

董事长致辞



在这个生机勃勃的美好时节，我高兴地向广大股东和各界朋友报告中国银行2018年经营业绩：根据中国会计准则，2018年集团实现净利润1,924亿元，比上年增长4.03%；实现归属于母公司所有者的净利润1,801亿元，比上年增长4.45%；不良贷款率为1.42%，比上年末下降0.03个百分点；不良贷款拨备覆盖率比上年提高22.79个百分点至181.97%。本行董事会建议派发2018年普通股股息每股0.184元，将提交2019年5月召开的股东大会审议。

2018年，我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，研究制定中国银行新的发展战略，强调科技引领、创新驱动、转型求实、变革图强，把中国银行建设成为新时代全球一流银行。一年来，我们坚持稳中求进工作总基调，以服务供给侧结构性改革为主线，着力做好服务实体经济、防范化解风险、深化改革创新各项工作，深入推进发展战略实施，新时代全球一流银行建设取得良好开局。

我们全力提高服务实体经济质效。全年集团客户贷款总额比上年末增加9,227.14亿元，积极为实体经济提供源头活水。持续调整优化信贷结构，新增贷款重点支持基础设施建设补短板 and 战略性新兴产业发展。坚决落实民营企业座谈会精神，率先发布《中国银行支持民营企业二十条》。加强投、贷、

债联动，严控贷款定价和服务收费，积极缓解小微企业融资难、融资贵问题。全年普惠金融贷款增长12.26%，高于全行各项贷款增速。

我们全力服务供给侧结构性改革。坚决落实“三去一降一补”，产能过剩行业贷款余额持续下降。积极践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，绿色信贷占比稳步提升。积极稳妥推进“去杠杆”工作，帮助前景良好但遇到暂时困难的企业渡过难关。年内落地市场化债转股项目439亿元。坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，认真执行住房金融政策，严格执行差异化信贷政策。

我们全力防范化解风险。坚持底线思维，把防范化解风险与服务实体经济更好结合起来，持续强化风险管理三道防线。加大风险化解工作力度，全年境内分行化解不良资产1,525亿元。着力完善风险内控制度，投产全行员工合规档案系统，建立内控合规评价体系。完善消费者保护管理体制机制，监管评级连续两年提升。深入落实银行业市场乱象整治要求，加强问题整改，健全内控体系。完善集团反洗钱、反恐与制裁合规制度体系，加强反洗钱系统建设。在人民银行组织的商业银行反洗钱工作评级中，位居国内同业第一。

董事长致辞

我们全力服务国家全方位对外开放。持续做好“一带一路”金融服务，累计为沿线项目提供授信支持超过1,300亿美元，资产质量保持优良水平。面向4个中东欧国家和9个非洲国家举办2期“一带一路”国际金融交流合作研修班，推动我国与各相关国家经贸合作与民心相通。积极服务首届中国国际进口博览会，举办展商客商供需对接会，推动达成合作意向1,258项。

我们全力做好精准扶贫工作。深入贯彻落实党中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战的决策部署，全力做好精准扶贫工作。持续加大金融资源投入，全年扶贫贷款增长23%，余额达到624亿元。积极汇聚境内外各种资源参与脱贫攻坚，全行共派出扶贫干部1,550名，定点帮扶陕西咸阳4个贫困县和全国1,052个贫困村，无偿投入帮扶资金1.15亿元。

我们以时不我待的精神状态和一往无前的奋斗姿态，扎实推进新时代全球一流银行建设。

——科技引领作用凸显，数字化发展步伐不断加快。以手机银行、交易银行、智能柜台为载体，加快推动全行数字化转型。手机银行客户数突破1.4亿户，交易金额突破20万亿元，客户体验和市场口碑大幅提升。建成私有云、大数

据、人工智能三大平台，投产智能投顾、智能客服、智能风控、量化交易等重点项目。海外信息系统整合转型项目顺利收官，实现全球系统版本统一、集中部署和一体化运营。

——创新驱动成果丰硕，产品服务基础不断夯实。

稳步推进三级创新体系建设，在执委会下设立创新与产品管理委员会，在新加坡成立首家总行级创新研发基地。“中银来聚财”“个人保证金”“中银慧投”等一批明星产品赢得市场好评。开展“千万商户大会战”，拓展商户总量超过95.6万户，带动个人客户存款、金融资产分别增长300亿元、527亿元。

——转型求实稳妥推进，价值创造水平不断提升。

着力优化业务结构，集团个人金融业务营业收入贡献度进一步提升。全球市场代客、债务资本市场等轻资本业务快速发展。全球化产品建设和全球协同营销加快推进，业务全球化水平进一步提升。启动理财子公司、中银金融租赁筹设工作，服务综合化深入推进。稳步推进资本补充计划，完成800亿元二级资本债发行。

——变革图强全面实施，改革动力、发展活力不断迸发。针对基层网点、海外机构、综合经营公

董事长致辞

司、总行部门的不同特点，制定差异化的管理措施，集团管控机制进一步完善。积极稳妥推动总行组织机构改革，完善普惠金融、交易银行、综合经营管理模式。完善激励约束机制，强化市场对标和价值创造导向。大力发现培养选拔优秀年轻干部，举办“百人计划”和“远航项目”培训班，同时用好各年龄段干部，鼓励人才到艰苦地区和基层一线干事创业。认真践行党的群众路线，召开中行历史上首次员工工作会议，不断激发员工干事创业的热情与活力。

在发展战略的引领下，全行经营管理迈上新台阶。一是营业收入首次突破5,000亿元，盈利达到近年最好水平。二是贷款拨备计提超过1,070亿元，风险抵补能力进一步增强。三是资本充足率持续提升，一级资本在全球1000家大银行中排名第三位，比上年提升一位。四是人均利润、网均利润持续增长。更为可贵的是，在经营管理取得新成绩的同时，干部员工士气大幅提升。大家相信，随着发展战略的深入推进，中国银行会越来越好。

2018年，本行按照法律法规和公司章程的规定，顺利完成了部分董事的变更。刘连舸先生担任本行副董事长、执行董事，吴富林先生、林景臻先生担任

本行执行董事，廖强先生、姜国华先生分别担任本行非执行董事和独立董事。借此机会，我谨代表董事会，向本行新任董事表示热烈欢迎，对不再担任本行董事的任德奇先生、张青松先生、张向东先生和Nout WELLINK先生为中国银行改革发展作出的贡献表示诚挚的谢意！

当今世界面临百年未有之大变局，银行业的外部经营形势更加严峻复杂。中国银行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持稳中求进工作总基调，完成好深化金融供给侧结构性改革各项任务，保持战略定力，深化战略实施，完善金融服务，防范金融风险，为圆满实现发展战略第一阶段目标打下决定性基础，以优异成绩迎接新中国成立70周年。



董事长

2019年3月29日