

社会责任



广东省分行积极参与“普及金融知识万里行”活动



河南省分行创新引领金融精准扶贫

对国家的责任

持续深入践行“担当社会责任，做最好的银行”的发展战略。先后接待英国、菲律宾、秘鲁、柬埔寨、土耳其等多国政要到访。举办柬埔寨、菲律宾“一带一路”国际金融交流合作研修班。集团贷款主要投向国家支持的重大工程、重大项目和惠及民生的重要领域、重点环节。加快建设“一带一路”金融大动脉，大力支持“京津冀”协同发展项目。上海自贸区金融业务创新和规模保持优势领先。举办10场全球中小企业跨境撮合会，与国家工信部共同印发《促进中小企业国际化发展五年行动计划》。加快中银富登村镇银行建设。

对股东的责任

高度重视股东权益，持续创新和完善公司治理机制，积极推进信息披露制度建设，外部评级保持稳定，为股东创造长期价值。截至2016年底，本行资产总额18.15万亿元，居全球银行前列。标准普尔上调本行个体信用状况评级和优先股评级，各项评级处于国内同业最高水平。世界500强排名35位，较上年上升10位；全球1,000家银行排名第4，全球银行品牌500强排名第6位，品牌价值277亿美元，同比增长36%。

对客户的服务

在全球11个国家和地区担任人民币清算行，构建起覆盖五大洲的人民币清算网络，提供7×24小时全天候服务。率先在海外51个国家和地区设立分支机构。全年完成跨境人民币清算311.98万亿元、结算逾4万亿元，保持全球同业第一。打造“E中银”互联网金融品牌，实现全流程在线金融服务，投产手机银行3.0，客户体验显著提升。智能柜台推出，小网点基本实现客户“即办即走”，大网点客户等待时间大幅缩短。电子渠道业务替代率达到90.74%，同比提升2.77个百分点。

对员工的责任

坚持以人为本，高度关注员工诉求，积极探索符合自身企业文化和经营管理需要的人力资源管理模式。不断加强教育培训，鼓励员工到一线、海外锻炼，培养复合型、国际化、专业化人才，拓宽员工职业发展空间。分期举办境外当地优秀员工行史国情教育培训班。积极鼓励员工到基层和艰苦地区干事创业。连续9年位列中华英才网“中国大学生金融业最佳雇主”榜首。

对社会的责任

连续14年在陕西咸阳永寿、长武、旬邑、淳化四个县(“北四县”)开展定点扶贫工作。2016年,研究制定《中国银行定点扶贫管理办法》和《中国银行“十三五”金融扶贫工作规划》。制定并实施“十个一批”扶贫项目。选派两批定点扶贫干部到北四县现场工作,帮助建档立卡贫困户增收,实施“贫困大学生专项招聘计划”,录用100多名贫困大学生加入本行。组织开发“公益中行”精准扶贫平台,供给侧对接北四县贫困人口,需求侧对接全行员工。筹建中国银行慈善基金会。充分调动自身力量、国际力量、客户力量、员工力量,打造“中行精准扶贫”品牌,走出一条可持续、可复制的中行精准扶贫之路。

连续17年承办国家助学贷款业务,累计发放220亿元、资助170多万名贫困学生完成学业。连续16年支持伦敦特拉法加广场中国春节庆祝活动,已成为亚洲地区以外最大规模的中国春节庆祝活动。连续13年支持“陈嘉庚科学奖”,奖励作出原创性科技成果的中国科学家。连续8年与国家大剧院开展战略合作。连续5年支持“彩虹桥”公益项目,资助中美两国250多名品学兼优、家境贫困的学生到对方国家交流学习。连续3年支持新疆“访民情、惠民生、聚民心”扶贫工作。



米兰分行积极参与社区公益活动

对环境的责任

不断完善环保信贷政策,持续加大绿色金融产品和服务创新力度,积极开展绿色金融国际交流与合作,成功发行中国首支绿色资产担保债券。坚持绿色低碳运营,业务印章全部实现电子化,全面推行“电子化”评审,鼓励召开视频、电话会议,降低资源消耗。荣获汤森路透社旗下《国际金融评论》颁发的年度亚洲最佳银行、中国最佳承销商和最佳社会责任债券等奖项。

本行社会责任工作得到社会各界广泛认可。先后荣获中国银行业协会“最具社会责任金融机构”、中国新闻社“最具社会责任感企业”、《南方周末》“中国企业社会责任特别贡献”等奖项。

本行履行社会责任的具体情况详见登载于上交所网站、香港交易所网站及本行网站的2016年度社会责任报告。



澳门分行为员工子女颁发学业优秀奖