

经营情况讨论与分析 — 展望

2021年，银行业仍将面临较为复杂的经营环境。从国际来看，世界经济形势仍然复杂严峻，复苏不稳定不平衡，疫情冲击导致的各类潜在风险不容忽视。从国内来看，我国经济长期向好，新发展格局加快构建，内生动能逐步增强。

与此同时，2021年是中国“十四五”开局之年，也是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。本行将坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，以高质量发展为主题，坚持系统观念，统筹发展和安全，聚焦服务实体经济，持续着力发展科技金融、普惠金融、绿色金融、跨境金融、消费金融、县域金融、财富金融，激发活力、敏捷反应、重点突破，加快建设以国内商业银行为主体、全球化综合化为两翼的战略发展格局，奋力建设全球一流现代银行集团。

服务国家大局，支持实体经济发展。

服务供给侧结构性改革，加大优质信贷投放，深化投、贷、债、股、保、租联动。服务区域协调发展战略，充分发挥重点地区的引领带动作用。服务扩大内需战略，完善与消费新业态相适应的产品服务体系。服务共同富裕，持续强化普惠金融服务，主动融入乡村振兴战略，加大县域经济支持力度。服务高水平对外开放，支持企业“高质量引进来”和“高水平走出去”。服务生态文明战略，助力经济社会可持续发展。2021年本行中国内地人民币贷款预计增长10%左右。

优化布局谋篇，提升全球竞争力。

坚持系统观念，统筹推进国内商业银行、全球化、综合化业务发展，加快建设“一体两翼”战略发展格局。充分发挥重点地区、重点业务的带动作用，扎实提升境内业务市场竞争力。统筹境外机构经营与境内机构国际业务发展，提升国际化运营和全球一体化服务水平，扎实推进境外业务稳健发展。加快推动客户整体营销、产品协同开发和渠道共享，扎实提升综合化服务水平。

强化基础能力建设，加快推进创新转型。

加快企业级架构构建和科技体制变革，深化科技与业务融合，有效提高科技响应速度和产出效能。持续推进创新驱动，深入推进产品创新管理体系建设，加强创新研发和成果应用。持续推动场景生态建设，逐步推动由局部试点向全面铺开转变，提高市场反应与内部管理的敏捷能力。持续强化数据治理和数据赋能，建立覆盖外部客户和内部员工的数据运营体系。持续深化智慧运营与网点转型，加快实现网点定位向客户关系维护、专业产品销售、场景生态支撑的转变。

坚持底线思维，有效防范化解风险。

加快全面风险管理体系建设，切实增强风险管理的系统性、协同性、前瞻性，提升自动化、智能化风控能力，推动风险管理为业务赋能、为基层减负。强化信用风险管理，持续加强重点行业、重点领域和重点客户的风险管控，保持资产质量稳定。完善内控合规管理，加大反洗钱和制裁合规领域的前瞻性投入，开展重点领域整治，狠抓重点问题整改。切实做好消费者权益保护，把消费者权益保护要求落实到产品、渠道、数据和服务全流程。