

行长致辞



2019年是中国银行深入推进发展战略实施的关键一年。一年来，集团紧紧围绕加快建设新时代全球一流银行的目标，激发活力、敏捷反应、重点突破，扎实推进各项工作，取得了良好的经营业绩。

根据中国会计准则，2019年末集团资产总额22.77万亿元，负债总额20.79万亿元，归属于母公司所有者权益合计1.85万亿元，分别比上年末增长7.06%、6.40%和14.80%。全年实现净利润2,019亿元，比上年增长4.91%。资本充足率15.59%，比上年末提升0.62个百分点。

2019年，本行经营业绩提升的主要驱动因素是：**第一**，营业收入稳健增长，集团营业收入5,491.82亿元，比上年增长8.94%，其中，非利息收入同比增长21.14%，占比提高3.21个百分点；**第二**，战略重点领域加快发展，个人金融业务营

业收入同比增长7.70%，综合经营、金融市场等优势业务保持良好发展势头；**第三**，资产质量基本稳定，集团不良贷款率比上年末下降0.05个百分点，集团逾期贷款与不良贷款的剪刀差为负156亿元；**第四**，投入产出效率持续提升，集团成本收入比为28.00%，比上年下降0.09个百分点。

优化资产负债结构，不断提升发展质量。集团贷款和债券投资余额占总资产比重分别比上年末提升1.8个和0.2个百分点，达到57.4%、23.4%。境内人民币贷款新增10,502亿元，比上年末增长11.7%；集团债券投资新增4,056亿元，增长8.2%。普惠金融贷款比上年末增长38%，全年新发放普惠型小微企业贷款平均利率较上年显著降低。积极支持民营企业发展，全年发放民营企业贷款1.96万亿元，占发放对公贷款的36.78%，比上年提升2.16个百分点。集团本外币客户存款新

行长致辞

增9,340亿元，比上年末增长6.3%，重点客户、重点行业营销取得突破。

优化金融服务供给，持续增强发展后劲。手机银行业务持续快速发展，月活跃客户数和交易量分别同比增长49%和41%。信用卡、基金代销、代理保险等业务市场竞争力提升。集团个人有效客户突破3亿户。大力开展自贸区金融服务创新，境内行办理国际结算业务2.1万亿美元。结售汇、人民币衍生品交易、离岸债券、熊猫债等业务保持中资同业领先，外汇可报价货币数量增至110个。银行间债券市场境外交易对手数量和现券交易量分别较上年增长50%和125%。

优化全面风险管理，牢牢守住风险底线。稳步推进不良资产清收工作，重点不良项目化解取得突破，全年境内分行全口径化解不良资产1,531

亿元。信用风险指标持续向好，资产质量保持稳定，不良贷款拨备覆盖率上升0.89个百分点，风险抵御能力进一步增强。修订反洗钱培训、制裁合规、内控案防、大额可疑交易工作指引等系列管理办法，全球合规管理体系更加完善。密切跟进国际经贸摩擦的市场影响，开展专项压力测试，完善应急预案，增强抗压能力。完善集团市场风险管理框架，强化衍生品风险管控，优化交易对手信用风险管理机制，加强证券投资业务风险管理。

2020年，本行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移贯彻新发展理念，坚持以客户为中心，按照“强化执行年”定位，深入推进发展战略实施。一是狠抓国家战略对接，大力支持供给侧结构性改革，融入扩大开放新格局，抢抓区域协同发展机遇，在服务经济高质量

发展中实现自身高质量发展。**二是**狠抓业务发展转型，在产品创新、体验提升和交叉销售上下功夫，扩大客户基础，提升客户营销服务能力。

三是狠抓执行机制配套，优化考核评价、预算分解、资源配置等管理机制，进一步突出结果导向和战略重点，提升战略传导穿透力。**四是**狠抓关键领域攻坚，着力在场景建设、科技改革、数据治理、智慧运营和网点转型等方面取得突破。

五是狠抓风险管控，深入推进公司授信体制改革，继续加大不良资产清收化解力度，进一步完善全面风险管理体系，不断提升风险管理水平。

2019年底，我被任命为中国银行行长。面对新的使命，我深感责任重大。未来，我将与管理层成员一道，认真贯彻党中央、国务院决策部署，全面落实董事会决策，自觉接受监事会监督，紧紧依靠广大员工，忠于职守，廉洁奉公，真抓实干，

久久为功，为中国银行事业发展贡献全部力量，不辜负广大投资者和社会各界的期望。



行长

2020年3月27日