

## 收款人确认（Confirmation of Payee - CoP）常见问题解答

以下常见问题解答（FAQs）将为您详细介绍 CoP 的运作原理、其优势以及使用该服务时的注意事项。

### 1. 什么是收款人确认（CoP）？

当您进行付款时，CoP 会通过系统检查您输入的姓名是否与收款人银行账户上注册的姓名匹配，以确保您的资金能够汇入正确的账户持有人名下。

### 2. 为什么引入 CoP？

英国支付系统监管机构（PSR）引入 CoP 是为了应对不断增加的欺诈案件和错误汇款现象。通过在付款前验证收款人的姓名，CoP 旨在让客户更有信心地确保资金汇入正确的账户，并减少错误汇款和欺诈的发生。

### 3. CoP 如何防止欺诈？

通过在付款前验证对方账户详细信息，CoP 帮助阻止资金汇入错误账户。如果信息不匹配，您将收到警告以便在继续操作前核对信息，从而帮助您避免诈骗。

### 4. CoP 如何工作？

当您发起付款（如银行转账）或创建新的付款人（包括个人或企业）时，银行会要求您提供收款人或企业的账户姓名、银行代码（sort code）和账户号码。然后银行会将这些信息与收款人银行的记录进行比对。您将收到以下反馈：

**匹配（Match）：**您提供的详细信息与记录中的账户信息相符，您可以继续付款。

**部分匹配（Close Match）：**姓名相似但不完全匹配。系统会提示您在继续付款前检查详细信息。

**不匹配（No Match）：**您提供的信息与记录中的账户信息不匹配。系统会建议您不要继续付款。

您可能会看到其他回复，例如系统问题或收款方银行未使用“收款人验证（CoP）”方案等。如果出现这种情况，请再次核对您要支付的个人或企业的付款信息。

### 5. 如果不匹配怎么办？

如果 CoP 的反馈结果为“不匹配”，您应立刻停止继续付款，直到您联系收款人确认其银行信息。只有在确定信息正确无误后，才能继续进行付款。

### 6. 如果我提供的姓名不完全匹配怎么办？

如果您收到“部分匹配”的反馈结果，这意味着姓名相似但不完全相符。出现这种情况可能是因为姓名拼写不同或使用了昵称。建议您在继续付款前先与收款人联系，确认其银行账户上登记的确切姓名。

#### 7. CoP 是否适用于企业账户和个人账户？

是的，CoP 适用于个人账户和企业账户。向企业账户付款时，务必输入与账户上登记的企业名称完全一致。

#### 8. 我可以选择不使用 CoP 吗？

在向新建收款人付款时，您必须使用 CoP。不过，您可以选择不让他人向您付款时核对您的账户信息。但请注意，如果您选择退出此 CoP 验证，他人可能会因为无法核对您的账户信息，而在付款时产生质疑或困惑。如果您考虑选择退出，请与我们分行的工作人员联系，或致电我们的客服中心以获得进一步指导。

#### 9. CoP 是否适用于联名账户？

是的，CoP 适用于联名账户。向联名账户付款时，您只需提供其中一位联名账户持有人的姓名即可。

#### 10. 使用 CoP 是否收取费用？

CoP 服务不收取任何额外费用。

#### 11. 在付款时，我该如何防范欺诈？

**仔细核对：**在付款前，请务必仔细检查账户详细信息。

**联系收款人：**如果有疑问，请直接联系收款人确认其账户详细信息。

**警惕诈骗：**如果您收到意外的付款请求、紧急请求或付款信息变更的通知，请提高警惕。诈骗者通常会使用这些手段来诱导您将资金转入错误账户。

**使用 CoP：**充分利用 CoP 服务来核实收款人的详细信息后再进行付款。

#### 12. 如果我对 CoP 有疑问，可以联系谁？

如果您有任何问题或需要进一步了解 CoP，可以通过以下方式联系我们的客户服务团队：

- 英国国内电话：0800 389 5566
- 英国境外电话：+44 20 7282 8926
- 电子邮件：service.uk@bankofchina.com
- 或访问您当地的分行。您可以在我们的网站 [www.bankofchina.com/uk](http://www.bankofchina.com/uk) 上找到当地分行的地址。

本常见问题解答旨在回答关于收款人确认的常见问题。如果您有其他未涵盖的问题，请联系我们或访问我们的分行，我们将为您解答有关使用该服务的任何具体问题。