

管理层讨论与分析 — 展望

当前，世界经济仍处于深度调整期，中国经济发展进入新常态。银行经营的外部环境发生了深刻变化，主要经济体走势继续分化，金融市场波动加大，大宗商品价格继续跌落，地缘政治风险的外溢效应加大，金融风险更加复杂，市场竞争程度更加激烈。但随着中国政府加快出台稳增长、促改革、调结构、惠民生的政策措施，预计中国经济将继续保持稳定增长。同时，中国经济发展的新常态将为银行业带来新机遇，一是跨境金融迎来新蓝海，二是经济结构转型蕴藏新需求，三是金融市场化改革催生新动力。面对机遇与挑战，本行将充分发挥国际化、多元化的比较竞争优势，进一步加大业务拓展力度，加强海内外业务联动，努力为客户提供全方位的综合金融服务，促进业务持续健康发展，稳步提升市场地位。

紧跟国家战略，提高国际化水平。做好顶层设计，抢占市场先机，加快网络延伸，努力成为“一带一路”的金融大动脉。加快构建全球一体化支付清算体系，持续巩固人民币国际化业务主渠道地位。密切跟进重点行业、优质民营企业、金融机构客户和个人客户的跨境金融需求，持续提升“走出去”金融服务水平。不断推进上海自贸区平台建设，提高专业性、便捷性和普及性，努力成为自贸区业务首选银行。推动客户营销、产品创新和网点服务的一体化，全力支持国家重大区域战略实施，2015年本行内地人民币贷款预计增长11%左右。

深化业务转型，提升经营效益。主动适应利率市场化进程，全面加强负债管理，多元拓展营销渠道，努力扩大资金来源。切实加强资本管理，坚持以节约资本为前提，加快业务结构调整，重点支持综合收益高、资本占用低、符合国家政策导向的重点领域、重大项目，积极拓展个人贷款业务、资产证券化业务、中小企业特别是小微企业业务，盘活贷款存量，降低资本占用，提高资本回报。积极打造公

司金融高技术含量产品体系，抓好个人金融细分客户群营销，推进交易业务全球一体化建设，加强金融服务标准化和专业化建设，推动中间业务发展。发挥专业特色，巩固多元化经营优势。

守住风险底线，控制风险成本。按照实质重于形式的原则，对全量业务加强风险管理、细化管控流程。深入落实以客户为中心的全面风险管理，加强重点客户、重点业务、重点行业和重点领域的风险管控及排查化解工作。加大不良贷款的主动化解力度，充分利用多种渠道创新处置方式。加强市场风险管理，完善对非传统商业银行业务、债券投资业务的风险统筹管理。强化流动性监测和压力测试，优化投资期限结构，加强全量业务的流动性风险管理。增强全员的大局意识和责任意识，加强声誉风险的源头管理。

强化内控合规，严防各类案件。完善内控管理机制，优化内控治理和组织架构，落实问题整改和责任追究，确保防控责任有效落地。全面梳理内控流程，重点关注案件高发领域，避免内控盲点和控制缺陷。从多方面入手，加强基层人员管理，强化员工合规培训和操守教育。做好专项检查和整改工作，严格落实责任追究制度，排除案件风险隐患。进一步完善洗钱风险分类标准，加强洗钱风险评估，提升反洗钱工作有效性。

狠抓基础工作，夯实发展根基。持续加强基层员工队伍培训，提升业务能力、合规意识和服务水平。进一步优化科技治理，完善专业决策机制，提升信息科技生产力。坚持以客户为中心，统筹全渠道、全产品流程管理，提升运营精细化管理水平。继续推进网点智能化升级试点工作，提升渠道综合效能。加快网络金融生态布局，强化移动支付创新，打造跨境撮合服务平台，提升网络金融竞争能力。探索建立全流程数据质量管控机制，持续提升数据质量，积极运用大数据技术，指导业务发展。