

行长致辞



2018年是中国银行新发展战略实施的开局之年。一年来，紧紧围绕“建设新时代全球一流银行”的目标，坚持科技引领、创新驱动、转型求实、变革图强，扎实推进各项工作，取得了良好的经营业绩。

根据中国会计准则，2018年末集团资产总额21.27万亿元，负债总额19.54万亿元，归属于母公司所有者权益合计1.61万亿元，分别比上年末增长9.25%、9.23%和7.82%。全年实现净利润1,924亿元，较上年增长4.03%。核心一级资本充足率、一级资本充足率和资本充足率分别为11.41%、12.27%和14.97%，均符合监管要求。

2018年，本行积极应对外部环境变化，经营效益实现稳步提升，主要驱动因素是：第一，营业收入持续增长，集团营业收入达到5,041.07亿元，比上年增长4.31%；第二，经营效率稳步提高，集团成本收入比为28.09%，较上年下降0.25个百分点；第三，业务结构不断优化，集团个人金融业务营业收入贡献度进一步提升，海外业务保持良好发展

势头，特色优势持续巩固。值得一提的是，本行风险抵补能力显著增强，不良贷款拨备覆盖率达到181.97%，比上年提升22.79个百分点。

坚持科技引领，加快推动数字化银行建设。手机银行功能持续优化，全年交易金额突破20万亿元。加快网点智能服务体系建设，实现智能柜台全网点覆盖，推广移动版、现金版智能柜台，网点生产力持续提升。推出公司金融上门开户服务，业务耗时缩短至30分钟。依托大数据及人工智能技术搭建“网御”反欺诈平台。完成分布式架构私有云平台、大数据平台及人工智能平台基础建设，以三大技术平台支持业务创新。扎实推进“多地多中心”机房基础设施建设，西安云中心投入运行。信息科技服务能力持续增强，IT产能同比增长16.6%。本行金融科技发明专利申请量全球金融业排名第2位。

坚持创新驱动，不断升级产品服务。投产新产品数量同比增长126%，为业务发展注入新活力。参与海关“单一窗口”配套金融模块建设，创新推出电子汇

行长致辞

总征税保函服务。办理首批原油期货交易并提供一揽子金融服务，办理首批铁矿石期货、PTA期货国际化金融业务。推出智能投顾产品“中银慧投”，交易量达到57亿元。推出铁路“e卡通”，大力拓展铁路出行场景。全面推出线上个人外币现钞预约服务。投产供应链金融综合服务平台和“云缴费”平台，产品组合创新力度进一步加大。

坚持转型求实，支持经济高质量发展。继续发挥全球化业务领先优势，主动服务国家对外开放新格局。加快自贸区业务布局，成为海南自由贸易账户体系的首批试点行之一。与中国外汇交易中心合作在新加坡率先推出交易型债券指数。海外区域化管理和布局有序推进，完成中银香港对六家东南亚机构的整合，海外业务中心专业作用进一步发挥，集约化经营逐步加强。服务综合化深入推进，商业银行与证券、保险、基金、投资银行等多项业务加强协同增效，努力为客户提供高效、一揽子解决方案，综合化经营保持良好发展势头。资产轻型化成

效明显，养老金等轻资本型业务发展提速，集团信用风险权重下降1.3个百分点。

坚持变革图强，持续优化管理机制。制定信息科技、公司金融、个人金融、金融市场、全球化发展等11个重点领域子规划，扎实推动集团战略落地。改革激励约束和资源配置机制，强化价值创造导向。改革人事费用配置机制，突出长期绩效导向，实施高职人员“五年穿透式”考核。平稳推动总行组织机构改革，优化股权投资与综合经营管理、交易银行、普惠金融业务组织架构。完善省会城市分行管理模式，明确省会城市分行发展策略，提高省会地区机构竞争力。

坚持稳健经营，全面加强风险管理。全年境内分行化解不良资产1,525亿元，产能严重过剩行业贷款余额、不良余额分别减少101亿元和33亿元，集团资产质量基本稳定。设立欧非集中审批中心，加强海外信用风险管控。密切跟进市场变化，有效应对部分

行长致辞

新兴市场波动，加强债券日常监测预警，市场风险管理主动性进一步增强。完善反洗钱体系，加强分行监测分析中心建设。加强境内外机构合规管理，全面提升合规水平。

2019年，本行将认真贯彻落实党中央和国务院关于经济金融工作的决策部署，深入推进发展战略实施，推动各项工作再上新台阶。一是聚焦服务实体经济，适度加快资金投放，大力发展普惠金融，积极支持民营经济，同时全面加大客户拓展和负债业务拓展力度，提升发展质效。二是聚焦基础建设工作，进一步夯实科技基础、产品服务基础和渠道运营基础，强化创新驱动，增强发展后劲。三是聚焦特色优势，持续推进业务全球化、服务综合化，深化集团内部联动，凝聚发展合力，提升协同效能。四是聚焦防范化解金融风险，持续加强全面风险管理，特别是对信用风险、合规与反洗钱风险、内控与操作风险、市场风险与流动性风险的管理，坚决守住合规和风险底线，确保安全、稳健运营。

2018年是我加入中国银行的第一年。借此机会，我对董事会、监事会的指导和帮助表示衷心感谢，对海内外全体员工的辛勤工作和无私奉献表示衷心感谢，对广大投资者和各界朋友的信赖与支持表示衷心感谢！2019年，我将与管理层成员一起，在党中央和国务院的坚强领导下，认真落实董事会决策部署，自觉接受监事会监督，廉洁奉公、求真务实、开拓创新、勤勉尽责，为把中国银行建设成为新时代全球一流银行奋发努力，顽强拼搏，以良好的经营业绩回报广大客户、投资者和社会各界的信任与支持！



行长

2019年3月29日