

社会责任



马来西亚中国银行参加当地慈善义跑活动



桂林市分行为中国—东盟博览会旅游展提供优质金融服务

本行紧紧围绕“担当社会责任，做最好的银行”发展战略，全面履行国有大型银行和全球企业公民的责任，自觉将自身发展融入到经济建设和社会进步的整体格局之中，服务社会、奉献社会、回报社会。坚持开展公益活动，在灾难援助，扶贫助困，支持教育、科学、文化艺术事业发展，保护生态环境等方面做出了积极贡献。

对国家的责任

本行积极服务国家战略，加快推进“一带一路”金融大动脉建设，新增“一带一路”沿线机构3家，总数达18家，延伸服务网络，打通金融通道。利用自身优势助力人民币国际化，成功获得吉隆坡、匈牙利、南非、赞比亚人民币清算行资格，清算行数量继续保持同业第一，构建起覆盖全球的人民币清算网络。主动适应经济金融新常态，履行全球系统重要性银行责任，持续强化全面风险管理，加大不良资产清收化解力度，资产质量控制在合理区间。

对股东的责任

本行高度重视股东权益，持续创新和完善公司治理机制，加强信息披露合规管理和资本市场沟通，成功回归上证50指数，外部评级保持稳定，为股东创造长期价值。

对客户的服务

本行依托遍布全球的服务网络和多元化的金融平台，通过产品和服务创新，为客户提供优质高效的全球一体化综合金融服务。加快网点智能化改造，持续提升网络金融服务能力。积极创新民生领域金融产品服务，推动惠民金融服务体系建设。不断完善客户信息保护、投诉处理等方面的规章制度和业务流程，建立健全内部监督机制。持续开展金融知识普及宣传活动，增强客户金融安全意识，构建良好金融生态。

对员工的责任

本行坚持以人为本，高度关注员工诉求，积极探索符合自身企业文化和经营管理需要的人力资源管理模式。不断加强教育培训，鼓励员工到一线、海外锻炼，培养复合型、国际化、专业化人才，拓宽员工职业发展空间。注重倾听员工心声，通过群众来信来访、行领导与员工对话等渠道，邀请员工参与民主管理，各分行职代会例会召开率达90%以上。连续13年开展员工满意度调查，员工满意度逐年提升。

对社会的责任

本行在全球范围积极履行企业公民责任，通过公益捐款、提供紧急援助等多种方式，先后支持西藏地震灾区、缅甸水灾灾区等的救灾及灾后重建工作。连续13年定点支持陕西咸阳永寿、长武、淳化、旬邑县四县的扶贫帮困工作，完成移民搬迁、中小学校舍修建、人畜饮水工程等100多个扶贫项目。连续16年承办国家助学贷款业务，累计发放212亿元、资助160多万名贫困学生完成学业。连续12年支持“陈嘉庚科学奖”“陈嘉庚青年科学奖”，奖励在中国本土作出原创性科技成果的优秀科学家。连续7年与国家大剧院开展战略合作，支持中外艺术交流。连续4年支持“彩虹桥”公益项目，资助中美两国190多名品学兼优、家境贫困的学生到对方国家交流学习。持续支持新疆扶贫工作，向12个地州17个村派驻驻村工作组，设立教育专项基金，资助贫困大学生，开展基础设施建设、特色农业、卫生医疗等20余个项目。



北京市分行深入社区为老年人群开展金融知识宣传

对环境的责任

本行不断完善环保信贷政策，大力发展低碳金融和绿色信贷，主动加强对授信项目的环境和社会风险评估，设置严格的信贷投放准入条件和项目准入标准，实行“环保一票否决制”。加大绿色金融服务创新力度，推出系列绿色信贷产品和碳金融产品。加强电子服务平台建设，降低金融业务的环境影响。全面推行“电子化”评审，鼓励召开视频、电话会议，降低资源消耗。

本行社会责任工作得到社会各界广泛认可，获得中国银行业协会评选的“最具社会责任金融机构”“社会责任最佳公益慈善贡献奖”“最佳社会责任实践案例奖”“最佳社会责任特殊贡献网点奖”4项大奖。此外，还获得新华网、中国新闻社、《南方周末》等媒体评选的“中国企业社会责任特别贡献奖”“年度最具社会责任感企业”“国有上市企业社会责任榜百强企业”等奖项。

本行2015年度社会责任报告全文已登载于上交所网站、香港交易所网站及本行网站。



厦门市分行组织员工参加趣味骑行活动