

社会责任



- | | | |
|---|---|-------------------------------|
| 1 | 3 | 1. 江苏省分行发起救助贫困家庭先天性心脏病患儿的公益活动 |
| 2 | | 2. 本行网球协会组织员工赢得团体比赛胜利 |
| | | 3. 青少年朋友应邀参观本行 |

本行围绕“担当社会责任，做最好的银行”的发展战略，全面履行国有大型银行和全球企业公民的责任，服务社会、奉献社会、回报社会，积极组织开展社会责任工作，在灾后援助，扶贫助困，支持教育、科学、文化艺术事业发展，保护生态环境等方面做出了积极的贡献。

对国家的责任

本行积极服务国家战略，探索支持实体经济发展的新途径和新模式，着力提升服务实体经济水平，信贷资源向社会经济重点领域和薄弱环节倾斜，助力实体经济的健康稳健发展。加强流动性管理及突发事件应对，资产质量保持稳定，在新兴经济体国家中唯一连续4年入选全球系统重要性银行，成为全球金融业的“稳定器”。

对股东的责任

本行高度重视股东权益，持续完善公司治理结构和风险管理体系，积极推进信息披露制度建设，开展形式多样的投资者交流活动，为股东创造长期价值。

对客户的服务

本行依托遍布全球的服务网络和多元化的金融产业平台，通过产品和服务创新，为客户提供优质高效的全球一体化综合金融服务。把握跨境人民币业务契机，建成全球一体化的人民币支付清算网络。加快推进网点转型升级，实现网点智能化、网络化、互动化。建立网点服务质量管理体系和统一的系统后台，优化业务及服务流程，改进客户体验。积极创新民生领域金融产品服务，推动惠民金融服务体系建设。不断完善客户信息保护、投诉处理等方面的规章制度和业务流程，建立健全内部监督机制。持续开展金融知识普及宣传活动，增强客户金融安全意识，共同构建良好的金融生态。

对员工的责任

本行根据最新《中华人民共和国劳动合同法》要求，将全部5.8万名劳务派遣制员工转换为合同制员工，是目前唯一一家实现劳务派遣用工全员转换的国有企业。向境内分行配置基层网点员工专项补贴、同工同酬补贴、薪酬竞争力补贴，进一步提高基层员工薪酬水平。



- 4. 中银香港推出当地首台港币人民币存款机
- 5. 澳门分行为澳门大熊猫保育工作捐款
- 6. 河南省分行开展“金融知识进社区”服务活动

通过群众来信来访、行领导与员工对话等渠道，邀请员工参与民主管理，各分行职代会例会召开率达90%以上。连续12年开展员工满意度调查，员工满意度逐年提升。

对社会的责任

先后向云南鲁甸地震灾区、海南“威马逊”超级台风灾区、台湾高雄燃气爆炸受灾地区等提供援助。捐赠支持第三军医大学赴非洲埃博拉医疗组。支持新疆“访民情、惠民生、聚民心”活动，向12个地州17个村派驻由50多名员工组成的驻村工作组，为当地中小学设立教育专项基金，向78名贫困大学生发放助学专项奖学金，并为12个地州26个村的4,235个学生家庭每户发放学习机。

截至2014年末，连续15年开展国家助学贷款工作，累计发放国家助学贷款200亿元，资助了160万名贫困学生完成学业。连续12年定点支持陕西咸阳永寿、长武、淳化、旬邑县四县的扶贫帮困工作。连续11年支持“陈嘉庚科学奖”“陈嘉庚青年科学奖”，奖励在中国本土作出原创性科技成果的优秀青年科学家。连续第6年与国家大剧院开展战略合作，促进国际文化交流。连续第3年支持由中国下一代教育基金会和美国人留学促进会共同发起的“彩虹桥”公

益项目，共资助中美两国156名品学兼优、家境贫困的学生到对方国家进行短期文化交流与学习。

对环境的责任

本行不断完善环保信贷政策，大力发展低碳金融和绿色信贷，主动加强对授信项目的环境和社会风险评估，切实把绿色信贷政策要求落到实处。加大绿色金融服务创新力度，推出系列绿色信贷产品和碳金融产品。丰富服务模式，加强电子服务平台建设，降低金融业务环境影响。全面推行“电子化”评审，鼓励召开视频、电话会议，人均耗水、耗电、耗气量逐年下降。

本行社会责任工作得到社会各界广泛认可。获得银行业协会评选的“最具社会责任金融机构”“社会责任最佳民生金融奖”“社会责任特殊贡献网点奖”，新华网评选的“社会责任杰出企业”，中国新闻社评选的“2014最具社会责任感企业”，新浪网评选的“最具社会责任上市公司”，《南方周末》评选的“国有上市企业社会责任榜百强企业”等奖项。

本行2014年度社会责任报告全文已登载于上交所网站、香港交易所网站及本行网站。