

展望

2020年，银行业面临较为复杂的经营环境，新冠肺炎疫情在全球扩散蔓延给经济金融发展带来较大冲击。从国际来看，世界经济正处于金融危机后的深度调整期，受新冠肺炎疫情影响，全球经济下行压力进一步加大，金融体系风险加大，国际经济格局调整分化，不确定性和风险点明显增多。从国内来看，中国经济正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻坚期，新冠肺炎疫情对经济形成短期冲击，但经济长期向好的基本面没有变化，银行业经营环境更趋严峻复杂，机遇与挑战并存。

2020年是“十三五”规划收官之年，也是实现本行发展战略第一阶段目标的攻坚之年。本行将紧紧围绕“服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革”三大任务，按照“**激发活力、敏捷反应、重点突破**”的总体要求，坚持新发展理念，坚决克服疫情影响，深化发展战略执行，按照“强化执行年”定位，狠抓重点领域突破，全力推动高质量发展，在新时代全球一流银行建设征程中奋勇前行。

一，积极对接国家战略，提升服务实体经济质效。

充分发挥本行在外汇资金领域的专业优势，依托全球化、综合化的业务平台，有力服务供给侧结构性改革，融入扩大开放新格局，支持实体经济转型升级。全力做好金融支持疫情防控工作，积极支持各类企业复工复产，积极支持扩内需、稳外需，促进经济平稳运行和社会和谐稳定。2020年本行中国内地人民币贷款预计增长10%左右。

二，加快推动业务转型，提升客户营销服务能力。

坚持以客户为中心，主动适应数字化转型趋势，充分运用人工智能、区块链等新技术，提高科技应用水平，创新优化产品体系，完善系统架构建设，推动提升客户体验，实现客户价值与银行价值的双赢。

三，持续完善管理机制，提升战略传导穿透力。

坚持结果导向，突出战略重点，加快打造“强总部”，完善重点领域管理模式，加强综合平衡和分类施策，激发业务发展活力，提高战略执行效能。

四，推动关键领域攻坚，提升战略深化支撑力。

积极破解发展难题，以场景建设为突破口，以企业级架构建设为抓手，以智慧运营为保障，加快推动客户基础增长，加快实现数字化、线上化、轻型化转型。

五，加强风险防范化解，提升风险管控质效。

进一步完善全面风险管理体系，优化集团风险管理架构，加强重大风险事项管理，强化集团风险并表管理，加大不良资产清收化解力度，不断提升风险抵御能力。