国家战略

助力实体经济发展。加大对人工智能、先进制造等多领域和民营、中小微等各类型企业支持力度；开发创新产品，提供便捷服务，满足

多样需求；发挥非融资性信保业务领域优势，运用产品组合为供应链产业链提供全周期保险保障；为企业提供税款保证金额近 400 亿元，行业领先。

**服务区域协调发展。**制定《推动重点地区发展的指导意见》《服务粤港澳大湾区业务发展行动方案》等；细化落实举措，推出地方适用条款；长三角、粤港澳地区保额同比增长 70.3%，京津冀地区保额同比增长 30.1%。

**支持高水平对外开放。**搭建适配于服务高水平对外开放的保险保障体系；运用关税保证保险、出口贸易短期信用险、货物运输保险、雇主责任险等产品组合，服务企业“走出去”；获批设立上海再保险运营中心，助力国际金融中心建设；承保境外保险项目 251 个，保额超 2,500 亿元，“一带一路”项目 184 个，保额超 1,265 亿元；为跨境贸易服务提供保额近 2,245 亿元；连续四年在中国国际服务贸易交易会发布创新成果。

**赋能科技强国建设。**制定《关于学习领会中央政治局会议精神 因地制宜支持发展新质生产力 深入推进做好“五篇大文章”的工作措施》《科技金融行动方案》等，提升服务新质生产力质效。已投产科技类保险条款 93 款，保额超 8,400 亿元，支付赔款近 2.75 亿元。

**共筑乡村全面振兴。**依托农用机械设备保险，服务新疆地区县域农户 700 余户，保额超 14 亿元；为农业企业机动车辆提供保险保障，降低企业风险管控与运营维护成本；推出地方性“农民工工资保证金保证保险”等乡村振兴保险产品 13 款。

**做好“五篇大文章”。**科技型保险产品 93 款，保额超 8,400 亿元，获评新华网“2024 新质生产力金融服务典型案例”；绿色保险产品 153 款，保额超 4,505 亿元，绿色投资规模增长率 40.4%；普惠



保险产品 110 款，保额达 3.86 万亿元；制定《养老金融行动方案》，保额同比增长 11%；制定《数字金融行动方案》，电子投保率达 95.6%。

## （二）环境篇

**应对气候变化**，统筹气候变化应对和绿色保险发展，完善绿色治理机制和战略规划，强化影响、风险和机遇识别，增强变化适应性。**发展绿色保险**，围绕重点领域和行业丰富产品体系，扩大保障范围，在售绿色保险产品新增 33 款，绿色投资稳中有进。**践行绿色运营**，加强绿色办公管理，推进节能减排，开展自身运营环境信息盘查工作，办公场所用电量下降 16.7%，用水量下降 11.2%，用纸量下降 14.8%。**倡导绿色生活**，开展绿色低碳环保培训宣传，增强员工绿色意识和能力，范围一和范围二温室气体排放总量同比下降 22.8%。

## （三）社会篇

**服务客户。保护消费者权益**，完善消费者权益保护机制，强化个人信息保护，加强金融知识宣教，消保监管评价工作保持行业先进。**提升客户体验**，持续优化投保流程，提供增值及风险减量服务，提升理赔效率，累计服务客户 184.9 万次，风险减量投入金额超 960 万元，理赔服务满意度 99.01%。**助建养老保障**，增配适老化服务，为老年人群体提供专属服务，服务养老产业客户。

**关注员工。保障员工权益**，坚持平等雇佣，畅通员工意见表达渠道，完善薪酬福利体系。**携手员工成长**，搭建多层次培训体系，畅通员工职业发展通道，培训投入金额超 368 万元。**关爱员工健康**，开展文体和文化交流，提供全方位健康保障，关注女性及困难员工等。

**携手合作**。加强供应商管理，深化与政府、金融与科研机构等的合作交流，加入共保体，加强再保险合作，实现资源互补、互利共赢。**热心公益**。通过保险捐赠、公益捐赠、定点帮扶、消费帮扶、组织志

愿服务等多种形式回馈社会。

#### （四）治理篇

**坚持党建引领。**落实党委会“第一议题”制度，发挥党委理论学习中心组领学促学作用，总分公司党委开展中心组学习 430 余次，全辖党支部学习超千次。纵深推进全面从严治党，加强清廉金融文化建设，开展党纪学习教育集中学习 671 次、多层次警示教育活动 258 次。推动基层党组织“两个作用”发挥，全辖在岗党员、入党积极分子、发展对象占全体员工 53.4%。

**全面风险管理。**加强风险防控体系和能力建设，强化全面风险穿透管理，推进风险内控系统化建设，全年未发生重大风险事件，综合偿付能力充足率 428.29%。

**筑牢治理基石。**规范党委对董事会的领导程序，开展董监高履职评价，组织董事培训 3 次，推动董事及高管多元化，独立董事占比 50%。

**依法合规运营。**注重商业道德管理，强化反洗钱管理与关联交易管理，加强合规信息披露与知识产权保护，开展内部审计项目 67 个。连续十一年获标普“A-”信用评级，展望稳定。

**深化科技支撑。**提升网络安全管控能力，制定《数字金融行动方案》，加快数字化转型。重要系统灾备覆盖率 100%，搭建完善“双核心+业务中台+数字资产平台”信息系统架构。

**助推产品升级。**优化保险产品创新机制，深化产品与业务模式创新，促进 ESG 理念融入产品开发，全年投产 240 余款条款。

**保障安全生产。**健全安全生产工作体系，制定《安全生产治本攻坚三年行动方案》等 4 项制度，落实常态化排查机制，培育安全文化，全年完成专项排查整治 17 项，未发生安全生产事故。

中银保险将以责任担当书写金融报国新篇，为中国式现代化注入  
稳健保险力量。

中银保险有限公司董事会

2025 年 4 月 11 日

附件 1:

中银保险分支机构名录

省市	名称	地址	电话	传真	邮编
安徽	省分公司	合肥市滨湖新区云谷路 1688 号 7 层、负一层东	0551-69020859		230009
	合肥中心支公司	安徽省合肥市庐阳区长江中路 313 号 14 层	0551-64681283		230009
	安庆中心支公司	安庆市湖心北路 2 号中国银行附属办公楼一层	0556-5219979		246000
	芜湖中心支公司	安徽省芜湖市弋江区大营新村 1 幢 1 单元	0553-3888705		241000
	阜阳中心支公司	阜阳市颍州区文峰路 9 号纺织厂商住 10#楼 89 幢 102 室、103 室、104 室	0558-2666601		236000
	蚌埠中心支公司	蚌埠市中平街 24#四层、五层	0552-7162657		233000
	宿州中心支公司	宿州市银河一路与磬云路交叉口汇金广场 7#0801 室、0802 室	0557-3815566		234000
	滁州中心支公司	安徽省滁州市琅琊区清流街道紫薇北路 1279 号	0550-7117512		239000
北京	北京分公司	北京市东城区朝阳门内大街 2 号凯恒中心 E 座 7 层 701-705, B 座 7 层 706-707、16 层 1604-1605	010-85290888	010-85290905	100010
大连	大连分公司	大连市中山区金城街 2D 汇邦中心 4 楼	0411-82353320	0411-82353319	116001
福建	省分公司	福州市台江区宁化街道长汀街 23 号升龙环球大厦 10 层 01、06、07、08、09、10、11 办公单元	0591-88560601	0591-88560630	350001
	厦门分公司	厦门市思明区湖滨北路 40 号中银大厦附楼第二层	0592-7138388	0592-2623600	361012
	莆田中心支公司	莆田市城厢区文献西路 933 号附属楼一、三层	0594-2853615	0594-2853601	351100
	泉州中心支公司	泉州市丰泽区丰泽街南侧中银大厦 21F	0595-22131968	0595-22131953	362000
	漳州中心支公司	漳州市芗城区南昌中路 31 号丽园广场 1 幢 B1406 号	0596-2050061	0596-2095566	363000
	龙岩中心支公司	龙岩市新罗区中城虎岭龙川北路 1 号十二层西侧	0597-2891158	0597-2891156	364000

省市	名称	地址	电话	传真	邮编
	福清营销服务部	福建省福清市元洪路中银大厦 18 层	0591-85281332	0591-85161737	350300
广东	省分公司	广州市越秀区东风西路 197 号广州国际金融大厦东塔 14 楼	020-83303751	020-83304107	510180
	东莞中心支公司	东莞市南城区莞太路 72 号中国银行主楼 14 楼	0769-23028092	0769-22997555	523000
	佛山中心支公司	佛山市禅城区祖庙街道汾江南路 2 号 C 座第三层	0757-82223925	0757-82223915	528000
	惠州中心支公司	惠州市麦地路 22 号金融大厦附楼 5 楼	0752-2089902		516001
	中山中心支公司	中山市中山三路 18 号中银大厦 18 楼	0760-23883718	0760-23883712	528400
	珠海中心支公司	珠海市吉大九洲大道东 1131 号办公综合楼 3 层办公	0756-3212889	0756-3212880	519000
	汕头中心支公司	汕头市金平区龙眼路 20 号中国银行金园支行四楼西边	0754-88952086	0754-88952089	515041
	江门中心支公司	江门市蓬江区港口一路 22 号银晶商务大厦 20 楼	0750-3160729		529000
	湛江中心支公司	湛江市人民大道中 50 号 1 楼及 2 楼	0759-3398728	0759-3387278	524022
	广州中心支公司	广州市海珠区新港西路 162 号西座 7 楼	020-89107293	020-89108252	510130
	肇庆中心支公司	肇庆市端州区古塔中路 1 号中国银行 8 楼	0758-2813663	0758-2813079	526040
	揭阳中心支公司	揭阳市榕城区晓翠路中国银行揭阳分行综合楼第十层西侧	0663-8339568	0663-8339568	522000
	广东顺德中心支公司	佛山市顺德区大良街道金榜社区凤山西路 3 号商铺一层	0757-22976992	0757-22976992	528300
	横琴支公司	珠海市横琴新区宝华路 6 号 105 室-44322（集中办公区）	0756-3212881	0756-3212880	519031
广西	省分公司	广西南宁市青秀区古城路 39 号香江花园 4 号楼 20 楼	0771-2869401	0771-2855932	530022
河北	省分公司	石家庄市建华南大街 78 号	0311-85362222		050031
	唐山中心支公司	唐山市路北区富康道 3 号	0315-2391268		063000
	沧州中心	沧州市运河区解放西路南华凯大厦 21 层	0317-3205116		061000

省市	名称	地址	电话	传真	邮编
	支公司	2106-2108、2110-2112			
	保定中心 支公司	保定市莲池区复兴东路 989 号支点汇智国际 A 座 20 层 2008 室	0312-5952700	0312-5952 711	071000
	承德中心 支公司	承德市开发区下二道河子热河上庭碧达园 3#楼 101 铺、102 铺、201 铺、202 铺	0314-5565568		067000
	廊坊中心 支公司	廊坊市新华路 132 号	0316-5219619		065000
	秦皇岛中 心支公司	秦皇岛市开发区峨眉山北路 5 号	0335-5311579		066010
	邯郸中心 支公司	邯郸市丛台区中华北大街 382 号中国银行邯郸市 联纺路支行五层	0310-7024869		056000
	衡水中心 支公司	衡水市桃城区永兴西路 1269 号财富大厦 15 层 1517、1518、1519	0318-6988168		053000
	邢台中心 支公司	河北省邢台经济开发区中兴东大街 1889 号河北工 业大学科技园（邢台）园区 8 号楼 703、704 房间	0319-3670100		054000
河南	省分公司	郑州市金水区花园路 40 号中国银行股份有限公司 河南省分行花园路办公楼主楼 6 层、705 室、8 层	0371-66395566	0371-6919 0588	450003
	许昌中心 支公司	河南省许昌市建设路 1488 号中国银行 3 楼	0374-2612711	0374-2669 601	461000
	焦作中心 支公司	河南省焦作市解放东路 61 号中国银行山阳支行办 公楼四楼	0391-3288833	0391-3288 855	454000
	洛阳中心 支公司	洛阳市西工区中州中路 439 号国际金融大厦 19 楼	0379-63320769	0379-6332 0767	471000
	新乡中心 支公司	新乡市红旗区华兰大道 309 号中国银行 1-3 层西 侧	0373-3020308	0373-3020 308	453000
	南阳中心 支公司	南阳市卧龙区中州路 122 号万达国际商业 4 楼西 北角	0377-61651170	0377-6317 8111	473000
	安阳中心 支公司	安阳市文峰区永明路与富源街交叉口鹏睿国际 1701	0372-3693385		455000
湖北	省分公司	武汉市江汉区新华路 219 号 9 楼	027-85569990	027-85569 769	430022
湖南	省分公司	长沙市开福区中山路 589 号开福万达广场 B 区商 业综合体（含写字楼）47010-47011 室、 47013-47015 室	0731-82911800	0731-8291 1811	410005
	株洲中心 支公司	株洲市芦淞区建设中路银丰大厦 1 栋 3 楼	0731-22958198	0731-2295 8177	412000
	岳阳中心	岳阳市岳阳楼区站前路办事处新站社区站前路	0730-2989208	0730-2989	414000

省市	名称	地址	电话	传真	邮编
	支公司	203 号中银大厦 10 楼		207	
	衡阳中心 支公司	衡阳市雁峰区先锋路 70 号(中国银行衡阳分行办 公楼 6 楼)	0734-2897393	0734-2897 390	421001
	怀化中心 支公司	怀化市鹤城区迎丰西路 14 栋（中国银行怀化市车 站支行三楼 301-309 室）	0745-8689566	0745-8689 597	418000
	郴州中心 支公司	郴州市北湖区健康路 3 号三楼、四楼	0735-2121607	0735-2121 626	423000
江苏	省分公司	南京市建邺区泰山路 151 号 15 层、16 层	025-84477888	025-84521 252	210019
	镇江中心 支公司	镇江市中山东路 189 号第 5 层	0511-85218879	0511-8521 8892	212000
	徐州中心 支公司	徐州市云龙区徐州云龙万达广场 SOH06 号楼中国 银行云龙万达支行 2 楼	0516-83804666	0516-8590 1989	221003
	南通中心 支公司	南通市崇川区人民中路 39-3 号三楼	0513-81551650	0513-8512 1300	226000
	盐城中心 支公司	盐城市亭湖区解放南路钱江方洲小区南区 23、25 幢 106 室，107、107-1 室，108、108-1 室	0515-88218126	0515-8821 8113	224000
	连云港中 心支公司	连云港市海州区建设东路 20 号御景龙湾 2#商业二 层北向西 1、2 号	0518-85573315	0518-8557 3305	222000
	常州中心 支公司	常州市天宁区和平北路 21 号中银大厦 13 楼	0519-88167581	0519-8816 7595	213000
	无锡中心 支公司	无锡市太湖新城金融一街 1 号昌兴国际金融大厦 7 楼 707-712	0510-85801906	0510-8580 1907	214061
	泰州中心 支公司	泰州市海陵区人民西路 6 号 3 楼	0523-86998622	0523-8699 8611	225300
	淮安中心 支公司	淮安市健康东路 73 号 2 楼	0517-83996207	0517-8399 5551	223001
	扬州中心 支公司	扬州市广陵区汶河南路 8 号	0514-87360680	0514-8733 8908	225000
	宿迁中心 支公司	宿迁市宿城区发展大道 64 号中国银行 1—2 楼	0527-84313561	0527-8435 8586	223800
江西	江阴中心 支公司	江阴市河北街 171 号一层、二层。	0510-86810129	0510-8681 0129	214400
	丹阳支公 司	丹阳市新民大厦 8-11 轴线第一层、第二层	0511-86903882	0511-8690 3890	212300
	省分公司	南昌市红谷滩新区绿茵路 10 号（2 层）	0791-83262520	0791-8647 2801	330038

省市	名称	地址	电话	传真	邮编
	上饶中心 支公司	上饶市信州区带湖路 45 号	0793-6182955		334000



**中银保险有限公司**

**2024 年度财务报表及审计报告**

**信会师报字 [2025] 第 ZA21379 号**

<u>目录</u>	<u>页码</u>
审计报告	1-3
资产负债表	4-5
利润表	6-7
现金流量表	8
所有者权益变动表	9-10
财务报表附注	11-96

## 审计报告

信会师报字 [2025] 第 ZA21379 号

中银保险有限公司董事会：

### 一、 审计意见

我们审计了中银保险有限公司（以下简称“中银保险”）财务报表，包括 2024 年 12 月 31 日的资产负债表，2024 年度的利润表、现金流量表、所有者权益变动表以及财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了中银保险 2024 年 12 月 31 日的财务状况以及 2024 年度的经营成果和现金流量。

### 二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于中银保险，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

### 三、 其他信息

中银保险有限公司管理层（以下简称“管理层”）对其他信息负责。其他信息包括中银保险有限公司 2024 年度信息披露报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

#### **四、管理层和治理层对财务报表的责任**

中银保险管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估中银保险的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非管理层计划进行清算中银保险、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督中银保险的财务报告过程。

#### **五、注册会计师对财务报表审计的责任**

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一） 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二） 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

(三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对中银保险持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致中银保险不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

**立信会计师事务所**  
**(特殊普通合伙)**

**中国注册会计师：朱建弟**

**中国注册会计师：李澜笛**

**中国·上海**

**二〇二五年四月九日**

**中银保险有限公司**  
**资产负债表**  
**2024 年 12 月 31 日**  
**(除特别注明外，金额单位为人民币千元)**

资产	附注六	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
货币资金	(一)	271,263	250,475
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	(二)	1,088,522	862,360
买入返售金融资产	(三)	83,356	120,841
应收利息	(四)	100,095	77,876
应收保费	(五)	432,337	560,206
应收代位追偿款		12,409	13,872
应收分保账款	(六)	451,677	756,379
应收分保未到期责任准备金		305,821	338,905
应收分保未决赔款准备金		629,129	503,208
定期存款	(七)	643,768	616,875
可供出售金融资产	(八)	6,632,971	6,260,855
持有至到期投资	(九)	50,681	50,774
应收款项类投资	(十)	-	200,000
存出资本保证金	(十一)	907,020	907,020
投资性房地产	(十二)	247,539	301,174
固定资产	(十三)	408,419	395,085
使用权资产	(十四)	144,026	211,457
无形资产	(十五)	250,069	232,859
递延所得税资产	(十六)	259,924	307,503
其他资产	(十七)	498,195	591,455
<b>资产总计</b>		<b>13,417,221</b>	<b>13,559,179</b>

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

**中银保险有限公司**  
**资产负债表 (续)**  
**2024 年 12 月 31 日**  
**(除特别注明外, 金额单位为人民币千元)**

负债及股东权益	附注六	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
<b>负债</b>			
卖出回购金融资产款	(十八)	296,000	240,975
预收保费		303,916	370,999
应付手续费及佣金		259,334	275,065
应付分保账款		555,252	798,891
应付职工薪酬	(十九)	584,827	617,168
应交税费	(二十)	90,834	89,138
应付赔付款		8,734	14,800
未到期责任准备金	(二十一)	2,798,809	2,894,603
未决赔款准备金	(二十一)	2,806,733	2,588,019
保费准备金		773	494
租赁负债		140,095	204,017
其他负债	(二十二)	210,965	281,580
<b>负债合计</b>		<b>8,056,272</b>	<b>8,375,749</b>
<b>所有者权益</b>			
实收资本	(二十三)	4,535,080	4,535,080
其他综合收益		106,461	8,341
盈余公积		115,734	81,329
一般风险准备	(二十四)	181,777	147,372
核保险巨灾责任准备金	(二十四)	14,034	7,685
未分配利润	(二十五)	407,863	403,623
<b>所有者权益合计</b>		<b>5,360,949</b>	<b>5,183,430</b>
<b>负债及所有者权益总计</b>		<b>13,417,221</b>	<b>13,559,179</b>

法定代表人:

财务负责人:

精算负责人:

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。



中银保险有限公司

利润表

2024 年度

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

项目	附注六	2024 年度	2023 年度
<b>一、营业收入</b>		<b>5,916,552</b>	<b>5,534,131</b>
已赚保费		5,469,032	5,156,634
保险业务收入	(二十六)	6,212,036	6,055,291
其中：分保费收入		151,253	142,480
减：分出保费	(二十七)	(805,714)	(860,954)
提取未到期准备金	(二十八)	62,710	(37,703)
投资收益	(二十九)	365,638	309,108
公允价值变动损益	(三十)	12,699	3,757
汇兑损益		3,477	472
其他业务收入	(三十一)	65,559	64,073
其他收益		147	87
<b>二、营业支出</b>		<b>5,454,812</b>	<b>5,095,856</b>
赔付支出	(三十二)	3,806,990	3,912,124
减：摊回赔付支出		(266,881)	(586,986)
提取保险责任准备金	(三十三)	218,714	(776,821)
减：摊回保险责任准备金		(125,921)	594,816
提取保费准备金		420	36
分保费用		38,288	37,921
税金及附加		32,352	24,988
手续费及佣金支出		692,173	700,234
业务及管理费	(三十四)	1,254,958	1,357,209
减：摊回分保费用		(226,467)	(275,183)
其他业务成本	(三十五)	32,038	38,190
资产减值损失	(三十六)	(1,852)	69,328
<b>三、营业利润</b>		<b>461,740</b>	<b>438,275</b>
加：营业外收入		6,546	5,035
减：营业外支出		(5,612)	(1,910)
<b>四、利润总额</b>		<b>462,674</b>	<b>441,400</b>
减：所得税费用	(三十七)	(118,621)	(107,798)
<b>五、净利润</b>		<b>344,053</b>	<b>333,602</b>
其中：持续经营净利润		344,053	333,602

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。



中银保险有限公司

利润表 (续)

2024 年度

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

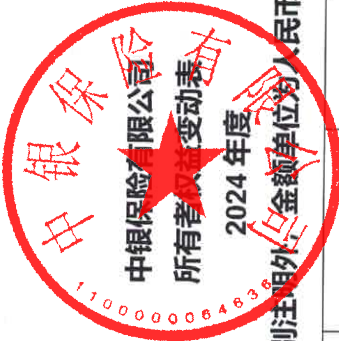
项目	附注六	2024 年度	2023 年度
<b>六、其他综合收益的税后净额</b>	(三十八)	<b>98,120</b>	<b>22,052</b>
可供出售金融资产公允价值变动		98,120	22,052
<b>七、综合收益总额</b>		<b>442,173</b>	<b>355,654</b>

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

**中银保险有限公司**  
**现金流量表**  
**2024 年度**  
(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

项目	附注六	2024 年度	2023 年度
<b>一、经营活动产生 / (使用) 的现金流量：</b>			
收到原保险合同保费取得的现金		6,418,280	6,187,566
收到其他与经营活动有关的现金		311,262	369,807
<b>经营活动现金流入小计</b>		<b>6,729,542</b>	<b>6,557,373</b>
支付原保险合同赔付款项的现金		(3,612,100)	(3,668,450)
支付再保险业务现金净额		(183,888)	(182,153)
支付手续费及佣金的现金		(701,560)	(702,482)
支付给职工及为职工支付的现金		(829,803)	(785,934)
支付的各项税费		(223,607)	(440,619)
支付其他与经营活动有关的现金		(903,615)	(1,120,981)
<b>经营活动现金流出小计</b>		<b>(6,454,573)</b>	<b>(6,900,619)</b>
<b>经营活动产生 / (使用) 的现金流量净额</b>	<b>(三十九)</b>	<b>274,969</b>	<b>(343,246)</b>
<b>二、投资活动产生的现金流量：</b>			
收回投资收到的现金		12,798,529	14,326,922
取得投资收益收到的现金		335,394	405,793
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		-	1,881
收到其他与投资活动有关的现金		42,991	-
<b>投资活动现金流入小计</b>		<b>13,176,914</b>	<b>14,734,596</b>
投资支付的现金		(13,065,969)	(13,851,687)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(66,932)	(74,608)
支付其他与投资活动有关的现金		-	(5,811)
<b>投资活动现金流出小计</b>		<b>(13,132,901)</b>	<b>(13,932,106)</b>
<b>投资活动产生的现金流量净额</b>		<b>44,013</b>	<b>802,490</b>
<b>三、筹资活动使用的现金流量：</b>			
卖出回购金融资产收到的现金净额		55,025	-
<b>筹资活动现金流入小计</b>		<b>55,025</b>	<b>-</b>
卖出回购金融资产支付的现金净额		-	(88,425)
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		(272,935)	(252,517)
偿还租赁负债支付的现金		(85,931)	(101,663)
<b>筹资活动现金流出小计</b>		<b>(358,866)</b>	<b>(442,605)</b>
<b>筹资活动使用的现金流量净额</b>		<b>(303,841)</b>	<b>(442,605)</b>
<b>四、汇率变动对现金及现金等价物的影响</b>		<b>3,477</b>	<b>472</b>
<b>五、现金及现金等价物净增加额</b>		<b>18,618</b>	<b>17,111</b>
加：年初现金及现金等价物余额	<b>(三十九)</b>	<b>250,030</b>	<b>232,919</b>
<b>六、年末现金及现金等价物余额</b>	<b>(三十九)</b>	<b>268,648</b>	<b>250,030</b>

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。



(除特别注明外,金额单位为人民币千元)

项目	实收资本	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	核保险巨灾 责任准备金	未分配利润	所有者权益 合计
2024 年 1 月 1 日年初余额	4,535,080	8,341	81,329	147,372	7,685	403,623	5,183,430
2024 年度增减变动额							
综合收益总额							
净利润	-	-	-	-	-	344,053	344,053
其他综合收益	-	98,120	-	-	-	-	98,120
利润分配							
向股东分配利润	-	-	-	-	-	(264,654)	(264,654)
提取盈余公积	-	-	34,405	-	-	(34,405)	-
提取一般风险准备	-	-	-	34,405	-	(34,405)	-
提取核保险巨灾责任准备金	-	-	-	-	6,349	(6,349)	-
2024 年 12 月 31 日年末余额	4,535,080	106,461	115,734	181,777	14,034	407,863	5,360,949

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。



(除特别注明外, 金额单位为人民币千元)

项目	实收资本	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	核保险巨灾 责任准备金	未分配利润	所有者权益 合计
2023 年 1 月 1 日年初余额	4,535,080	(13,711)	47,969	114,012	5,458	380,507	5,069,315
2023 年度增减变动额							
综合收益总额							
净利润	-	-	-	-	-	333,602	333,602
其他综合收益	-	22,052	-	-	-	-	22,052
利润分配							
向股东分配利润	-	-	-	-	-	(241,539)	(241,539)
提取盈余公积	-	-	33,360	-	-	(33,360)	-
提取一般风险准备	-	-	-	33,360	-	(33,360)	-
提取核保险巨灾责任准备金	-	-	-	-	2,227	(2,227)	-
2023 年 12 月 31 日年末余额	4,535,080	8,341	81,329	147,372	7,685	403,623	5,183,430

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

## 中银保险有限公司

### 2024 年度财务报表附注

(除特别注明外，本附注金额单位为人民币千元)

#### 一、 企业的基本情况

中银保险有限公司(以下简称“本公司”)是经原中国保险监督管理委员会(以下简称“原保监会”)批准成立的一家财产保险公司。根据《关于中银集团保险有限公司深圳分公司改建为中银保险有限公司的批复》(保监国际[2004]801号),本公司由中银集团保险有限公司深圳分公司改建而成。

2005年1月5日,中华人民共和国国家工商行政管理总局向本公司发出企业法人营业执照,注册资本为港币500,000,000元。本公司实收资本港币500,000,000元(折合人民币530,480,000元),已经深圳市华鹏会计师事务所有限公司验证,并出具华鹏专字(2004)026号验资报告。

2006年4月11日,本公司总部从深圳搬迁至北京的请示经原保监会保监国际[2006]314号文件批准。2006年4月18日,本公司将注册地变更为北京。

根据本公司2006年第一次董事会会议决议和修改后的章程规定,并经原保监会保监发改[2007]1683号文件批准,本公司于2007年12月31日增加注册资本港币1,500,000,000元,变更后的注册资本为港币2,000,000,000元。新增注册资本全部由中银集团保险有限公司(以下简称“中银集团保险”)认缴,已经由北京市利安达信隆会计师事务所有限公司验证,并出具利安达验字(2007)第A1085号验资报告。

根据本公司2010年第二次董事会会议决议和修改后的章程规定,并经原保监会保监发改[2010]922号文件批准,本公司股东中银集团保险将所持有的本公司100%股权转让给中国银行股份有限公司(以下简称“中国银行”)。转让后,中银集团保险不再持有本公司股权,中国银行成为本公司唯一股东。本公司于2011年12月5日完成工商变更登记,由中银集团保险下属全资子公司变更为中国银行下属全资子公司。

## 一、 企业的基本情况 (续)

根据本公司 2010 年第二次董事会会议决议和修改后的章程规定,并经原保监会保监发改 [2011] 152 号文件批准,本公司于 2011 年 1 月 31 日增加注册资本人民币 1,100,000,000 元。增资后,本公司注册资本变更为人民币 3,035,080,000 元,由中国银行全额出资,占注册资本总额的 100%。新增注册资本已经由北京市利安达会计师事务所验证,并出具验资报告利安达验字 (2010) 第 1083 号。

根据本公司 2013 年第十四次董事会会议决议和修改后的章程规定,并经原保监会保监许可 [2014] 658 号文件批准,本公司于 2014 年 7 月 28 日增加注册资本人民币 1,500,000,000 元。增资后,本公司注册资本变更为人民币 4,535,080,000 元,由中国银行全额出资,占注册资本总额的 100%。新增注册资本已经由利安达会计师事务所 (特殊普通合伙) 验证,并出具验资报告利安达验字 [2014] 第 1032 号。

2014 年 8 月 25 日,本公司注册地变更申请经原保监会保监许可 [2014] 739 号文件批准。本公司将注册地变更为北京市西城区西单北大街 110 号西单汇大厦 9、10、11 层。

本公司股东出资情况与出资比例参见附注六 (二十三)。

本公司经批准的经营范围为下列保险业务:财产损失保险;责任保险;信用保险和保证保险;短期健康保险和意外伤害保险;上述业务的再保险业务;国家法律法规允许的保险资金运用业务;经原保监会 (现国家金融监督管理总局) 批准的其他业务;保险兼业代理。截至 2024 年 12 月 31 日止,本公司经营的主要险类有:财产保险、短期健康保险及意外伤害保险等。

本公司的母公司为中国银行股份有限公司。

本公司财务报表于 2025 年 3 月 31 日,经本公司董事会批准报出。

## 二、 财务报表的编制基础

本财务报表按照中国财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和陆续颁布的各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定(以下合称“企业会计准则”)的相关规定编制。

本财务报表以持续经营为基础编制。

## 三、 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求, 真实、完整地反映了本公司 2024 年 12 月 31 日的财务状况以及 2024 年度的经营成果和现金流量等有关信息。

## 四、 重要会计政策和会计估计

本公司 2024 年度财务报表所载财务信息依据下列依照企业会计准则所制订的重要会计政策和会计估计编制。

### (一) 会计年度

会计年度采用公历年度, 即每年自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

### (二) 记账本位币

本公司以人民币为记账本位币。本财务报表以人民币列示。除有特别说明外, 均以人民币千元为单位表示。

## **四、 重要会计政策和会计估计 (续)**

### **(三) 外币交易**

本公司对于发生的外币交易，将外币金额折算为记账本位币金额。

外币交易在初始确认时，按交易发生日即期汇率的近似汇率将外币金额折算为记账本位币入账。

于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为记账本位币。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

### **(四) 现金及现金等价物**

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

### **(五) 金融工具**

#### **1、 金融资产**

金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、应收款项类投资、可供出售金融资产和持有至到期投资。金融资产的分类取决于本公司对金融资产的持有意图和持有能力。

##### **(1) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产**

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括持有目的为短期内出售的金融资产。

##### **(2) 应收款项类投资**

应收款项类投资是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产。



#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (五) 金融工具 (续)

###### 1、 金融资产 (续)

###### (3) 可供出售金融资产

可供出售金融资产包括初始确认时即被指定为可供出售的非衍生金融资产及未被划分为其他类的金融资产。

###### (4) 持有至到期投资

持有至到期投资是指到期日固定、回收金额固定或可确定，且管理层有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。

###### (5) 确认和计量

金融资产于本公司成为金融工具合同的一方时，按公允价值在资产负债表内确认。以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，取得时发生的相关交易费用计入当期损益；其他类别金融资产的相关交易费用计入初始确认金额。当收取某项金融资产现金流量的合同权利已终止或该金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬已转移时，终止确认该金融资产。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和可供出售金融资产按照公允价值进行后续计量，但在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，按照成本计量；应收款项类投资以及持有至到期投资采用实际利率法，以摊余成本计量。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的公允价值变动作为公允价值变动损益计入当期损益；在资产持有期间所取得的利息或现金股利以及在处置时产生的处置损益，计入当期损益。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (五) 金融工具 (续)

###### 1、 金融资产 (续)

###### (5) 确认和计量 (续)

除减值损失及外币货币性金融资产形成的汇兑损益外,可供出售金融资产公允价值变动直接计入所有者权益,待该金融资产终止确认时,原直接计入权益的公允价值变动累计额转入当期损益。可供出售债务工具投资在持有期间按实际利率法计算的利息,以及被投资单位已宣告发放的与可供出售权益工具投资相关的现金股利,作为投资收益计入当期损益。

###### (6) 金融资产减值

除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产外,本公司于资产负债表日对金融资产的账面价值进行检查,如果有客观证据表明某项金融资产发生减值的,计提减值准备。

以摊余成本计量的金融资产发生减值时,按预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)现值低于账面价值的差额,计提减值准备。如果有客观证据表明该金融资产价值已恢复,且客观上与确认该损失后发生的事项有关,原确认的减值损失予以转回,计入当期损益。

本公司对应收保费以账龄分析法为主、结合个别认定法的方式,进行减值测试,确认减值损失,计入当期损益。

本公司对应收分保账款、其他应收款采取个别认定法进行减值测算,如有客观证据表明其已发生减值,确认减值损失,计入当期损益。

#### **四、 重要会计政策和会计估计 (续)**

##### **(五) 金融工具 (续)**

###### **1、 金融资产 (续)**

###### **(6) 金融资产减值 (续)**

当有客观证据表明以公允价值计量的可供出售金融资产发生减值时,原直接计入所有者权益的因公允价值下降形成的累计损失予以转出并计入减值损失。对已确认减值损失的可供出售债务工具投资,在期后公允价值上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的,原确认的减值损失予以转回并计入当期损益。对已确认减值损失的可供出售权益工具投资,期后公允价值上升直接计入所有者权益。

以成本计量的可供出售金融资产发生减值时,按其账面价值超过按类似金融资产当时市场收益率对未来现金流量折现确定的现值之间的差额,确认减值损失。已发生的减值损失以后期间不再转回。

###### **2、 金融负债**

金融负债于初始确认时分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和其他金融负债。本公司的金融负债主要为其他金融负债,以公允价值进行初始计量,并采用实际利率法按摊余成本进行后续计量。

当金融负债的现时义务全部或部分已经解除时,终止确认该金融负债或义务已解除的部分。终止确认部分的账面价值与支付的对价之间的差额,计入当期损益。

#### **四、 重要会计政策和会计估计 (续)**

##### **(六) 买入返售及卖出回购协议**

###### **1、 买入返售金融资产**

买入返售金融资产是指返售协议约定先买入再按固定价格返售的票据、证券、贷款等金融资产所融出的资金。买入返售的金融资产不在资产负债表内予以确认；买入该等资产所支付的成本，在资产负债表中作为买入返售金融资产列示，并以摊余成本计价。买入价与返售价之间的差额在协议期内按实际利率法确认，计入利息收入。

###### **2、 卖出回购金融资产**

卖出回购金融资产款是指按照回购协议先卖出再按固定价格买入的票据、证券、贷款等金融资产所融入的资金。根据协议承诺将于未来某确定日期回购的已售出的金融资产不在资产负债表内予以终止确认。出售该等资产所得的款项，在资产负债表中作为卖出回购金融资产款列示，并以摊余成本计价。售价与回购价之间的差额在协议期内按实际利率法确认，计入利息支出。

##### **(七) 存出资本保证金**

根据中华人民共和国保险法第九十七条“保险公司应当按照其注册资本总额的百分之二十提取保证金，存入符合国务院保险监督管理机构指定的银行，除保险公司清算时用于偿还债务外，不得动用”。本公司按照注册资本总额的 20%提取保证金，并存入符合监管机构规定的银行，除本公司清算时用于清偿债务外，不作其他用途。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (八) 投资性房地产

投资性房地产，是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的建筑物。投资性房地产按照成本进行初始计量。与投资性房地产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入本公司且其成本能够可靠计量时，计入投资性房地产成本；否则，于发生时计入当期损益。

本公司采用成本模式对投资性房地产进行后续计量，按其预计使用寿命及净残值率计提折旧或摊销。投资性房地产的预计使用寿命、预计净残值率及年折旧率如下：

投资性房地产类别	使用寿命	预计净残值率	年折旧率
房屋及建筑物	30 年	3%	3.23%

当投资性房地产被处置、或者永久退出使用且预计不能从其处置中取得经济利益时，终止确认该项投资性房地产。投资性房地产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

本公司至少于每年年度终了，对投资性房地产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，必要时进行调整。

四、 重要会计政策和会计估计 (续)

(九) 固定资产

固定资产包括房屋及建筑物、机器设备、运输工具、计算机及电子设备以及办公设备等。固定资产仅在与其有关的经济利益很可能流入本公司、且其成本能够可靠计量时计入固定资产成本，否则在发生时计入当期损益。购置或新建的固定资产按取得时的成本进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠的计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

固定资产折旧采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。

资产类别	预计使用寿命	预计净残值率
房屋及建筑物	30-35 年	3%
机器设备	3 年	3%
运输工具	4-6 年	3%
办公设备	5-11 年	3%

预计净残值是指假定固定资产预计使用寿命已满并处于使用寿命终了时的预期状态，本公司目前从该项资产处置中获得的扣除预计处置费用后的金额。

对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (十) 在建工程

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时,转入固定资产并自次月起开始计提折旧。

##### (十一) 无形资产

本公司无形资产为计算机软件,以成本计量。

无形资产按照其能为本公司带来经济利益的期限确定使用寿命。对使用寿命有限的无形资产,在其使用寿命内采用直线法摊销,预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

类别	预计使用寿命
软件	10 年

##### (十二) 长期待摊费用

长期待摊费用包括使用权资产改良及其他已经发生但应由本期和以后各期负担的、分摊期限在一年以上的各项费用,按预计受益期间分期平均摊销,并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

## 四、重要会计政策和会计估计 (续)

### (十三) 长期资产减值

固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产及使用权资产等，于资产负债表日判断是否存在减值迹象，存在减值迹象的，估计其可收回金额，进行减值测试。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入资产减值损失。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

上述资产减值损失一经确认，以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

### (十四) 职工薪酬

职工薪酬是本公司为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿，包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利等。

#### 1、短期薪酬

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等。本公司在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中，非货币性福利按照公允价值计量。

#### 2、离职后福利

本公司将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本公司向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划；设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。于报告期内，本公司的离职后福利主要为员工缴纳的基本养老保险和失业保险，均属于设定提存计划。



#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (十四) 职工薪酬 (续)

##### 2、 离职后福利 (续)

##### 基本养老保险

本公司职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险。本公司以当地规定的社会基本养老保险缴纳基数和比例,按月向当地社会基本养老保险经办机构缴纳养老保险费。职工退休后,当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工支付社会基本养老金。本公司在职工提供服务的会计期间,将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债,并计入当期损益或相关资产成本。

##### (十五) 预计负债

当与或有事项相关的义务是本公司承担的现时义务,且履行该义务很可能导致经济利益流出,以及该义务的金额能够可靠地计量,则确认为预计负债。

在资产负债表日,考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素,按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数对预计负债进行计量。如果货币时间价值影响重大,则以预计未来现金流出折现后的金额确定最佳估计数。

如果清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的,补偿金额在基本确定能够收到时,作为资产单独确认,确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

## 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

### (十六) 保险合同

#### 1、 保险合同的定义

保险合同 (以下简称“保险保单”或“保单”) 是指保险人与投保人约定保险权利义务关系, 并承担源于被保险人保险风险的协议。保险合同分为原保险合同和再保险合同。发生保险合同约定的保险责任范围内的事故可能导致本公司承担赔付保险金责任的, 则本公司承担了保险风险。如果本公司与投保人签订的合同使本公司既承担保险风险又承担其他风险的, 应按下列情况进行处理:

保险风险部分和其他风险部分能够区分, 并且能够单独计量的, 可以将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分, 确定为保险合同; 其他风险部分, 不确定为保险合同。

保险风险部分和其他风险部分不能够区分, 或者虽能够区分但不能够单独计量的, 如果保险风险重大, 应当将整个合同确定为保险合同; 如果保险风险不重大, 不应当将整个合同确定为保险合同。

#### 2、 重大保险风险测试

对于原保险合同, 本公司以具有同质保险风险的保单组合作为计量单元进行重大保险风险测试。对于再保险合同, 本公司以单项再保合同为基础进行重大保险风险测试。本公司按以下次序依次判断保险合同是否转移重大保险风险:

(1) 判断所签发保险合同转移的风险是否是保险风险:

对原保险合同而言, 保险风险的判断标准包括: 该合同下的现金流是否取决于未来的不确定事项; 保单持有人是否受到该不确定事项的不利影响; 该不确定事项是否先于合同存在, 即该事项并非因合同产生。

对于再保险合同而言, 转移保险风险是指再保险分入人支付分保赔款的金额和时间应取决于原保险合同已决赔款的支付金额和支付时间, 并且直接地随着已决赔款金额和支付时间的变化而变化。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (十六) 保险合同 (续)

##### 2、 重大保险风险测试 (续)

(2) 判断所签发保险合同保险风险的转移是否具有商业实质:

对原保险合同而言, 如果保险事故发生可能导致本公司承担赔付保险金责任, 则原保险保单具有商业实质。

对再保险合同而言, 如果再保险交易对本公司没有产生可辨认的经济影响, 则该再保险合同不具有商业实质。

(3) 判断所签发保险合同保险风险的转移是否重大:

对原保险合同而言, 本公司持有的财产保险保单通常显而易见地满足转移重大保险风险的条件, 因此本公司不计算原保险保单保险风险比例, 直接将原保险保单确认为保险合同。

对再保险合同而言, 本公司以再保险保单保险风险比例衡量保险风险转移的显著程度, 如果再保险保单风险比例大于 1%, 确认为再保险合同, 对于那些明显满足重大保险风险转移条件的再保险保单, 本公司不计算保险风险比例, 直接将其确认为再保险合同。

再保险保单保险风险比例= $\{(\sum \text{再保险分入人发生净损失情形下损失金额的现值} \times \text{发生概率}) / \text{再保险分入人预期保费收入现值}\} \times 100\%$ 。

##### 3、 保险合同收入

本公司于保险合同成立并承担相应保险责任、与保险合同相关的经济利益很可能流入且保险合同相关的收入能够可靠计量时确认保费收入。

本公司对于原保险合同保费收入, 根据保险合同约定的保费总额确定当期保费收入。对于分保费收入, 根据相关再保险合同的约定, 计算确定分保费收入金额。

## 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

### (十六) 保险合同 (续)

#### 4、 保险合同成本

保险合同成本指保险合同发生的会导致股东权益减少的且与向股东分配利润无关的经济利益的总流出。保险合同成本主要包括已发生的手续费或佣金支出、赔付成本及提取的各项保险合同准备金等。

赔付成本包括保险人支付的赔款以及在理赔过程中发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等理赔费用，在发生时计入当期损益。

本公司在确认原保险合同保费收入的当期，按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费和应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。本公司在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益，冲减相应的应收分保准备金余额。

### (十七) 保险合同准备金

本公司的保险合同负债包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。

本公司在确定保险合同负债时，将具有同质保险风险特征的保险合同组合作为一个计量单元，并在各个会计期间保持一致。

保险合同负债以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。本公司履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (十七) 保险合同准备金 (续)

预期未来现金流出是指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出(含归属于合同持有人的利益)，主要包括：

- (1) 根据保险合同承诺的保证利益，包括非寿险保险事故发生后的赔付。
- (2) 管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。

预期未来现金流入是指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司在确定保险合同负债时，考虑边际因素，并单独计量。

本公司在确定保险合同负债时，考虑货币时间价值的影响；对于货币时间价值的影响重大的，对相关未来现金流量进行折现；对于久期小于一年的短期险合同，不对相关未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的贴现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定，不予以锁定。

##### 1、 未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本公司作为保险人为尚未终止的非寿险业务的保险责任提取的准备金。在确认保费收入的当期，根据下列两者中较大者提取未到期责任准备金：

- (1) 根据总保费扣除首日费用后的余额按照三百六十五分之一法或风险分布法得出的保险精算结果提取未到期责任准备金。
- (2) 考虑赔款支出、保单维持成本、保单理赔费用等未来净现金流出折现值和对应的风险边际计算的未到期负债合理估计。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (十七) 保险合同准备金 (续)

##### 2、 未决赔款准备金

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

已发生已报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生并已向本公司提出索赔但尚未结案的赔案提取的准备金。本公司按最高不超过保单对该保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

已发生未报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生、尚未向本公司提出索赔的赔案提取的准备金。本公司根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，采用链梯法、案均法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

理赔费用准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。本公司以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量理赔费用准备金。

##### 3、 负债充足性测试

本公司在评估保险合同负债时，按照资产负债表日可获取的当前信息估计未来现金流为基础进行充足性测试。如果评估显示根据预估的未来现金流，保险合同的账面价值有所不足，将调整相关保险合同负债，保险合同负债的任何变化将计入当期损益。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (十八) 保险保障基金

本公司根据 2022 年 12 月 12 日起施行的《保险保障基金管理办法》(原中国银行保险监督管理委员会、中华人民共和国财政部、中国人民银行令 2022 年第 7 号) 和《中国银保监会办公厅关于缴纳保险保障基金有关事项的通知》(银保监办发 [2023] 2 号) 的规定, 保险保障基金费率由基准费率和风险差别费率构成。本公司按基准费率和风险差别费率之和提取保险保障基金:

- (1) 基准费率: 财产保险、短期健康保险、意外伤害保险按照业务收入基准的 0.8% 缴纳。
- (2) 风险差别费率: 以偿付能力风险综合评级结果为基础, 根据评级结果, 选择对应的费率。

当保险保障基金余额达到行业总资产 6% 时, 本公司暂停缴纳保险保障基金。

##### (十九) 交强险救助基金

本公司根据《道路交通事故社会救助基金管理试行办法》(中华人民共和国财政部、中国保险监督管理委员会、中华人民共和国公安部、中华人民共和国卫生部、中华人民共和国农业部令 [2009] 56 号), 按照机动车交通事故责任强制保险的保险费的一定比例提取交强险救助基金, 并缴纳到救助基金专户, 交强险救助基金作为业务及管理费计入损益。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (二十) 再保险

已分出的再保险安排并不能使本公司免除对保单持有人的责任。在确认原保险合同保费收入的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费及应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。对再保险合同业务的浮动手续费、纯益手续费及损失分摊而言，本公司根据相关再保险合同的约定，以当前信息为基础，按照适当的方法估计金额，当金额能够合理确定时，本公司确认相关损益及资产负债。在提取原保险合同未到期责任准备金、未决赔款准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，估计再保险合同相关的现金流量，并考虑相关风险边际计算确定应向再保险接受人摊回的保险合同准备金，确认为相应的应收分保合同准备金。在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，本公司冲减相应的应收分保合同准备金余额；同时，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益。在原保险合同提前解除的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费、摊回分保费用的调整金额，计入当期损益；同时转销相关应收分保合同准备金余额。

作为再保险分出人，本公司将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

##### (二十一) 收入确认

收入在经济利益很可能流入本公司，且金额能够可靠计量，并同时满足下列条件时予以确认。

##### 1、 保险业务收入

保险业务收入的确认方法请参见附注四（十六）。



#### **四、 重要会计政策和会计估计 (续)**

##### **(二十一)收入确认 (续)**

###### **2、 投资收益**

投资收益包含各项投资产生的利息收入、分红收入以及除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产由于公允价值变动形成的应计入公允价值变动损益之外的已实现利得或损失。

###### **3、 其他业务收入**

其他业务收入包括代收代缴车船手续费、租金收入和劳务收入等，该等收费按合同约定金额收取；除与提供未来服务有关的收费应予递延并在服务提供时确认外，按有关合同或协议约定的收费时间和方法计算确定，在发生当期确认为收入。

如果提供劳务交易的结果不能够可靠估计，则按已经发生并预计能够得到补偿的劳务成本金额确认提供的劳务收入，并将已发生的劳务成本作为当期费用。已经发生的劳务成本如预计不能得到补偿的，则不确认收入。

##### **(二十二)政府补助**

政府补助为本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

#### **四、 重要会计政策和会计估计 (续)**

##### **(二十二)政府补助 (续)**

与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值，或确认为递延收益并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分摊计入损益；与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本，用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。本公司对同类政府补助采用相同的列报方式。

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

##### **(二十三)所得税**

所得税包括当期所得税和递延所得税。

###### **1、 当期所得税**

资产负债表日，对于当期和以前期间形成的当期所得税负债（或资产），以按照税法规定计算的预期应交纳（或返还）的所得税金额计量。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (二十三) 所得税 (续)

###### 2、 递延所得税资产及递延所得税负债

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额 (暂时性差异) 计算确认。对于按照税法规定能够于以后年度抵减应纳税所得额的可抵扣亏损, 确认相应的递延所得税资产。对于既不影响会计利润也不影响应纳税所得额 (或可抵扣亏损) 的非企业合并的交易中产生的资产或负债的初始确认形成的暂时性差异, 不确认相应的递延所得税资产和递延所得税负债。于资产负债表日, 递延所得税资产和递延所得税负债, 按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量。

递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的应纳税所得额为限。

同时满足下列条件的递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示:

- (1) 递延所得税资产和递延所得税负债与同一税收征管部门对本公司内同一纳税主体征收的所得税相关。
- (2) 本公司内该纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利。

##### (二十四) 保费准备金

根据《城乡居民住宅地震巨灾保险专项准备金管理办法》(财金 [2017] 38 号) 的规定, 成员公司暂按照住宅地震保险保费收入的 15% 计提住宅地震保险准备金。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (二十五)一般风险准备

本公司从事保险业务，根据《金融企业财务规则——实施指南》（财金 [2007] 23 号），按本公司本年实现净利润（弥补累计亏损后）的 10%提取总准备金，用于补偿巨灾风险或弥补亏损，不得用于分红或转增资本。

##### (二十六)核保险巨灾责任准备金

根据原中国银行保险监督管理委员会、财政部、生态环境部 2020 年 10 月 15 日颁布的《核保险巨灾责任准备金管理办法》，保险公司年度核保险业务综合成本率低于 100%的，应当在依法提取法定公积金、一般风险准备金后，从年度净利润中计提核巨灾准备金，计提标准为核保险业务承保利润的 75% (年度净利润如不足核保险业务承保利润的 75%，则全额计提)。核巨灾准备金不得用于分红、转增资本。

##### (二十七)租赁

租赁,是指在一定期间内,出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。

###### 1、 本公司作为承租人

本公司于租赁期开始日确认使用权资产,并按尚未支付的租赁付款额的现值确认租赁负债。租赁付款额包括固定付款额,以及在合理确定将行使购买选择权或终止租赁选择权的情况下需支付的款项等。按销售额的一定比例确定的可变租金不纳入租赁付款额,在实际发生时计入当期损益。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (二十七)租赁 (续)

###### 1、 本公司作为承租人 (续)

本公司的使用权资产包括租入的房屋及建筑物、机器设备及运输工具等。使用权资产按照成本进行初始计量,该成本包括租赁负债的初始计量金额、租赁期开始日或之前已支付的租赁付款额、初始直接费用等,并扣除已收到的租赁激励。本公司能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的,在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧;若无法合理确定租赁期届满时是否能够取得租赁资产所有权,则在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。当可收回金额低于使用权资产的账面价值时,本公司将其账面价值减记至可收回金额。

对于租赁期不超过 12 个月的短期租赁和单项资产全新时价值较低的低价值资产租赁,本公司选择不确认使用权资产和租赁负债,将相关租金支出在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。

租赁发生变更且同时符合下列条件时,本公司将其作为一项单独租赁进行会计处理:

- (1) 该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围。
- (2) 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

当租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理时,除新冠肺炎疫情直接引发的合同变更采用简化方法外,本公司在租赁变更生效日重新确定租赁期,并采用修订后的折现率对变更后的租赁付款额进行折现,重新计量租赁负债。租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的,本公司相应调减使用权资产的账面价值,并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的,本公司相应调整使用权资产的账面价值。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (二十七)租赁 (续)

###### 2、 本公司作为出租人

实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁为融资租赁。其他的租赁为经营租赁。

经营租赁：

本公司经营租出自有的房屋建筑物、机器设备及运输工具时，经营租赁的租金收入在租赁期内按照直线法确认。本公司将按销售额的一定比例确定的可变租金在实际发生时计入租金收入。

##### (二十八)分部信息

本公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。经营分部是指本公司内同时满足下列条件的组成部分：

- (1) 该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用。
- (2) 本公司管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩。
- (3) 本公司能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。如果两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则可合并为一个经营分部。

## 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

### (二十九)重要会计估计和判断

#### 1、 运用会计政策过程中所作的重要判断

本公司根据历史经验和其他因素，包括对未来事项的合理预期，对所采用的重要会计估计和关键判断进行持续的评价。

##### (1) 金融资产的分类

本公司将金融资产分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、应收款项类投资、持有至到期投资和可供出售金融资产。进行金融资产分类需要管理层做出判断。进行判断时，本公司考虑持有金融资产的目的、遵循企业会计准则的要求以及其对财务报表列报的影响。

##### (2) 保险合同的分拆、分类和重大保险风险测试

本公司根据保险合同是否同时包含保险风险部分和非保险风险部分，以及保险风险部分和非保险风险部分是否能够区分及单独计量，以作出重要判断。该等判断的结果将影响保险合同的分拆。此外，在进行重大保险风险测试时，本公司根据合同是否转移保险风险、保险风险转移是否具有商业实质以及转移的保险风险是否重大，以作出重要判断。该等判断的结果将影响保险合同的分类。是否分拆合同以及不同的合同分类将影响会计处理以及本公司的财务状况及经营业绩。

保险合同的分拆和分类对本公司的收入确认、负债计量以及财务报表列示产生影响。

##### (3) 保险合同的计量单位

在保险合同负债的计量过程中，本公司需要就作为一个计量单元的保险合同组是否具有同质的保险风险作出判断，判断结果会影响保险合同负债的计量结果。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (二十九)重要会计估计和判断 (续)

##### 2、 重要会计估计及其关键假设

###### (1) 保险合同负债的评估

于资产负债表日,本公司在计量保险责任准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计,该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量保险责任准备金所需要的各种假设。在确定这些假设时,本公司同时根据预期未来现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际。

###### 1) 计量未到期责任准备金所需要的主要假设如下:

###### ① 折现率:

评估保险合同准备金时,货币时间价值影响重大的,应当对相关未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的折现率,以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定(以中央国债登记结算有限责任公司编制的 750 个工作日国债收益率曲线的移动平均为基准,加合理的溢价确定)。判断货币时间价值影响是否重大主要看保险负债的久期。当计量单位整体保险负债的久期低于 1 年时,不用考虑货币时间价值的影响,否则需考虑久期超过 1 年以上的保险合同准备金的货币时间价值的影响。

###### ② 风险边际:

本公司在确定未到期责任准备金时,考虑边际因素,并根据自身数据,采用 75% 分位法测算或参考行业的比例确定边际水平。本公司所采用的风险边际假设为 3.0%至 15.0%。



#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (二十九)重要会计估计和判断 (续)

##### 2、 重要会计估计及其关键假设 (续)

##### (1) 保险合同负债的评估 (续)

##### 2) 计量未决赔款准备金所需要的主要假设如下:

计量未决赔款准备金所需要的主要假设为赔付发展因子和预期赔付率水平,该假设用于预测未来赔款发展,从而得出最终赔付成本。各计量单元的赔付发展因子和预期的赔付率以本公司的历史赔款进展经验和赔付水平为基础,并考虑核保政策、费率水平、理赔管理等公司政策的调整及宏观经济、监管、司法等外部环境的变化趋势。本公司在评估未决赔款准备金时,考虑边际因素,并根据自身数据,采用 75%分位法测算或参考行业的比例确定边际水平。本公司所采用的风险边际假设为 2.5%至 15.0%。

##### 3) 运用估值技术确定金融工具的公允价值:

对于不存在活跃市场的金融工具,采用向市场上主要交易商询价的方式或采用估值技术确定其公允价值。估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。

本公司采用估值技术确定金融工具的公允价值时,尽可能使用市场参与者在金融工具定价时考虑的所有市场参数,包括无风险利率、信用风险、外汇汇率、商品价格、股价或股价指数、金融工具价格未来波动率、提前偿还风险等。然而,当缺乏市场参数时,管理层就自身和交易对手的信贷风险,市场波动率等方面作出估计。

使用不同的估值技术或参数假设可能导致公允价值估计存在较重大差异。

#### 四、 重要会计政策和会计估计 (续)

##### (二十九)重要会计估计和判断 (续)

##### 2、 重要会计估计及其关键假设 (续)

##### (2) 所得税和递延所得税

本公司在多个地区缴纳企业所得税。在正常的经营活动中，部分交易和事项的最终税务处理存在不确定性。在计提各个地区的所得税费用时，本公司需要作出重大判断。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异，该差异将对作出上述最终认定期间的所得税费用和递延所得税的金额产生影响。

对于能够结转以后年度的可抵扣亏损，本公司以未来期间很可能获得用来抵扣可抵扣亏损的应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。未来期间取得的应纳税所得额包括本公司通过正常的生产经营活动能够实现的应纳税所得额，以及以前期间产生的应纳税暂时性差异在未来期间转回时将增加的应纳税所得额。本公司在确定未来期间应纳税所得额取得的时间和金额时，需要运用估计和判断。如果实际情况与估计存在差异，可能导致对递延所得税资产的账面价值进行调整。

##### (3) 应收款项可回收金额

本公司对应收款项以信用风险特征组合和个别认定相结合的方式，进行减值测试，确认减值损失。

##### (4) 应收款项类投资的减值准备

本公司于资产负债表日审阅其应收款项类投资以评估是否存在减值，并将减值准备计入当期损益。

##### (三十) 重要会计政策变更

无。

五、 税项

本公司适用的主要税种及其税率列示如下：

税种	税率	税基
企业所得税	25%	应纳税所得额
增值税	6%	应纳税增值额（应纳税额按应纳税销售额乘以适用税率扣除当期允许抵扣的进项税后的余额计算）
城市维护建设税	7%	缴纳的增值税及消费税税额
教育费附加	3%	缴纳的增值税及消费税税额
地方教育附加	2%	缴纳的增值税及消费税税额

根据国家税务总局颁布的《关于设备、器具扣除有关企业所得税政策的通知》(财税 [2018] 54 号) 及《关于延长部分税收优惠政策执行期限的公告》(财税 [2021] 6 号) 等相关规定,本公司在 2018 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日的期间内,新购买的低于 500 万元的设备可于资产投入使用的次月一次性计入当期成本费用,在计算应纳税所得额时扣除,不再分年度计算折旧。

## 六、 财务报表项目附注

### (一) 货币资金

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
银行存款	270,610	249,861
其他货币资金	653	614
合计	271,263	250,475

于 2024 年 12 月 31 日, 本公司上述银行存款中包含使用受限资金人民币 2,615 千元 (2023 年 12 月 31 日: 人民币 445 千元) 。

### (二) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
保险资管产品	767,540	672,593
基金	163,628	15,002
债券	157,354	174,765
合计	1,088,522	862,360

### (三) 买入返售金融资产

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
交易所	63,300	115,841
银行间	20,056	5,000
合计	83,356	120,841

### (四) 应收利息

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收债务工具投资利息	53,773	55,607
应收银行存款利息	46,317	22,180
应收买入返售投资利息	5	89
合计	100,095	77,876

## 六、 财务报表项目附注 (续)

### (五) 应收保费

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收保费	597,624	723,249
减：坏账准备	(165,287)	(163,043)
合计	432,337	560,206

本公司应收保费按照账龄分析如下：

账龄	2024 年 12 月 31 日		
	账面余额	坏账准备	净额
3 个月以内 (含 3 个月)	362,350	-	362,350
3 个月至 1 年 (含 1 年)	109,598	(39,611)	69,987
1 年以上	125,676	(125,676)	-
合计	597,624	(165,287)	432,337

账龄	2023 年 12 月 31 日		
	账面余额	坏账准备	净额
3 个月以内 (含 3 个月)	481,356	-	481,356
3 个月至 1 年 (含 1 年)	125,011	(46,161)	78,850
1 年以上	116,882	(116,882)	-
合计	723,249	(163,043)	560,206

### (六) 应收分保账款

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收分保账款	471,233	780,683
减：坏账准备	(19,556)	(24,304)
合计	451,677	756,379

六、 财务报表项目附注 (续)

(六) 应收分保账款 (续)

本公司应收分保账款按照账龄分析如下:

账龄	2024 年 12 月 31 日		
	账面余额	坏账准备	净额
6 个月以内 (含 6 个月)	225,588	-	225,588
6 个月以上	245,645	(19,556)	226,089
合计	471,233	(19,556)	451,677

账龄	2023 年 12 月 31 日		
	账面余额	坏账准备	净额
6 个月以内 (含 6 个月)	420,407	-	420,407
6 个月以上	360,276	(24,304)	335,972
合计	780,683	(24,304)	756,379

(七) 定期存款

剩余到期期限	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
3 个月以内 (含 3 个月)	35,942	10
3 个月至 1 年 (含 1 年)	71,884	116,865
1 年至 2 年 (含 2 年)	135,942	-
2 年至 5 年 (含 5 年)	400,000	500,000
合计	643,768	616,875

## 六、 财务报表项目附注 (续)

### (八) 可供出售金融资产

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
以公允价值计量		
债务工具投资		
企业债	1,866,834	1,542,511
金融债	1,267,164	1,354,997
政府债	97,293	93,302
保险资管产品	-	50,000
小计	3,231,291	3,040,810
权益工具投资		
保险资管产品	2,483,161	2,291,570
基金	797,863	807,313
优先股	102,656	103,162
小计	3,383,680	3,202,045
以成本计量的权益工具投资		
未上市股权	18,000	18,000
合计	6,632,971	6,260,855

于 2024 年 12 月 31 日，本公司上述可供出售金融资产未计提资产减值准备 (2023 年 12 月 31 日 45,163 千元)。

### (九) 持有至到期投资

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
金融债	40,685	40,783
政府债	9,996	9,991
合计	50,681	50,774

六、 财务报表项目附注 (续)

(十) 应收款项类投资

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
信托计划	-	200,000

(十一) 存出资本保证金

存放银行	存放形式	存放期限	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
交通银行股份有限公司	定期存款	36 个月	272,000	272,000
平安银行股份有限公司	定期存款	60 个月	220,000	220,000
中信银行股份有限公司	定期存款	36 个月	215,020	215,020
中国民生银行股份有限公司	协议存款	61 个月	200,000	200,000
合计			907,020	907,020

(十二) 投资性房地产

	房屋及建筑物
原值	
2023 年 12 月 31 日	434,537
本年减少	(60,417)
2024 年 12 月 31 日	374,120
累计折旧	
2023 年 12 月 31 日	133,363
本年增加	13,212
本年减少	(19,994)
2024 年 12 月 31 日	126,581
账面价值	
2024 年 12 月 31 日	247,539
2023 年 12 月 31 日	301,174



六、 财务报表项目附注 (续)

(十二) 投资性房地产 (续)

于 2024 年 12 月 31 日，本公司投资性房地产的相关权属证明尚在办理过程中。本公司管理层认为，本公司使用上述房屋及建筑物进行有关业务活动并没有受到任何影响，亦不会对本公司的经营业绩及财务状况产生重大不利影响。

(十三) 固定资产

	房屋及建筑物	办公设备	运输工具	合计
原值				
2023 年 12 月 31 日	469,057	215,072	58,844	742,973
本年增加	60,417	29,437	3,329	93,183
本年减少	-	(30,396)	(6,537)	(36,933)
2024 年 12 月 31 日	529,474	214,113	55,636	799,223
累计折旧				
2023 年 12 月 31 日	134,080	169,141	44,667	347,888
本年增加	36,125	19,162	4,406	59,693
本年减少	-	(12,271)	(4,506)	(16,777)
2024 年 12 月 31 日	170,205	176,032	44,567	390,804
账面价值				
2024 年 12 月 31 日	359,269	38,081	11,069	408,419
2023 年 12 月 31 日	334,977	45,931	14,177	395,085

于 2024 年 12 月 31 日，本公司尚存在账面净值人民币 359,269 千元 (2023 年 12 月 31 日：人民币 334,977 千元) 的房屋及建筑物的相关权属证明尚在办理过程中。本公司管理层认为，本公司使用上述有关的房屋及建筑物进行有关业务活动并没有受到任何影响，亦不会对本公司的经营业绩及财务状况产生重大不利影响。

六、 财务报表项目附注 (续)

(十四) 使用权资产

	房屋及建筑物	其他	合计
原值			
2023 年 12 月 31 日	304,562	30,925	335,487
本年增加	17,010	647	17,657
本年减少	(42,843)	(201)	(43,044)
2024 年 12 月 31 日	278,729	31,371	310,100
累计折旧			
2023 年 12 月 31 日	117,769	6,261	124,030
本年增加	77,816	6,436	84,252
本年减少	(42,044)	(164)	(42,208)
2024 年 12 月 31 日	153,541	12,533	166,074
账面价值			
2024 年 12 月 31 日	125,188	18,838	144,026
2023 年 12 月 31 日	186,793	24,664	211,457

(十五) 无形资产

	计算机软件
原值	
2023 年 12 月 31 日	467,690
本年增加	53,062
2024 年 12 月 31 日	520,752
累计摊销	
2023 年 12 月 31 日	234,831
本年计提	35,852
2024 年 12 月 31 日	270,683
账面价值	
2024 年 12 月 31 日	250,069
2023 年 12 月 31 日	232,859

六、 财务报表项目附注 (续)

(十六) 递延所得税资产和负债

未经抵销的递延所得税资产和递延所得税负债列示如下：

1、 递延所得税资产

项目	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	递延所得 税资产	可抵扣暂 时性差异	递延所得 税资产	可抵扣暂 时性差异
未决赔款准备金	163,565	654,259	159,879	639,516
应付职工薪酬	114,823	459,291	120,574	482,295
应收保费坏账准备	41,322	165,287	40,761	163,043
租赁负债	35,024	140,095	51,004	204,017
应收分保账款坏账准备	4,889	19,556	6,076	24,304
其他应收款坏账准备	3,287	13,149	3,091	12,364
可供出售金融资产减值 准备	-	-	11,291	45,163
交易性金融资产公允价 值变动	-	-	914	3,656
其他	6,071	24,283	6,446	25,785
合计	368,981	1,475,920	400,036	1,600,143

六、 财务报表项目附注 (续)

(十六) 递延所得税资产和负债 (续)

2、 递延所得税负债

项目	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	递延所得 税负债	应纳税暂 时性差异	递延所得 税负债	应纳税暂 时性差异
使用权资产	36,007	144,026	52,864	211,457
可供出售金融资产公允 价值变动	35,487	141,947	2,780	11,120
应收利息	25,024	100,095	19,469	77,876
固定资产折旧	10,278	41,112	17,420	69,680
交易性金融资产公允价 值变动	2,261	9,043	-	-
合计	109,057	436,223	92,533	370,133

抵销后的递延所得税资产和递延所得税负债净额列示如下：

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
递延所得税资产净额	259,924	307,503

## 六、 财务报表项目附注 (续)

### (十七) 其他资产

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
其他应收款 (1)	207,251	226,962
待认证进项税额	103,729	160,813
预缴企业所得税	62,693	75,518
预付赔付款	55,232	49,583
存出保证金	38,454	42,758
长期待摊费用	15,041	13,527
待摊费用	2,299	3,199
结算备付金	2,160	7,666
其他	24,945	24,253
合计	511,804	604,279
减：坏账准备	(13,609)	(12,824)
净值	498,195	591,455

六、 财务报表项目附注 (续)

(十七) 其他资产 (续)

(1) 其他应收款

1) 按明细列示

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收共保资金	73,327	71,702
证券清算款	43,382	49,925
应收保费增值税	28,202	32,763
应收关联方款项	15,670	14,002
应收代缴车船税手续费	13,145	12,835
应收回手续费	10,082	16,574
代垫款	9,482	9,292
应收押金	3,739	3,395
预付款项	508	91
其他	9,714	16,383
合计	207,251	226,962
减：其他应收款坏账准备	(13,149)	(12,364)
净额	194,102	214,598

2) 按账龄列示

账龄	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
1 年以内 (含 1 年)	124,473	145,447
1 到 2 年 (含 2 年)	18,145	18,772
2 到 3 年 (含 3 年)	13,739	11,192
3 年以上	50,894	51,551
合计	207,251	226,962
减：其他应收款坏账准备	(13,149)	(12,364)
净额	194,102	214,598

## 六、 财务报表项目附注 (续)

### (十八) 卖出回购金融资产款

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
银行间	187,000	9,975
交易所	109,000	231,000
合计	296,000	240,975

于 2024 年 12 月 31 日，本公司在银行间市场进行正回购交易形成的卖出回购金融资产款，质押债券的账面价值为人民币 209,239 千元 (2023 年 12 月 31 日：10,992 千元，质押债券在正回购交易期间流通受限)。

本公司在证券交易所进行债券正回购交易时，证券交易所要求本公司在回购期内持有的证券交易所交易的债券和在新质押式回购下转入质押库的债券，按证券交易所规定的比例折算为标准券后，不低于债券回购交易的余额。于 2024 年 12 月 31 日，本公司持有在证券交易所质押库的债券的账面价值为人民币 388,392 千元 (2023 年 12 月 31 日：人民币 554,113 千元，质押库债券在存放质押库期间流通受限)。

### (十九) 应付职工薪酬

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应付职工薪酬 (1)	578,048	610,704
应付设定提存计划 (2)	6,779	6,464
合计	584,827	617,168

六、 财务报表项目附注 (续)

(十九) 应付职工薪酬 (续)

1、 短期薪酬

项目	2023 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2024 年 12 月 31 日
工资、奖金、津 贴和补贴	572,459	599,940	629,263	543,136
社会保险费	1,985	39,942	39,718	2,209
医疗保险费	1,692	38,130	37,918	1,904
工伤保险费	106	1,011	999	118
生育保险费	187	801	801	187
住房公积金	655	59,054	59,218	491
工会经费和职 工教育经费	35,559	12,159	15,552	32,166
其他	46	-	-	46
合计	610,704	711,095	743,751	578,048

2、 设定提存计划

项目	2024 年		2023 年	
	本年计提	年末余额	本年计提	年末余额
养老保险	72,752	4,332	64,855	4,048
失业保险费	2,283	587	2,124	582
企业年金缴纳	4,704	1,860	4,850	1,834
合计	79,739	6,779	71,829	6,464



六、 财务报表项目附注 (续)

(二十) 应交税费

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
增值税	24,914	28,017
代收代缴车船使用税	18,572	17,392
其他	47,348	43,729
合计	90,834	89,138

(二十一) 保险责任准备金

本公司保险合同准备金变动如下：

项目	2023 年 12 月 31 日	本年增加额	本年减少			2024 年 12 月 31 日
			赔付款项	提前解除	其他	
未到期责任准备金	2,894,603	6,342,853	-	128,963	6,309,685	2,798,809
原保险合同	2,829,264	6,191,073	-	128,436	6,157,403	2,734,499
再保险合同	65,339	151,780	-	527	152,282	64,310
未决赔款准备金	2,588,019	1,817,190	1,294,844	-	303,632	2,806,733
原保险合同	2,400,362	1,689,151	1,275,980	-	227,488	2,586,045
再保险合同	187,657	128,039	18,864	-	76,144	220,688
合计	5,482,622	8,160,043	1,294,844	128,963	6,613,317	5,605,542

本公司在计量未到期责任准备金过程中须对折现率等经济假设和保单获取成本率、预期赔付率、预期维持费用率、间接理赔费用率等非经济假设做出重大判断。本年度，本公司根据实际运营情况，对维持费用率假设进行了合理调整，较上年有所下降，调整后再保后未到期责任准备金评估结果相应减少，提取未到期责任准备金金额减少。

六、 财务报表项目附注 (续)

(二十一)保险责任准备金 (续)

保险合同准备金的到期期限情况如下:

项目	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上
未到期责任准备金	2,428,582	370,227	2,491,876	402,727
原保险合同	2,390,023	344,476	2,453,728	375,536
再保险合同	38,559	25,751	38,148	27,191
未决赔款准备金	1,834,001	972,732	1,806,273	781,746
原保险合同	1,689,797	896,248	1,675,300	725,062
再保险合同	144,204	76,484	130,973	56,684
合计	4,262,583	1,342,959	4,298,149	1,184,473

原保险合同业务未决赔款准备金的明细如下:

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
已发生已报案未决赔款准备金	1,562,856	1,479,500
已发生未报案未决赔款准备金	919,071	822,316
理赔费用准备金	104,118	98,546
合计	2,586,045	2,400,362

(二十二)其他负债

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
其他应付款 (1)	189,133	258,225
预提费用	20,819	23,215
其他	1,013	140
合计	210,965	281,580

六、 财务报表项目附注 (续)

(二十二)其他负债 (续)

(1) 其他应付款

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应付共保款	64,198	62,891
应付固定资产款	41,271	37,213
应付退保款	17,608	66,946
应付分保款	17,390	31,165
应付关联方款项	16,948	14,994
暂收款	10,632	17,688
保险保障基金	8,624	8,719
其他	12,462	18,609
合计	189,133	258,225

(二十三)实收资本

项目	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
股东名称	账面余额	出资比例%	账面余额	出资比例%
中国银行	4,535,080	100%	4,535,080	100%
合计	4,535,080	100%	4,535,080	100%

六、 财务报表项目附注 (续)

(二十四) 一般风险准备及核保险巨灾责任准备金

项目	2023 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2024 年 12 月 31 日
一般风险准备	147,372	34,405	-	181,777
核保险巨灾责任准备金	7,685	6,349	-	14,034

根据财政部颁布的《金融企业财务规则——实施指南》(财金 [2007] 23 号) 的规定, 本公司按当年实现净利润的 10%提取一般风险准备, 用于补偿巨灾风险或弥补亏损, 不能用于分红或转增资本。

根据《中国银保监会财政部生态环境部关于印发核保险巨灾责任准备金管理办法的通知》(银保监发 [2020] 47 号) 的规定, 当核保险实现承保利润时, 且核保险业务综合成本率低于 100%的, 本公司须按照核保险业务承保利润的 75%提取利润准备金, 年度净利润如不足核保险业务承保利润的 75%, 则全额计提。利润准备金不可以用于红利分配或转增股本, 但能够在发生巨灾损失时使用。

(二十五) 未分配利润

根据本公司章程及国家有关规定, 本公司一般按下列顺序进行利润分配。

- (1) 弥补上一年度的亏损。
- (2) 按当期实现的净利润弥补累计亏损后金额的 10%提取法定盈余公积。
- (3) 按当年实现的净利润弥补累计亏损后金额的 10%提取一般风险准备。
- (4) 按股东大会决议提取任意盈余公积。
- (5) 支付股东股利。

## 六、 财务报表项目附注 (续)

### (二十六) 保险业务收入

项目	2024 年度	2023 年度
车险业务	1,618,176	1,453,906
非车险业务	4,593,860	4,601,385
合计	6,212,036	6,055,291
其中：分保费收入	151,253	142,480

### (二十七) 分出保费

项目	2024 年度	2023 年度
车险业务	37	56
非车险业务	805,677	860,898
合计	805,714	860,954

### (二十八) 提取未到期责任准备金

提取未到期责任准备金按保险合同性质分类列示如下：

项目	2024 年度	2023 年度
原保险合同	(61,471)	35,212
再保险合同	(1,239)	2,491
合计	(62,710)	37,703

## 六、 财务报表项目附注 (续)

### (二十九) 投资收益

项目	2024 年度	2023 年度
可供出售金融资产收益	274,399	189,646
银行存款利息收入	53,183	72,639
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产收益	30,344	35,414
应收款项类投资收益	5,236	8,297
持有至到期投资收益	2,134	2,138
买入返售金融资产收益	257	895
其他	85	79
合计	365,638	309,108

### (三十) 公允价值变动损益

项目	2024 年度	2023 年度
债券	12,470	3,398
保险资管产品	1,083	359
基金	(854)	-
合计	12,699	3,757

### (三十一) 其他业务收入

项目	2024 年度	2023 年度
租金收入	43,463	47,332
代扣代收代征税款手续费	2,584	3,527
其他	19,512	13,214
合计	65,559	64,073

## 六、 财务报表项目附注 (续)

### (三十二) 赔付支出

#### 1、 按合同性质划分赔款支出包括：

项目	2024 年度	2023 年度
原保险合同	3,770,464	3,828,415
再保险合同	36,526	83,709
合计	3,806,990	3,912,124

#### 2、 按险种划分赔款支出包括：

项目	2024 年度	2023 年度
车险业务	1,260,204	1,159,319
非车险业务	2,546,786	2,752,805
合计	3,806,990	3,912,124

### (三十三) 提取保险责任准备金

项目	2024 年度	2023 年度
提取未决赔偿准备金		
原保险合同	185,683	(691,437)
再保险合同	33,031	(85,384)
合计	218,714	(776,821)

其中，提取原保险合同未决赔款准备金按内容划分的明细如下：

项目	2024 年度	2023 年度
已发生已报案未决赔款准备金	83,356	(314,512)
已发生未报案未决赔款准备金	96,755	(332,453)
理赔费用准备金	5,572	(44,472)
合计	185,683	(691,437)

六、 财务报表项目附注 (续)

(三十四) 业务及管理费

项目	2024 年度	2023 年度
职工薪酬	685,570	680,431
折旧与摊销	159,934	156,607
外包费用	102,356	116,595
提取保险保障金	48,486	47,302
邮电费	42,103	46,647
业务招待费	37,673	40,117
防预费	29,823	26,073
业务宣传费	24,456	29,109
物业管理费	22,682	24,342
咨询费	20,069	105,570
租赁费	12,586	15,659
差旅及会议费	9,694	9,371
水电费	7,238	6,213
公杂费	5,298	5,103
其他	46,990	48,070
合计	1,254,958	1,357,209

(三十五) 其他业务成本

项目	2024 年度	2023 年度
投资性房地产折旧	13,212	14,734
卖出回购金融资产利息支出	8,208	10,978
其他	10,618	12,478
合计	32,038	38,190



六、 财务报表项目附注 (续)

(三十六) 资产减值损失

项目	2024 年度	2023 年度
应收保费减值损失	2,244	23,280
应收分保账款减值损失	(4,748)	(513)
其他资产减值损失	652	1,398
可供出售金融资产减值损失	-	45,163
合计	(1,852)	69,328

(三十七) 所得税费用

项目	2024 年度	2023 年度
当期所得税	103,749	61,367
递延所得税	14,872	46,431
合计	118,621	107,798

将基于利润表的利润总额采用适用税率计算的所得税调节为所得税费用：

项目	2024 年度	2023 年度
利润总额	462,674	441,400
按适用税率计算的所得税费用	115,669	110,350
非应纳税收入	(4,301)	(8,284)
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异	(741)	(741)
不得扣除的成本、费用和损失	7,857	6,206
对以前期间当期所得税的影响	137	267
所得税费用	118,621	107,798

## 六、 财务报表项目附注 (续)

### (三十八) 其他综合收益

其他综合收益各项目及其所得税影响和转入损益情况：

项目	2024 年度		
	税前金额	所得税	税后净额
以后会计期间将重分类进损益的其他综合收益			
可供出售金融资产公允价值变动损益	206,054	(51,514)	154,540
减：前期计入其他综合收益当期转入损益的净额	75,227	(18,807)	56,420
其他综合收益合计	130,827	(32,707)	98,120

项目	2023 年度		
	税前金额	所得税	税后净额
以后会计期间将重分类进损益的其他综合收益			
可供出售金融资产公允价值变动损益	24,711	(6,178)	18,533
减：前期计入其他综合收益当期转入损益的净额	(4,692)	1,173	(3,519)
其他综合收益合计	29,403	(7,351)	22,052

## 六、 财务报表项目附注 (续)

### (三十九) 现金流量表附注

#### 1、 将净利润调节为经营活动现金流量

项目	2024 年度	2023 年度
净利润	344,053	333,602
加：资产减值损失	(1,852)	69,328
固定资产折旧	39,699	39,642
使用权资产折旧	84,252	81,621
无形资产摊销	35,852	33,720
投资性房地产折旧	13,212	14,734
长期待摊与待摊费用摊销	4,603	6,683
租赁负债利息支出	5,188	6,570
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的 (收益) / 损失	(193)	257
未到期责任准备金的 (转回) / 提取	(62,710)	37,703
保险责任准备金的提取 / (转回)	218,714	(776,821)
保费准备金的提取	420	36
摊回保险责任准备金	(125,921)	594,816
公允价值变动收益	(12,699)	(3,757)
汇兑损益	(3,477)	(472)
投资收益	(365,638)	(309,108)
递延所得税费用	14,872	46,431
卖出回购金融资产利息支出	8,208	10,978
经营性应收项目的减少 / (增加)	547,370	(315,681)
经营性应付项目的减少	(468,984)	(213,528)
经营活动产生 / (使用) 的现金流量净额	274,969	(343,246)

## 六、 财务报表项目附注 (续)

### (三十九)现金流量表附注 (续)

#### 2、 现金及现金等价物净变动情况

项目	2024 年度	2023 年度
现金及现金等价物的年末余额	268,648	250,030
减：现金等价物的年初余额	(250,030)	(232,919)
现金及现金等价物净增加额	18,618	17,111

#### 3、 现金及现金等价物

项目	2024 年度	2023 年度
货币资金	271,263	250,475
减：受到限制的存款	(2,615)	(445)
现金及现金等价物年末余额	268,648	250,030

## **七、 分部信息**

### **(一) 经营分部**

根据本公司的内部组织结构、管理要求及内部报告制度，本公司确定车险业务、非车险业务和其他业务三个经营分部。公司的管理层定期评价这些报告分部的经验成果，以决定向其分配资源及评价其业绩。

分部报告信息根据各分部向管理层报告时采用的会计政策及计量基础披露，这些计量基础与编制财务报表时采用的会计政策与计量基础保持一致。

(1) 车险业务提供与机动车辆保险相关的保险产品。

(2) 非车险业务提供与企财、家财、责任、意外伤害、短期健康、货运、工程、保证、信用、船舶、特殊风险等有关的保险产品。

(3) 其他业务分部主要包括本公司不可分摊的收入和支出。

### **(二) 需分摊的各项收入和支出的分配基础**

分部净利润包括直接归属于分部的收入减支出以及按照合理比例分配至分部的收入减支出。共同费用除无法合理分配的部分外按照合理的比例在不同的分部之间分配。

### **(三) 分摊的各项资产和负债的分摊基础**

应收保费、预付赔付款、预收保费、应付手续费及佣金、应付赔付款、应收分保准备金和保险负债直接认定到各分部。

由于财产险业务投保人的分散性，本公司对单一投保人的依赖程度较低。

## 七、 分部信息 (续)

### (三) 分摊的各项资产和负债的分摊基础 (续)

项目	2024 年度			
	车险	非车险	其他业务	合计
一、营业收入	1,579,920	3,911,209	425,423	5,916,552
二、营业支出	(1,633,805)	(3,777,792)	(43,215)	(5,454,812)
其中:保险责任 准备金提转差	56,393	(149,186)	-	(92,793)
三、营业利润	(53,885)	133,417	382,208	461,740
营业外收支	-	-	934	934
四、利润总额	(53,885)	133,417	383,142	462,674
五、资产				
可分配资产	39,165	1,941,399	-	1,980,564
不可分配资产	-	-	11,436,657	11,436,657
资产合计	39,165	1,941,399	11,436,657	13,417,221
六、负债				
可分配负债	1,574,215	5,002,038	186,670	6,762,923
不可分配负债	-	-	1,293,349	1,293,349
负债合计	1,574,215	5,002,038	1,480,019	8,056,272

## 七、 分部信息 (续)

### (三) 需分摊的各项收入和支出的分配基础 (续)

项目	2023 年度			
	车险	非车险	其他业务	合计
一、营业收入	1,416,855	3,756,520	360,756	5,534,131
二、营业支出	(1,666,274)	(3,378,549)	(51,033)	(5,095,856)
其中:保险责任 准备金提转差	(34,716)	216,721	-	182,005
三、营业利润	(249,419)	377,971	309,723	438,275
营业外收支	-	-	3,125	3,125
四、利润总额	(249,419)	377,971	312,848	441,400
五、资产				
可分配资产	35,486	2,302,127	-	2,338,895
不可分配资产	-	-	11,221,566	11,220,284
资产合计	35,486	2,302,127	11,221,566	13,559,179
六、负债				
可分配负债	1,601,515	5,189,797	236,473	7,027,785
不可分配负债	-	-	1,347,964	1,347,964
负债合计	1,601,515	5,189,797	1,584,437	8,375,749

## 八、 在未纳入合并范围的结构化主体中的权益

本公司通过直接持有投资而在第三方机构发起设立的结构化主体中享有权益。这些结构化主体未纳入本公司的合并财务报表范围,主要包括基金、资产管理产品。本公司并未合并该等结构化主体。这些结构化主体通过合同发行。第三方机构通过向投资者发行投资产品筹集资金。

本公司在关联方或第三方独立机构发起设立的结构化主体中享有的权益在本公司资产负债表中的相关资产负债项目账面价值列示如下:

项目	2024 年度		
	以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	可供出售金融资产	应收款项类投资
基金	163,628	797,863	-
保险资管产品	767,540	2,483,161	-
合计	931,168	3,281,024	-

项目	2023 年度		
	以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	可供出售金融资产	应收款项类投资
基金	15,002	807,313	-
保险资管产品	672,593	2,341,570	-
信托计划	-	-	200,000
合计	687,595	3,148,883	200,000

本公司持有第三方机构发起设立的结构化主体的权益的最大损失风险敞口为资产负债表日的账面价值。



## 九、 资本管理

本公司资本管理的总体目标是综合考虑股东、监管部门、债权人等各方利益，平衡风险、收益与增长之间的关系，促进股东利益最大化，确保偿付能力持续达标，最终实现公司的稳健经营和可持续发展。本公司定期监控实际资本与最低资本间是否存在缺口，并通过对业务结构、资产质量及资产分配进行持续的监测，在满足偿付能力要求的前提下提升盈利能力。

本公司所用资本的主要来源为实收资本。

## 十、 风险管理

### (一) 保险风险

#### 1、 保险风险类型

本公司风险管理的基本目标是将风险成本最小化从而实现公司价值最大化，并保证公司经营目标的实现。

保险合同风险是指发生保险事故的可能性以及由此产生的赔款金额和时间的不确定。在保险合同下，本公司面临的主要风险是：发生实际赔款及保户利益给付超过已计提保险责任的账面价值。

本公司保险业务包括财产保险和短期健康保险、意外伤害保险等。就财产保险合同而言，索赔经常受到自然灾害、巨灾、恐怖袭击等因素影响。就以死亡为主要承保风险合同而言，传染病、生活方式的巨大改变和自然灾害均为可能增加整体索赔率的重要因素，而导致比预期更早或更多的索赔。此外，保险风险也会受保户终止合同、降低保费、拒绝支付保费影响。因此，保险风险受保单持有人的行为和决定影响。

目前，风险在本公司所承保风险的各地区未存在重大分别，但不合理的金额集中可能对基于组合进行赔付的严重程度产生影响。

## 十、 风险管理 (续)

### (一) 保险风险 (续)

#### 2、 减轻保险风险的政策、因素及程度

本公司通过确定各类保险产品的承保标准与策略、规定各项保险业务的交易对手风险限额、再保险安排和索赔处理来管理保险风险。

经验显示，具有相同性质的保险合同组合越大，预计结果的相关可变性就越小。另外，一个更加分散化的组合受组合中的任何子组合变化影响的可能性较小。本公司已经建立起了分散承保风险类型的保险承保策略，并在每个类型的保险风险中保持足够数量的保单总量，从而减少预期结果的不确定性。

本公司主要通过订立再保险合同控制保险业务的损失风险。大部份分保业务为成本分保及溢额分保，并按产品类别设立不同自留额。对于可从再保险公司摊回的赔款金额，使用与原保单一致的假设进行估计，并在资产负债表内列示为应收分保合同准备金或应收分保账款。这些再保险合同分散了保险风险，降低了对本公司潜在损失的影响。但与此同时，尽管本公司可能已订立再保险合同，但这并不会解除本公司对保户承担的直接责任，因此存在因再保险公司未能履行再保险合同应承担的责任而产生的信用风险。

#### 3、 保险风险集中度

本公司保险风险按业务类别主要为健康险、车险、企业财产险、责任险等。

#### 4、 假设和敏感性分析

本公司原保险合同赔款金额等因素的变化，有可能影响未决赔款准备金假设水平的变动，进而影响未决赔款准备金的同步变动。若其他变量不变，赔付率比当前假设增加或减少 100 个基点，预计将导致 2024 年税前利润减少或增加人民币约为 54,690 千元 (2023 年 12 月 31 日：人民币 51,566 千元)。

若干变量的敏感性无法量化，如法律变更、估损程度的不确定等。此外，赔案的发生、报案和最终结案之间亦存在时间差异。

## 十、 风险管理 (续)

### (一) 保险风险 (续)

#### 4、 假设和敏感性分析 (续)

本公司原保险合同赔款金额等因素的变化,有可能影响未决赔款准备金假设水平的变动,进而影响未决赔款准备金的同步变动。

#### 索赔进展表

下表反映于各资产负债表日按连续事故年度列示的累积索赔金额 (包括已发生已报案及已发生未报案的索赔) 以及累积赔付款额。

十、 风险管理 (续)

(一) 保险风险 (续)

4、 假设和敏感性分析 (续)

本公司保险业务不考虑分出业务的索赔进展信息如下：

项目	事故发生年份					
	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	总计
累计赔付款项估计额						
当年末	3,785,655	4,390,029	3,551,631	3,927,892	4,178,297	19,833,504
1 年后	3,287,639	4,278,090	3,137,199	3,710,850	-	14,413,778
2 年后	3,312,314	3,958,178	3,109,835	-	-	10,380,327
3 年后	3,257,425	3,988,747	-	-	-	7,246,172
4 年后	3,250,857	-	-	-	-	3,250,857
截至 2024 年 12 月 31 日累计赔付款项估计额	3,250,857	3,988,747	3,109,835	3,710,850	4,178,297	18,238,586
截至 2024 年 12 月 31 日累计已支付的赔付款项	3,202,372	3,834,386	2,924,284	3,292,325	2,416,180	15,669,547
小计	48,485	154,361	185,551	418,525	1,762,117	2,569,039
以前年度调整额、间接理赔费用						237,694
尚未支付的赔付款项						2,806,733

十、 风险管理 (续)

(一) 保险风险 (续)

4、 假设和敏感性分析 (续)

本公司保险业务考虑分出业务的索赔进展信息如下：

项目	事故发生年份					
	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	总计
累计赔付款项估计额						
当年末	3,416,700	3,579,162	3,095,165	3,622,261	3,735,634	17,448,922
1 年后	2,986,450	3,440,820	2,774,772	3,460,650	-	12,662,692
2 年后	3,006,311	3,317,257	2,758,557	-	-	9,082,125
3 年后	2,956,842	3,329,200	-	-	-	6,286,042
4 年后	2,960,639	-	-	-	-	2,960,639
截至 2024 年 12 月 31 日累计赔付款项估计额	2,960,639	3,329,200	2,758,557	3,460,650	3,735,634	16,244,680
截至 2024 年 12 月 31 日累计已支付的赔付款项	2,929,138	3,258,491	2,657,760	3,109,664	2,311,806	14,266,859
小计	31,501	70,709	100,797	350,986	1,423,828	1,977,821
以前年度调整额、间接理赔费用						199,782
尚未支付的赔付款项						2,177,604

最终负债会因后续发展而变化。对最终负债的重新评估而产生的差异将在后续年度的财务报表中反映。

## 十、 风险管理 (续)

### (二) 金融风险

本公司的主要金融工具，包括基金、债券、资产管理产品、银行存款等。这些金融工具的主要目的在于为本公司的保险资金产生投资收益。本公司具有多种因经营而直接产生的其他金融资产和负债，如应收保费、应收分保账款和应付分保账款等。

本公司的金融风险包括市场风险、信用风险及流动性风险。本公司管理层已审议并批准管理这些风险的政策，概括如下：

#### 1、 市场风险

市场风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量会因市场价格变动而出现波动的风险。市场风险包括三种风险：汇率（外汇风险）、市场利率（利率风险）和市场价格（价格风险）。

本公司采取多种方法管理市场风险。包括利用敏感度分析、风险价值模型及压力测试、情景分析等多个定量模型评估市场风险；通过适当多元化的投资组合来转移市场风险；实行投资风险预算管理，根据发展目标确定可承受风险水平，制定投资风险预算，实施动态跟踪，将风险控制在可承受范围内。

十、 风险管理 (续)

(二) 金融风险 (续)

1、 市场风险 (续)

(1) 外汇风险

外汇风险是指金融工具的未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。于 2024 年 12 月 31 日和 2023 年 12 月 31 日本公司拥有的重要非人民币资产和负债列示如下：

项目	2024 年 12 月 31 日		
	美元	港币	合计
外币金融资产			
现金及现金等价物	45,654	8,286	53,940
定期存款	143,768	-	143,768
应收分保账款	142,128	5,896	148,024
应收保费	15,076	251	15,327
合计	346,626	14,433	361,059
外币金融负债			
应付分保账款	91,204	3,970	95,174
应付手续费及佣金	9,555	214	9,769
合计	100,759	4,184	104,943

十、 风险管理 (续)

(二) 金融风险 (续)

1、 市场风险 (续)

(1) 外汇风险 (续)

项目	2023 年 12 月 31 日		
	美元	港币	合计
外币金融资产			
现金及现金等价物	9,209	1,508	10,717
定期存款	116,865	-	116,865
应收分保账款	301,972	2,919	304,891
应收保费	12,513	674	13,187
合计	440,559	5,101	445,660
外币金融负债			
应付分保账款	137,269	1,955	139,224
应付手续费及佣金	10,772	317	11,089
合计	148,041	2,272	150,313

货币性资产存在外汇风险敞口。非货币性资产，如股权型投资，相对而言主要存在价格风险敞口。于 2024 年 12 月 31 日，对于本公司各类外币资产，当所有其他变量保持不变且不考虑所得税影响，汇率可能发生的合理变动对当期税前利润的影响如下：

项目	汇率变动	2024 年度	2023 年度
人民币千元		对税前利润的影响	对税前利润的影响
美元	对人民币升值 10%	24,587	29,252
美元	对人民币贬值 10%	(24,587)	(29,252)
其他外币	对人民币升值 10%	1,025	283
其他外币	对人民币贬值 10%	(1,025)	(283)



## 十、 风险管理 (续)

### (二) 金融风险 (续)

#### 1、 市场风险 (续)

##### (2) 利率风险

利率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。对于本公司持有的货币资金和债权型证券，利率的变化将对整体投资回报产生影响。本公司通过调整投资组合的结构和久期来管理利率风险，并寻求在可能范围内管理资产和负债的平均期限。

利率风险的敏感性分析阐明利息收入和金融工具未来现金流量的公允价值变动将如何随着报告日的市场利率变化而波动。

于 2024 年 12 月 31 日，当所有其他变量保持不变且不考虑所得税影响，如果市场利率提高或降低 50 个基点，则本公司的税前利润将因市场利率的变化而增加或减少人民币 1,356 千元 (2023 年 12 月 31 日：1,252 千元)；其他综合收益将因可供出售金融资产公允价值的变动而减少或增加人民币 67,198 千元 (2023 年 12 月 31 日：64,201 千元)。

## 十、 风险管理 (续)

### (二) 金融风险 (续)

#### 1、 市场风险 (续)

##### (3) 价格风险

价格风险是指金融工具未来现金流的公允价值因市场价格变动而发生波动的风险 (由利率风险或外汇风险所产生的变动除外), 不论该变动是由个别金融工具或其发行人的特定因素引起的, 还是某些影响整个交易市场中的所有类似金融工具的因素引起的。

价格风险主要由本公司持有股权型投资价格的不稳定性而引起。股权型投资的价格取决于市场。

于 2024 年 12 月 31 日, 当所有其他变量保持不变且不考虑所得税影响, 如果相应权益工具投资的价格提高或降低 10%, 本公司的税前利润将因以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产公允价值的变动而增加或减少人民币 93,117 千元 (2023 年 12 月 31 日: 人民币 68,760 千元); 其他综合收益将因可供出售金融资产公允价值的变动而增加或减少人民币 338,368 千元 (2023 年 12 月 31 日: 人民币 320,205 千元)。

#### 2、 信用风险

信用风险是指金融交易的一方或某金融工具的发行机构因不能履行义务而使另外一方遭受损失的风险。目前本公司面临的信用风险主要与存放在商业银行的定期存款、债券投资、基金产品、保险资管产品、银行理财产品、信托产品、与再保险集团的再保险安排等有关。

本公司通过实施信用控制政策, 对潜在投资进行信用分析及对交易对手设定等措施以减低信用风险。

## 十、 风险管理 (续)

### (二) 金融风险 (续)

#### 2、 信用风险 (续)

##### (1) 信用风险敞口

若不考虑担保或其他信用评级, 本公司资产负债表中的金融资产账面金额代表其最大信用风险敞口。于 2024 年 12 月 31 日和 2023 年 12 月 31 日, 本公司均不存在与资产负债表外项目有关的信用风险敞口。

##### (2) 信用质量

本公司的债券投资包括国债、金融债券和企业债券。于 2024 年 12 月 31 日, 本公司 100% 的企业债券信用评级为 AA 或以上 (2023 年 12 月 31 日: 100%)。债券的信用评级由其发行时国内合资格的评估机构进行评级, 并在每个报告日进行更新。本公司投资的信托产品底层融资主体信用良好, 管理人定期进行评级更新。于 2024 年 12 月 31 日, 本公司 43.7% (2023 年 12 月 31 日: 65.20%) 的货币资金及定期存款存放于四大国家控股商业银行或全国性商业银行。于 2024 年 12 月 31 日, 100% 再保险合同均与大型再保险公司订立 (2023 年 12 月 31 日: 100%)。本公司确信这些商业银行和再保险公司都具有高信用质量。因此, 本公司认为与定期存款及其应收利息、存出资本保证金、现金及现金等价物和再保险资产相关的信用风险将不会对 2024 年财务报表产生重大影响 (2023 年: 同)。

#### 3、 流动性风险

本公司财务部门在现金流量预测的基础上, 在公司层面持续监控短期和长期的资金需求, 以确保维持充裕的现金储备和可供随时变现的有价证券; 同时持续监控是否符合借款协议的规定, 从主要金融机构获得提供足够备用资金的承诺, 以满足短期和长期的资金需求。

金融资产和金融负债的未经折现现金流量如下表所示:

十、 风险管理 (续)

(二) 金融风险 (续)

3、 流动性风险 (续)

金融资产和金融负债的未经折现现金流量如下表所示：

2024 年 12 月 31 日	账面价值	无确定 到期日	未经折现现金流量				合计
			1 年内	1-3 年	3-5 年	5 年以上	
货币资金	271,263	-	271,263	-	-	-	271,263
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	1,088,522	1,088,522	-	-	-	-	1,088,522
买入返售金融资产	83,356	-	83,361	-	-	-	83,361
应收保费	432,337	-	432,337	-	-	-	432,337
应收代位追偿款	12,409	-	12,409	-	-	-	12,409
应收分保账款	451,677	-	451,677	-	-	-	451,677
定期存款	643,768	-	126,437	379,392	204,069	-	709,898
持有至到期投资	50,681	-	12,355	4,040	4,040	44,040	64,475
可供出售金融资产	6,632,971	3,401,680	545,330	804,466	558,293	1,753,193	7,062,962
存出资本保证金	907,020	-	242,662	309,256	455,983	-	1,007,901
其他应收款	207,251	-	207,251	-	-	-	207,251
合计	10,781,255	4,490,202	2,385,082	1,497,154	1,222,385	1,797,233	11,392,056

十、 风险管理 (续)

(二) 金融风险 (续)

3、 流动性风险 (续)

2024 年 12 月 31 日	账面价值	无确定 到期日	未经折现现金流量				合计
			1 年内	1-3 年	3-5 年	5 年以上	
卖出回购金融资产	296,000	-	296,166	-	-	-	296,166
应付手续费及佣金	259,334	-	259,334	-	-	-	259,334
应付分保账款	555,252	-	555,252	-	-	-	555,252
应付职工薪酬	584,827	-	562,275	22,552	-	-	584,827
应交税费	90,834	-	90,834	-	-	-	90,834
应付赔付款	8,734	-	8,734	-	-	-	8,734
其他应付款	189,133	-	189,133	-	-	-	189,133
合计	1,984,114	-	1,961,728	22,552	-	-	1,984,280

十、 风险管理 (续)

(二) 金融风险 (续)

3、 流动性风险 (续)

金融资产和金融负债的未经折现现金流量如下表所示：

2023 年 12 月 31 日	账面价值	无确定 到期日	未经折现现金流量				合计
			1 年内	1-3 年	3-5 年	5 年以上	
货币资金	250,475	-	250,475	-	-	-	250,475
以公允价值计量且其变动计入当期 损益的金融资产	862,360	862,360	-	-	-	-	862,360
买入返售金融资产	120,841	-	120,930	-	-	-	120,930
应收保费	560,206	-	560,206	-	-	-	560,206
应收代位追偿款	13,872	-	13,872	-	-	-	13,872
应收分保账款	756,379	-	756,379	-	-	-	756,379
定期存款	616,875	-	137,604	139,160	418,999	-	695,763
持有至到期投资	50,774	-	2,355	14,375	4,040	44,040	64,810
可供出售金融资产	6,260,855	3,220,044	408,681	849,399	469,902	1,885,170	6,833,196
应收款项类投资	200,000	-	9,441	18,882	18,882	209,441	256,646
存出资本保证金	907,020	-	7,000	544,918	462,983	-	1,014,901
其他应收款	226,962	-	226,962	-	-	-	226,962
合计	10,826,619	4,082,404	2,493,905	1,566,734	1,374,806	2,138,651	11,656,500

十、 风险管理 (续)

(二) 金融风险 (续)

3、 流动性风险 (续)

2023 年 12 月 31 日	账面价值	无确定 到期日	未经折现现金流量				合计
			1 年内	1-3 年	3-5 年	5 年以上	
卖出回购金融资产	240,975	-	241,198	-	-	-	241,198
应付手续费及佣金	275,065	-	275,065	-	-	-	275,065
应付分保账款	798,891	-	798,891	-	-	-	798,891
应付职工薪酬	617,168	-	594,457	22,711	-	-	617,168
应交税费	89,138	-	89,138	-	-	-	89,138
应付赔付款	14,800	-	14,800	-	-	-	14,800
其他应付款	258,225	-	258,225	-	-	-	258,225
合计	2,294,262	-	2,271,774	22,711	-	-	2,294,485

十、 风险管理 (续)

(三) 资产与负债失配风险

资产负债失配风险是指资产产生的未来现金流不能以适当的方式（数量、期限、成本、收益和流动性等方面）满足其对应的负债现金流的需要给公司造成财务损失的风险。

本公司资产与负债管理的目标是匹配资产与负债的期限与利率。本公司目前经营的保险业务为财产保险和短期健康保险、意外伤害保险等，未形成重大的长期的保险负债。因此，本公司资产与负债失配风险较低。

十一、 关联方关系及其交易

(一) 存在控制关系的关联方

1、 母公司基本情况

项目	注册地	业务性质
中国银行	北京	商业银行

2、 母公司注册资本及其变化

项目	2023 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2024 年 12 月 31 日
中国银行	2,943,88 亿元	-	-	2,943,88 亿元

3、 母公司对本公司的持股比例和表决权比例

项目	2023 年 12 月 31 日		2024 年 12 月 31 日	
	持股比例	表决权比例	持股比例	表决权比例
中国银行	100%	100%	100%	100%



十一、 关联方关系及其交易 (续)

(二) 不存在控制关系的主要关联方的性质

项目	与本公司的关系
中银基金管理有限公司 (以下简称“中银基金”)	与本公司受同一母公司控制的其他企业
中银集团保险有限公司 (以下简称“中银集团保险”)	与本公司受同一母公司控制的其他企业
中银富登村镇银行股份有限公司 (以下简称“中银富登”)	与本公司受同一母公司控制的其他企业
中银三星人寿保险有限公司 (以下简称“中银三星”)	与本公司受同一母公司控制的其他企业
中银集团投资有限公司及其附属公司 (以下简称“中银投及其附属公司”)	与本公司受同一母公司控制的其他企业
中银国际证券股份有限公司 (以下简称“中银国际证券”)	与本公司受同一母公司控制的其他企业
中银金融科技有限公司 (以下简称“中银金融科技”)	与本公司受同一母公司控制的其他企业
中银消费金融有限公司 (以下简称“中银消费金融”)	与本公司受同一母公司控制的其他企业
中银理财有限责任公司 (以下简称“中银理财”)	与本公司受同一母公司控制的其他企业

十一、关联方关系及其交易 (续)

(三) 主要关联交易

1、 保险业务收入

项目	2024 年度	2023 年度
中国银行	1,862,476	1,754,260
中银富登	15,434	14,049
中银消费金融	9,108	8,926
中银金融科技	8,898	7,719
中银理财	6,198	6,093
合计	1,902,114	1,791,047

2、 分出保费

项目	2024 年度	2023 年度
中银集团保险	8,390	12,134

3、 其他业务收入 (租金收入)

项目	2024 年度	2023 年度
中银富登	41,838	41,741

4、 赔付支出

项目	2024 年度	2023 年度
中国银行	1,409,383	1,344,664

5、 手续费及佣金支出

项目	2024 年度	2023 年度
中国银行	268,259	328,330

## 十一、关联方关系及其交易 (续)

### (三) 主要关联交易 (续)

#### 6、 业务及管理费 (咨询费)

项目	2024 年度	2023 年度
中银投及其附属公司	-	72,173

#### 7、 业务及管理费 (租赁费)

项目	2024 年度	2023 年度
中国银行	51,803	49,557

#### 8、 摊回分保费用

项目	2024 年度	2023 年度
中银集团保险	3,030	4,364

## 十一、关联方关系及其交易 (续)

### (四) 主要关联方应收、应付款项余额

#### 1、 货币资金

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中国银行	295,582	294,185

#### 2、 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中银基金	50,147	-

#### 3、 应收保费

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中国银行	74,259	70,282

#### 4、 应收分保账款

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中银集团保险	31,973	30,487

#### 5、 可供出售金融资产

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中银基金	103,356	106,049

#### 6、 持有至到期投资

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中银三星	40,685	40,783

## 十一、关联方关系及其交易 (续)

### (四) 主要关联方应收、应付款项余额 (续)

#### 7、 其他资产 (其他应收款)

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中国银行	14,903	13,290

#### 8、 其他资产 (预付赔付款)

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中国银行	7,685	6,703

#### 9、 预收保费

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中国银行	5,659	5,594

#### 10、 应付手续费及佣金

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中国银行	126,004	130,188

#### 11、 应付分保账款

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中银集团保险	39,289	34,659

十一、关联方关系及其交易 (续)

(四) 主要关联方应收、应付款项余额 (续)

12、其他负债 (其他应付款)

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
中银金融科技	11,612	11,654
中国银行	3,697	4,968
合计	15,309	16,622

(五) 关键管理人员薪酬

项目	2024 年度	2023 年度
关键管理人员薪酬	19,300	17,157

关键管理人员包括董事长、总经理、副总经理、纪委书记、董事会秘书、合规负责人、审计责任人、总精算师。本公司 2024 年度关键管理人员的薪酬为预估薪酬总额，实际将以本公司股东最终核定金额为准。2023 年度薪酬已根据最终核定结果重新列示。

十二、公允价值估计

公允价值计量结果所属的层次,由对公允价值计量整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层次决定:

第一层次: 相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价;

第二层次: 除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值;

第三层次: 相关资产或负债的不可观察输入值。

(一) 持续的以公允价值计量的资产

下表列示了本公司按三个层次进行估值的公允价值计量的金融工具:

项目	2024 年 12 月 31 日			
	第一层次	第二层次	第三层次	合计
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
债务工具投资	157,354	-	-	157,354
权益工具投资	163,628	767,540	-	931,168
可供出售金融资产				
债务工具投资	-	3,231,291	-	3,231,291
权益工具投资	797,863	2,585,817	-	3,383,680
合计	1,118,845	6,584,648	-	7,703,493

本公司以导致各层次之间转换的事项发生日为确认各层次之间转换的时点。2024 年度本公司第一层次转为第二层次的债券 197,902 千元 (2023 年度: 170,468 千元)。

## 十二、公允价值估计 (续)

### (一) 持续的以公允价值计量的资产 (续)

项目	2023 年 12 月 31 日			
	第一层次	第二层次	第三层次	合计
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
债务工具投资	174,765	-	-	174,765
权益工具投资	15,002	672,593	-	687,595
可供出售金融资产				
债务工具投资	266,119	2,774,691	-	3,040,810
权益工具投资	807,313	2,394,732	-	3,202,045
合计	1,263,199	5,842,016	-	7,105,215

对于在活跃市场上交易的金融工具，本公司以其活跃市场报价确定其公允价值；对于不在活跃市场上交易的金融工具，本公司采用估值技术确定其公允价值。所使用的估值模型主要为现金流量折现模型和市场可比公司模型等。估值技术的输入值主要包括无风险利率、基准利率、汇率、信用点差、流动性溢价、EBITDA 乘数、缺乏流动性折价等。

### (二) 不以公允价值计量但披露其公允价值的资产和负债

本公司不以公允价值计量的金融资产和金融负债包括以摊余成本计量的金融资产和金融负债。本公司以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括应收款项类投资、定期存款、存出资本保证金、应收款项、买入返售金融资产、卖出回购金融资产及应付款项。



十二、公允价值估计 (续)

(二) 不以公允价值计量但披露其公允价值的资产和负债 (续)

除下表包含的金融资产按照账面价值及公允价值披露外,其他未按照公允价值列示的金融资产的账面价值与其公允价值大体一致。

项目	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	账面价值	公允价值	账面价值	公允价值
应收款项类投资	-	-	200,000	205,944
持有至到期投资	50,681	51,409	50,774	51,361

十三、或有事项

鉴于保险业务的性质,本公司在开展正常业务时会存在若干未决法律诉讼事项,包括在诉讼中作为原告与被告及在仲裁中作为申请人与被申请人。这些法律诉讼主要牵涉本公司保单的索赔,且其部分损失有可能得到再保险公司的补偿或其他回收残值或追偿的补偿。本公司已对可能发生的损失计提准备,包括当本公司参考律师意见并能对上述诉讼结果做出合理估计后,对保单等索赔计提的准备。对于无法合理预计结果及本公司认为败诉可能性极小的未决诉讼,不计提相关准备。

十四、承诺事项

资本性支出承诺事项

以下为本公司于资产负债表日,已签约而尚不必在资产负债表上列示的资本性支出承诺:

项目	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
软件等无形资产	74,077	102,108

## 十五、资产负债表日后事项

截至财务报表批准日，本公司无需要说明的重大资产负债表日后事项。



# 营业执照

(副本)

统一社会信用代码

91310101568093764U

证照编号: 01000000202502140072

扫描二维码  
获取市场主体  
身份信息, 保  
证交易安全



仅供出报告使用, 其他无效

名称 立信会计师事务所(普通合伙)

类型 会计师事务所(普通合伙)

执行事务合伙人 朱建弟, 葛志国

出资额 人民币15900.0000万元整

成立日期 2011年01月24日

主要经营场所 上海市黄浦区南京东路61号四楼

经营范围

审查企业会计报表, 出具审计报告; 验证企业资本, 出具验资报告; 办理企业合并、分立、清算事宜中的审计业务, 出具有关报告; 基本建设年度财务决算审计; 代理记账; 会计咨询、税务咨询、管理咨询、会计培训; 信息系统领域内的技术服务; 法律、法规规定的其他业务。  
【依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动】



登记机关

2025 年 02 月 14 日

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

证书序号:0001247

## 说明

- 1、《会计师事务所执业证书》是证明持有人经财政部门依法审批，准予执行注册会计师法定业务的凭证。
- 2、《会计师事务所执业证书》记载事项发生变动的，应当向财政部门申请换发。
- 3、《会计师事务所执业证书》不得伪造、涂改、出租、出借、转让。
- 4、会计师事务所终止或执业许可注销的，应当向财政部门交回《会计师事务所执业证书》。

仅供出报告使用，其他无效。



## 会计师事务所 执业证书

名称：立信会计师事务所（特殊普通合伙）

首席合伙人：朱建弟

主任会计师：

经营场所：上海市黄浦区南京东路61号四楼

组织形式：特殊普通合伙制

执业证书编号：31000006

批准执业文号：沪财会〔2000〕26号（转制批文 沪财会[2010]82号）

批准执业日期：2000年6月13日（转制日期 2010年12月31日）



发证机关：

二〇一八年六月一日

中华人民共和国财政部制





姓名  
Full name  
性别  
Sex  
出生日期  
Date of birth  
工作单位  
Working unit  
身份证号码  
Identity card No.

朱建宇

男

1969-02-20

立信会计师事务所(特殊普通合伙)

31010419650210483X



年度检验登记

Annual Renewal Registration  
本证书有效期限为一年，  
This certificate is valid for one year after  
this renewal.

年度检验登记  
Annual Renewal Registration

本证书有效期限为一年，  
This certificate is valid for one year after  
this renewal.

年度检验登记  
Annual Renewal Registration

证书编号  
No. of Certificate  
31000000215  
如遗失，请向发证机关  
A lost certificate should be reported to the  
issuing authority.  
发证日期  
Date of Issue  
1997年 05月 20日



年度检验登记  
Annual Renewal Registration  
本证书有效期限为一年，  
This certificate is valid for one year after  
this renewal.



姓 名: 李雪琴  
性 别: 女  
出生日期: 1982-03-01  
工作单位: 北京信立信会计师事务所 (特殊普通合伙)  
身份证号码: 371002198203011046



注册会计师  
No. of certificate: 110002412349  
Authorized Institute of CPA: 北京信立信会计师事务所  
发证日期: 2021年 6月 10日



110002412349

年度继续教育  
Annual Recurrent Education

本证书经注册合格, 继续有效。  
This certificate is valid for another year after  
this renewal.

年 月 日

注册会计师 李雪琴  
No. of certificate: 110002412349  
Authorized Institute of CPA: 北京信立信会计师事务所  
发证日期: 2021年 6月 10日



注册会计师 李雪琴  
No. of certificate: 110002412349  
Authorized Institute of CPA: 北京信立信会计师事务所  
发证日期: 2021年 6月 10日

