



董事长致辞

瑞鼠辞岁去，金牛踏春来。走过极不平凡的2020年，迈进充满希望的2021年，我很高兴向广大股东和各界朋友报告中国银行2020年经营业绩：根据中国会计准则，2020年本行实现净利润2,051亿元，比上年增长1.59%；实现归属于母公司所有者的净利润1,929亿元，比上年增长2.92%。年末资产总额、负债总额、归属于母公司所有者权益分别达到24.40万亿元、22.24万亿元和2.04万亿元，分别比上年末增长7.17%、6.96%、10.08%。不良贷款率为1.46%，比上年末上升0.09个百分点。董事会建议派发年度普通股现金股息每10股1.97元，派息率30%。

过去一年，新冠肺炎疫情席卷全球，国际形势波谲云诡，世界经济深度衰退。作为全球化、综合化程度最高的中资银行，中国银行面临的风险挑战尤为严峻突出。面对新形势、新变化、新要求，我们坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，积极担负“融通世界、造福社会”的使命，聚焦主责主业，服务党和国家战略，贯彻新发展理念，融入新发展格局，按照“强化执行年”定位，克服多重压力挑战，统筹疫情防控和改革发展各方面工作，新活力不断培育，新动能持续迸发，新突破积跬致远，困难比预想的多，成绩比预想的好，经营业绩稳中有进，综合实力迈上新台阶。

这一年，我们坚持主动融入大局，大力服务实体经济和国家战略。我们始终牢记初心使命，坚定不移

将自身发展与国家命运融为一体，为社会谋福利，为国家求富强，高水平服务对外开放，推动高质量发展可持续发展。2020年，境内人民币贷款新增创历史新高，重点投向普惠金融、民营企业、绿色金融等领域。普惠型小微企业贷款余额6,117亿元，较上年末增长48%。制造业中长期贷款余额增长34.1%，制造业贷款占比保持中资大型银行较高水平，绿色信贷占比稳步提高。持续加大京津冀、长三角、粤港澳大湾区、海南自贸港、成渝双城经济圈等重点区域和城市业务布局力度，首发多项综合服务方案，粤港澳大湾区业务保持同业领先。推出稳外贸十三条措施，助力外贸产业链、供应链畅通运转，国际结算、出口信保融资等业务保持中资同业领先。作为唯一战略合作伙伴，连续三年全方位服务中国国际进口博览会，受到市场广泛好评。

这一年，我们坚持担当大行责任，统筹疫情防控和金融服务，助力决战决胜脱贫攻坚。新冠肺炎疫情暴发后，我们坚持全行“海内外”一盘棋，持续做好办公和营业场所防疫、员工健康防护等安排，灵活采取线上办公、线上服务等方式，保持全球运营畅通有序。加大金融抗疫力度，率先发布支持湖北“三十条”，全力支持湖北疫情防控和复工复产。落实再贷款再贴现专用额度政策，着力提高信用贷款和中长期贷款比例以及首贷率，帮助企业渡过难关。境内外机构风雨同舟、守望相助，在全球范围内统筹调配防疫物资，向中国境内和境外57个国家

董事长致辞

和地区支援防疫物资超过1,000万件，获得广泛赞誉。大力支持脱贫攻坚，加大定点扶贫帮扶力度，强化金融扶贫服务支撑，扶贫贷款余额较快增长。帮扶咸阳市永寿、长武、旬邑、淳化4县圆满完成脱贫攻坚任务，助力全国1,034个贫困村脱贫摘帽，为脱贫攻坚和乡村振兴作出了积极贡献。

这一年，我们坚持狠抓基础工作，深入推进业务转型发展。科技创新和业务转型事关本行长久竞争力和事业兴衰成败。我们加快数字化转型，大力推进企业级架构建设，项目管理和质量管控体系初步成型，信息基础设施支撑能力持续增强，科技赋能作用逐步显现。个人金融架构改革成效显著，全流程数字化转型深入推进，发展模式加快向全量客户、全量资产转变，业务贡献度大幅提升。公司金融“双户双基”逐步夯实，存款质量稳步提高，信贷结构持续改善，环球交易银行平台建设加速推进。金融机构客户拓展持续进取，跨境托管、熊猫债保持中资同业领先，外汇交易币种保持中资同业第一。跨境、教育、体育、银发四个战略级场景生态建设扎实推进，客户触达和服务能力显著提升，服务重心大幅下沉，对客户和业务边界拓展作用逐步显现。智慧运营与网点转型成效明显，线上线下一体化服务能力持续增强。手机银行功能不断丰富，客户体验持续提升。

这一年，我们坚持发挥特色优势，不断提升全球化综合化水平。全球化、综合化是百年中行的历史积淀和基因传承。我们持续推进境外机构区域化管理、集约化经营改革，境外机构区域整合和区域总

部建设迈出重要步伐，境外服务网络覆盖61个国家和地区。自2015年至2020年12月31日，中国银行在“一带一路”沿线累计跟进境外重大项目逾600个，累计完成对“一带一路”沿线国家和地区各类授信支持逾1,851亿美元。银团贷款、并购贷款等高端结构化融资业务领先同业。大力拓展境外机构投资者客户群，银行间债券市场交易量大幅增长。境外人民币清算行占据“半壁江山”，跨境人民币结算量、清算量保持同业领先。推进综合经营建章立制，“四梁八柱”搭建完成。中银证券成功上市，中银金租、汇华理财先后设立，中银富登村镇银行投管行在雄安新区开业。综合经营布局成效显著，综合金融服务能力增强。

这一年，我们坚持强化底线思维，全面提升风险合规管理能力。风险管理是商业银行的生命线。我们积极研判风险形势变化，加强资产质量监控，开展多轮疫情影响排查，加大不良清收化解力度。主动管控风险，公司授信管理体制优化初见成效。强化反洗钱和制裁合规管理。加强消费者权益保护，完善纠纷调解赔偿机制。动态完善风险偏好政策，稳妥应对金融市场变化，流动性风险、市场风险等主要风险指标保持平稳。

这一年，我们坚持全面深化改革，持续激发干部员工活力。改革是解放和发展生产力的必由之路，是推动事业发展的根本动力。活力迸发、能征善战的30多万员工队伍，是中行最宝贵的财富。我们深化组织架构、经营模式和管理机制变革，不断提升本行治理能力，全年24个改革项目、117项改革任务基

董事长致辞

本完成。在总行成立教育发展部，设立中银大学，全员培训培养体系不断完善；成立资产负债管理部，进一步提升资产负债管理的精细化、专业化水平。持续优化公司授信管理体制，统筹推进营销管理体制转型。“强总部”建设不断完善，全面风险管理、人力资源管理等重要改革主体框架基本确立。大力发现培养选拔使用优秀年轻干部，加大干部交流任职力度。

这一年，我们加强企业文化建设，以社会主义核心价值观为引领，开展顺应时代潮流、具有自身特色、符合发展规律的企业文化建设，提出了以使命、愿景、价值观、员工行为规范和行动格言为主要内容的文化理念体系。通过文化的力量，凝聚员工价值共识，统一员工行为方式，引导和激励广大干部员工继承百年中行服务为民的优良传统，发挥百年中行全球服务的特色优势。

这一年，我们坚持完善公司治理，持续提升公司治理现代化水平。完善的公司治理体系是银行行稳致远的重要基石。我们持续健全党委全面领导、董事会战略决策、监事会依法监督、管理层负责经营的治理体系，优化各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制。强化与控股股东的沟通协调，切实保障中小股东的知情权、参与权、决策权，本行重大决策得到股东的理解和支持，提高了公司治理运营效率。董事会成员勤勉尽责，认真履职，以突出的专业水平、丰富的职业经验、卓越的工作能力，对本行重点工作提出建设性意见和建议，有效保障了董事会的高效运作和科学决策。

启航新征程，扬帆再出发。2021年是中国“十四五”开局之年，中国银行将在圆满完成上轮战略规划任务的基础上，全面开启建设全球一流现代银行集团的新征程。本行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局；以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，坚持稳中求进工作总基调，深化金融供给侧结构性改革，加快全面数字化转型，推动高质量可持续发展，促进高水平对外开放；担当国有大行责任、使命，聚焦服务实体经济，持续着力发展科技金融、普惠金融、绿色金融、跨境金融、消费金融、县域金融、财富金融；树牢风险意识，坚持审慎合规经营；坚持系统观念，加快建设以国内商业银行为主体、全球化综合化为两翼的战略发展格局；激发活力、敏捷反应、重点突破，奋力建设全球一流现代银行集团！



董事长

2021年3月30日