

管理层讨论与分析 — 展望

2017年，国际国内经济形势依旧复杂。国际方面，各国宏观政策分化加剧，世界经济的复杂性、不稳定性和不确定性仍然较大。国内方面，宏观经济正处于新旧动能转换接续的关键时期，结构性矛盾依旧存在。但与此同时，随着中国“十三五”规划全面实施，供给侧结构性改革深入推进，经济增长质量有望进一步提高，商业银行仍将面临发展机遇。

本行将全面贯彻国家宏观政策导向，坚决践行“担当社会责任，做最好的银行”发展战略，坚持稳中求进的工作总基调，扎实推进“创新、转型、化解、管控”等重点工作，推进各项业务持续健康发展。

坚定信念，努力做到“五个不动摇”。一是，坚持国际化发展不动摇，加快构建“一带一路”金融大动脉，充分发挥国际化经营的专业能力和传统优势，在助力国内企业“走出去”的同时，持续完善国际化发展体系。二是，坚持为人民服务不动摇，切实以客户为中心，加快优化业务流程，全面改善客户体验。三是，坚持服务中小企业不动摇，进一步优化信贷工厂作业流程，优化发展跨境撮合服务，推动实现创新驱动发展。四是，坚持科技创新不动摇，强化科技引领作用，持续推进移动金融、智能柜台、网络金融业务发展，推动业务与科技深度融合。五是，坚持加强团队建设不动摇。

锐意进取，推动实现“六稳六进”。一是，资产总量要稳，结构调整要进。更加牢固树立稳健经营的理念，加强资本约束，促进结构优化，持续提高发展的质量和效益。二是，资产业务要稳，负债业务要进。综合考虑资本约束和流动性约束，保持信贷适度稳健增长，2017年中国内地人民币贷款预计增长10%左右。同时，坚持存款的核心地位不动摇，为资产业务发展提供稳定的资金来源。三是，境内业务要稳，境外业务要进。依托集团整体优势，从全球市场变动中积极寻找新的业务机遇，打造新的增长点。四是，利息收入要稳，非息收入要进。强化资产负债综合平衡管理，保持利息收入平稳增长。加大产品服务创新力度，提高中间业务市场竞争力。五是，服务基础要稳，服务质量要进。从产品研发、流程优化、业务创新等方面着手，提高服务质量，提升客户体验，进一步夯实服务基础。六是，资产质量要稳，化解措施要进。积极化解潜在风险和存量不良，主动推进不良化解创新实践，提高不良资产处置效率和效益。