

社会责任



湖南省分行为学生讲解金融知识



四川省分行走进乡村开展金融知识普及宣传活动

密切把握新时代下中国经济社会发展的新格局与新挑战，围绕服务实体经济、推进普惠金融、推进精准脱贫等重点领域，积极肩负起作为国有商业银行的责任担当。依托自身全球化、综合化优势，探索创新社会责任实践，与利益相关方合作共赢，推动经济、社会和环境的持续健康发展。

对国家的责任

先后接待英国、奥地利、巴基斯坦、秘鲁、菲律宾、巴拿马等多国政要到访。深化“一带一路”金融大动脉建设。2017年末，本行共跟进“一带一路”重大项目逾500个。2015至2017年期间，对“一带一路”沿线国家提供约1,000亿美元的授信支持。举办太平洋岛国、拉美四国(巴拿马、厄瓜多尔、哥斯达黎加、哥伦比亚)“一带一路”国际金融交流合作研修班。加大对京津冀协同发展、长江经济带、粤港澳大湾区及雄安新区建设的支持力度。围绕“三去一降一补”，助力供给侧改革，服务实体经济提质增效。成立普惠金融事业部，积极完善普惠金融服务架构，着力保障和改善民生，支持乡村振兴战略，助力消费升级。成功获得北京2022年冬奥会和冬残奥会官方银行合作伙伴资格，继服务北京2008年夏季奥运会之后再次携手奥运。

对股东的责任

深入完善公司治理机制、信息披露机制、利益相关方参与机制。切实提升风险管理能力和市场竞争力，确保诚信合规经营，实现稳健发展，为股东持

续创造价值。截至2017年底，本行资产总额19.47万亿元，居全球银行前列。标准普尔个体信用状况和优先股各项评级保持国内同业最高水平。美国《财富》杂志“世界500强”排名第42位；英国《银行家》杂志“全球1,000家大银行”排名第4位；胡润研究所“2017胡润品牌榜”排名第12位，品牌价值1,470亿元，同比增长13.95%。

对客户的服务

持续拓展全球跨境金融服务，加强全球一体化经营能力，在海外54个国家和地区设立分支机构，全年完成跨境人民币清算349.68万亿元、结算3.83万亿元。充分结合信息技术，推进营业网点与电子渠道的协同发展。智能柜台建设加快推进，实现对境内一级分行全覆盖，客户体验显著提升。手机银行交易客户达11,532.57万户，同比增长22.17%，实现对接网点落地处理，提供无缝衔接的O2O渠道服务。

对员工的责任

坚持以人为本。切实保障员工权益，组织召开职工代表大会，鼓励员工为企业发展建言献策。构建符合自身企业文化和经营管理需要的人力资源管理模式。创新开展全球校园招聘，选拔优秀青年人才。积极完善教育培训体系，畅通职业发展通道，为员工拓展广阔的职业发展空间。创造积极向上的职场环境，开展多种形式的员工关爱活动，鼓励员工平衡工作与生活。连续10年位列中华英才网“中国大学生金融最佳雇主”榜首。

对社会的责任

从2002年起，连续15年在陕西省咸阳市永寿、长武、旬邑、淳化四个县开展定点扶贫工作。2017年，在充分发挥自身、客户、员工、国际力量，推进“十个一批”工作措施的基础上，围绕“精准”，聚焦产业扶贫，聚焦民生领域，聚焦深度贫困村，发挥行业优势，加大帮扶力度。实施产业、教育、医疗、基础设施等31个扶贫援建项目；引入正大新型农牧综合示范项目；组织咸阳—江苏扶贫产业项目推介会；设立2,000万港元奖教助学基金；利用“公益中行”电商平台等渠道开展消费扶贫，购买4个定点贫困县农副产品8,000余万元。全年各项帮扶措施直接受益贫困群众超过10万人，为当地经济社会发展提供了支持，有效帮助贫困人口减贫脱贫。

连续18年承办国家助学贷款业务，累计发放228.41亿元、资助180多万名贫困学生完成学业。连续17年支持伦敦特拉法加广场中国春节庆祝活动，已成为亚洲地区以外最大规模的中国春节庆祝活动。连续14年支持“陈嘉庚科学奖”，奖励作出原创性科技成果的中国科学家。连续9年与国家大剧院开展战略合作。连续6年支持“彩虹桥”公益项目，资助中美两国290多名品学兼优、家境贫困的学生到对方国家交流学习。连续4年支持新疆“访民情、惠民生、聚民心”扶贫工作。



约翰内斯堡分行参加抵制犀牛角贸易活动

对环境的责任

着力发展绿色金融，担当绿色信贷的积极践行者、绿色发展的同业领跑者。积极落实中央“去产能”的要求，努力压降过剩产能信贷规模，增加绿色产业投入，在促进发展方式转变方面发挥积极作用。加大绿色金融产品和服务创新力度，积极开展绿色金融国际交流与合作，协助企业在境内外市场发行绿色债券。成功发行首笔CBI(气候债券倡议组织)贴标认证人民币绿色债券。坚持绿色低碳运营，倡导绿色办公，在总行及各分支机构推进节能技术应用，降低资源消耗，减少温室气体排放和废弃物排放。

本行社会责任工作得到社会各界广泛认可。先后荣获中国银行业协会“年度最具社会责任金融机构”“年度最佳社会责任特殊贡献网点”“年度公益慈善优秀项目”、中国金融品牌高峰论坛“卓越社会责任金融品牌”、中国银行业发展论坛“最具社会责任银行”等奖项。

本行履行社会责任的具体情况详见登载于上交所网站、香港交易所网站及本行网站的2017年度社会责任报告。



伦敦分行积极开展公益活动