

管理层讨论与分析 — 机构管理、人力资源开发与管理

机构管理

2013年末，本行境内外机构共有11,483家。其中，中国内地机构10,863家，香港澳门台湾地区及其他国家机构620家。中国内地商业银行部分，拥有一级分行、直属分行37家，二级分行309家，基层分支机构10,335家。

本行分支机构和员工的地区分布情况：

单位：百万元人民币／家／人(百分比除外)

	资产总额情况		机构情况		人员情况	
	资产总计	占比	机构总量	占比	员工总数	占比
华北地区	4,076,185	25.82%	1,769	15.41%	56,068	18.34%
东北地区	652,545	4.14%	948	8.26%	26,472	8.66%
华东地区	3,509,046	22.24%	3,628	31.59%	93,595	30.62%
中南地区	2,487,307	15.76%	2,807	24.44%	69,386	22.70%
西部地区	1,209,163	7.66%	1,711	14.90%	37,483	12.26%
港澳台	2,404,270	15.24%	507	4.42%	18,709	6.12%
其他国家	1,441,923	9.14%	113	0.98%	3,962	1.30%
抵销	(1,906,140)					
合计	13,874,299	100.00%	11,483	100.00%	305,675	100.00%

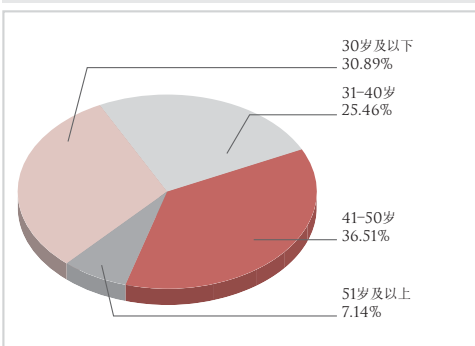
注：各地区资产总额占比情况基于抵销前汇总数据计算。

人力资源开发与管理

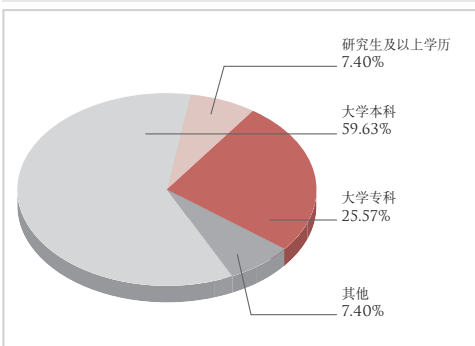
2013年末，本行共有员工305,675人。中国内地机构员工283,004人，其中，中国内地商业银行机构员工277,958人(含劳务派遣用工54,058人)；香港澳门台湾地区及其他国家机构员工22,671人。年末本行需承担费用的离退休人员数为6,365人。

管理层讨论与分析 — 机构管理、人力资源开发与管理

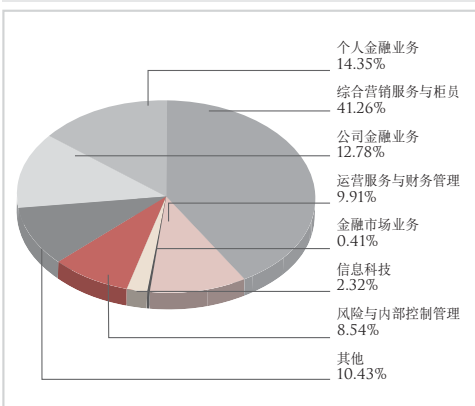
中国内地商业银行劳动合同关系员工年龄结构



中国内地商业银行劳动合同关系员工学历结构



中国内地商业银行员工职能结构



2013年，本行围绕集团发展战略及年度重点工作，以服务基层和业务一线为导向，加强结构调整，优化资源配置，强化人才培养开发，大力推进人才队伍建设，不断完善战略型、专业化、服务型的人力资源管理体系。

加强集团人员总量管控，保持人员总量基本稳定；优化人员配置，重点支持和满足信息科技体系建设、海外及多元化业务发展等战略性工作的人员需求；继续充实基层网点和业务一线员工队伍，优化人员结构，提升服务能力。优化人事费用配置机制，发挥人事费用的战略导向作用；继续按照“以岗定薪，按绩取酬”的原则实施员工薪酬管理，改进员工激励约束机制，推广简单清晰、直接有效的激励模式，促进提升内生动力。

加强员工队伍建设，落实《劳动合同法》相关要求，制定调整劳务派遣用工管理政策的方案，启动劳务派遣用工转换工作。加强人才培养开发体系建设，制定实施《中国银行2013-2015年培训工作规划》，明确人才培养工作思路和目标，加大员工培训力度，全年共举办各类培训班68,775期，参训员工2,209,789人次。加强海外机构人才队伍建设，积极推进海外机构人力资源管理改革，加强国际化和多元化人才培养，加大境内外机构间、商业银行与多元化业务间的人员交流力度。