

管理层讨论与分析 — 机构管理、人力资源开发与管理

机构管理

2017年末，本行境内外机构共有11,605家。其中，中国内地机构11,060家，香港澳门台湾地区及其他国家机构545家。中国内地商业银行机构10,674家，其中，一级分行、直属分行37家，二级分行336家，基层分支机构10,300家。

本行分支机构和员工的地区分布情况：

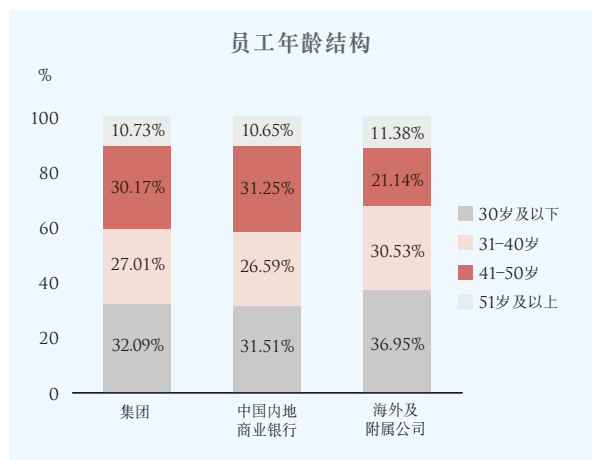
单位：百万元人民币／家／人（百分比除外）

项目	资产总额情况		机构情况		人员情况	
	资产总计	占比	机构总量	占比	员工总数	占比
华北地区	5,972,587	28.44%	1,991	17.16%	60,780	19.54%
东北地区	673,820	3.21%	949	8.18%	25,399	8.16%
华东地区	4,248,684	20.23%	3,602	31.04%	94,130	30.25%
中南地区	3,095,381	14.74%	2,796	24.09%	69,623	22.38%
西部地区	1,565,227	7.45%	1,722	14.84%	38,274	12.30%
香港澳门台湾	3,534,045	16.83%	424	3.65%	17,665	5.68%
其他国家和地区	1,911,087	9.10%	121	1.04%	5,262	1.69%
抵销	(1,533,407)					
合计	19,467,424	100.00%	11,605	100.00%	311,133	100.00%

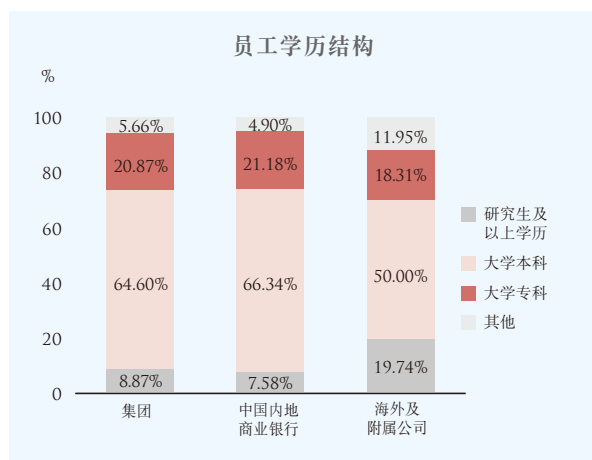
注：各地区资产总额占比情况基于抵销前汇总数据计算。

管理层讨论与分析 — 机构管理、人力资源开发与管理

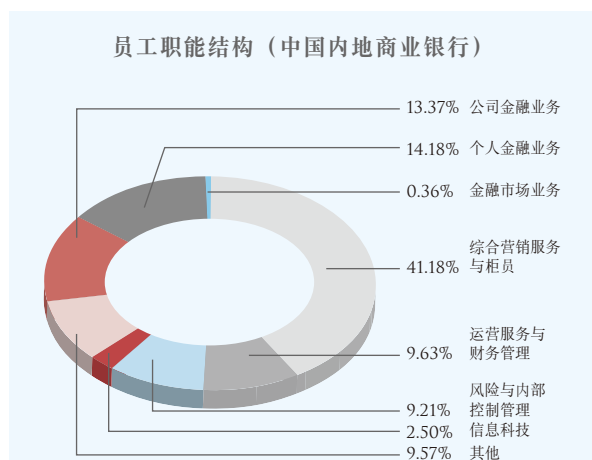
员工年龄结构



员工学历结构



员工职能结构（中国内地商业银行）



人力资源开发与管理

2017年末，本行共有员工311,133人。中国内地机构员工288,206人，其中中国内地商业银行机构员工277,870人；香港澳门台湾地区及其他国家机构员工22,927人。年末本行需承担费用的离退休人员数为5,671人。

2017年，本行围绕集团战略和年度重点工作，深化集团组织架构和管理机制改革，完善普惠金融组织架构和服务体系建设，增强普惠金融服务能力。完善反洗钱管理体系，加大反洗钱工作资源投入，提高风险控制能力，为集团战略实施和经营管理提供有力支持和坚强保障。

坚持战略导向和业绩导向的人员配置机制，着力调整优化人员结构，加大人力资源向战略业务、核心业务、新兴业务的倾斜力度，持续提升人员效能。建立分层、分类、长效的全球化人才培养体系，推进全球化、综合化人才培养开发，加强小语种人才储备。紧紧围绕国家战略，加大对涉及精准扶贫、“一带一路”、京津冀协同发展、雄安新区建设、普惠金融、县域经济发展等重点领域的人才支持与培养力度。连续10年位居“中国大学生金融行业最佳雇主”榜首。

围绕集团战略重点，优化人事费用配置机制，资源投入向战略性、基础性领域倾斜，着力提升投入产出效率。完善绩效考核评价体系，全面实施荣誉奖励制度，全方位激励各级机构和员工努力进取、追求卓越。

响应国家“一带一路”倡议，面向8个太平洋岛国和4个拉美国家分别举办“一带一路”国际金融交流合作研修班，促进国家经贸合作和人文交流。加大重点领域专业培训，提升员工在风险内控与不良化解、人民币国际化、京津冀协同发展、互联网金融、利率市场化、绿色信贷等方面的专业能力。2017年，本行内地商业银行机构共举办各类培训班75,039期，培训员工2,851,047人次。