

BANK OF CHINA SRBIJA A.D. BEOGRAD

NetBank

**OPŠTI USLOVI USLUGE
ZA KORPORATIVNE KLIJENTE**

Predviđeni su sledeći Uslovi.

Sadržaj

1.	Opšta pravila	3
2.	Definicije	3
3.	Korišćenje usluge	4
4.	Sigurnosne šifre	4
5.	Prenosi sredstava	5
6.	Sigurnosne obaveze Klijenta	6
7.	Druge obaveze Klijenta	8
8.	Provera instrukcija	8
9.	Pad sistema i povezani veb-sajtovi	9
10.	Odgovornost BOC (Srbija)	9
11.	Prekršaji i raskid	10
12.	Troškovi, izdaci i naknade	10
13.	Ostale odredbe	11
14.	Završne odredbe	13

1. Opšta pravila

Ovi „Opšti uslovi NetBank usluge za korporativne klijente” – u daljem tekstu: „Uslovi” – regulišu poslovni odnos između BOC (Srbija) i Klijenata pri korišćenju NetBank usluga. Odredbe ovih opštih uslova (osim ako su se strane drugačije sporazumele) su obavezujuće za obe strane.

2. Definicije

1. Račun označava bilo koji od tekućih računa i računa oročenih depozita koje BOC (Srbija) održava u ime Klijenta.
2. Prijavni formular označava NetBank prijavni formular za korporativne klijente.
3. BOC (Srbija) se odnosi na Bank of China Srbija a.d. Beograd
4. Radni dan označava dan na koji su banke otvorene za poslovanje u Republici Srbiji i koji nije Bankarski praznik u banci Korisnika ili u banci/bankama posrednicama.
5. Captcha sigurnosni sistem prikazuje niz iskrivljenih slova i simbola koji se moraju ukucati u predviđeno polje pre odobrenja pristupa Usluzi (koji je dizajniran da razlikuje korisnike od kompjuterskih programa koje koriste hakeri).
6. Klijent: kompanija koja potpisuje ugovor za korišćenje NetBank usluge.
7. Vreme preseka: rokovi za podnošenje instrukcija za obradu istog dana od strane BOC (Srbija).
8. E-token je sigurnosni uređaj koji proizvodi jedinstvenu lozinku, koja je poznata i kao jednokratna lozinka.
9. Prenos sredstava označava prenos sredstava između Izabranih računa Klijenta u skladu sa uputstvima koja BOC (Srbija) primi preko Usluge.
- (10): Radno vreme za prenos sredstava za bilo koji Radni dan označavaju vremenski period kada su dostupne odgovarajuće vrste Prenosa sredstava.
- 1.1. NetBank je naziv rešenja za internet bankarstvo BOC (Srbija).
12. NetBank usluga (ili Usluga) označava uslugu koju BOC (Srbija) treba da pruži Klijentu u skladu sa ovim Uslovima kojima Klijent može pristupiti informacijama i dati uputstva BOC (Srbija) u pogledu izabranih računa Klijenta („Usluga”) osim ako je dogovoreno drugačije.
13. Ugovorne strane: BOC (Srbija) i Klijent koji potpisuje Ugovor o NetBank usluzi.
14. Izabrani računi označavaju Račune Klijenta koje BOC (Srbija) stavi na raspolaganje za Uslugu prenosa sredstava. 15. Limiti za transakcije:
 - Dnevni limit za transakcije: Najviši iznos kojim Klijent može upravljati datog dana, preko Usluge na svakom od računa Klijenta.
 - Limit za pojedinačnu transakciju: Najviši iznos kojim Klijent može upravljati u datoj transakciji, preko Usluge na svakom od računa Klijenta.
16. Viša sila: izvanredan događaj ili okolnost van kontrole BOC (Srbija) ili Klijenta, poput rata, štrajka, pobune, kriminala, poplave, zemljotresa.
17. Veb-sajt označava zvaničan internet veb-sajt BOC (Srbija) koji trenutno ima domen adresu <http://www.bankofchina.com/rs/> sa izmenama, dopunama ili zamenama s vremena na vreme.

3. Korišćenje usluge

Potpisivanjem Prijavnog formulara za NetBank uslugu i Ugovora, Klijent:

- pristaje na ove Uslove; i
- potvrđuje da ništa u ovim Uslovima ne utiče na odobrenje potpisnika da upravljaju Izabranim računima Klijenta preko bilo koje pristupne metode osim Usluge.
- Ukoliko BOC (Srbija) u bilo kom trenutku pruža dodatne ili različite NetBank usluge i dodaje ili menja ove Uslove u vezi sa tim uslugama, prvim korišćenjem dodatnih ili izmenjenih NetBank usluga, Korisnik pristaje na dodatne ili izmenjene Uslove.

Pre korišćenja Usluge, Klijent mora:

- imati ili otvoriti najmanje jedan tekući Računa kod BOC (Srbija),
- popuniti i predati Prijavni formular za NetBank uslugu BOC (Srbija) i potpisati Ugovor o NetBank usluzi,
- uspešno proći Detaljnu proveru Klijenta i sve relevantne procedure za identifikaciju ako je to predviđeno Zakonom i na način koji je predviđen Zakonom.
- dobiti korisničko ime, sigurnosnu lozinku i E-token Klijenta. Klijent može lično doći po korisničko ime, sigurnosnu lozinku i E-token u BOC (Srbija), ili zahtevati da mu se isti pošalju odvojeno poštom ili kurirskom službom, pri čemu rizik i troškove snosi Klijent, ukoliko je Klijent potpisao poslovni ugovor o faksu sa BOC (Srbija) i ako se prijavi za NetBank uslugu faksom. Ukoliko Klijent kupi NetBank usluge, one će se primeniti na sve Izabrane račune Klijenta, osim ako je drugačije dogovoreno.

4. Sigurnosne šifre

4.1. Minimalni zahtevi za pristup Usluzi

Klijent mora uspešno:

- uneti sigurnosno korisničko ime Klijenta;
- uneti sigurnosnu lozinku Klijenta;
- proći Captcha bezbednosni sistem, i
- uneti jednokratnu lozinku koju generiše E-token Klijenta.

4.2. Minimalni nivo zajedničkih tehničkih uslova kod Klijenta:

- lični računar koji ispunjava uslove sistema za odabrani operativni sistem i internet pretraživač;
 - Internet konekcija;
- Internet pregledač: MS Internet Explorer 6.0 ili novija verzija
- Sigurnosne postavke internet pregledača 128 bit SSL, koje omogućuju JavaScript i kolačiće

4.3. Bezbedno korisničko ime:

- je engleski alfanumerički kod koji se sastoji od 6-20 znakova;
- identifikuje Klijenta kao nosioca Računa kod BOC (Srbija) i inicijalno ga generiše BOC (Srbija), ali ga Klijent mora promeniti kada Klijent pristupi Usluzi po prvi put.

4.4. Sigurnosna lozinka

- je engleski alfanumerički kod koji se sastoji od 8-20 cifara;
- verifikuje identitet Korisnika za pristup Usluzi; i
- inicijalno je generiše BOC (Srbija), ali je Klijent mora promeniti kada Klijent pristupi Usluzi po prvi put.

4.5. Jednokratna lozinka:

- je nasumična kombinacija 6 brojeva koju generiše E-token Klijenta i koja se prikazuje na malom displeju E-tokena;
- se obično generiše svakih 60 sekundi, koliki je životni vek lozinke;
- može se koristiti samo tokom životnog veka lozinke; • ista jednokratna lozinka može se iskoristiti samo jednom.

4.6. Blokiranje sigurnosnog korisničkog imena, sigurnosne lozinke i jednokratne lozinke

Bilo kog dana, kada se unese korisničko ime, ukoliko se pogrešne lozinke unesu 5 puta uzastopno, korisničko ime će privremeno biti blokirano i Klijentu neće biti dozvoljeno da pokuša novo prijavljivanje do sledećeg dana. Ukoliko se pogrešne lozinke unesu 15 puta uzastopno, korisničko ime Klijenta će biti trajno blokirano i Klijentu neće biti dozvoljeno da pokuša ponovnu prijavu dok Klijent ne obavesti BOC (Srbija) da ponovo aktivira korisničko ime uz dokaz identiteta Klijenta kod BOC (Srbija) preko faksa ukoliko Klijent ima ugovor o faksu sa BOC (Srbija).

Bilo kog dana, ukoliko se jednokratne lozinke unesu 10 puta uzastopno, E-token će se automatski zaključati i Klijentu neće biti dozvoljeno da pokuša ponovnu prijavu dok Klijent ne obavesti BOC (Srbija) da otključa E-token Klijent uz dokaz o identitetu.

5. Prenosi sredstava

5.1. Korišćenje Prenosa sredstava

Klijent može uputiti instrukciju BOC (Srbija) za izvršenje Prenosa sredstava:

- između Izabranih računa Klijenta;

- tokom (i da stupe na snagu tokom) Radnog vremena za prenos sredstava Radnim danima. Svaka vrsta Prenosa sredstava ima sopstveno Radno vreme i vreme preseka koje je navedeno u objavi o Servisnom vremenu NetBank usluge.

Usluga je dostupna svaka 24 sata osim u slučaju dnevne serijske obrade, kao i perioda planiranog i nepredviđenog održavanja. BOC (Srbija) unapred objavljuje planirane periode održavanja na svom Vebsajtu. Vreme dnevne serijske obrade može varirati nakon Radnog vremena za prenos sredstava.

Vreme preseka, limiti transakcija i drugi uslovi su predviđeni u

- Cenovniku,
- Servisnom vremenu NetBank usluge i
- Limitima transakcije NetBank usluge.

5.2. Prenos sredstava sa datumima valuta

Korporativni klijenti mogu dati instrukcije za Prenos sredstava sa datumima valute.

5.3. Proces prenosa sredstava

Kada Klijent izda instrukciju za Prenos sredstava, BOC (Srbija) će:

- potvrditi prijem slanjem potvrde o transakciji ili obaveštenja o neuspehoj transakciji (odnosno, o odbijenoj transakciji)
- ažurirati informacije o Računu Klijenta u vezi sa stanjem u skladu sa tim.

Klijent je odgovoran za sve greške ili netačnosti u instrukcijama za Prenos sredstava. Ako je to razumno izvodljivo, BOC (Srbija) će pomoći Klijentu da umanjí gubitak Klijenta.

Ukoliko BOC (Srbija) napravi grešku u Prenosu sredstava, BOC (Srbija) će učiniti sve što je razumno izvodljivo da bi ispravila grešku i nadoknadiće Klijentu svaki gubitak koji je direktno i isključivo rezultat greške, ali koji nije na drugačiji način nastao usled prevare, nemara ili namernog neispunjenja obaveza Klijenta.

BOC (Srbija) nije odgovorna za nepoštovanje instrukcije za Prenos sredstava ako:

- je nejasna ili nepotpuna;
- je data ili stupa na snagu van Radnog vremena za prenos sredstava;
- ukoliko je neizvesno ko je pokrenuo transakciju;
- Račun Klijenta koji se zadužuje nema dovoljno sredstava ili nedovoljno unapred dogovorenog kredita za izvršenje Prenosa sredstava.
- je Račun Klijenta koji se zadužuje zamrznut iz bilo kog razloga ili postoji pravna prepreka za obradu Prenosa sredstava; ili
- Prenos sredstava ne može biti obrađen usled drugih okolnosti van kontrole BOC (Srbija) (viša sila). Ukoliko je to moguće, BOC (Srbija) šalje obaveštenje o neuspehoj transakciji, u suprotnom se ne može pristupiti NetBank usluzi.

6. Sigurnosne obaveze Klijenta

Klijent je između ostalog dužan da obezbedi da:

- poseduje odgovarajuće zaštitne sisteme, uključujući antivirus,

- zaštititi bezbednost korisničkog imena i lozinke Klijenta i korišćenje Usluge od strane Klijenta i da spreči svaki neovlašćeni pristup bezbednosnim detaljima Klijenta.

Klijente mora odabrati korisničko ime i lozinku koja:

- nema očigledne veze sa imenom, adresom, datumom rođenja, brojem vozačke dozvole ili sličnim podacima Klijenta;
- nije očigledna reč ili broj ili koji se može naći u tašni ili novčaniku, ili očigledan niz slova ili brojeva poput 7654321 ili „aaaaaaa”.

Klijent mora:

- čuvati korisničko ime i lozinku na sigurnom i u tajnosti u svakom trenutku;
- preduzeti sve razumne mere da obezbedi da je E-token Klijenta siguran, bezbedan i neoštećen, kao i da su informacije pružene Klijentu za njegovo korišćenje NetBank Usluge sigurne i bezbedne.
- promeniti korisničko ime na potvrdi – kada se jednom promeni, korisničko ime se ne može dalje menjati; i • promeniti lozinku na potvrdi – i naknadno će NetBank usluga redovno podsećati Klijenta.
(preporučuje se najmanje jednom u 3 meseca).

Klijent mora osigurati da se korisničko ime i lozinka:

- ne čuvaju na način koji pokazuje da je u pitanju sigurnosni kod;
- ne otkrivaju, dekompiliraju, kopiraju ili na bilo koji način posmatraju tokom njihovog korišćenja;
- čuvaju tako da im ne mogu pristupiti neovlašćena lica;

Klijent ne sme ostavljati E-token na nesigurnim mestima ili dozvoliti drugim licima (uključujući porodicu i prijatelje) da dođu u posed istih.

BOC (Srbija) ne preporučuje beleženje korisničkih imena ili lozinke u bilo kom obliku. Ukoliko Klijenti moraju da zabeleže svoje korisničko ime ili lozinke, preporučuje se da se preduzmu koraci za prikrivanje takvih informacija. BOC (Srbija) neće biti odgovorna za gubitke koji nastanu ukoliko nije postojao razuman pokušaj za prikrivanje korisničkog imena ili lozinke.

Sledeće se ne smatra razumnim pokušajem prikrivanja korisničkog imena ili lozinke:

- čuvanje lozinke u obrnutom redosledu;
- čuvanje podataka kao „broja telefona“ na mestu gde drugi brojevi telefona nisu zabeleženi;
- beleženje u nizu drugih reči ili brojeva, ali uz obeležavanje na neki način radi identifikacije;
- beleženje na mestu gde se ne čuvaju druge informacije; i
- beleženje u lako razumljivom kodu – npr. A=1, B=2.

Klijenti treba da obrate pažnju da ne čuvaju i ne prenose beleške svog korisničkog imena ili lozinke – npr. u tašni, novčaniku, torbi, koferu, automobilu, fascikli ili u kartoteci.

BOC (Srbija) nikada neće zahtevati sigurnosnu lozinku od Klijenta u bilo kom obliku. U slučaju da Klijentu neko zatraži korisničko ime i sigurnosnu lozinku kao Banka ili u ime BOC (Srbija) – što je nezakonita aktivnost – Klijent odmah treba da prijavi takvu aktivnost BOC (Srbija), omogućujući BOC (Srbija) da preduzme neophodne mere.

Ukoliko Klijent sazna za narušavanje korisničkog imena, lozinke ili E-tokena, Klijent mora odmah obavestiti BOC (Srbija) – na broj telefona 00381 11 6351 000 (linija je otvorena od 9 do 17h svakog

Radnog dana prema vremenu u Srbiji) a Klijent se mora pridržavati svih instrukcija BOC (Srbija). Klijent nakon radnog vremena može prijaviti problem BOC (Srbija) na iste brojeve telefone preko telefonskih sekretarica ili putem imejla: service.rs@bankofchina.com ili faksom na broj telefona 00381 11 6351 000.

u Slučaju da se transakcija izvrši na nezakonit način na NetBank računu (računima) nakon prijave narušavanja bezbednosti BOC (Srbija), BOC (Srbija) će snositi troškove.

U skladu sa članovima 8.2, 8.3 i 8.4, Klijent snosi troškove za sve gubitke koji nastanu pre same prijave.

Klijent je saglasan da u slučaju krađe bezbednosnih informacionih podataka Klijenta ili korišćenja istih na nezakonit način, Klijent to odmah treba da prijavi Polici radi istrage i obavesti i BOC (Srbija).

7. Druge obaveze Klijenta

Pri korišćenju Usluge, Klijent mora:

- postupati u skladu sa ovim Uslovima;
- poštovati sve relevantne zakone; i
- poštovati sve uslove korišćenja Veb-sajta koji su dostupni na Veb-sajtu.

Klijent mora poštovati sva razumna uputstva BOC (Srbija) s vremena na vreme i u vezi sa korišćenjem Usluge, posebno u vezi sa bezbednom upotrebom. Klijent snosi odgovornost za svaku štetu povezanu za zanemarivanjem ovih instrukcija.

Klijent garantuje istinitost, tačnost i potpunost svih informacija pruženih BOC (Srbija):

- u svakom Prijavnom formularu za NetBank uslugu; ili
- prilikom korišćenja Usluge; ili
- drugog delovanja u pogledu bilo kog Računa.

Klijent prihvata i saglasan je da se pri zaključivanju ovih uslova i korišćenju Usluge, BOC (Srbija) oslanja na istinitost, tačnost i potpunost svih informacija koje je obezbedio Klijent.

Klijent odmah mora obavestiti BOC (Srbija) ukoliko dođe do promena informacija koje je Klijent pružio u Prijavnom formularu za NetBank uslugu. Klijent snosi odgovornost za nepoštovanje obaveštenja.

8. Provera instrukcija

8.1. Kada BOC (Srbija) primi instrukcije za Uslugu, BOC (Srbija) će potvrditi da je lice koje daje instrukciju Klijent osiguranjem unosa tačnog korisničkog imena, sigurnosne lozinke, uspešnim rešavanjem Captcha sistema i unosom jednokratne lozinke.

Instrukcija za plaćanje se smatra primljenom od strane BOC (Srbija) ukoliko NetBank potvrdi prijem iste. Prijem instrukcije ne znači da će ista biti prihvaćena i izvršena. BOC (Srbija) smatra da instrukcija za plaćanje nije primljena u slučaju tehničkih problema tokom unosa instrukcije za plaćanje u NetBank usluzi i ako ne postoji potvrda o prijemu instrukcije, ili ako instrukcija nije prikazana u izveštajima o stanju.

Korporativni klijenti mogu pokrenuti nekoliko transakcija između prijave i odjave sa NetBank sistema i odobrenje više od jedne transakcije može se izvršiti samo jednom E-token identifikacijom. NetBank instrukcije treba da ispune iste osnovne uslove u vezi sa svojim sadržajem kao i instrukcije na papiru.

NetBank sistem beleži instrukcije koje se izdaju preko njega. Klijent prihvata validnost podataka sačuvanih u NetBank sistemu. U slučaju spora, Klijent prihvata NetBank beleške kao dokaz o prihvatanju instrukcije i njenom izvršenju.

Klijent razume da se platni nalozi i instrukcije poslati preko NetBank sistema, koje BOC (Srbija) primi, ne mogu opozvati, otkazati ili modifikovati.

BOC (Srbija) će otkazati platne naloge koji ne ispunjavaju zahteve Zakona, a obaveštenje o otkazivanju će biti dostavljeno Klijentu.

Klijent može proveriti stanje instrukcije za plaćanje koja je izdata preko NetBank usluge.

8.2. Kada BOC (Srbija) potvrdi da je lice koje šalje Instrukciju za prenos sredstava Klijent registrovan u skladu sa propisanom identifikacijom, instrukcija će predstavljati važeće uputstvo od Klijenta za BOC (Srbija) i Klijent mora prihvatiti svu odgovornost za tačnost informacija koje su sadržane u instrukciji.

8.3. Klijent potvrđuje da BOC (Srbija) nije obavezna da koristi bilo koje dokaze osim korisničkog imena Klijenta, sigurnosne lozinke, jednokratne lozinke i Captcha sigurnosnog sistema kada proverava da li je Klijent izdao instrukcije.

8.4. Klijent razume da transakcija koja se izvršava nije uvek istovremena sa davanjem instrukcije i određene instrukcije se mogu obraditi samo tokom Radnog vremena za prenos sredstva, iako Usluga može biti dostupna i van takvog radnog vremena.

9. Pad sistema i povezani veb-sajtovi

9.1. Klijent može iskusiti prekide i poteškoće u pristupanju veb-sajtu i sadržaju veb-sajta sa vremena na vreme. BOC (Srbija) preduzima sve razumne mere da Veb-sajt i sadržaj ne sadrže greške, viruse ili prekide. Na NetBank uslugu mogu uticati prekidi rada, kvarovi ili zastoji. Njih mogu izazvati tehničke poteškoće, softver, oprema ili sistemi Klijenta ili treće strane, otkazi saobraćaja ili infrastrukture ili aktivnosti koje preduzmu treće strane. BOC (Srbija) nije odgovorna za prekid rada ukoliko se može dokazati da je viša sila izazvala takav prekid.

BOC (Srbija) takođe može izmeniti, prekinuti, obustaviti ili odbiti pristup celom veb-sajtu i sadržaju ili delu veb-sajta ili sadržaja u bilo kom trenutku iz sigurnosnih razloga koje BOC (Srbija) smatra odgovarajućim, bez prethodnog upozorenja.

9.2. Ukoliko dođe do otkaza ili prekida Veb-sajta ili bilo kog internet sistema, oštećenja podataka ili drugog oblika otkazivanja sistema na taj način da klijent ne može efikasno koristiti Uslugu, BOC (Srbija) će preduzeti sve razumne mere da ponovo uspostavi Uslugu što pre.

9.3. Veb-sajt može sadržati linkove ili reference na druge veb stranice. BOC (Srbija) nije odgovorna za dostupnost ili sadržaj povezanih veb stranica i linkova ili referenci za pogodnost Klijenta i ne predstavlja podršku BOC (Srbija) za druge veb stranice, njihove sadržaje ili vlasnika/sponzora.

9.4. Klijent može koristiti internet prema sopstvenom nahođenju, a u toku naloga izdatih preko interneta, neovlašćena treća lica mogu, iz razloga van kontrole BOC (Srbija), pristupiti kodu Klijenta i/ili počiniti drugu prevaru na internetu koja može biti štetna po Klijenta. Usled takve prevare, Klijent može pretrpeti finansijske gubitke. BOC (Srbija) neće biti odgovorna za gubitke koje Klijent može pretrpeti u vezi sa korišćenjem interneta.

10. Odgovornost BOC (Srbija)

10.1. BOC (Srbija) ne daje jemstva ili garancije u vezi sa pravima na pristup i korišćenje Veb-sajta ili Usluge. Svi termini koji se impliciraju zakonom, osim onih koji se zakonski ne mogu isključiti, se isključuju u punoj meri dozvoljenoj zakonom.

10.2. Tamo gde nije zakonito ili moguće isključiti uslove, garancije ili prava koja se podrazumevaju ili su određena statutom ili drugim zakonima, odgovornost BOC (Srbija) za svaki prekršaj takvih podrazumevanih uslova, garancija ili prava će (u meri dozvoljenoj zakonom) biti ograničena na ponovno pružanje Usluge ili plaćanje troškova za ponovno pružanje Usluge, kako BOC (Srbija) odluči.

10.3. BOC (Srbija) ne odgovara Klijentu u ugovoru ili po osnovu prava na odštetu (uključujući nemar) za, ili u pogledu, svakog direktnog, indirektnog ili posledičnog gubitka, štete, obaveza, zahteva ili troškova koje Klijent pretrpi, a koji su nastali iz ili u vezi sa:

- Veb-sajtom, njegovim sadržajem, računarskim sistemima BOC (Srbija), događajem koji je naveden u članu 9.1 ili 9.2 ukoliko je Klijent trebalo da bude upoznat sa time da su NetBank ili oprema nedostupni za korišćenje ili u kvaru, u kom slučaju su odgovornosti BOC (Srbija) ograničene na one koje su navedene u 9.2 i nadoknadu svih naknada ili troškova koji su nametnuti kao rezultat takvog događaja;
- veb stranicama treće strane koje su povezane ili navedene na Veb-sajtu ili u ovim Uslovima.

U ove svrhe „posledični gubitak” uključuje svaki gubitak profita, koristi, gudvila ili slični finansijski gubitak ili štetu koji nastanu usled troškova koje Klijent pretrpi prilikom ublažavanja ili pokušaja ublažavanja gubitka ili štete.

10.4. Ispravke

Klijent može zahtevati ispravku od BOC (Srbija) odmah nakon izvršenja platne transakcije, ali najkasnije 13 meseci od trenutka izvršenja transakcije koja odgovara datumu zaduženja na platnom nalogu bilo koje neovlašćene ili nepravilno izvršene platne transakcije. Ukoliko mesec isteka nema kalendarski dan koji odgovara danu zaduženja, vremenski rok će isteći poslednjeg dana tog meseca.

10.5 Podnošenje zahteva i upravljanje zahtevima

Klijent može podneti zahteve Klijenta lično u prostorijama BOC (Srbija), pismom, telefonom, faksom ili imejlom na iste brojeve gde se predaju zahtevati povezani sa sigurnosnim šiframa. BOC (Srbija) će

istražiti slučaj, zatražiti dodatne podatke od Klijenta ukoliko je to potrebno i odgovoriti na zahtev u roku od 30 dana nakon prijema poslednje informacije od Klijenta.

11. Prekršaji i raskid

BOC (Srbija) može okončati Ugovor o pružanju usluge sa Klijentom i okončati korišćenje Usluge od strane Klijenta odmah, i to pisanim obaveštenjem, ukoliko Klijent materijalno ili ponovno prekrši bilo koju od obaveza Klijenta u skladu sa ovim Uslovima.

12. Troškovi, izdaci i naknade

Klijent mora platiti ili, ako je BOC (Srbija) već platila, nadoknaditi BOC (Srbija) na zahtev sve:

- troškove, naplate i izdatke koje pretrpi BOC (Srbija), njeni zastupnici, izvođači i zaposleni u vezi sa ostvarivanjem, primenom ili zaštitom (ili pokušajem ostvarivanja, primene ili zaštite) prava Klijenta u skladu sa ovim dokumentom, uključujući, u svakom slučaju, pravne troškove i troškove pravnog zastupnika; i
- poreze, naknade za registraciju i druge naknade, troškove koje plati BOC (Srbija), u svakom slučaju, uključujući novčane kazne i penale za kasno plaćanje, koji nastaju direktno ili indirektno u vezi sa izvršenjem, isporukom ili usaglašavanjem sa ovim dokumentom, plaćanjem, potvrdom ili snabdevanjem u vezi sa njima i transakcijama koje predviđi BOC (Srbija).

Cenovnik koji sadrži naknade plative u pogledu Usluga će biti obezbeđen za Klijenta na Veb-sajtu i kada Klijent podnese inicijalni Prijavni formular za NetBank uslugu.

13. Ostale odredbe

13.1. Klijent će primiti detalje svakog plaćanja koje se izvrši preko NetBank usluge sa detaljnim informacijama (referentni broj, iznos plaćanja u istoj valuti, u valuti računa, primenjeni kurs, naknade i troškove, datum valute unosa zaduženja na računu itd.) kao što je navedeno u ugovoru o računu između BOC (Srbija) i Klijenta.

13.2. Obaveštenje o materijalnim promenama

BOC (Srbija) može promeniti ove Uslove u bilo kom trenutku, uključujući naknadu ili troškove ukoliko tržište to opravdava.

BOC (Srbija) će dati Klijentu obaveštenje o takvim promenama 2 meseca unapred. Takvo obaveštenje može se poslati preko medija, pisanim obaveštenjem za Klijenta ili elektronskim obaveštenjem na Veb-sajtu i Obaveštenjem u Kancelariji BOC (Srbija). U slučaju da Klijent nije saglasan sa uvedenim promenama, Klijent može raskinuti Ugovor o NetBank usluzi za 60 dana bez plaćanja naknade za raskid ugovora BOC (Srbija), međutim u ovom slučaju Klijent mora izmiriti sve obaveze prema BOC (Srbija).

13.3. Evidencije

Korišćenjem Usluge, Klijent će biti u mogućnosti da pristupi evidencijama o Prenosu sredstava u periodu od 12 meseci od datuma prenosa.

13.4. Odricanje, varijacije i saglasnosti

Svako odricanje ili saglasnost BOC (Srbija) je važeće samo ako je u pisanom obliku i potpisano od strane ili u ime BOC (Srbija) i samo u meri koja je izričito pisano navedena i u određenom slučaju i za određenu svrhu za koju je dato.

Ukoliko BOC (Srbija) ne ostvari ili zakasni da ostvari svoja prava, to se neće tumačiti kao odricanje od istih.

Nijedna odredba ovog dokumenta niti pravo predviđeno istim ne smeju se izmeniti, osim u pisanom obliku i sa potpisom BOC (Srbija).

13.5. Nevaženje

Ukoliko se za bilo koju odredbu ovih Uslova utvrdi da je ništavna ili neizvršiva, ta odredba će se smatrati isključenom iz ovih Uslova, a preostale odredbe ovog dokumenta će nastaviti da budu pravosnažne. Strane će koristiti razumne napore da obezbede da se takva odredba zameni odredbom koja je važeća i izvršiva, i koja odgovara duhu i nameri ovih Uslova.

13.6. Ustupanje prava

BOC (Srbija) može ustupiti prava iz ovog dokumenta bilo kom licu bez saglasnosti Klijenta. Klijent ne sme ustupiti prava iz ovog dokumenta bez prethodne pisane saglasnosti BOC (Srbija).

13.7. Otkrivanje informacija Klijenta

Klijent neopozivo pristaje i saglasan je da Banka može dati informacije o Klijentu ili ovom dokumentu:

- licu koje je cesionar ili potencijalni cesionar ili korisnik ili potencijalni korisnik; ili učesnik ili potencijalni učesnik u pravima ovog dokumenta BOC (Srbija);
- ako se to zahteva ili je dozvoljeno zakonom;
- ukoliko su informacije javno dostupne; ili
- ako BOC (Srbija) ima zakonsku dužnost da objavi informacije.

13.8. Merodavno pravo i jurisdikcija

Ovaj dokument regulišu zakoni u Republici Srbiji i on se tumači u skladu sa njima. Strane podnose sporove koje ne reše sporazumno isključivoj jurisdikciji sudova u Republici Srbiji.

13.9. Pitanja koja nisu regulisana ovim Uslovima regulisaće odredbe Okvirnog ugovora (kao što BOC (Srbija) navodi u Pravilima o platnim uslugama) koji se sastoji od sledećih dokumenata:

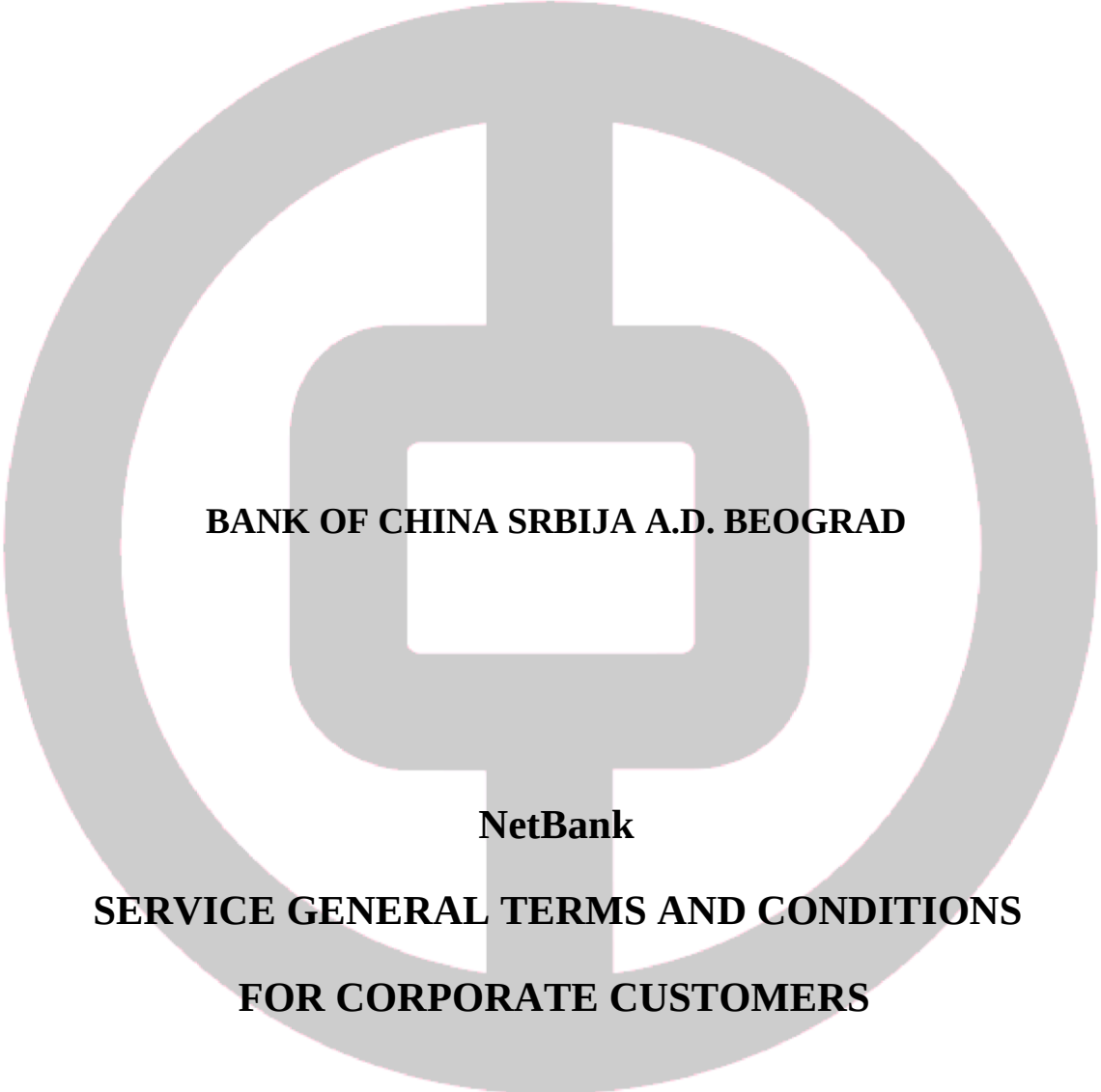
- Opšti uslovi poslovanja BOC (Srbija)
- Pravila o platnim uslugama BOC (Srbija)
- ovi Opšti uslovi o NetBank usluzi
- Cenovnik o Servisno vreme NetBank usluge o Limiti transakcije za NetBank uslugu
- Vodič za korisnike o NetBank usluzi na Veb-sajtu BOC (Srbija)
- ugovori o otvaranju računa potpisani između Strana: ugovor o otvaranju računa za korporativne klijente
- Ugovor o NetBank usluzi potpisan između Strana
- Objave BOC (Srbija) o kamatnim stopama i FX stopama

Klijent je upoznat i prihvata da su elementi Okvirnog ugovora u skladu sa članom 13.9 dostupni na srpskom i/ili engleskom. Ukoliko je srpska verzija dostupna, srpska verzija će imati prednost, ukoliko srpska verzija nije dostupna, engleska verzija će imati prednost. BOC (Srbija) neće se smatrati odgovornom za nesporazume koji mogu nastati usled prevoda, posebno propisa Banke na srpskom jeziku. Klijent ne zahteva da njegov prevodilac bude prisutan i prihvata prevod koji obezbedi Banka, stoga se izričito i neopozivo odriče prava da ospori Okvirni ugovor na ovim osnovama.

14. Završne odredbe

Ovi Uslovi stupaju na snagu 1. juna 2016. godine

BANK OF CHINA SRBIJA A.D. BEOGRAD



BANK OF CHINA SRBIJA A.D. BEOGRAD

NetBank

**SERVICE GENERAL TERMS AND CONDITIONS
FOR CORPORATE CUSTOMERS**

These Terms and Conditions have been promulgated on.

Table of contents

1. General rules	16
2. Definitions	16
3. Using the service	17
4. Security codes	17
5. Funds Transfers	18
6. Customer's security obligations	19
7. Customer's other obligations	21
8. Verification of instructions	21
9. System failure and linked sites	22
10. Liability of BOC (Serbia)	23
11. Breaches and termination	24
12. Costs, expenses and fees	24
13. Miscellaneous provisions	24
14. Closing provision	26

1. General rules

The present “NetBank Service General Terms and Conditions for Corporate Customers” – further on: “Terms and Conditions” – regulates the business relationship between BOC (Serbia) and the Customers when using the NetBank Services. The stipulations hereof (unless otherwise agreed between the parties) are binding both of them.

2. Definitions

1. Account means any of the current accounts and time deposit accounts held in Customer’s name with BOC (Serbia).
2. Application Form means the NetBank Application Form for corporate customer.
3. BOC (Serbia) refers to Bank of China Srbija a.d. Beograd
4. Business Day means a day, on which Banks are open for business in the Republic of Serbia and is not a Banking Holiday at the Beneficiary’s bank or at the intermediary bank(s).
5. Captcha Security System displays a series of distorted letters and symbols which must be retyped into the required field before access will be provided to the Service (which is designed to distinguish human users from computer programs used by hackers).
6. Customer: company signing the contract to use the NetBank Service.
7. Cut off time: the deadlines for submitting instructions for same day processing by BOC (Serbia).
8. E-token is the security device that produces a unique pass-code, also known as a one-time password.
9. Funds Transfer means a transfer of funds between the Customer’s Selected Accounts pursuant to instructions received by BOC (Serbia) through the Service.
10. Funds Transfer Operating Hours for any Business Day means the time period when the given types of Funds Transfer are available.
11. NetBank is the name of internet banking solution of BOC (Serbia).
12. NetBank Service (or Service) means the service to be provided by BOC (Serbia) to the Customer under these Terms and Conditions by which the Customer may access information and give instructions to BOC (Serbia) in respect of the Customer’s Selected Accounts (the “Service”) unless otherwise agreed.
13. Parties: BOC (Serbia) and the Customer signing the NetBank Service Contract.
14. Selected Accounts means those of the Customer’s Accounts that BOC (Serbia) make available for Funds Transfer Service.
15. Transaction limits:
 - Daily transaction limit: The highest amount of which the Customer may dispose on a given day, through the Service on each of the Customer’s account.
 - Single transaction limit: The highest amount of which the Customer may dispose in a given transaction, through the Service on each of the Customer’s account.
16. Vis major: an extraordinary event or circumstance beyond the control of BOC (Serbia) or the Customer, such as a war, strike, riot, crime, flooding, earthquake.
17. Website means BOC (Serbia)’s official Internet website, currently having domain address <http://www.bankofchina.com/rs/> as amended, updated or replaced from time to time.

3. Using the service

By signing the NetBank Service Application Form and Contract the Customer:

- agrees to these Terms and Conditions; and
- acknowledges that nothing in these Terms and Conditions affects the authorization of any signatories authorized to operate the Customer's Selected Accounts via any access method other than the Service.
- If BOC (Serbia) at any time provides additional or different NetBank Services and adds to or changes these Terms and Conditions in connection with those Services, by first use of the additional or changed NetBank Services Customer agrees to the additional or changed Terms and Conditions.

Before using the Service the Customer must:

- hold or open at least one current Account with BOC (Serbia),
- complete and submit a NetBank Service Application Form to BOC (Serbia) and sign the NetBank Service Contract,
- successfully undergo Customer Due Diligence and all relevant identification procedures if and as required by Law.
- acquire the Customer's username, secure password and E-token. The Customer can personally collect the Customer's username, secure password and E-token from BOC (Serbia), or request to send them separately by post or courier at the risk and cost of the Customer if the Customer has signed fax business contract with BOC (Serbia) and applies for NetBank Service by fax. If the Customer acquires NetBank Services, they will apply to all the Selected Accounts of the Customer unless otherwise agreed.

4. Security codes

4.1. Minimum requirements to access the Service

Customer must successfully:

- enter the Customer's secure username;
- enter the Customer's secure password;
- navigate the Captcha Security System, and
- enter the one-time password generated by the Customer's E-token.

4.2. Minimum level of joint technical conditions at the Customer:

- a personal computer meeting the system requirements for the chosen operating system and Internet browser;
- Internet connection;
- Internet browser: MS Internet Explorer 6.0 or higher
- Internet browser security settings 128 bit SSL, enabling JavaScript and Cookies

4.3. The secure username:

- is a 6-20 digit English alpha-numeric code;
- identifies the Customer as the holder of the Account with BOC (Serbia) and is initially issued by BOC (Serbia), but must be changed by the Customer at the first time when Customer logs into the Service.

4.4. The secure password:

- is an 8-20 digit English alpha-numeric code;
- verifies the Customer's identity to access the Service; and
- is initially issued by BOC (Serbia) and must be changed by the Customer when the Customer logs in to the Service at the first time.

4.5. The one-time password:

- is a random 6 digit number generated by the Customer's E-token, and is displayed on a small screen on the E-token;
- is typically generated every 60 seconds which is the life span of the password;
- it can only be used during the life span;
- the same one-time password cannot be used more than once.

4.6. Blocking the secure username, the secure password and one-time passwords

On any day, once the username is entered, if wrong passwords are entered 5 times consecutively the username will be temporarily blocked and the Customer will not be allowed to attempt a further login until the next day. If wrong passwords are entered 15 times consecutively, the Customer's username will be permanently blocked and the Customer will not be allowed to attempt a further log in until the Customer notifies BOC (Serbia) to reactivate the username by providing a proof of the Customer's identity at BOC (Serbia) or through a fax if the Customer has a fax contract with BOC (Serbia).

On any day, if invalid one-time passwords are entered 10 times consecutively, the E-token will be automatically locked and the Customer will not be allowed to attempt a further login until the Customer notifies BOC (Serbia) to unlock the Customer's E-token by providing a proof of identity.

5. Funds Transfers

5.1. Using Funds Transfer

The Customer may instruct BOC (Serbia) to make a Funds Transfer:

- between Customer's Selected Accounts;

- during (and to take effect during) Funds Transfer Operating Hours on Business Days. Each type of Funds Transfer has its own Operating Hours and cut off times as listed in the announcement on Service Times of NetBank.

The Service is available every day 24 hours except for the daily batch processing, as well as planned and unforeseen maintenance periods. BOC (Serbia) announces the planned maintenance periods beforehand on its Website. The time of the daily batch processing may vary after the Funds Transfer Operating Hours.

Cut off times, transaction limits and other conditions are stipulated in the

- Pricing List,
- Service Times of NetBank and
- Transaction limits of NetBank.

5.2. Funds Transfer with future value dates

Corporate customers may give Funds Transfer instructions with future value dates.

5.3. Process of Funds Transfer

Once the Customer gives a Funds Transfer instruction, BOC (Serbia) will:

- acknowledge by sending either a transaction receipt or a failed transaction notice (i.e. the transaction is refused)
- update Customer's Account information concerning the balance accordingly.

Customer is responsible for any errors or inaccuracies in Funds Transfer instructions. Where reasonably practicable, BOC (Serbia) will assist Customer to mitigate the Customer's loss.

Where BOC (Serbia) makes an error in a Funds Transfer BOC (Serbia) will do everything reasonably practicable to rectify the error and will compensate Customer for any loss directly and solely resulting from the error, but which is not otherwise due to Customer's own fraud, negligence or willful default. BOC (Serbia) is not responsible for failing to comply with any Funds Transfer instruction if:

- it is unclear or incomplete;
- it is given or is to take effect outside Funds Transfer Operating Hours;
- if it is doubtful who initiated the transaction;
- Customer's Account to be debited has insufficient funds or insufficient pre-agreed credit to carry out the Funds Transfer;
- Customer's Account to be debited has been frozen for any reason or there is a legal impediment to processing the Funds Transfer; or
- the Funds Transfer cannot be processed due to any other circumstances beyond BOC (Serbia)'s control (vis major). If possible BOC (Serbia) sends failed transaction notice, otherwise the NetBank is inaccessible.

6. Customer's security obligations

Customer is responsible among others for ensuring that:

- has adequate protection systems, including anti-virus measures,

- protects the security of the Customer's username and password and the Customer's use of the Service and to prevent any unauthorized access to the Customer's security details.

Customer must select a username and password that:

- has no obvious connection to Customer's name, address, birth date or driver's license number or similar data;
- is not an obvious word or number or one that can be found in a purse or wallet or an obvious sequence of letters or numbers such as 7654321, or "aaaaaaa". Customer must:
- keep the Customer's username and password secure and secret at all times;
- take all reasonable steps to ensure that the Customer's E-token is kept secure, safe and undamaged, and that information provided to the Customer for the Customer's use of the NetBank Service is kept secure and safe.
- change the username on receipt – once changed, the username cannot be further altered; and
- change the password on receipt – and subsequently Customer will be reminded regularly by the NetBank. (It is suggested at least once every 3 months.)

Customer must ensure that the username and password are:

- not stored in any manner which indicates that they are a security code;
- not disclosed, reverse compiled, copied or in any way observed while being used;
- not accessed by any unauthorized person;

Customer should not leave the E-token in an unsafe place or allow others (including family and friends) to have possession of it;

BOC (Serbia) discourages recording of usernames or passwords in any form. If Customers need to record their username or passwords, it is highly recommended that steps to be taken to disguise this information. BOC (Serbia) will not be liable for any losses that occur where there was not a reasonable attempt to disguise the username or password.

The following are not considered to be reasonable attempts to disguise a username or password: •
recording it in reverse order;

- recording it as a 'phone number' in a place where there are no other phone numbers recorded;
- recording it within a series of other words or numbers, but marking it in some way to identify it;
- recording it where no other information is recorded; and • recording it in an easily understood code – i.e. A=1, B=2.

Customers should take care to ensure that they do not store or carry any record of their username or password – e.g. in a purse, wallet, bag, briefcase, car, file or filing cabinet.

BOC (Serbia) will never request in any form the secure password of the Customer. In case anybody on the Customer's own or allegedly on behalf of BOC (Serbia) is requesting the username and the secure password – which is a fraudulent activity – Customer should report it to BOC (Serbia) immediately, enabling BOC (Serbia) to take the necessary measures.

If the Customer is aware of any breach of the username, password, or E-token Customer must notify BOC (Serbia) immediately – on 00381 11 6351 000 (the line is open from 9:00am to 5:00pm every Business Day Serbia time) and Customer must comply with all instructions from BOC (Serbia).

After business hours Customer may notify BOC (Serbia) at the same phone numbers through answering machines or by the e-mail: service.rs@bankofchina.com or by fax to the number 00381 11 6351 000.

In case any transaction occurs in a fraudulent way on the NetBank account(s) after notification of the security breach received by BOC (Serbia) will be at the expense of BOC (Serbia).

Subject to clauses 8.2, 8.3 and 8.4, any losses that may occur prior to the notification taking effect will be borne by Customer.

Customer acknowledges that in case the Customer's secure identification data are stolen or are used in a fraudulent way the Customer should immediately report to the Police for investigation by giving notice to BOC (Serbia) as well.

7. Customer's other obligations

When using the Service, Customer must:

- act in accordance with these Terms and Conditions;
- comply with all relevant laws; and
- comply with all terms of use of the Website appearing on the Website.

Customer must comply with all reasonable instructions given by BOC (Serbia) from time to time in relation to the use of the Service, especially regarding its secure usage. All damages related to the negligence of these instructions are born by the Customer.

Customer warrants the truth, accuracy and completeness of all information given to BOC (Serbia):

- in any NetBank Service Application Form; or
- when using the Service; or
- otherwise acting in respect of any Account.

Customer acknowledges and agrees that, in entering into these Terms and Conditions and using the Service, BOC (Serbia) is relying on the truth, accuracy and completeness of all information given by the Customer.

Customer must notify BOC (Serbia) immediately if there are any changes to the information provided by him on the NetBank Service Application Form. The damages caused by failing the notification have to be born by the Customer.

8. Verification of instructions

8.1. When BOC (Serbia) receives instructions for the Service, BOC (Serbia) will verify that the person giving the instruction is the Customer by reference to entry of the correct username, secure password, success navigation of the Captcha System and valid one-time password.

The payment instruction is considered received by BOC (Serbia) if the NetBank confirms its receipt. The receipt of the instruction does not mean its acceptance and fulfillment. BOC (Serbia) considers that the payment instruction was not received if there is any technical problem while entering the payment instruction into the NetBank and the confirmation of its receipt is missing, or the instruction is not shown in the status reports.

Corporate Customers may initiate several transactions between entering and logging off the NetBank and approval of more than one transaction may take place with one single E-token identification.

NetBank instructions should meet the same basic requirements concerning their content as the paper based instructions.

The NetBank records the instructions given through it. The Customer accepts the validity of the data stored in the NetBank. In case of any dispute the Customer accepts the records of the NetBank as prove regarding the acceptance of the instruction and its fulfillment.

The Customer is aware that payment orders and instructions sent via NetBank received by BOC (Serbia) cannot be recalled, cancelled nor modified.

Payment orders that do not meet the requirements of the Law will be cancelled by BOC (Serbia) and a failure notice will be given to the Customer.

The Customer may check the status of the payment instruction given through the NetBank.

8.2. Once BOC (Serbia) has verified that the person sending a Funds Transfer instruction is a Customer registered in accordance with due identification, the instruction will constitute a valid direction from the Customer to BOC (Serbia) and Customer must accept all responsibility for the accuracy of information contained in the instruction.

8.3. Customer acknowledges that BOC (Serbia) is not obliged to refer to anything else than Customer's username and secure password and one-time password and the Captcha Security System when verifying that the instructions are from the Customer.

8.4. Customer understands that a transaction being carried out is not always simultaneous with an instruction being given and certain instructions may only be processed during Funds Transfer Business Hours even although the Service may be accessible outside such hours.

9. System failure and linked sites

9.1. Customer may experience interruptions and difficulties accessing the Website and its content from time to time. BOC (Serbia) takes every reasonable effort to keep the Website and the content free from errors, viruses or interruptions.

The NetBank may be affected by outages, faults or delays. These may be caused by technical difficulties, Customer's or a third party's software, equipment or systems, traffic and infrastructure failures or actions taken by third parties. BOC (Serbia) is not liable for the outages if it can be proved that the outage was due to vis major.

BOC (Serbia) may also alter, interrupt, suspend or deny access to all or part of the Website or content at any time for security reason BOC (Serbia) thinks fit, without any prior notice.

9.2. If the Website or any internet system experiences any breakdown or interruption, corruption of data or any other form of system failure so that the Customer cannot use the Service effectively then, BOC (Serbia) will do all things reasonably practicable to reinstate the Service as soon as possible.

9.3. The Website may contain links or references to other web pages. BOC (Serbia) is not responsible for the availability or content of any linked web pages and any link or reference that is for Customer's

convenience and is not an endorsement by BOC (Serbia) of the other web pages, its contents or its owner/sponsor.

9.4. Customer may use the Internet at the Customer's sole discretion, and in the course of orders given via the Internet, unauthorized third parties may, for reasons falling beyond BOC (Serbia)'s control, gain access to Customer's code and / or any other fraud may be committed on the Internet which may be injurious for the Customer. As a result of such fraud, the Customer may sustain financial losses. BOC (Serbia) shall not be liable for any type of losses that the Customer may sustain in connection with using the Internet.

10. Liability of BOC (Serbia)

10.1. BOC (Serbia) gives no warranties or guarantees in relation to the rights to access and use the Website or the Service. All terms implied by law, except those that cannot be lawfully excluded, are excluded to the full extent permitted by law.

10.2. Where it is not lawful or possible to exclude conditions, warranties or rights implied or given by statute, or other laws, BOC (Serbia)'s liability for any breach of such implied conditions, warranties or rights will (to the extent allowed by law) be limited to the supplying of the Service again or the payment of the cost of having the Service supplied again, as BOC (Serbia) decides.

10.3. BOC (Serbia) will not be liable to the Customer in contract or in tort (including negligence) for, or in respect of, any direct, indirect or consequential loss, damage, liabilities, claims or expenses the Customer suffers arising from or in connection with:

- the Website, its content, BOC (Serbia)'s computer systems, any event referred to in clause 9.1 or 9.2 if the Customer should have been aware the NetBank or equipment was unavailable for use or malfunctioning, in which case BOC (Serbia)'s responsibilities are limited to those set out in clause 9.2 plus refunding any fees or charges imposed as a result;
- any third party web pages linked to or referred to on the Website or these Terms and Conditions.

For these purposes "consequential loss" includes any loss of profit, use or goodwill or similar financial loss, any loss or damage caused by any expenses incurred by the Customer in mitigation or attempted mitigation of such loss or damage.

10.4. Rectification

The Customer may request rectification from BOC (Serbia) immediately upon the execution of a payment transaction, but no later than 13 month after the time of execution of the transaction that corresponds to the debit date on the payment account, of any unauthorized or incorrectly executed payment transactions. If the month of expiry does not have a calendar day equivalent to the debit day, the time limit shall expire on the last day of the month.

10.5 Lodging claims and their handling

The customer may lodge the Customer's claims personally at BOC (Serbia), by letter, phone, fax or email at the same numbers where the requests related to the security codes are handled. BOC (Serbia)

shall investigate the case, request additional data from the Customer if needed and will respond the claim in 30 days after receipt of the last information of the Customer.

11. Breaches and termination

BOC (Serbia) may terminate the Service Contract with the Customer and end the Customer's use of the Service immediately by notice in writing to the Customer if the Customer is in material or repeated breach of any of the Customer's obligations under these Terms and Conditions.

12. Costs, expenses and fees

Customer must pay or, to the extent already paid by BOC (Serbia), reimburse BOC (Serbia) on demand for all:

- costs, charges and expenses incurred by BOC (Serbia), its agents, contractors and employees in connection with the exercise, enforcement or protection (or any attempt to exercise, enforce or protect) any of the Customer's rights under this document, including, in each case, legal costs and expenses on a solicitor; and
- taxes, registration and other fees, charges paid by BOC (Serbia), in each case, including fines and penalties for late payment, arising directly or indirectly in connection with the execution, delivery or compliance with this document, any payment, receipt or supply in relation to them and any transactions contemplated by BOC (Serbia).

A Pricing List containing the fees payable in respect of the Service will be provided to Customer on the Website and when an initial NetBank Service Application Form is submitted by the Customer.

13. Miscellaneous provisions

13.1. The details of any payment performed through the NetBank the Customer will receive detailed information (reference number, amount of the payment in the same currency, in the currency of the account, the applied exchange rate, fees and costs, value date of the debit entry on the account etc.) as stipulated in the account contract between BOC (Serbia) and the Customer.

13.2. Notification of material changes

BOC (Serbia) may change any of these Terms and Conditions at any time including introducing a fee or charge if market changes justify them.

BOC (Serbia) will give to the Customer a 2 month notice of any such changes. Such notification may be provided via the media, by written notice to the Customer or by an electronic notice on the Website and Notice in the Office of BOC (Serbia). In case the Customer disagrees with the introduced changes the Customer may terminate the NetBank Service Contract in 60 days without paying any termination fee to BOC (Serbia), however in this case the Customer must settle all outstanding claims of BOC (Serbia).

13.3. Records

Using the Service Customer will be able to access records of Funds Transfers for a period of 12 months from the date of the transfer.

13.4. Waivers, variations and consents

Any waiver or consent by BOC (Serbia) is effective only if it is in writing signed by or on behalf of BOC (Serbia) and then only to the extent expressly stated in writing and in the specific instance and for the specific purpose for which it is given.

No failure on the part of BOC (Serbia) to exercise, or delay in exercising any of BOC (Serbia) rights operates as a waiver of them.

No provision of this document or right conferred by it can be varied except in writing signed by the BOC (Serbia).

13.5. Invalidity

If any provision of these Terms and Conditions is found to be void or unenforceable, that provision shall be deemed to be deleted from these Terms and Conditions and the remaining provisions hereof shall continue in full force and effect. Parties shall use their reasonable endeavors to procure that any such provision is replaced by a provision which is valid and enforceable, and which gives effect to the spirit and intent of these Terms and Conditions.

13.6. Assigning rights

BOC (Serbia) may without Customer's consent assign to any person rights under this document. Customer must not assign any rights under this document without prior written consent of BOC (Serbia).

13.7. Disclosure of the Customer's information

Customer irrevocably consents and agrees to Bank providing information concerning Customer or this document:

- to any person who is an assignee or potential assignee or a beneficiary or potential beneficiary of; or a participant in or potential participant in, rights under this document of BOC (Serbia);
- if required or permitted by law;
- if the information is publicly available; or
- if BOC (Serbia) is under a public duty to disclose the information.

13.8. Governing law and jurisdiction

This document is governed by and it is to be interpreted in accordance with the laws of the Republic of Serbia. Parties submit any of their disputes not solved amicably to the exclusive jurisdiction of the courts of the Republic of Serbia.

13.9. Issues not regulated by the these Terms and Conditions will be governed by the stipulations of the Framework Contract (as specified by BOC (Serbia)'s Rules on Payment Services) consisting of the following documents

- the General Business Terms of BOC (Serbia)
- BOC (Serbia)'s Rules on Payment Services
- these NetBank Service General Terms and Conditions
- Pricing List ○ Service times of NetBank
 - Transaction limits of NetBank
- the Users' Guide to NetBank on the Website of BOC (Serbia)
- the account opening contracts signed between the Parties: account opening contract for corporate customer
- the NetBank Service Contract signed between the Parties
- the Announcements of BOC (Serbia) on the interest rates and FX rates

Customer is aware and accepts that the elements of the Framework Contract pursuant to article 13.9 are available in Serbian and/or in English. If a Serbian version is available, the Serbian version shall prevail, if no Serbian version is available, the English version shall prevail. BOC (Serbia) will not be held responsible for any misunderstanding that may be caused by translation, especially of the Bank's Serbian language regulations. Customer does not require his translator to be present, understands and accepts the translation provided by the Bank, therefore expressly and irrevocably waives the right to dispute the Framework Contract on these grounds.

14. Closing provision

These Terms and Conditions shall be effective from March 1, 2018.

BANK OF CHINA SRBIJA A.D. BEOGRAD