

管理层讨论与分析 — 展望

2016年，国际国内经济仍处于深度调整期，金融环境存在较多不确定性。国际方面，全球经济格局出现分化，整体增长力度较为疲弱，主要金融市场波动加大。国内方面，经济正处在速度换挡、结构调整、动力转换的关键节点，经济下行压力较大，资产质量反弹压力犹存。与此同时，随着中国“十三五”规划全面实施，供给侧改革力度进一步加大，国内经济长期向好的方向没有改变，商业银行仍面临较好的发展机遇。本行将继续贯彻落实国家宏观政策导向，切实践行“担当社会责任，做最好的银行”战略目标，以“创新、转型、化解、管控”为重点，扎实推进各项工作。

坚持创新驱动，引领未来发展。积极落实国家“互联网+”行动纲领，以持续提升客户体验为目标，加大技术创新和商业模式创新，抢占移动互联时代的竞争制高点，塑造发展竞争的新优势。加快发展网络金融，以场景为基础，以金融服务为根本，打造线上线下协同的获客新模式，从产品、客户、风控、渠道等各个环节提升网络金融的能力。加快推进网点智能化建设，优化业务流程与服务销售流程，提升智能化网点竞争力。加快提升信息科技能力，进一步优化全球信息系统架构布局，扩大全球一体化发展的同业领先优势。加快推进流程创新，提升运营服务承载能力。

深化业务转型，提高经营效益。紧紧围绕国家重大战略实施，加快业务转型，在结构调整上实现新突破。优化海内外资产配置，继续领跑人民币国际化业务，加快推进“一带一路”金融大动脉建设，坚持跨境联动业务与海外当地业务并重，加快全球网络布局，扩大中银香港领先优势，提高海外业务贡献度。加快重点地区发展，发挥上海地区创新带动作用，深挖珠三角地区发展潜力，优化环渤海地区业

务布局，打造集团收入增长极。加大个人金融发展力度，深耕惠民金融、财富金融、消费金融、跨境金融四大领域，大力拓展个人贷款业务，加快发展银行卡业务，加速提高个人金融业务占比。深化公司金融业务转型，提升客户综合服务水平，积极拓展优质信贷业务，提高服务实体经济质效。加快金融市场业务发展，加快发展“大资管”业务，深化全球一体化交易平台建设，做强境外交易中心，实现资本节约型发展。2016年本行中国内地人民币贷款预计增长12%左右。

全力化解风险，完善风控体系。加快完善风险管理体系，更好适应经济新常态，持续满足监管要求。切实夯实三道防线，改善产品管控机制，完善客户管理体系，优化授权管理体系和流程，改进风险管控技术，提升全面风险管理效率。统筹优化不良化解方案，用活政策、激活资源、盘活存量，通过市场化、多元化、综合化方式化解不良资产。实施客户统一授信管理，强化重点领域风险管控，严防潜在信用风险，保持资产质量基本稳定。加强案件治理，强化海外合规和反洗钱工作，确保依法合规经营。密切关注经济金融形势变化，加强境内外市场统筹，提高流动性风险抵御能力，实现汇率和利率风险主动管理。

强化集团管控，增强发展合力。围绕重要领域和关键环节，持续完善体制机制，提升经营管理精细化水平。完善集团管控机制，实施扁平化组织管理架构，强化经济资本约束，优化集团内部资金转移机制，提升内部管理效率。积极应对利率市场化，加强主动负债管理，统筹好总量增长与结构调整、成本控制的关系，进一步降低存款成本。完善多元化协同发展机制，发挥附属公司专业优势，促进多元化平台与商业银行板块深入联动，持续提升经营效益。