

管理层讨论与分析 — 机构管理、人力资源开发与管理

机构管理

2015年末，本行境内外机构共有11,633家。其中，中国内地机构10,989家，香港澳门台湾地区及其他国家机构644家。中国内地商业银行机构10,687家，其中，一级分行、直属分行37家，二级分行323家，基层分支机构10,326家。

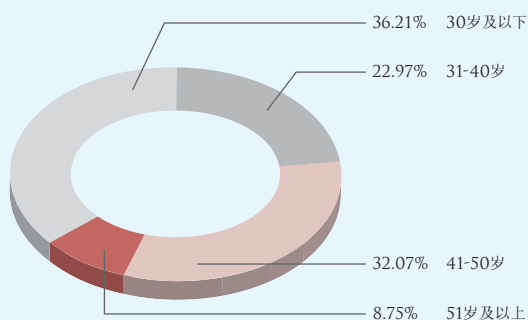
本行分支机构和员工的地区分布情况：

单位：百万元人民币／家／人（百分比除外）

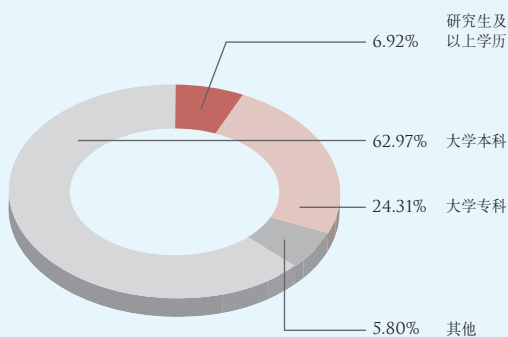
项目	资产总额情况		机构情况		人员情况	
	资产总计	占比	机构总量	占比	员工总数	占比
华北地区	5,644,926	29.86%	1,901	16.34%	57,980	18.69%
东北地区	686,305	3.63%	953	8.19%	26,256	8.47%
华东地区	3,726,724	19.71%	3,614	31.07%	93,295	30.09%
中南地区	2,678,824	14.17%	2,804	24.10%	69,527	22.43%
西部地区	1,341,178	7.09%	1,717	14.76%	38,001	12.26%
港澳台	3,010,958	15.92%	510	4.38%	20,021	6.46%
其他国家	1,819,844	9.62%	134	1.16%	4,962	1.60%
抵销	(2,093,162)					
合计	16,815,597	100.00%	11,633	100.00%	310,042	100.00%

注：各地区资产总额占比情况基于抵销前汇总数据计算。

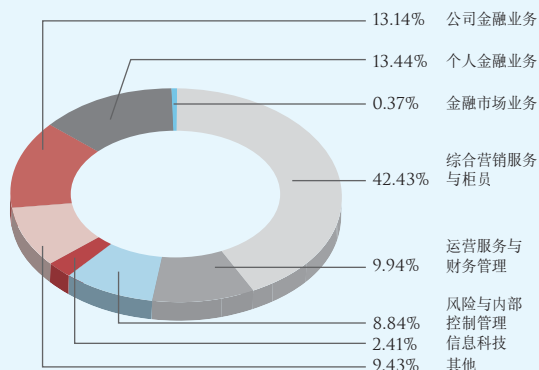
中国内地商业银行员工年龄结构



中国内地商业银行员工学历结构



中国内地商业银行员工职能结构



人力资源开发与管理

2015年末，本行共有员工310,042人。中国内地机构员工285,059人，其中中国内地商业银行机构员工277,657人；香港澳门台湾地区及其他国家机构员工24,983人。年末本行需承担费用的离退休人员数为6,009人。

2015年，本行围绕集团战略和年度重点工作，进一步完善集团组织架构，提高人员、人事费用等资源的配置效果，强化激励约束，大力加强人才的选用育留，为集团战略实施和经营管理提供有力支持和坚强保障。

以专业序列为重点，加快各类人才队伍建设，制定完善专业序列建设总体方案，畅通专业人才成长通道。进一步优化人员配置，深挖员工队伍潜能，加强人才留用，营造尊重人才、珍惜人才、用好人才的良好氛围。进一步强化基层实践导向，鼓励优秀员工到基层一线和艰苦地区锻炼成长。改进薪酬绩效管理，推广实施宽带薪酬，优化人事费用配置，提高人事费用投入产出效能。破解绩效管理难题，开发应用员工绩效考核系统(EPS)，创新员工绩效管理模式。

持续推进国际化、多元化人才培养开发，加强小语种人才储备。积极开展“一带一路”、自贸区、人民币国际化、“走出去”金融服务、国家重大区域布局等重点培训项目，面向柬埔寨成功举办“一带一路”国际金融交流合作研修班，打造高端培训品牌。大力推动教育培训体系建设，加大基层培训资源倾斜，多渠道提升基层员工能力素质水平。2015年，本行内地商业银行机构共举办各类培训班111,904期，培训员工2,741,209人次。